



Comunidad
de Madrid

Oficina Regional de Coordinación de Cuidados Paliativos
SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Atención Paliativa Especifica las 24 horas

Año 2010

“la atención 24h es un punto crítico lejos de estar adecuadamente resuelto en España”...



La asistencia paliativa específica las 24 horas ha sido una necesidad prioritaria en los planes estratégicos de CP de la Comunidad de Madrid





Requisitos

Accesibilidad

- Para todos pacientes/cuidadores, profesionales
- A cualquier hora, desde cualquier lugar

Información clínica actualizada con inmediatez

- Capacidad para registrar actuaciones .Visibilidad

Capacidad de dar respuesta a las demandas

Actuaciones coordinadas

- Con los EECp
- Con Atención Primaria
- Con Atención Hospitalaria
- Con SUMMA112



Comunidad de Madrid

Oficina Regional de Coordinación de Cuidados Paliativos
SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

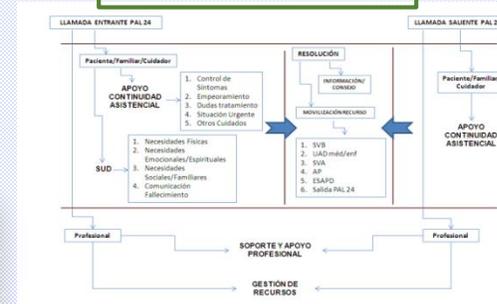


Pal24

CUIDADOS PALIATIVOS
SISTEMA DE ATENCIÓN

InfoPal

Definición de Procesos



Implantación UAPC Pal24



UAPC PAL 24

*"Plataforma de atención paliativa **específica** telefónica como modelo de continuidad asistencial en colaboración y apoyado en los recursos del SUMMA 112, atendida por profesionales con formación específica avanzada en Cuidados Paliativos "*

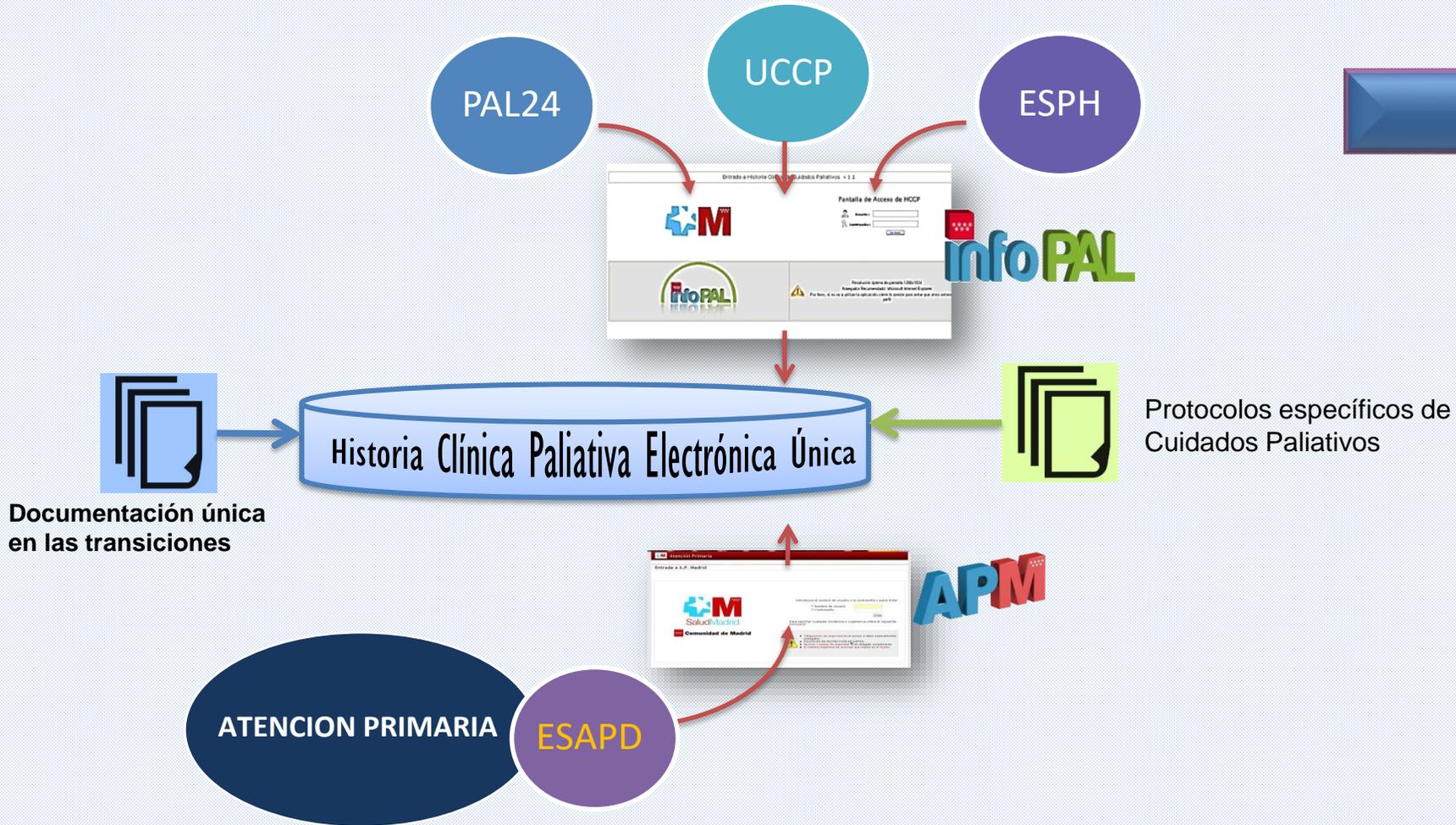
Triple objetivo:

