



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

La Prevención de las Agresiones a los Profesionales que trabajan en Centros Sanitarios

Rodrigo Escribano Balín



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

Oficina de Coordinación de Prevención de Riesgos Laborales, Salud Laboral (y Seguridad).

DIRECCIÓN DE PROFESIONALES SESPA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

Si echamos la vista atrás...



Prevenir

Proteger

Dar cobertura al profesional



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD

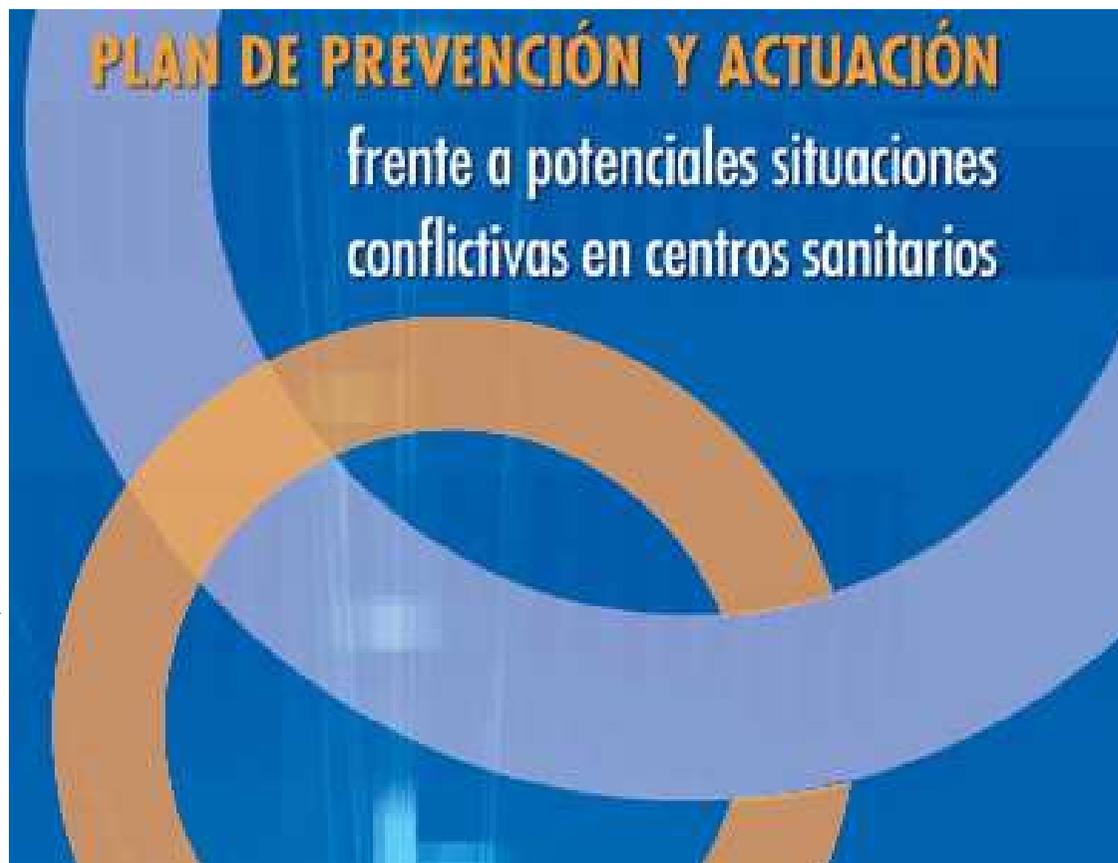


SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

Plan de Prevención y Actuación frente a potenciales situaciones conflictivas en Centros Sanitarios

2007





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL



Buscar...



CIUDADANÍA

PROFESIONALES

MEDIOS

EMPRESAS

INFORMACIÓN SOBRE EL CORONAVIRUS

PRÁCTICA CLÍNICA

GESTIÓN CLÍNICA Y CALIDAD

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

REGISTROS, INFORMES, ENCUESTAS Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

ÁREA SOCIOSANITARIA

RECURSOS HUMANOS

SEGURIDAD DEL PACIENTE

GESTIÓN DE CIUDADOS

Plan de Prevención y Actuación frente a potenciales situaciones conflictivas en centros sanitarios

El Plan de Prevención y Actuación frente a potenciales situaciones conflictivas en centros sanitarios tiene una doble función: la de abordar de forma integral la defensa de los profesionales de la red pública de centros sanitarios autonómicos y, simultáneamente, la de proporcionar a los ciudadanos un ambiente relajado y respetuoso en su entorno sanitario.



10 abril, 2021

Imprimir

En todos los países industrializados, los actos violentos en centros sanitarios han sufrido un incremento considerable. La evidencia una encuesta realizada en la Unión Europea que manifiesta que el 4% de los profesionales sanitarios ha sufrido en alguna ocasión determinado tipo de agresión física y muchos otros refieren haber sufrido amenazas o insultos.

