



DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

II EDICIÓN

LA PREVENCIÓN DE AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS



EL MINISTERIO DE SANIDAD CONMEMORA EL "DÍA EUROPEO CONTRA LAS AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS"



FECHA: 12.03.2024

LUGAR: SALÓN ERNEST LLUCH
MINISTERIO DE SANIDAD

MESA REDONDA 2 PROFESIONALES Y PACIENTES



PLATAFORMA DE ORGANIZACIONES
DE PACIENTES

PLATAFORMA DE ORGANIZACIONES DE PACIENTES

La voz de 36 organizaciones de pacientes





***Impulsando la participación efectiva
de los pacientes en el sistema sanitario y social***

- 1. Enfermedades oncológicas**
- 2. Enfermedades inflamatorias inmunomediadas**
- 3. Enfermedades neurológicas**
- 4. Enfermedades Raras**
- 5. Cardiopatías**
- 6. Diabetes**
- 7. Celiaquía**
- 8. Enfermedad renal**
- 9. Enfermedad hepática**
- 10. Enfermedad mental**
- 11. Enfermedades respiratorias**
- 12. Personas trasplantadas de riñón, hígado, pulmón y corazón**
- 13. VIH SIDA**
- 14. Lesionados medulares**
- 15. Daño cerebral**
- 16. TEA**



QUÉ HACEMOS



INCIDENCIA POLÍTICA



FORMACIÓN



INVESTIGACIÓN



JORNADAS Y
CONGRESOS



PROFESIONALES Y LA PLATAFORMA DE ORGANIZACIONES DE PACIENTES

Día Europeo contra las Agresiones a Médicos y Profesionales Sanitarios,

El principal objetivo que marcan desde la OMC es que “las agresiones a profesionales sanitarios sean cero” en el futuro.

“Guía contra las agresiones”, elaborada por la OMC,

”Formación a más de 27.000 profesionales del sector sanitario. 11.000 solo durante 2023 en temas relacionados con aspectos policiales y procedimentales para actuar ante una agresión en el ejercicio de sus funciones, así como herramientas de comunicación para prevenir posibles situaciones violentas o que vayan a más.

“Policía Nacional se mantenido y reforzado la colaboración con los departamentos de seguridad del sector sanitario”

“Proyectos formativos con el Consejo General de Enfermería, creando un curso de formación preventiva ante las agresiones. Colaboración con los Consejos Generales de Veterinaria y Fisioterapia

#YoMeVacuno. Por mí. Por ti. Por todos.

23 DE SEPTIEMBRE DE 10.30H A 12.00H
VIÉNESDAY 11 FEBRERO DE 2020

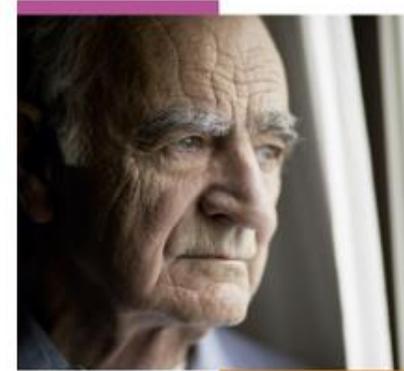
2020

- A. CP Mónica Jesús López
Directora de Gestión Operativa de Reservas y Pedidos (Administración Clínica)
- A. CP Alicia Barrio
Asesora de Atención al Paciente y Asesora de Atención al Cliente (Administración Clínica)
- A. CP Ana María
Asesora de Atención al Paciente y Asesora de Atención al Cliente (Administración Clínica)
- A. CP María Estrella
Directora de la Red de Organización de Reservas y Pedidos
- A. CP María José
Directora de Organización de Reservas y Pedidos (Administración Clínica)
- A. CP María José
Directora de Organización de Reservas y Pedidos (Administración Clínica)

#Esenciales

PLATAFORMA DE ORGANIZACIONES DE PACIENTES

Modelo de atención telemática centrada en la persona



Situación actual de la coordinación entre sistemas públicos para la detección y atención a la infancia escolarizada con enfermedad crónica y discapacidad asociada