- Garantizar la atención paliativa continuada a los pacientes incluidos en el Programa de Cuidados Paliativos, las 24 horas, los 365 días del año
- Garantizar la distribución equitativa y racional de los recursos de hospitalización en Unidades de Cuidados Paliativos de Media Estancia (UCPME)
- Apoyo a los profesionales responsables de la atención al enfermo



Comunidad de Madrid

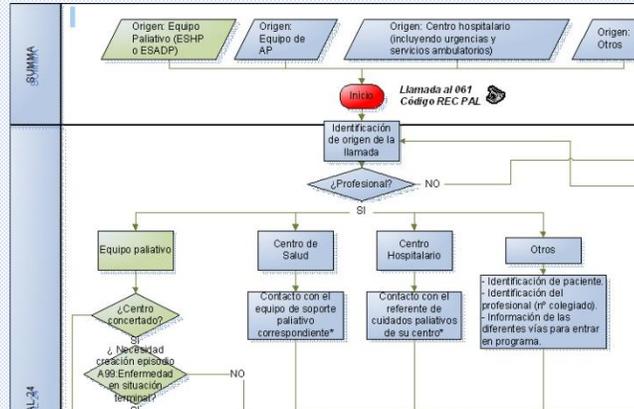
¿Qué es infoPAL?





HERRAMIENTAS

PAL24 desarrolla su trabajo apoyándose en:



- **AP-Madrid** (Historia Clínica de Atención Primaria)
- **InfoPal** (Historia Clínica de Cuidados Paliativos)
- **SITREM** (Sistema Integral de Tratamiento de Emergencias)
- **Recursos Hospitalarios (CPPI)**
- **HORUS** (Visor Corporativo de Historias Clínicas)
- **Receta Electrónica**
-



Composición y funciones

UAPC Pal24



- 6 médicos y 6 enfermeras con formación específica en paliativos
- Turnos de 12 h con 1 médico y una enfermera
- Localización: Centro Coordinador de Urgencias del SUMMA 112

Funciones

- Atender las consultas realizadas por los pacientes, las familias y los cuidadores
- Apoyar a los profesionales de Atención Primaria, Centros de Atención Socio sanitaria y SUMMA 112 que atienden a pacientes con necesidades paliativas
- Gestionar centralizadamente la hospitalización en las UCPME
- Docencia
- Investigación



