



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS

SERVICIO DE SEGURIDAD
DE LOS PROFESIONALES

LA PREVENCIÓN DE AGRESIONES A LOS PROFESIONALES DEL ÁMBITO SANITARIO

Víctor M. Fernández Jaraíz

10.03.2023



GOIB

INFORMAR, FORMAR Y SENSIBILIZAR
FRENTE A AGRESIONES USUARIO-PROFESIONAL



GOIB

Agresiones usuario-profesional en el ámbito sanitario. PIPASIB.
10 h (on line -moodle)

Primeras atenciones y autocuidado ante pacientes y usuarios
violentos en el entorno sanitario. 14 h

Como Gestionar situaciones potencialmente conflictivas 14 h

Control del paciente agresivo 8 h

Autoprotección en traslados sanitarios 8 h

Control verbal y autodefensa ante agresiones 10 h

Quando nuestro interlocutor no nos lo ponga fácil, ¿qué podemos hacer?
Una visión desde Admisión 5 h

Manejo de la Agitación y Técnica desescalada, hacia la contención cero 8 h

Curso de Autoprotección y Contención sanitaria 10 h



Ultima Hora

NOTICIAS | Local

SUCESOS DEPORTES OPINIÓN XALOC PARTICIPA OCIO VIPS GUÍA ÚTIL MONDGR.

Las agresiones a sanitarios se disparan y se prevé que vayan a peor

El año pasado hubo un descenso con 502 casos, pero en 2022 ya se nota el repunte

EVOLUCIÓN

El Confidencial

De los aplausos a los insultos: aumentan las agresiones a sanitarios en la segunda ola

Médicos y enfermeros lamentan los ataques por parte de pacientes descontentos con la gestión sanitaria, especialmente en urgencias y en la Atención Primaria

Detenido un hombre por golpear y amenazar de muerte a un médico y dos trabajadores en el centro de salud de Son Gotleu

Los empleados del centro salen a la calle a protestar por los continuos incidentes violentos que se producen

Xavier Peris

Palma | 30-11-22 | 12:17 | Actualizado a las 10:51

Sucesos Palma

Tres años de cárcel por agredir a una doctora en un PAC de Palma

El episodio ocurrió el 21 de septiembre de 2021



RESPUESTA



GOIB

DIARIO de IBIZA

Fecha: 11/06/2021 Audiencia: 10.577 Sección: LOCAL
Vpe: 1.215 € Tirada: 3.578 Frecuencia: DIARIO
Vpe pág: 2.519 € Difusión: 3.022 Ámbito: PRENSA DIARIA
Vpe portada: 4.533 € Ocupación: 48,25% Sector: INFORMACION GENERAL



Posteros de la campaña que ha distribuido el Área de Salud para prevenir las agresiones, insultos y amenazas.

El Área de Salud pitiusa registró 27 agresiones a sanitarios en 2020

► Inicia una campaña para prevenir las agresiones y facilitar las denuncias a los profesionales

REDACCIÓN. EMISSA

El Área de Salud de Eivissa y Formentera registró 27 agresiones a personal sanitario durante el pasado año, un 56% menos que en 2019, cuando fueron notificadas 62, algo en lo que influyeron las condiciones derivadas de la pandemia, con restricciones de visitas a pacientes y disminución de la actividad en Urgencias y en los centros de salud, según un comunicado de ASEJ.

En cuanto a categorías, los médicos son los que más agresiones han sufrido en ambos años (14 en 2020 y 28 en 2019), seguidos de enfermeras (6 en 2020 y 15 en 2019). También han sufrido agresiones, por este orden, administrativos, técnicos en cuidados de enfermería y celadores.

Por centros, en la atención pri-

maria es donde más agresiones se registran en 2020 (14 agresiones), seguida de la atención hospitalaria, con 12 agresiones en Can Misses y una en el Hospital de Formentera. En 2019, sin embargo, se notificaron más agresiones en el ámbito hospitalario: 37 en Can Misses y 6 en el Hospital de Formentera, mientras que en los centros de salud se produjeron 17, una en la Unidad de Salud Mental y una más en una atención domiciliar. Por tipología, la mayoría de las agresiones son verbales (24 en 2020), frente a las 3 físicas; en 2019 se notificaron 53 agresiones verbales y 9 físicas. Acabaron siendo denunciadas 2 agresiones en 2020 y 8 en 2019.