EsCrónicos

V CONGRESO ONLINE DE ORGANIZACIONES DE PACIENTES

NECESIDADES DE SALUD DESDE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

29 de septiembre - 1 de octubre 2021

#CongresoPOP



ESTUDIO DEL IMPACTO DE LA DISCAPACIDAD Y/O LA ENFERMEDAD CRÓNICA EN LAS PERSONAS MAYORES Y SUS FAMILIAS

ESTUDIO MUJER, DISCAPACIDAD Y ENFERMEDAD CRÓNICA

Resumen ejecutivo

ESTUDIO SOBRE EL IMPACTO EMOCIONAL DE LA ENFERMEDAD CRÓNICA

Documento de consenso del fomento de la participación de los pacientes en el ámbito hospitalario

PRESENTACIÓN ONLINE

30 NOV 2021
11.30-12.00H

INSCRIBETE AQUÍ



ESTUDIO DEL IMPACTO DE COVID-19 EN LAS PERSONAS CON ENFERMEDAD CRÓNICA

Observatorio de la Atención al Paciente 2021

Presentación del informe

14 de diciembre de 2021
Espacio Bertelsmann,
Calle de O'Donnell, 10, Madrid

Informe Anual del Sistema Nacional de Salud 2022



La satisfacción con el sistema sanitario público es de

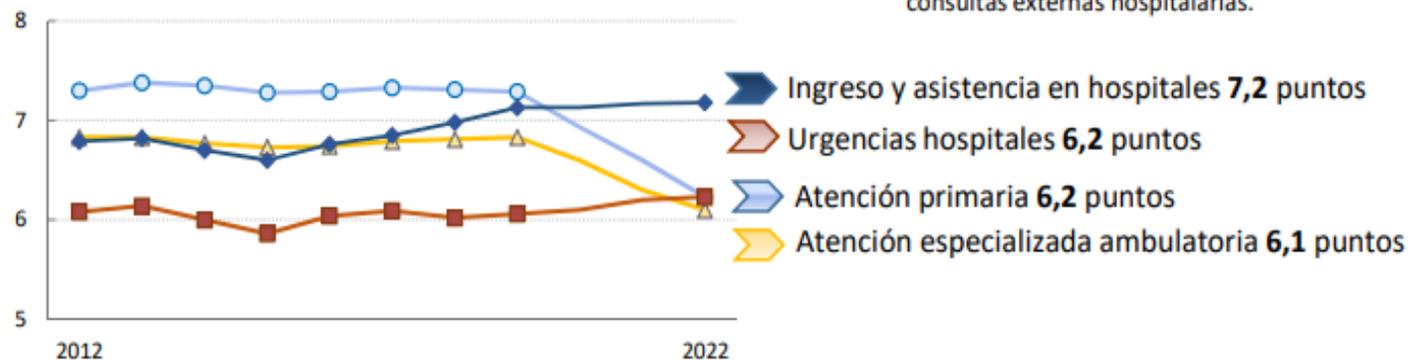
6,3 puntos

(muy insatisfecho) **1** ●●●●●●●●●● **10** (muy satisfecho)

Valoración de niveles asistenciales

○ Atención primaria
■ Urgencias hospitalares
△ Atención especializada ambulatoria
◆ Ingreso y asistencia en hospitales

La opinión general de la población sigue siendo **positiva**, si bien ha empeorado respecto a la atención primaria y a las consultas externas hospitalarias.



