

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



Atencion sanitaria inicial al accidentado de trafico

23 Febrero 2011

Ministerio de Sanidad, Política
Social e Igualdad



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

Central de comunicaciones

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



- Raquel Goiricelaia Ribacoba
 - Emergentzia Osakidetza
- Miguel Angel Ruiz Sanz
 - 112 Extremadura



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR



Miguel Angel Ruiz Sanz

- Director :Centro de urgencias y emergencias 112.Junta de Extremadura
- Subdirector de urgencias del Servicio Extremeño de Salud.Junta de Extremadura.
- Director gerente de Emergencias Sanitarias de Extremadura 061.INSALUD
- Medico de Urgencias



Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al

accidentado de tráfico

23 febrero 2011



Sistema de emergencias



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR



Características generales

- SISTEMA
- COORDINADOR
- DISCRIMINADOR
- ADJUDICADOR DE RECURSOS
- ASISTENCIA
- TRANSPORTE
- GENERADOR DE DATOS



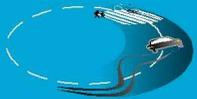
DEFINICION

Sistema de emergencias es un conjunto de medios técnicos y humanos encaminados a garantizar la asistencia de emergencia a los ciudadanos ,desde el momento en que esta se produce ,en el sitio donde se produce y hasta su resolución.Traslado al centro hospitalario correspondiente , rehabilitación de la zona de impacto etc..



CLASIFICACION

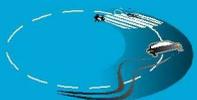
- **MODELO USA: DESPACHO Y PARAMEDICOS**
- **MODELO EUROPEO: REGULACION MEDICA Y MEDICOS ASISTENCIALES**



Tipos de centros de comunicaciones

- Sanitarios
- Policiales
- Reguladores
- Multisectoriales





CLASIFICACION

- SEGÚN EL ACCESO TELEFONICO
- SEGÚN LA FORMA DE ANALIZAR LA SOLICITUD
- SEGÚN LA FORMA DE ANALIZAR LAS URGENCIAS MENORES
- SEGÚN LA FORMA DE ATENDER LAS EMERGENCIAS



POR LA FORMA DE CLASIFICAR LA SOLICITUD

- **DISPACH** (DESPACHAR, ENVIAR, INFORMAR, PARTICIPAR)
- **REGULACION MEDICA**
- **REGULACION NO MEDICA**





SEGÚN LA FORMA DE ATENDER LAS EMERGENCIAS

- ESCALON BASICO AVANZADO SIN MEDICO
- ESCALON BASICO AVANZADO CON MEDICO Y ENFERMERO
- 2 ESCALONES BASICOS CON PARAMEDICO Y MEDICO
- 2 ESCALONES BASICOS CON MEDICO EN EL AVANZADO Y NO MEDICO EN COOPERANTE



ELEMENTOS BASICOS NECESARIOS

- SISTEMA UNICO TELEFONICO
- COORDINACION A NIVEL REGIONAL
- FORMACION ADECUADA PARA TODOS LOS MIEMBROS DEL SISTEMA
- PAPEL DE LOS MEDICOS ADECUADO A COORDINACION Y ASISTENCIA



Gestion de la llamada

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



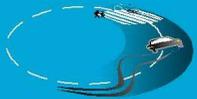
- Centros de comunicaciones 112
- Centros de coordinación sanitaria



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR



Centros de Urgencias y Emergencias 112

- Directiva Europea 1991(91/96)
- Real Decreto 903 /1997
- Decretos de transposición en las diferentes CC.AA.
- Ley de emergencias.....



Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



Centros de coordinación sanitaria

- Integrado en un servicio de emergencias sanitarias
- Regulación sanitaria de la demanda asistencial
- Gestiona recursos sanitarios



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



Objetivos

- Disminución del tiempo de respuesta.
- Idoneidad de los recursos



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



Objetivos específicos

- Accesibilidad
- Tiempo
- Activación precoz
- Registro y explotación de datos



GOBIERNO
DE ESPAÑA

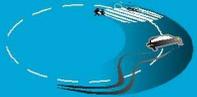
MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

Herramientas

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



- Protocolos de interrogatorio dirigido. Operador y sanitario
- Árbol de toma de decisiones
- Procedimientos de consejo y seguridad
- Criterios de calidad



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR



Personal implicado

- Operador(gestion de llamada)
- Personal sanitario de sala(gestion de llamada y recursos sanitarios)
- Jefe de sala(recursos complem., I. multisectorial I.M.V.)



