



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

# II Edición La Prevención de las Agresiones a los Profesionales Sanitarios





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

# Seguridad desde la perspectiva de la Prevención

Rodrigo Escribano Balín





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

# DIRECCIÓN DE PROFESIONALES

Oficina de Coordinación de  
Prevención de Riesgos Laborales,  
Salud Laboral  
(y Seguridad).



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

# El año pasado ...



**Prevenir**

**Dar cobertura al profesional**

**Proteger**



# Proponía un nuevo enfoque ...



**Prevención**

~~Proteger~~

**SEGURIDAD**

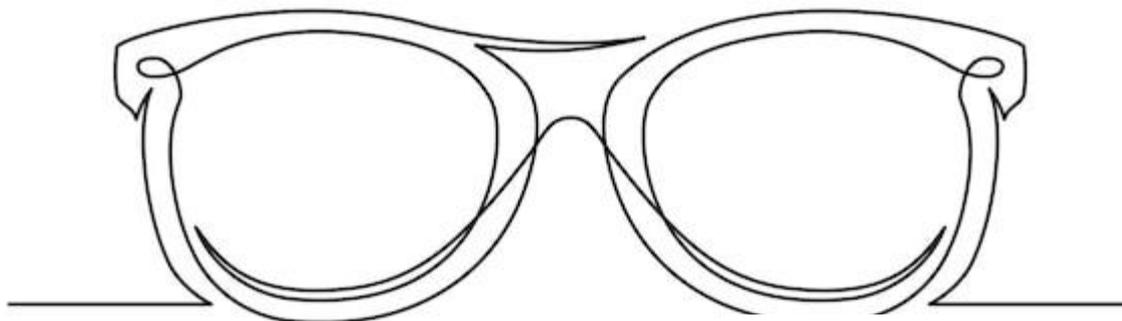
~~Dar cobertura al profesional~~

**Formación/Información**



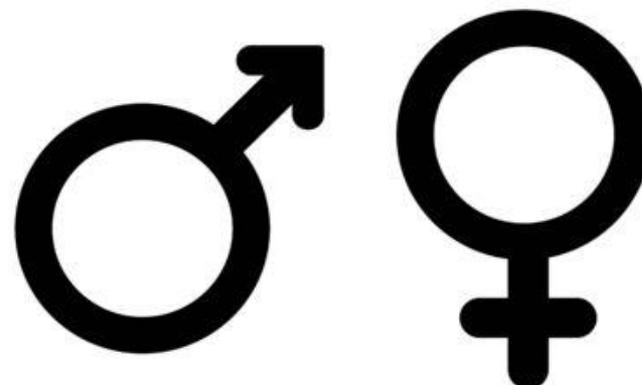


- **Al ampliar el foco y mirar las agresiones como un problema SOCIAL**



Psicología Social

- Perspectiva psicosocial
- Perspectiva de genero





# ¿Por qué se producen las agresiones?

- Modelo de Sociedad (la globalización).
  - Factores que se entrelazan y diferentes causas como la **arrogancia**, la **prepotencia**, el **doble discurso**, la **falta de valores ético/morales** y **falta de respeto**, y sobre todo el desarrollo de **conductas violentas** premeditadas por parte de individuos fríos y carentes de emociones.

## La sociedad actual es una de las más agresivas de la historia

EFE | NOTICIA | 24.12.2005 - 11:31H



La violencia es una de las lacras a las que se enfrenta la sociedad actual, una de las más agresivas de la historia de la humanidad, denuncia la Organización Mundial de la Salud, que afirma que el incremento de los actos violentos supone un grave problema mundial.