En el caso que nos ocupa, y según lo evidencian diversos estudios sociológicos y antropológicos, los incidentes violentos acaecidos en el sector sanitario responden, entre otras causas, a la frustración que se genera en los pacientes al no ver satisfechas sus expectativas, la desestructuración social progresiva, la falta de concepción de lo que llamamos bien público y una ideología social dominante que fomenta el individualismo y la competencia, hasta el punto de legitimar la violencia para resolver un conflicto.

Según un informe presentado por la Organización Mundial de la Salud, el 25 por ciento de la violencia laboral se produce en el sector sanitario y representa posiblemente, junto al estrés, alrededor del 30 por ciento de los casos totales de las enfermedades y accidentes.

En esta misma línea argumental, la Organización Internacional del Trabajo considera que las profesiones relacionadas con el sector servicios tienen un mayor riesgo de sufrir actos de violencia y defiende ésta en el lugar de trabajo como: "Toda acción, incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable mediante el cual una persona es amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma".

El Servicio de Salud del Principado de Asturias, en desarrollo de la normativa constitucional y legal, deberá hacer efectivo el derecho de los profesionales sanitarios a su servicio a recibir una asistencia, protección y prevención eficaz en el desempeño de sus funciones frente a cualquier tipo de actuación generadora de una situación conflictiva, para la cual ha encargado a un grupo de expertos la elaboración del presente Plan.

COMPARTIR EN:



Actualizado por última vez el: 17 noviembre, 2021

Imprimir

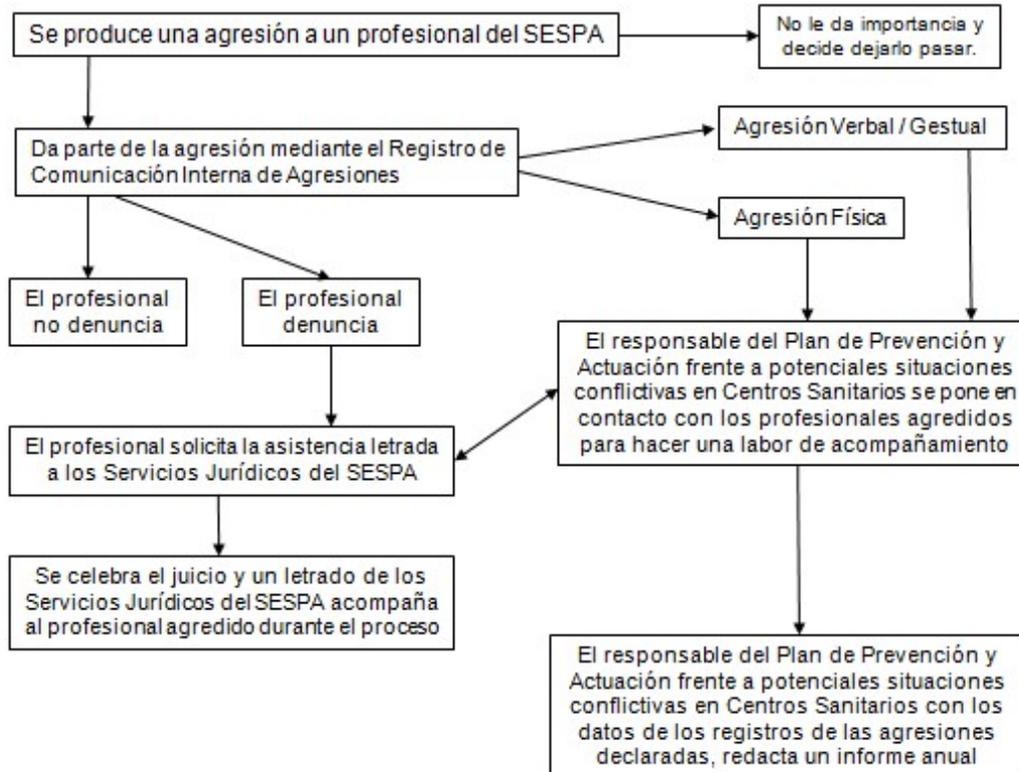
15 años y poco conocido



DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

La Dirección de Profesionales del SESPA registra todas las agresiones que se produzcan y son declaradas por los profesionales mediante el **"Registro de Comunicación Interna de Agresiones"**

ANEXO.- Diagrama del procedimiento/protocolo que se sigue en caso de que un profesional del SESPA (sanitario y no sanitario) sufra una agresión.