Proceso de gestion de la llamada

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**
23 febrero 2011



- Interrogatorio del operador
- Interrogatorio de la mesa sanitaria
- Toma de decisiones
- Consejos y medidas (alertante)



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso de gestion de la llamada

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



- Interrogatorio del operador.
 - Carta de llamada
 - Tipificación del incidente
 - Localización teléfono llamante
 - Identificación del centro
 - Arbol de preguntas



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

SIREM | Gestión de Emergencias

Usuario: Entrada | Nombre: PEDRO RICO ABELLAN | Fecha: 10/05/04 | Hora: 10:56

Acciones: Preset: 400141113, 400141007, 400141003, 400141108, 400070000

Seguimiento de Incidentes: Nº Teléfono: 427863074 | Estado: Activo | Categoría de Prioridad: INTERV. MULTISECTORIAL

Datos del Incidente:
Número: 04001410050 | **Descripción del incidente:** SALUD PUBLICA | C. Reg. | Bomberos | G. Civil | Mag. Fomento | SES (RMC) | **Observador:** | **Cost. Origen:** | **Operador:** 1002 | **Fecha:** 14/05/2004 | **Operación:** 1002

Ubicación del Incidente: Dirección del Lugar: SENTIDO MADRID - BADAJOZ | Categoría de Vía: CTMA | Nombre de Vía: A-4 | Tipo de Nº: KM | Nº: 348 | Localidad: MERIDA (MÉR) | Comarca: | Provincia: BADAJOZ

Demarcaciones Territoriales: DT Sanabria, DT Mérida, DT Badajoz

Afinidades: Faltador, Gasto, Levant, Bajar, No Asignar

Tipificación Inicial del Incidente: Descripción: | Clave Incidente: 111902 | Acc. tráfico interurb. Simp. Con alt.sp. Revidos 7 / 1 Rev

Tipificación Final del Incidente: Descripción: | Clave Incidente: 111902 | Acc. tráfico interurb. Simp. Con alt.sp. Revidos 7 / 1 Rev

Recursos Asignados:

Organismo	Tipo Medio	Hora Asign.	Teléfono 1	Teléfono 2	Movilización	Intervención	Coste Loge	Llegada	Finalización
Bomb. Mérida (2HE)		140504 10:49:47	024372981	020020452		140504 10:50:00			140504 10:50:00
COTA BADAJOZ		140504 10:49:49	024307688						140504 10:50:00
MÉRIDA 2.1 (600120010)	UMC-1	140504 10:49:50	009118005	024304017	140504 10:49:54	140504 10:50:00	140504 10:50:20	140504 10:50:20	140504 10:50:00
H-Via-00 BA (R 265-Cas)		140504 10:49:51	024301562	024301301		140504 10:50:00			140504 10:50:00

Proceso de gestión de la llamada

- Interrogatorio del operador
 - Arbol de preguntas:
 - Motivo de llamada
 - Datos del lugar
 - Tipo de accidente
 - N° de víctimas
 - Estado. Atrapados
 - Peligros añadidos
 - Seguridad de vehículo y vía.

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso de gestion de la llamada

- Interrogatorio del operador
 - Arbol de preguntas
 - Criterios de calidad
 - Descuelgue en menos de 2 tonos.
 - Interrogatorio en menos de 2 min..
 - Paso de llamada a sanitario en menos de 6 seg..

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**
23 febrero 2011



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso de gestión de la llamada

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**
23 febrero 2011



- Interrogatorio de la mesa sanitaria
 - Confirmación heridos (nº, características, riesgos añadidos)
 - Confirmación de mecanismo de prod.
 - Estado de heridos
 - Confirmación localización
 - Apoyo del alertante
 - Información al alertante



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso de gestion de la llamada

- Toma de decisiones

Mov. de recursos en funcion de :

- N^o y estado de heridos
- Tipo y mecanismo lesional
- Disponibilidad de recursos
 - SEM de un escalón
 - SEM de doble escalón
- Isocronas de los recursos
- IMV

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

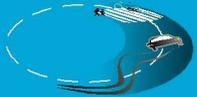
MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso de gestion de la llamada

- Toma de decisiones
- Mov. de recursos en IMV:
CECOP
Activacion de PLANES
Grupo sanitario/Grupo logistico
Movilizacion masiva de recursos

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**

23 febrero 2011



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso de gestion de la llamada

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**
23 febrero 2011



- Consejos y medidas(alertante)
 - Recomendaciones de seguridad (señalización ,visualización.....)
 - Recomendaciones de asistencia a las victimas



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR



Coordinacion con otros intervinientes

- Por definicion en centros
multisectoriales.
- Por protocolos en Centros
coordinadores sanitarios.
- **IMPRESCINDIBLE SISTEMA DE
COMUNICACIONES SOLIDO Y
REDUNDADO**





Información y derivación a hospitales

- Eslabón básico de la cadena asistencial.
- Con la información de las unidades asistenciales se alerta a los hospitales acerca del estado de las víctimas .
- Importante en los AMV

Criterios de Calidad

Los servicios de emergencias
en los accidentes de tráfico:
Jornada sobre actuación
y buenas prácticas en la
atención sanitaria inicial al
**accidentado
de tráfico**
23 febrero 2011



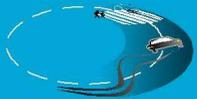
- Indicadores
 - Tiempos
 - Coherencia de triaje telefónico con resultado de evaluación in situ.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD

MINISTERIO
DEL INTERIOR



Recomendaciones

- Acceso telefónico conocido
- Centro coordinador: integrado o comunicado
- CC orientado a toma de decisiones rápidas
- Herramientas telefónicas e informáticas que registren datos, grabación y explotación
- Recursos humanos específicamente formados