*"Neurobiología  
de la Agresividad Humana"*

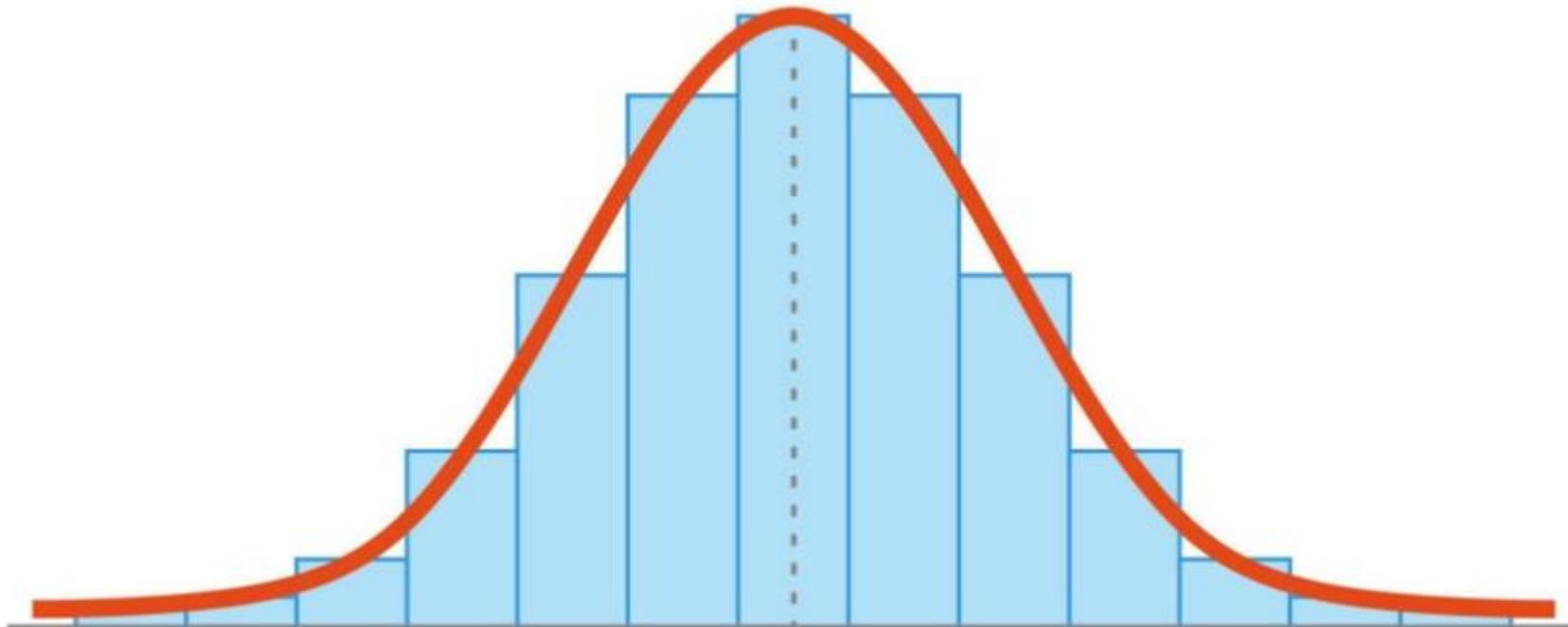
David Huertas

Juan José López-Ibor

María Dolores Crespo , 2005



# Nuestros Sistemas de Salud son el reflejos de la Sociedad que tenemos







Desde la perspectiva PSICOSOCIAL, la **agresión** se define como un comportamiento que se lleva a cabo **intencionadamente**, con el objetivo de **causar daño** a otra persona, que a su vez, esta motivada para **evitar ese daño**.

(Wall et al. 2012)





La agresión constituye un acto o forma de **conducta puntual**, reactiva o proactiva, frente a **situaciones concretas**, (Berkowitz. 1993)