Anexo I
REGISTRO COMUNICACIÓN INTERNA DE AGRESIONES

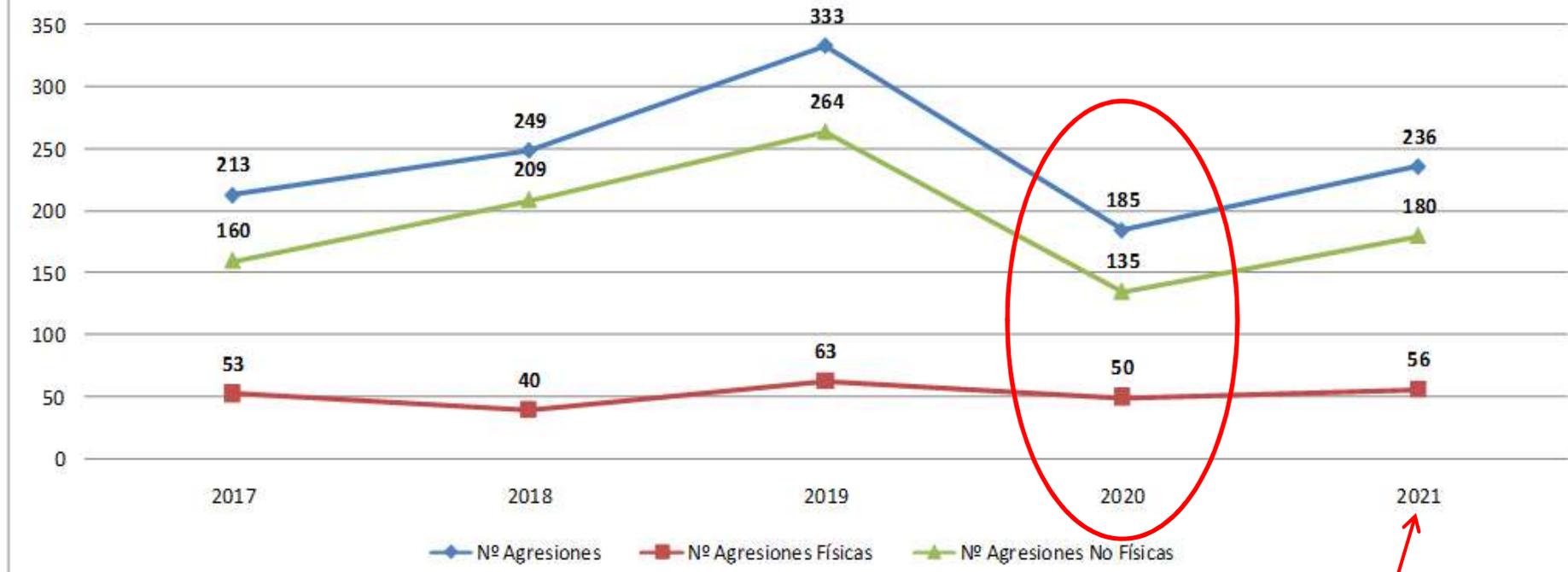
A/A GERENCIA:			
CENTRO:			
TELÉFONO:			
RESPONSABLE DEL CENTRO / ÁREA DE DIRECCIÓN CORRESPONDIENTE:			
FECHA Y HORA:			
DATOS DEL TRABAJADOR			
NOMBRE Y APELLIDOS:			
TELÉFONO DE CONTACTO:			
DIRECCIÓN:			
D.N.I.:			
CATEGORÍA / ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO:			
TRABAJO QUE EFECTUABA:	T. habitual	SI	NO
DATOS DE LA AGRESIÓN			
LUGAR DEL INCIDENTE:			
TESTIGOS (nombre, datos de identificación y localización):			
AGRESIÓN VERBAL O GESTUAL (palabras textuales):			
AGRESIÓN FÍSICA:	Baja	SI	NO
	Denuncia	SI	NO
DATOS MATERIALES (indicar equipo, objeto o máquina dañada)			
PARTES DE LESIONES:			
	SI	NO	

Recopilamos datos en tablas y gráficos de las agresiones sufridas por los profesionales del SESPA desde el 2017 hasta el 2022...