Población diana



El **CIAP A99.01** identifica a los pacientes con necesidades paliativas

Pacientes que están recibiendo Cuidados Paliativos por equipos no específicos

Pacientes que está recibiendo Cuidados Paliativos de equipos específicos

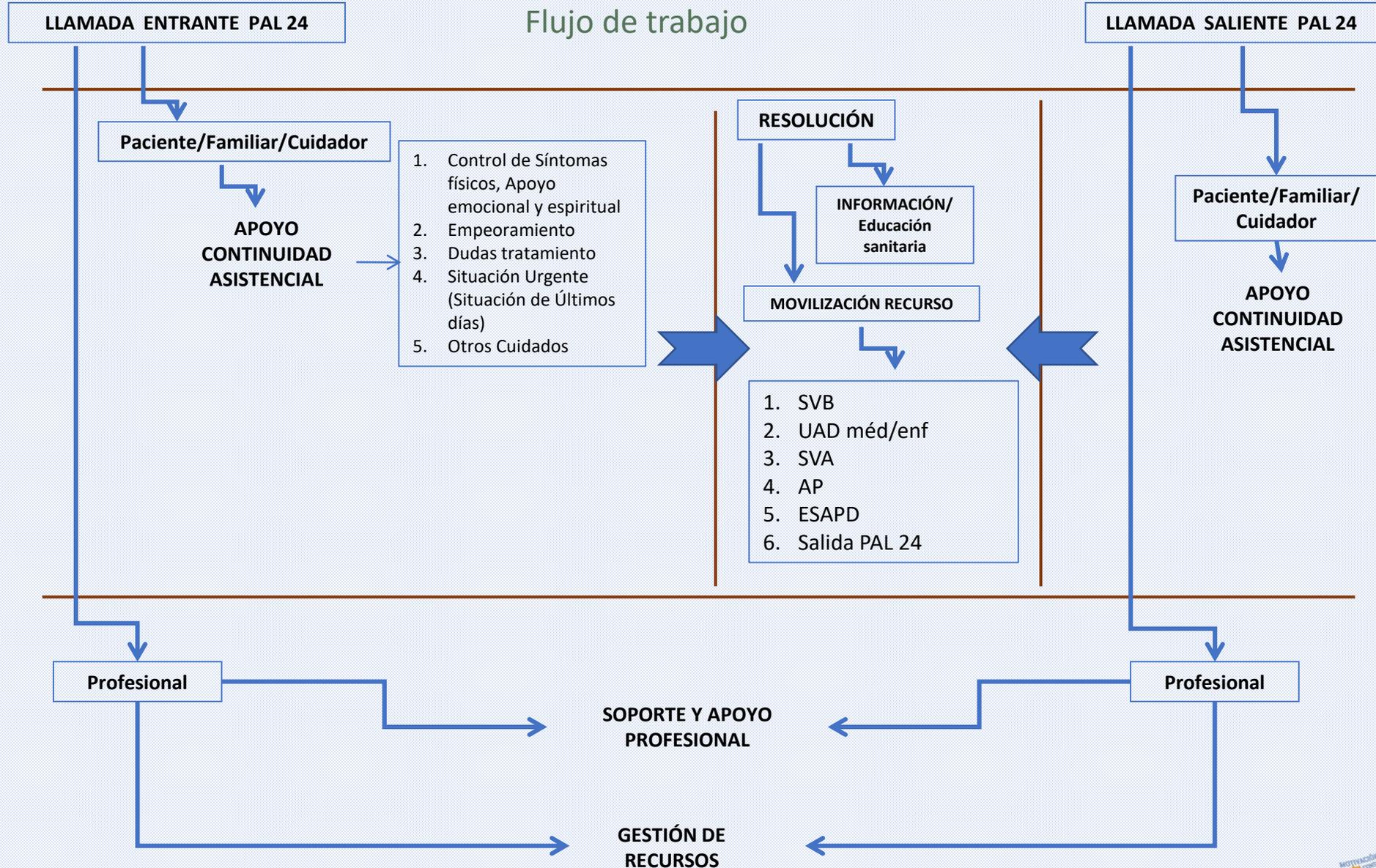
Pal24 se concibió para atender a los pacientes que en su historia tiene abierto el episodio A99.01