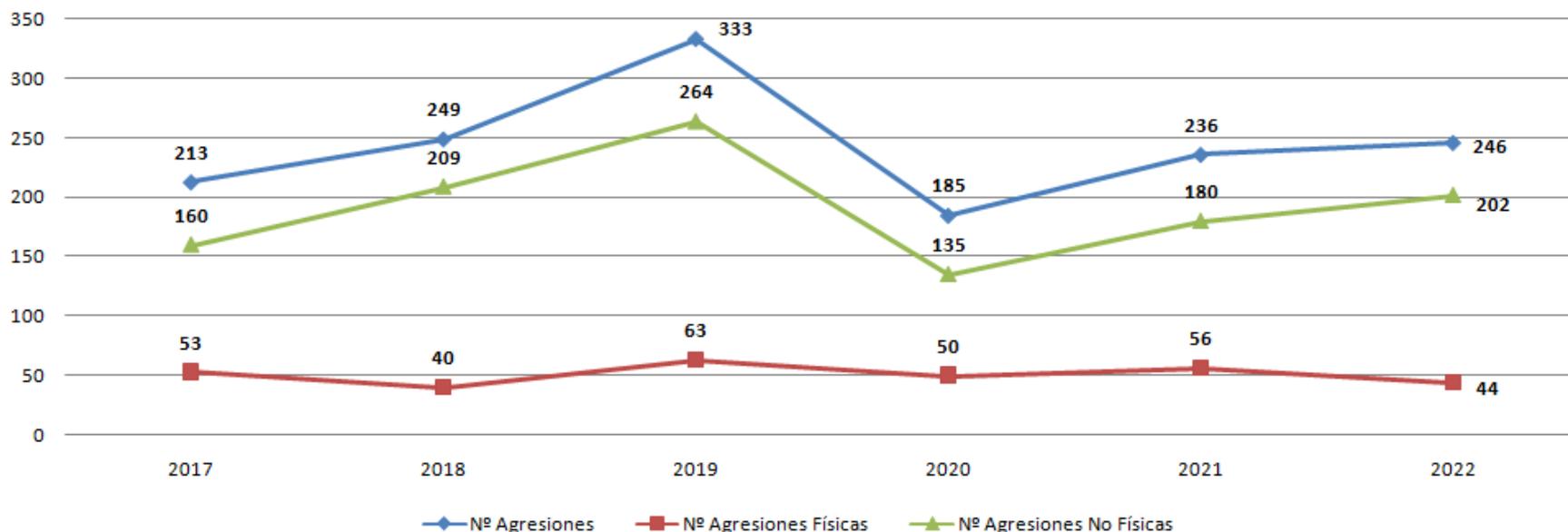


## Diferentes taxonomías de la agresión

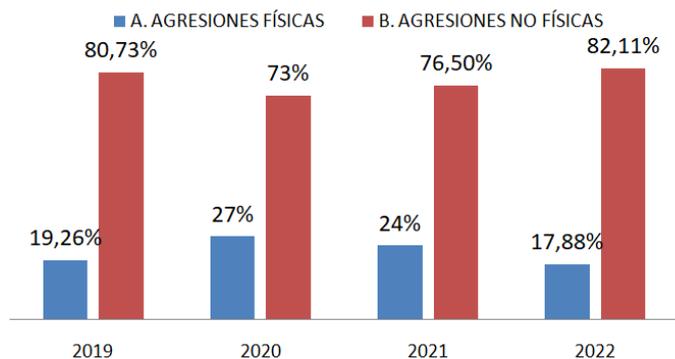
- Física vs. Verbal/Gestual
- Directa vs. Indirecta
- Agitación vs. Instrumental
- Manifiesta vs. Encubierta
- Activa vs. Pasiva