	2017	2018	2019	2020	2021
Nº Agresiones	213	249	333	185	236
Nº Agresiones Físicas	53	40	63	50	56
Nº Agresiones No Físicas	160	209	264	135	180

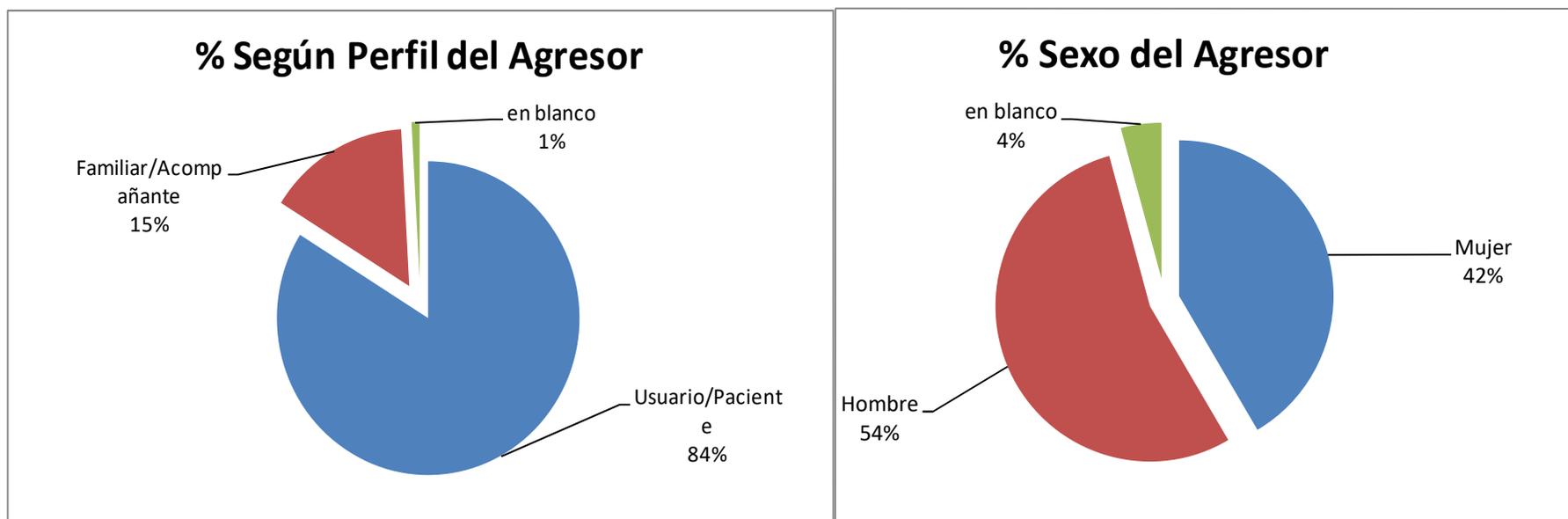


Nº de agresiones sufridas por los sanitarios del SESPA entre los años 2017 y 2021



Se empiezan a registrar agresiones Telefónicas y en RR.SS.

- Análisis predictivo para prevenir...
– PERFIL DEL AGRESOR



Durante el 2021 hubo un **35% de agresiones reincidentes.**



GOBIERNO DE ESPAÑA

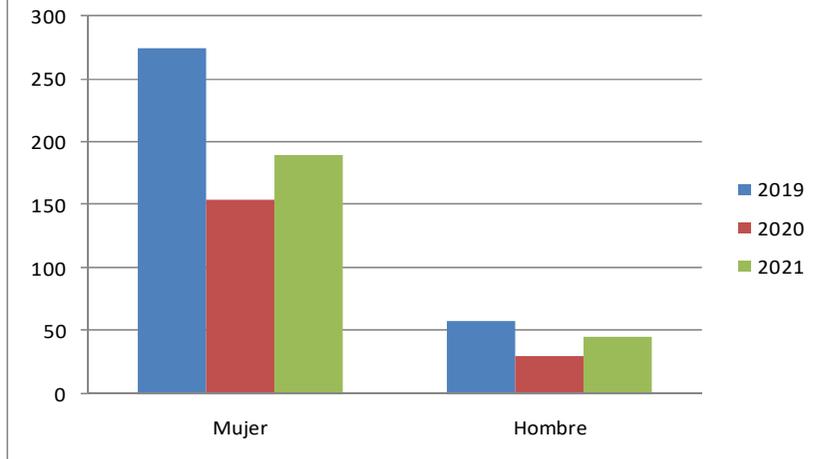
MINISTERIO DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

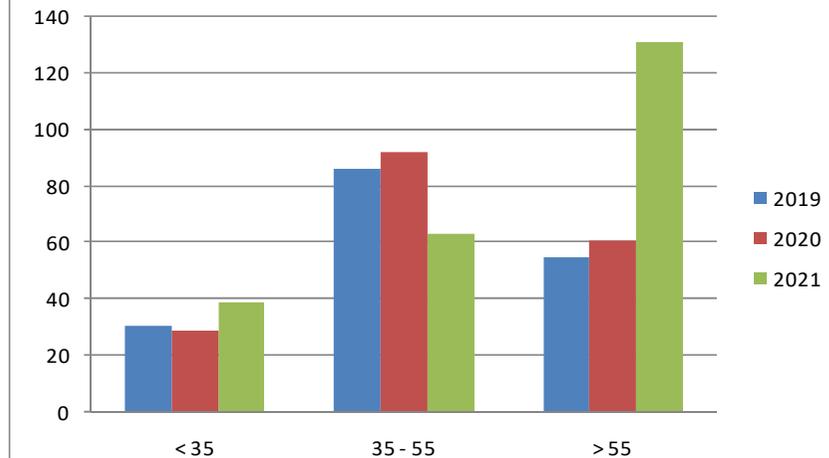
DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