En los cinco primeros meses de 2021 se han notificado 9 agresiones (2 físicas y 7 verbales). En el ámbi-

to hospitalario se han producido 5 y las 4 restantes han tenido lugar en los centros de salud. De todas ellas, 6 las han padecido médicos, otra una enfermera, otra un técnico en cuidados de enfermería y una más un celador.

Campaña de prevención

El Área de Salud ha puesto en marcha una campaña de comunicación contra las agresiones al personal sanitario. La campaña se llama "Tiene delito... y recuerda que la legislación — artículo 550 del Código penal — contempla penas de prisión de uno a cuatro años y una multa de tres a seis meses para los agresores, recuerda en la nota de prensa.

La campaña de comunicación, integrada por pósters y salvapantallas, emitirá el mensaje, de boca

de distintos profesionales, «Tiene delito que me agredan», «Tiene delito que me insulten» o «Tiene delito que me amenacen».

Además de esta campaña, el Servicio de Seguridad de los Profesionales del Servicio de Salud de las Illes Balears ha puesto en funcionamiento la aplicación NIRA, para notificar y registrar agresiones de usuarios a los profesionales del sistema sanitario. El sistema digital NIRA, al que se puede acceder por medio de un código QR, sustituye el impreso en papel para notificar agresiones y permitirá facilitar el registro de las agresiones a los profesionales, mejorar la investigación de las agresiones, y potenciar su análisis. El Área de Salud ha colocado más de medio centenar de códigos QR para facilitar la notificación de las agresiones.



TIENE DELITO QUE ME AGREDAN.

LAS AGRESIONES FÍSICAS, VERBALES O MATERIALES A PERSONAL SANITARIO SON DELITO.

El artículo 550 del Código Penal establece que "son actos de atentado los cometidos contra los funcionarios docentes o sanitarios que se hallen en el ejercicio de las funciones propias de su cargo, o con ocasión de ellas".

Dichos atentados serán castigados con penas de prisión de 1 a 4 años y multa de 3 a 6 meses.



GOIB



AGRESSIONS ZERO

G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS

Llei Orgànica 10/1995,
de 23 de Nov de el Codi Penal

Agresión física o verbal a los profesionales que le atienden, será denunciada por la vía penal

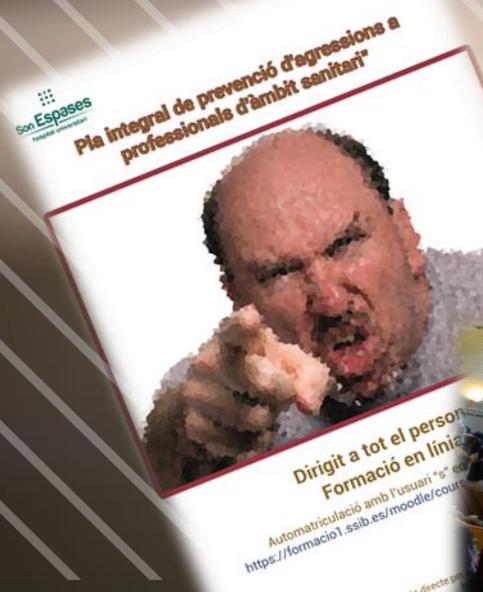


Son Espases
Hospital Universitari

JORNADA DE PREVENCIÓ D'AGRESSIONS A PROFESSIONALS DE L'ÀMBIT SANITARI

6 de març de 2023

Sala d'Actes de l'Hospital Universitari Son Espases, Palma (Mallorca)
De 9.30 a 14.00 hores – presencial i streaming (en línia)



Son Espases
Hospital Universitari

Pla integral de prevenció d'agresions a professionals d'àmbit sanitari

Dirigit a tot el personal
Formació en línia

Automatització amb l'usuari "es" es
<https://formacio1.ssiib.es/moodle/course>





GOVERN
ILLES
BALEARIS

GRACIAS POR
VUESTRA
ATENCIÓN