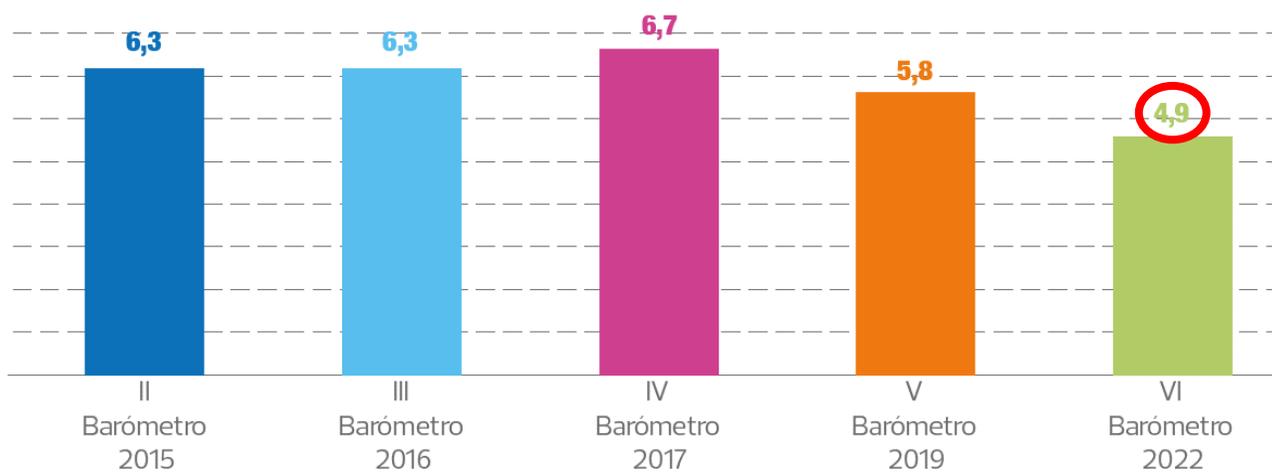
Estos datos representan un descenso significativo de casi 10 puntos porcentuales desde 2019

Acceso a diagnóstico, tratamiento y atención sanitaria

Informe de resultados

Satisfacción con la atención sanitaria en el último año

Evolución de las medias de satisfacción con la atención sanitaria recibida en el último año (2015-2022)

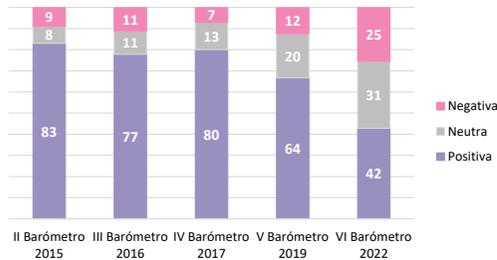




Valoración atención recibida

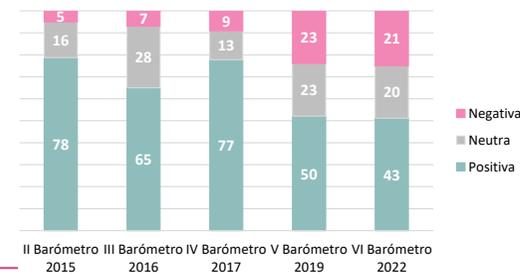
Médico de familia

Figura 1. Evolución de valoración de la atención recibida por el médico/a de familia en la sanidad pública (2015-2022) (%)



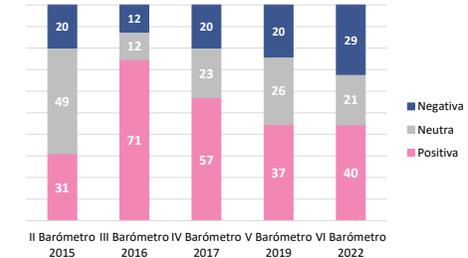
Especialista hospital

Figura 1. Evolución de valoración de la atención recibida en las consultas del especialista de la sanidad pública (2015-2022) (%)



Urgencias

Figura 1. Evolución de valoración de la atención recibida en urgencias (2015-2022) (%)



El 40% de los pacientes valora positivamente la atención recibida por su médico de familia, el especialista de la patología y urgencias. No obstante en el análisis de los 2 últimos barómetros:

- La satisfacción positiva con AP ha caído del 67% al 43%
- Descienden también las valoraciones del especialista de la patología (7 puntos) y de urgencias (6 puntos)