Comunidad de Madrid

Plataforma PAL 24

Flujo de trabajo



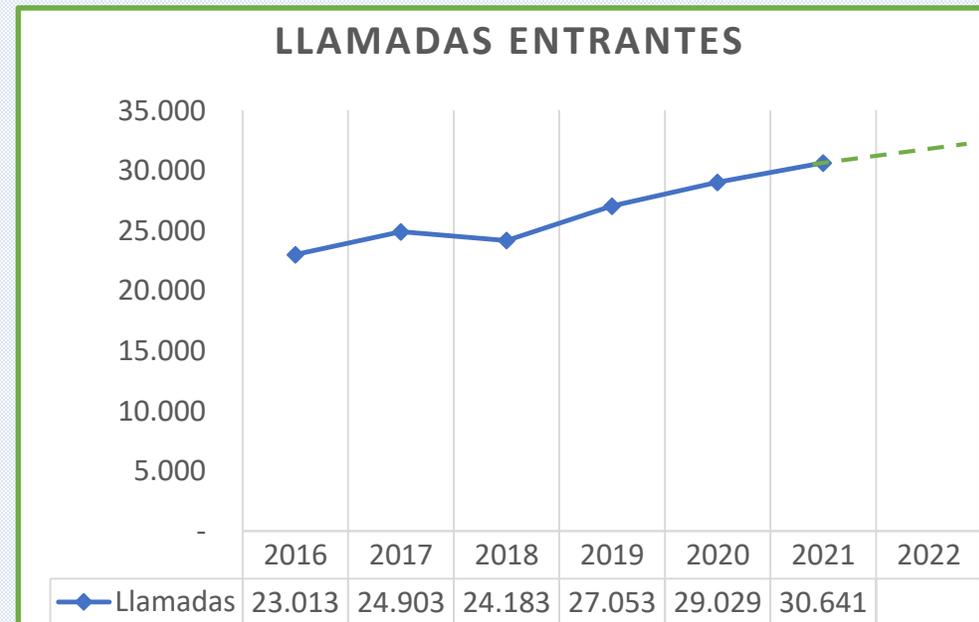


Llamadas atendidas por PAL24

Año	Llamadas
2016	23.013
2017	24.903
2018	24.183
2019	27.053
2020	29.029
2021	30.641
2022 (*)	21.448

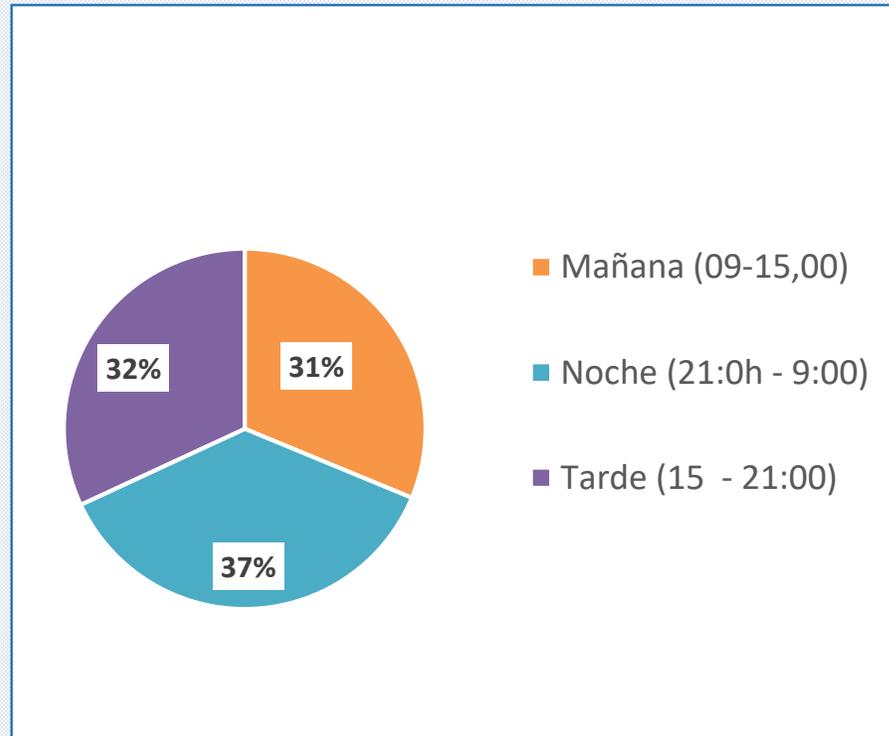
(*) Datos a 31/08/2022

Fuente: SITREM (SUMMA 112)

