

GT de Agresiones a profesionales sanitarios. Cambios en el CMD



MINISTERIO DE SANIDAD

DIRECCIÓN GENERAL
DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

Madrid, 12 de marzo de 2024

Antecedentes del CMD

Moción en el Senado en la que se instaba al Gobierno a través de sus conferencias sectoriales, a analizar la problemática y proponer las soluciones que consideraran más adecuadas (13 de septiembre de 2012)

Pleno de la CRHSNS y Pleno del CISNS



Constitución del G.T para conocer la problemática de este fenómeno

Mesa Técnica 1:
Causas, evolución
y dimensiones del
problema

Mesa Técnica 2:
Análisis de las
medidas
adoptadas

Mesa Técnica 3:
Recomendaciones
y propuestas de
solución

Antecedentes del CMD

Mesa Técnica I: “Causas, evolución y dimensiones del problema”

Resultados

- Obtención de definiciones y glosario (utilizados posteriormente)
- Necesidad de establecer un cuestionario que sirviera para recopilar de primera mano la información sobre agresiones a los profesionales sanitarios de cada Servicio de Salud.

Mesa Técnica III: “Recomendaciones y propuestas de solución”

Recomendación 4ª: Puesta en marcha del sistema de información de agresiones del SNS.

Determinación del Conjunto de Datos Básicos

Recomendación 6ª: Tendencia a la homogeneización de los registros de los servicios de salud

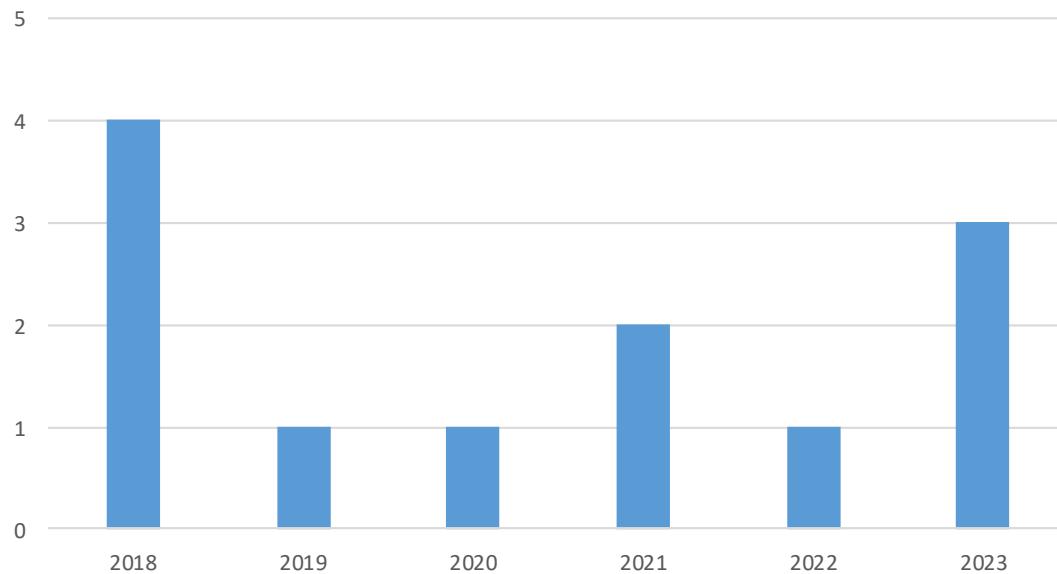
El Grupo de Trabajo

Creación Acuerdo del Pleno de la Comisión de Recursos Humanos del SNS

Constitución 2018

Actividad

Reuniones



INFORME DE AGRESIONES A PROFESIONALES DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD 2022

MINISTERIO DE SANIDAD. 2023

EL CMD



GRUPO DE TRABAJO AGRESIONES A PROFESIONALES DEL SNS.