### Nº de agresiones sufridas por los sanitarios del SESPA entre los años 2017 y 2022



### % AGRESIONES

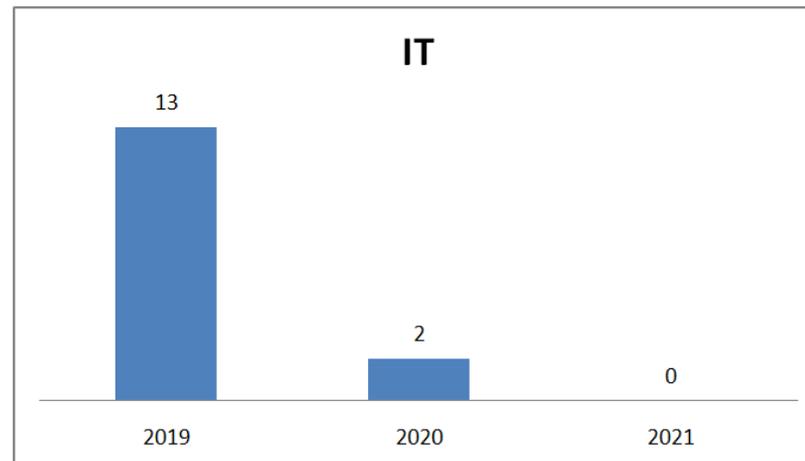
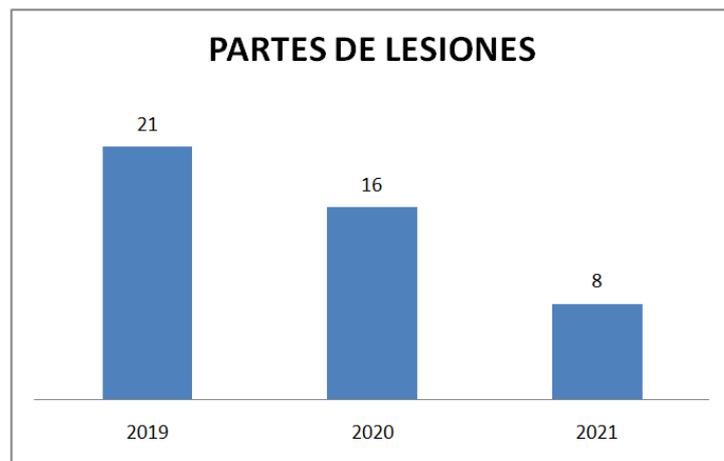


### CAUSAS DE LA AGRESIÓN





# Coste Social y Material de las Agresiones



- Costes por IT de los profesionales sanitarios.
- Incremento de las listas de espera.
- Estrés laboral, pérdida de confianza en el sistema.
- Desmotivación, estrés postraumático.