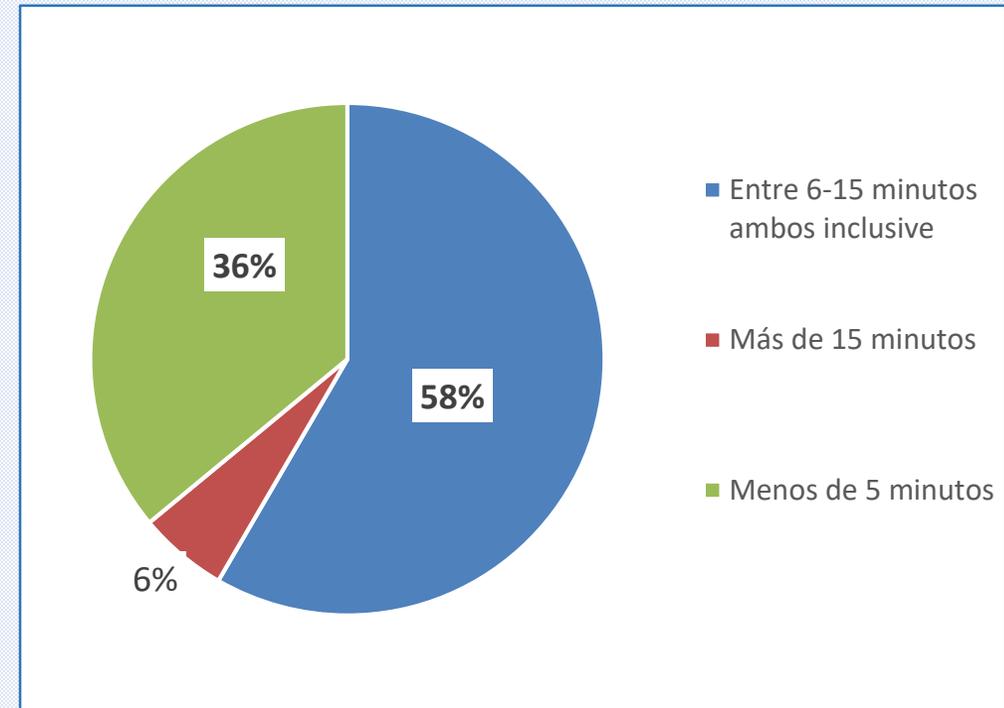




Quando Llaman



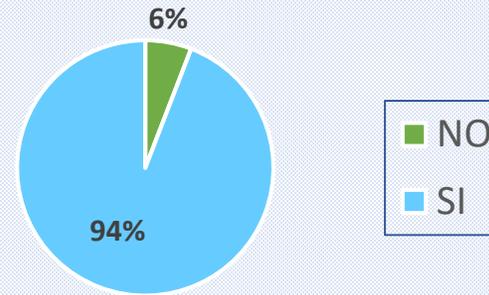
Duración de la llamada



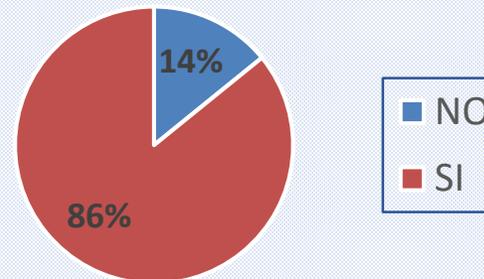