"CONJUNTO MÍNIMO DE DATOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE AGRESIONES"

COMUNIDAD AUTÓNOMA:	
1. IDENTIFICACIÓN DEL AGREDIDO	a. Sexo
	i. Mujer
	ii. Hombre
	b. Edad
	i. < 35
	ii. 35 - 55
	iii. > 55
	c. Nivel Asistencial
	i. Atención Hospitalaria
	ii. Atención Primaria y Extrahospitalaria
	d. Categoría Profesional
	i. Facultativo
	ii. Enfermería
iii. TCAE	
iv. Celador	
v. Administrativo	
vi. Otros	
2. LA AGRESIÓN	a. Agresiones físicas
	b. Agresiones no físicas
	c. Lugar de la agresión
	i. Consultas
	ii. Domicilio/Vía Pública
	iii. Urgencias
iv. Salud Mental/Unidades de Psiquiatría	
v. Hospitalización	
vi. Admisión/Punto de Información	
3. CAUSAS DE LA AGRESIÓN	a. Causas relacionadas con las demandas del usuario
	b. Causas relacionadas con la atención recibida por el usuario
	c. Causas relacionadas con el propio acto sanitario o administrativo realizado
	d. Causas ajenas a la organización o a la asistencia prestada
4. PERFIL DEL AGRESOR	a. Usuario/Paciente
	b. Familiar/Acompañante
	c. Sexo
	i. Mujer
	ii. Hombre
	f. Reincidente

Origen de los cambios

4/10/23 primera reunión del SGT del CMD para recoger las nuevas necesidades de información

Rdo esta reunión y de las aportaciones de los miembros del SGT, se obtuvieron propuestas de modificación

03/11/2023 se remite al GT de agresiones, para recibir aportaciones max. 10/11/23

1. Identificación de la persona agredida

- 2 nuevos grupos etarios.
- Consideración del nivel de atención de emergencias extrahospitalarias

1. IDENTIFICACIÓN DEL AGREDIDO	a. Sexo	
	i. Mujer	
	ii. Hombre	
	b. Edad	
	i. < 25 años	
	ii. 25 – 35 años	
	iii. 36-45 años	
	iv. 46-55 años	
	v. 56-65 años	
	vi. > 65	
	c. Nivel Asistencial	
	i. Atención Hospitalaria	
	ii. Atención Primaria	
	iii. Atención de emergencias extrahospitalarias	
	d. Categoría Profesional	
	i. Facultativo/a	
	ii. Enfermero/a	
	iii. TCAE	
	iv. Celador/a	
	v. Personal administrativo	
	vi. Otras	

2. La agresión

- Subcategorías de agresiones no físicas

2. LA AGRESIÓN	a. Agresiones físicas	
	b. Agresiones no físicas	
	i. Atención presencial	
	ii. Atención telefónica	
	iii. Redes sociales	
	iv. Otras	

2. La agresión

- Nuevas categorías: presencia de otras personas, turno, intervención en el momento de la agresión

	d. En presencia de otras personas	
	i. Si	
	ii. No	
	e. Turno	
	i. Mañana diario	
	ii. Mañana F/S o festivo	
	iii. Tarde diario	
	iv. Tarde F/S o festivo	
	v. Noche diario	
	vi. Noche F/S o festivo	
	vii. No disponible	
	f. Intervención en el momento de la agresión	
	i. FFCCS	
	ii. Seguridad privada	
iii. Compañeros		
iv. No intervención		

5. Resultado de la agresión

- Para el profesional
- Para el agresor

5.RESULTADO DE LA AGRESIÓN	a. Para el profesional	
	i. Requirió atención sanitaria	
	ii. Requirió atención legal	
	iii. Incapacidad temporal	
	iv. No requirió atención	
	v. Sin datos disponibles	
	b. Para el agresor	
	i. Carta reprobatoria	
	ii. Cambio de asignación de profesional y/o centro	
	iii. Sanción administrativa	
	iv. Presentación de denuncia	
	v. Ninguna de las anteriores	
vi. Sin datos disponibles		

6. Medidas adoptadas por las AA. SS.

- Orientadas al profesional del servicio sanitario
- Orientadas al paciente
- Orientadas a la gestión de la organización

6. MEDIDAS ADOPTADAS POR LAS ADMINISTRACIONES SANITARIAS	a. Orientadas al profesional del servicio sanitario	i. Si	
		ii. No	
		iii. Dato no disponible	
	b. Orientadas al paciente	i. Si	
		ii. No	
		iii. Dato no disponible	
	c. Orientadas a la gestión de la organización	i. Si	
		ii. No	
		iii. Dato no disponible	

Muchas gracias por la atención