Sexo Profesionales agredidos 2019, 2020 y 2021



> 55 años

Rangos de Edad de Profesionales agredidos 2019, 2020 y 2021





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

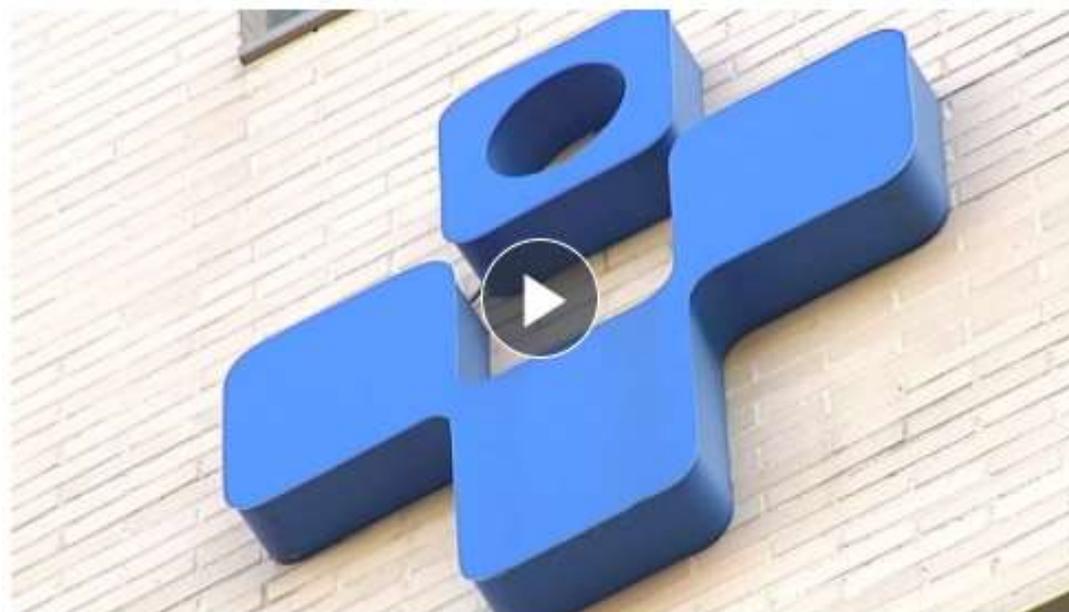
Asturias / Sanidad

Escuchar

Fuente: EFE, 9 de marzo, 2023 16:46

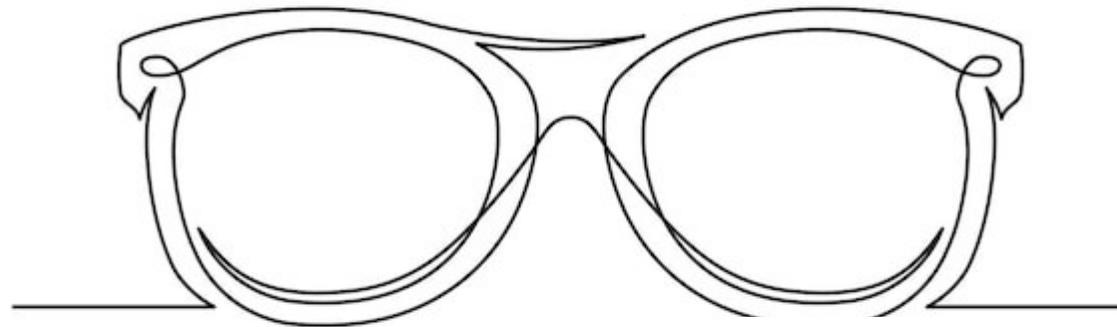
Las médicas sufren el 78% de las agresiones de pacientes en Asturias

Nº asturiano

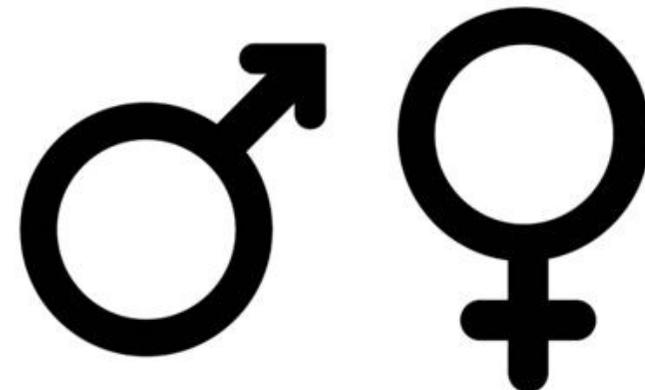


La Atención Primaria es el ámbito de trabajo en el que se produjo el mayor número de agresiones

- **Hay que empezar a ampliar el foco y mirar las agresiones como un problema SOCIAL**



– Perspectiva de genero





¿Por qué ocurre esto?