Resultados de actividad asistencial de 6 últimos meses

Episodio A99.01 abierto	Nº
SI	9.428
NO	584
TOTAL	10.012

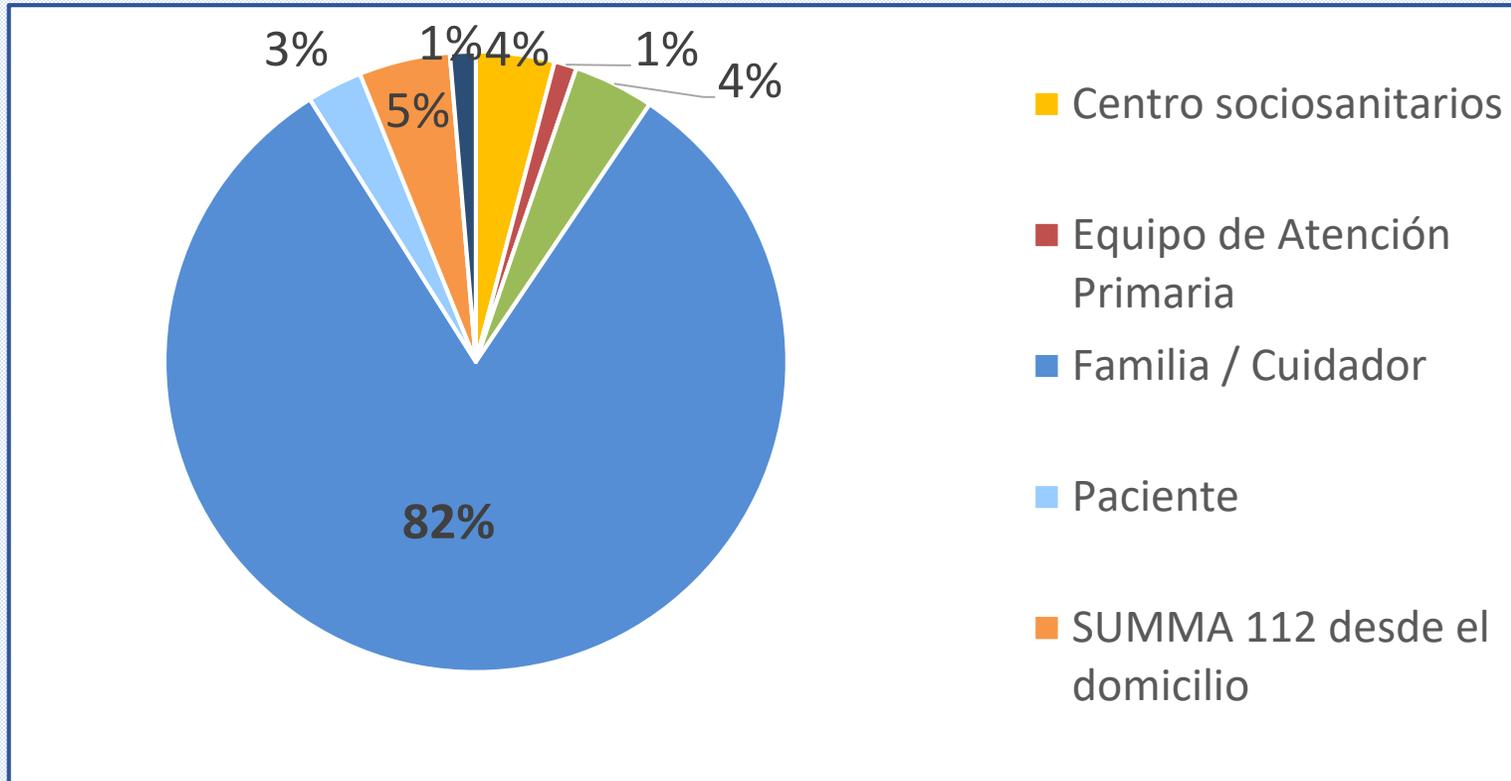