# Cultura de la Seguridad



## Cultura de la Prevención en nuestras Organizaciones

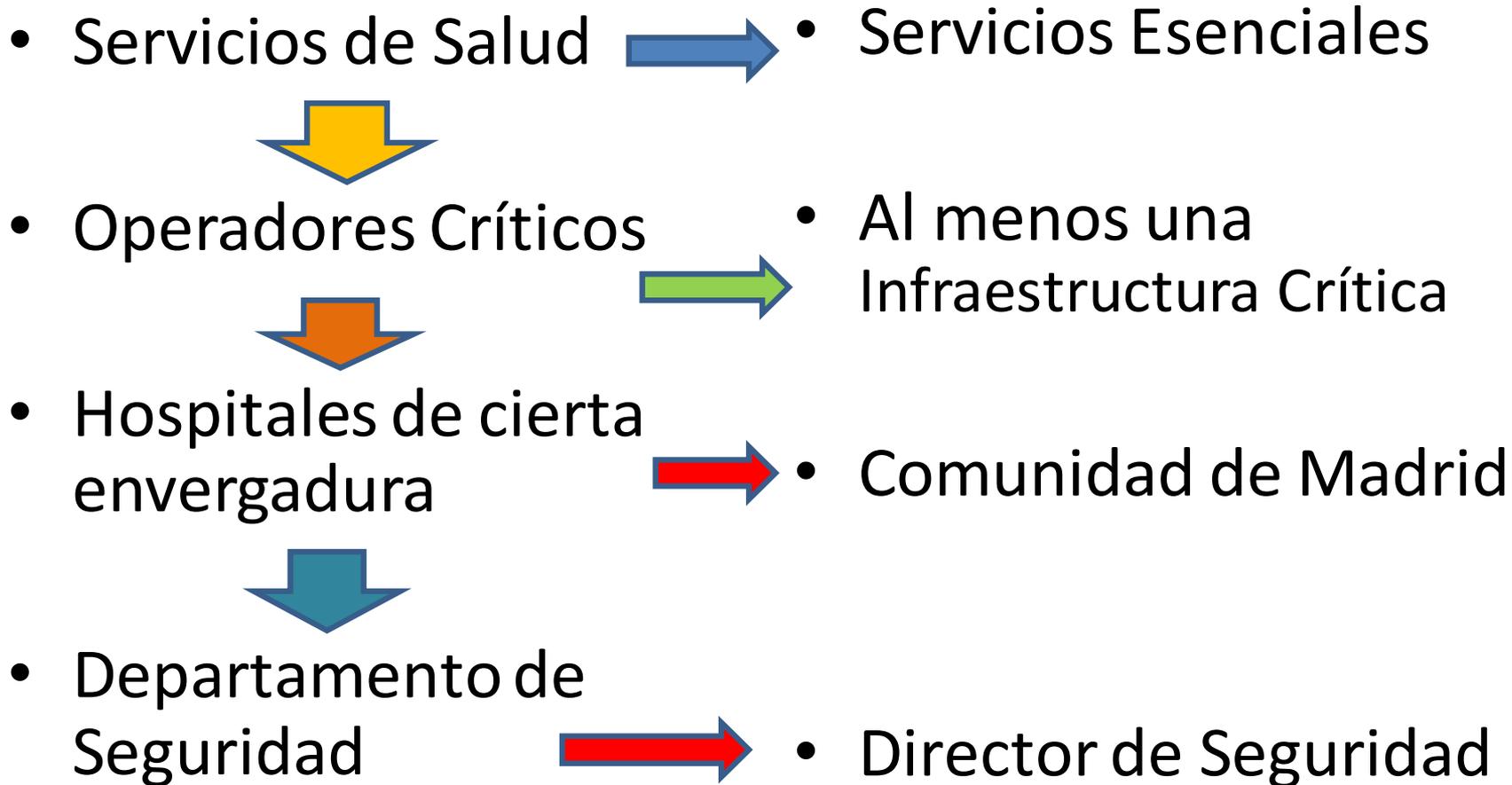


### Inversión o Gasto / Coste de Oportunidad

Por cada Euro destinado a Seguridad o Prevención, se estima un retorno entre 3 y 5 € en la organización (ahorro / beneficio)



- **Directiva (UE) 2022/2557** del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 relativa a la resiliencia de las **entidades críticas** y por la que se deroga la Directiva 2008/114/CE del Consejo.
- **Ley 8/2011**, de 28 de abril, por la que se establecen medidas para la protección de las **infraestructuras críticas**.
- **RD 704/2011**, de 20 de mayo, por el que se aprueba el **Reglamento de protección de las infraestructuras críticas**.





## AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD: DATOS 2023

---



A su vez, **Policia Nacional** mantuvo y reforzó la **colaboración con los departamentos de seguridad del sector sanitario**. Este 2023 aumentó el número de hospitales que cuentan con un departamento de seguridad, tanto en el ámbito público como privado, estando creados un total de 45 departamentos al cierre del año.

*Actualmente son 45 los hospitales españoles que cuentan con departamento de seguridad*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

# FORMACIÓN/INFORMACIÓN



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

## JORNADA SEGURIDAD PRIVADA EN CENTROS SANITARIOS

18 de diciembre de 2023

HOSPITAL MONTE NARANCO (Oviedo)





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL



XVII EDICIÓN

JORNADAS TÉCNICAS



SEGURITECNIA

DE SEGURIDAD EN CENTROS SANITARIOS



HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS (HUCA)

**OVIEDO, 9 de Octubre de 2024**





# • Campañas de concienciación

## DENUNCIA

Un delito no denunciado es un delito no conocido por las Autoridades y por lo tanto es un delito que "no existe".

Cuando las agresiones no son denunciadas por los profesionales de la salud, quedan silenciadas y sus responsables impunes, propiciándose la reincidencia de estos. Por otra parte, autoridades policiales y sanitarias quedan sin la valiosa información que ofrecen las denuncias, piezas clave en el diseño de estrategias de prevención que podrían evitar futuras agresiones similares. Las agresiones verbales a los profesionales de la salud también pueden ser denunciadas.

*"Los insultos y amenazas no denunciados hoy podrían convertirse en una agresión mañana".*

- S** - Descarta que la agresión quede Silenciada.
- I** - Elude la Impunidad del agresor.
- R** - La impunidad lleva a la Reincidencia.
- V** - Es Valiosa e impide que se olvide la agresión.
- E** - La denuncia Evita que estos hechos se sigan produciendo.