- **Vivimos en un estado de inmediatez constante (el aquí y ahora)**
- **Normalización social del uso de la violencia como recurso para conseguir fines/objetivos personales -> AGRESIÓN INSTRUMENTAL**
- **Aceptación social del uso de la violencia**

AGRESIONES INSTRUMENTALES II

“RIESGOS ENCADENADOS”

**CUANDO EL AGRESOR
TRATA DE CONSEGUIR
OTROS OBJETIVOS:**

- **VIOLENCIA DE GENERO**
- **SUSTRACCION DE MENORES**
- **LIBERACION PRESOS**
- **AGRESIONES ENTRE PACIENTES.....**

Un hombre remata a su mujer en el Hospital en el que estaba ingresada



Última Hora

Buscan a una drogadicta que robó su bebé en Son Espases y se le cayó en la huida



EL PAÍS

Una veintena de encapuchados asalta el hospital de La Línea para llevarse a un narco detenido

La policía de este estado de España detiene a los agresores de madrugada, pero los sueltan



LA RAZÓN.es

SOCIEDAD

Un vigilante desarmado, héroe en el tiroteo entre clanes gitanos en el hospital de Orense



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

Vuelvo al principio...



Prevención

~~Proteger~~

SEGURIDAD

~~Dar cobertura al profesional~~

Formación/Información



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

PREVENCIÓN... de RIESGOS

INTERLOCUCIÓN CON FFCCS





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

INTENSIFICAR LA FORMACIÓN Y LA INFORMACIÓN A LOS PROFESIONALES





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD



SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

• Campañas de concienciación

La colaboración entre los profesionales sanitarios y la Policía Nacional es esencial para garantizar la seguridad y el bienestar de la ciudadanía. Este documento recoge las principales acciones y medidas que se están llevando a cabo para mejorar la coordinación y la comunicación entre ambos sectores.

Una de las acciones más importantes es la creación de un protocolo de actuación que permita a los profesionales sanitarios contactar de manera rápida y efectiva con la Policía Nacional en caso de emergencia. Este protocolo incluye información sobre los canales de comunicación, los procedimientos de actuación y las medidas de seguridad que deben adoptarse.

Además, se están realizando actividades de formación y sensibilización para los profesionales sanitarios y la ciudadanía en general. Estas actividades tienen como objetivo aumentar el conocimiento sobre los servicios de emergencia y la importancia de la colaboración entre los diferentes sectores.

Por último, se están implementando medidas de coordinación y comunicación que permitan a los profesionales sanitarios y la Policía Nacional trabajar de manera conjunta y eficiente. Estas medidas incluyen la creación de grupos de trabajo, la realización de reuniones y la implementación de sistemas de comunicación que permitan un intercambio de información constante.

En conclusión, la colaboración entre los profesionales sanitarios y la Policía Nacional es fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de la ciudadanía. Es necesario seguir trabajando en conjunto para mejorar la coordinación y la comunicación entre ambos sectores y garantizar una atención de calidad a la ciudadanía.

POLICIA NACIONAL

091

ucsp.fprta@policia.es

INSTRUCCIÓN 1/2010 DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD, SOBRE MEDIDAS POLICIALES A ADOPTAR FRENTE A AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD.

PROFESIONAL SOCIO DE SANIDAD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