● ● ● **Acceso al diagnóstico**

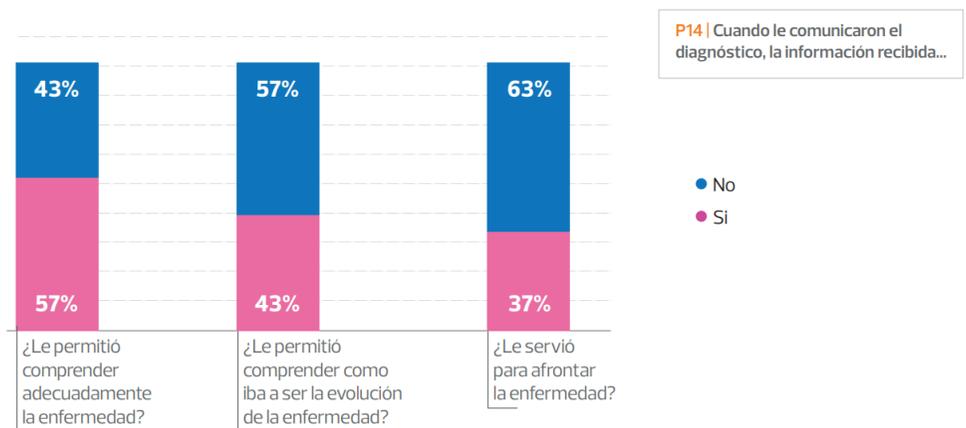
El 45% de los pacientes tardan dos años o más en recibir el diagnóstico.

Impacto del tiempo transcurrido hasta el diagnóstico

	Tasa impacto
En mi trabajo	0,84
En mis estudios	0,63
En mi familia	0,80
En mi vida social	0,86
En el desarrollo de mi enfermedad	0,82



Figura 14 | Valoración de la información recibida con el diagnóstico



N = 1133

Un 43% de las personas no llegan a comprender de forma adecuada la comunicación del diagnóstico de su enfermedad.



● ● ● Acceso al tratamiento general

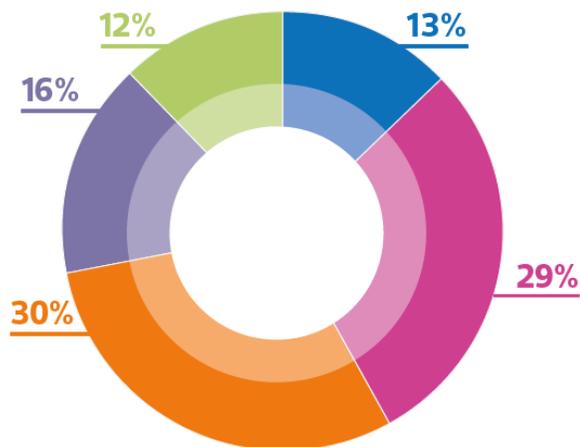
TABLA 13. Seguimiento del tratamiento (respuesta múltiple, el total no suma 100%)	
	%
Un único médico especialista	29
Intervienen varios especialistas	54
Mi médico de atención primaria	50
Personal de enfermería	22
TOTAL	155

P16. ¿Quién realiza el seguimiento del tratamiento de su enfermedad?

N = 1133

Figura 16 | Valoración de la coordinación entre profesionales

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala



P16-a | ¿Cómo calificaría la coordinación entre los distintos profesionales que realizan el seguimiento de su tratamiento?

N = 1133

La **coordinación** para el tratamiento de las enfermedades crónicas tiene un **importante margen de mejora**.