Pacientes en seguimiento por EEC	Nº
SI	8.597
NO	1415
TOTAL	10.012



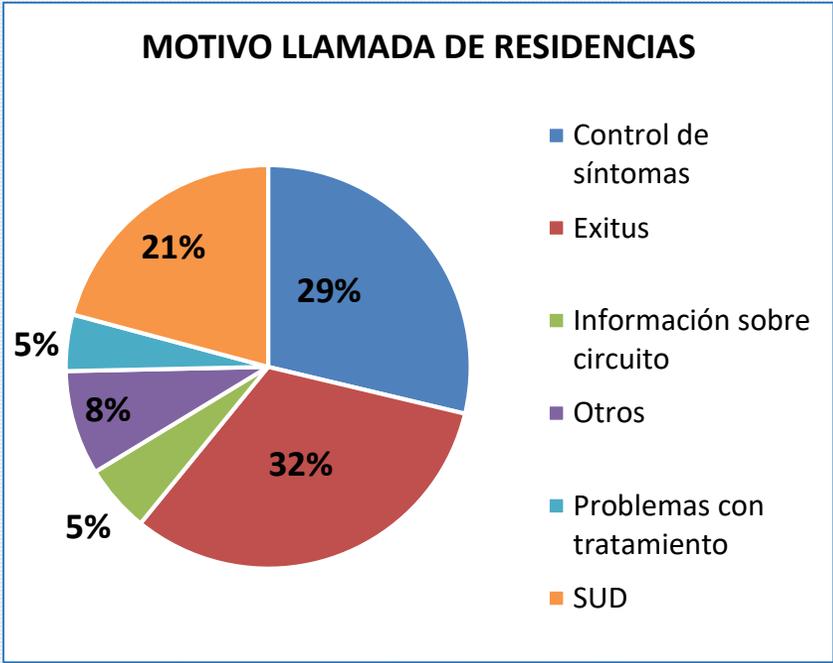
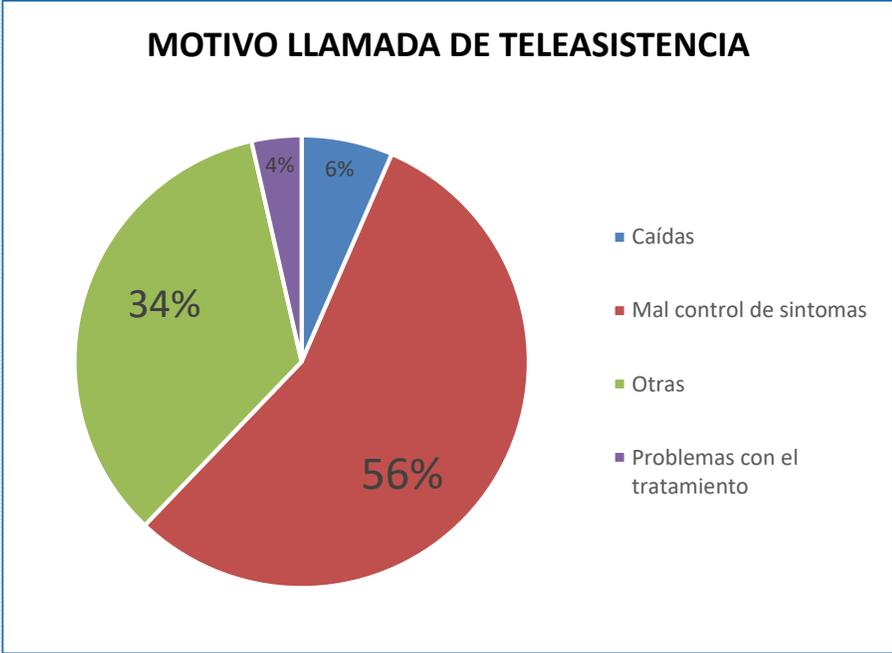