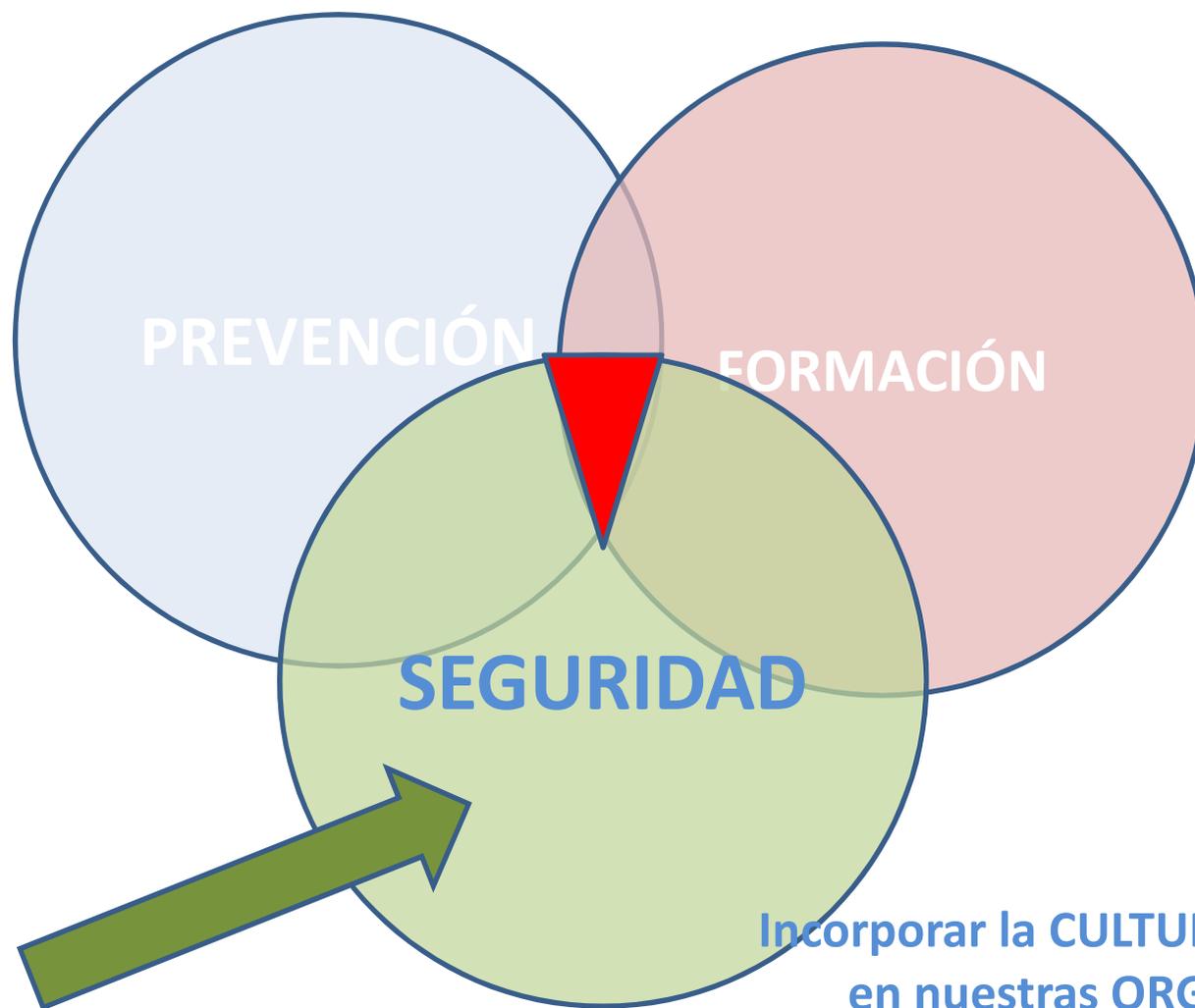
INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO

CONVÍSE PARA ENTABLAR ASAMBLAS A PROFESIONALES DE LA SALUD.

POLICIA NACIONAL

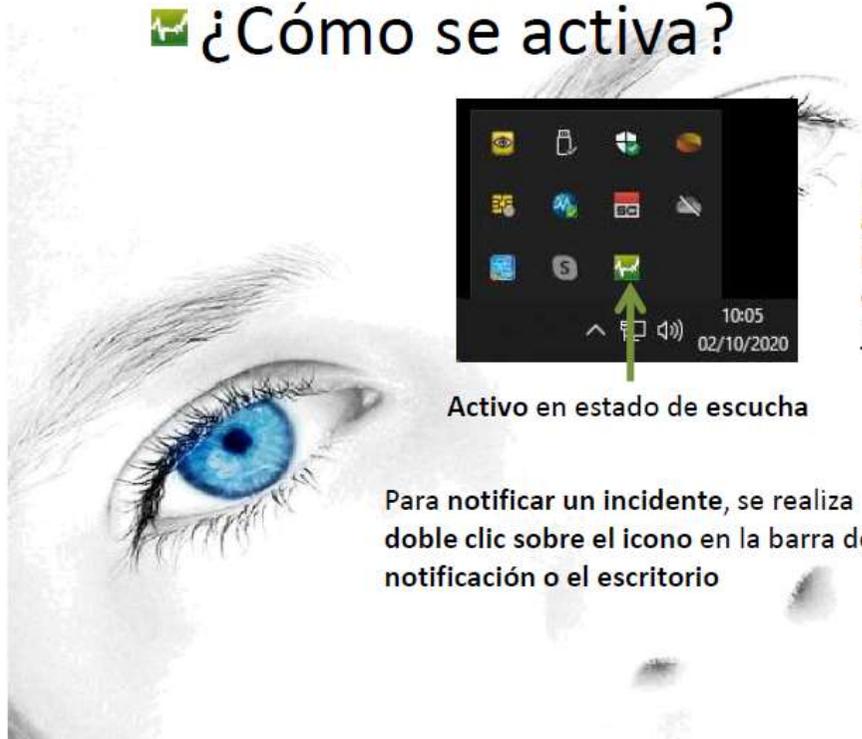
CUIDA DE QUIEN TE CUIDA

Escanea POLICIA de YouTube Encuentra los vídeos de interés en tu teléfono



- Departamentos de Seguridad
 - Directores/Responsables de la Seguridad

¿Cómo se activa?