[www.policia.es](http://www.policia.es)



[www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es)

DESCÁRGATE  
**ALERTCOPS**  
PARA TU SEGURIDAD



## INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO



### CUIDA DE QUIEN TE CUIDA

Si sufres una agresión en el ejercicio de tu profesión, ¡Denúncialo!

**091**  
POLICÍA NACIONAL



**062**  
GUARDIA CIVIL

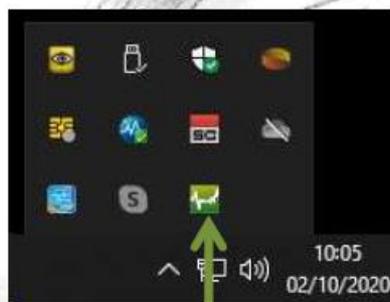
DESCÁRGATE  
**ALERTCOPS**  
PARA TU SEGURIDAD





- AlertCOPS y BOTÓN S-O-S

## ¿Cómo se activa?



Activo en estado de escucha

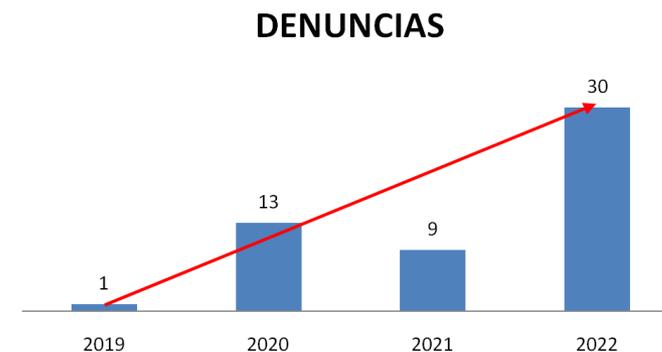
El programa está  
activado si aparece en  
la zona de notificación  
en barra de tareas  
junto al reloj

Para notificar un incidente, se realiza  
doble clic sobre el icono en la barra de  
notificación o el escritorio





# LA DENUNCIA



**30% de agresiones reincidentes.**





# BUSCAR NUEVAS MEDIDAS PREVENTIVAS QUE EVITEN LAS AGRESIONES



## Convocatoria para Proyectos de Investigación a desarrollar por Grupos de Investigación Emergentes y Asociados ISPA 2023

### Asistencia prehospitalaria y desastres (GIAPREDE)

Investigador responsable

Localización y contacto

Personal

Líneas de investigación

Publicaciones destacadas

**Proyectos**

Noticias

## Análisis de las agresiones a los profesionales sanitarios del Sespa

- IP: Rodrigo Escribano Balín
- Organismo financiador: ISPA/FINBA
- Referencia: ITM-PRO-EME-ASO-23-03
- Duración: Octubre 2023 – Diciembre 2024
- Dotación: 2.000 €
- Participantes: Rafael Castro Delgado (CoIP), Cesar Luis Roza Alonso, Cecilia Naves Gómez, Tatiana Cuartas Álvarez



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

# BUSCAR NUEVAS MEDIDAS PREVENTIVAS QUE EVITEN LAS AGRESIONES



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN DE PROFESIONALES  
Oficina de Coordinación de PRL y SL

César Movilla Anta. *Jefe de Servicio*

## Consulta Pública Previa

### **Decreto por el que se crea y regula el Observatorio de Agresiones a profesionales del Servicio de Salud del Principado de Asturias**

- Rango: Decreto
- Asunto: Decreto por el que se crea y regula el Observatorio de Agresiones a profesionales del Servicio de Salud del Principado de Asturias
- Consejería: Consejería de Salud (XII legislatura)
- Organismo: Dirección Gerencia del Servicio de Salud del Principado de Asturias

Consejería de Salud (XII legislatura)



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

# REFLEXIÓN FINAL

**Seguridad**



**Prevención**





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

**Muchas gracias  
a todos,  
por el trabajo que  
realizamos.**