- Establecer mecanismos que favorezcan un **diagnóstico precoz y certero** y que se agilicen las pruebas diagnósticas y contar con indicadores que permitan hacer seguimiento.
 - Mejorar la **educación sanitaria** general que ayude a la persona a identificar la sintomatología y solicitar atención sanitaria
 - Mejorar la **información y la comunicación profesional sanitario-paciente** para el fomento de la **corresponsabilidad – PACIENTE ACTIVO.**
 - Mejorar la coordinación entre profesionales sanitarios y niveles asistenciales para **garantizar la continuidad asistencial**
- **Flexibilizar la atención** a través de la definición de un modelo que contemple la atención presencial, telemática y domiciliaria acorde con las necesidades específicas del paciente en cada momento.
 - Integrar la **atención sanitaria y social, para poder realizar una atención que realmente esté centrada en la persona.**





Casi el 50% de los pacientes crónicos presentan dificultad con el uso de la tecnología en su interacción con el sistema de salud

El 47% de los pacientes crónicos tienen dificultad con la tecnología a la hora de interactuar con el sistema de salud, existiendo importantes diferencias por grupos de edad (78% mayores de 70 años; frente al 17% en personas menores de 40). Esta es una de las conclusiones del Informe '[Cronicidad y estrategias de E-Salud: la importancia del perfil digital](#)'



Las consultas laborales y sobre seguros de salud, las más realizadas por personas con necesidades crónicas de salud, según el informe Clínica Legal de la POP

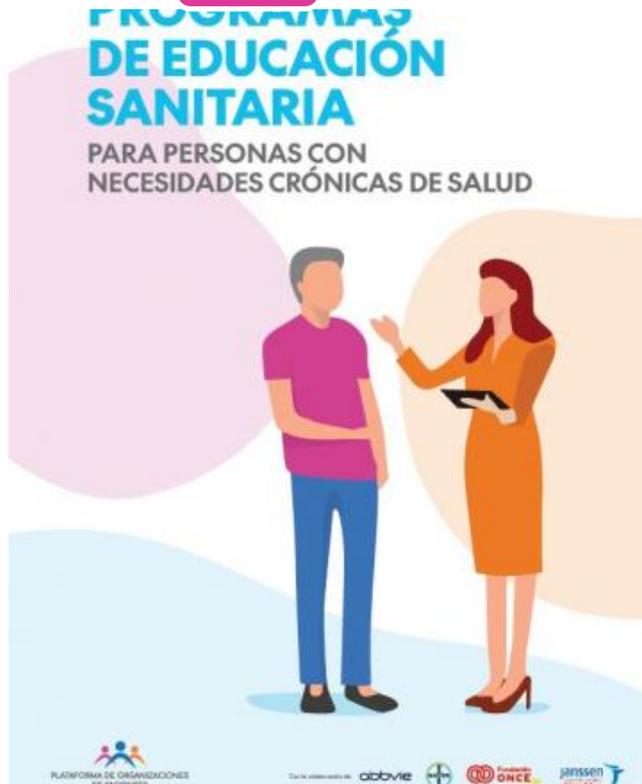
Martes, Febrero 06, 2024

La Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP) cree que la protección social de las personas con necesidades crónicas de salud debe ir de la mano de su empoderamiento, particularmente en el ámbito jurídico, para que conozcan sus derechos y puedan ejercerlos con total libertad y seguridad. Por ello, desde su...

En 2023 sigue habiendo un **marcado interés en los temas laborales vinculados a la enfermedad (23%)**, centrándose especialmente en la incapacidad temporal, la **incapacidad permanente (10%)**, y la **adaptación del puesto de trabajo** por motivos de salud. En este sentido, queda patente la necesidad de mantener un enfoque integral y específico en este ámbito para brindar un apoyo efectivo a la comunidad de pacientes.

Es relevante señalar que, durante el año 2022, **las consultas relacionadas con seguros de salud se consolidaron y, a lo largo del 2023, han experimentado un notable aumento, llegando a duplicarse (32%) y superando las consultas laborales**, por primera vez desde que existe la Clínica Legal. Este incremento no sólo evidencia el creciente interés de los pacientes en este ámbito, sino que **refleja los desafíos y problemas que están enfrentando las personas con necesidades crónicas de salud.**

TRANSFORMACIÓN, EDUCACIÓN, COMUNICAR EN POSITIVO





AGRESIONES CERO PARA NUESTROS PROFESIONALES



PLATAFORMA DE ORGANIZACIONES
DE PACIENTES

Muchas gracias

www.plataformadepacientes.org