El programa está activado si aparece en la zona de notificación en barra de tareas junto al reloj

Activo en estado de escucha

Para notificar un incidente, se realiza doble clic sobre el icono en la barra de notificación o el escritorio





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD

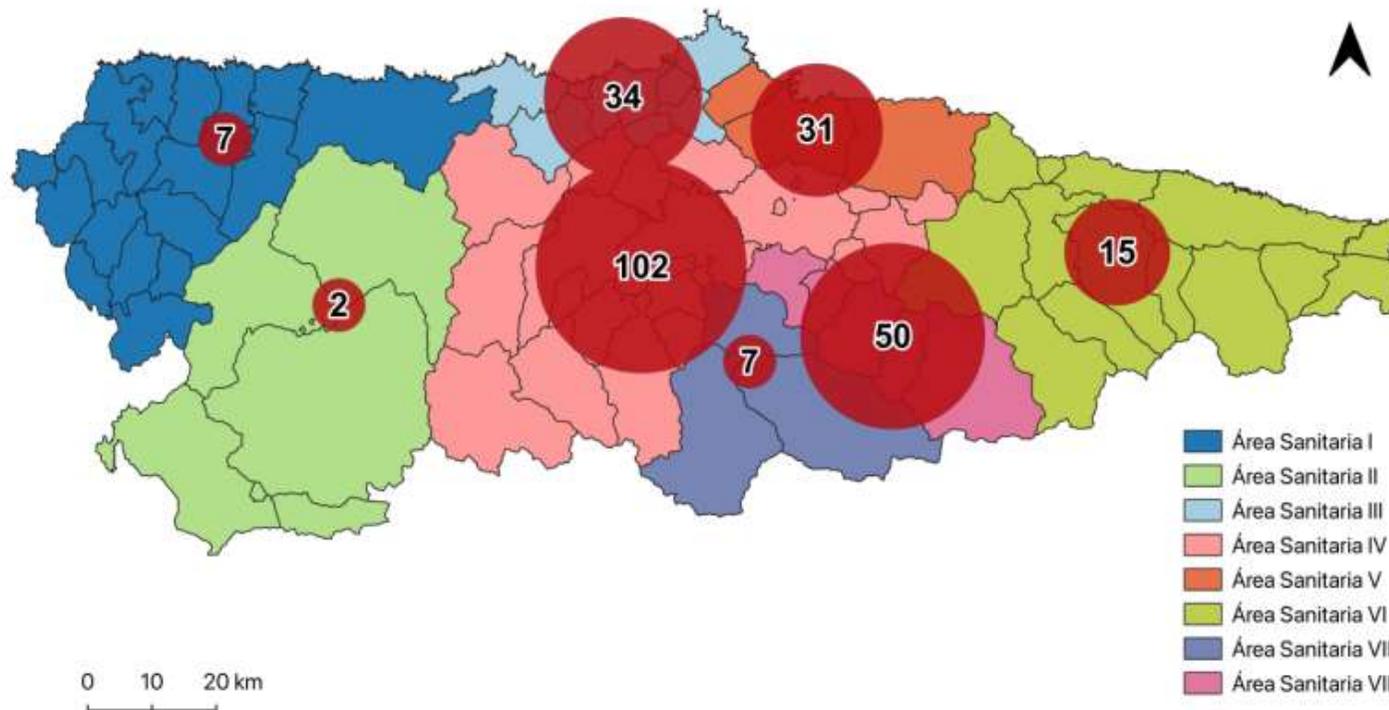


SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

MODELOS PREDICTIVOS (I.A.) -> SEGURIDAD INTEGRAL

MAPA DE AGRESIONES PRODUCIDAS A PROFESIONALES SANITARIOS EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL SESPA EN 2022



REFLEXIÓN FINAL

La Seguridad:

- Cuando todo va bien, nadie recuerda que existe.
- Cuando algo va mal, dicen que no existe.
- Cuando es para invertir, no es necesaria.
- Y cuando realmente no existe, admiten que debería existir (y ya es tarde).



DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

**Muchas gracias
a todos,
por el trabajo que
realizamos.**