Perfil del usuario de Pal24





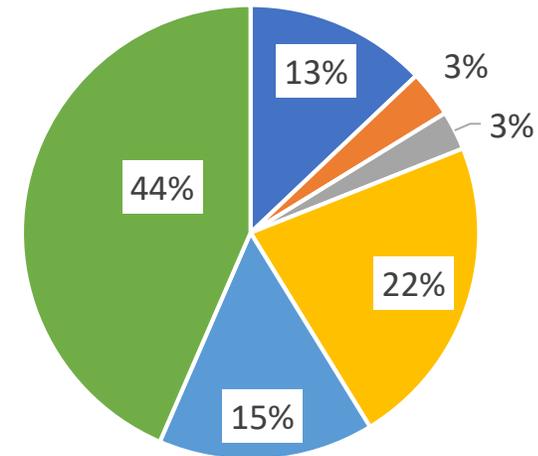
Motivos de llamada a Pal24





Tipo de recurso movilizado por Pal24

Tipo de recurso movilizado	Nº
EAP	628
EECP Domiciliarios	161
SV avanzado	135
SV básico	1.085
UAD enfermería	743
UAD médica	2.119
Total general	4.871



- EAP
- EQUIPO PALIATIVOS DOMICILIARIO
- SV AVANZADO
- SV BÁSICO
- UAD ENFERMERÍA
- UAD MÉDICO



Gestión centralizada de ingresos UCPME

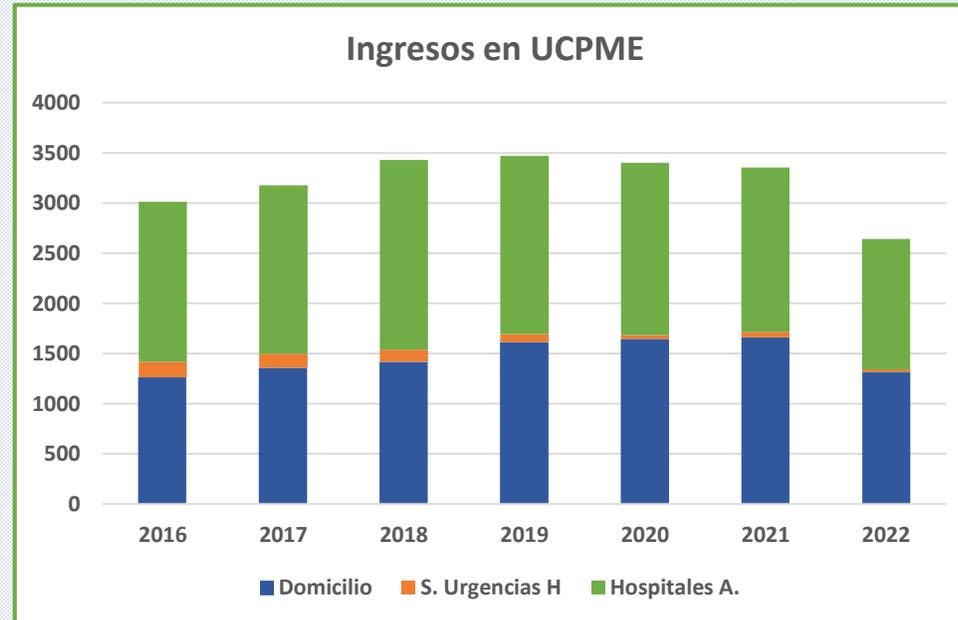
INGRESOS REALIZADOS POR LA UAPC PAL24

Año	Nº Ingresos	Domicilio	S. Urgencias H	Hospitales A.
2016	3.014	1263	154	1597
2017	3.177	1358	140	1679
2018	3.431	1418	120	1893
2019	3.473	1613	82	1778
2020	3.402	1647	36	1719
2021	3.357	1661	55	1641
2022 (*)	2.642	1318	24	1300

(*) Datos hasta 30/09/2022

Fuente: InfoPal

Ingresos en UCPME





CONCLUSIONES

Atención Compartida con SUMMA112

Se ha consolidado un modelo de atención compartida con los profesionales de urgencias extrahospitalarias, basado en la colaboración según competencias.

Comisión de Cuidados Paliativos en SUMMA112

- Comunicación PAL24-recursos de SUMMA.
- Circuitos de derivación de pacientes con necesidades paliativas.
- Creación de una herramienta de prescripción con pautas continuadas de apoyo a las unidades de enfermería.
- Stock de medicación como opioides y otros fármacos de uso habitual en CP.

Ha potenciado **la comunicación** entre los equipos específicos.

Participa en el **Plan de Formación continuada** de Cuidados Paliativos



**Comunidad
de Madrid**