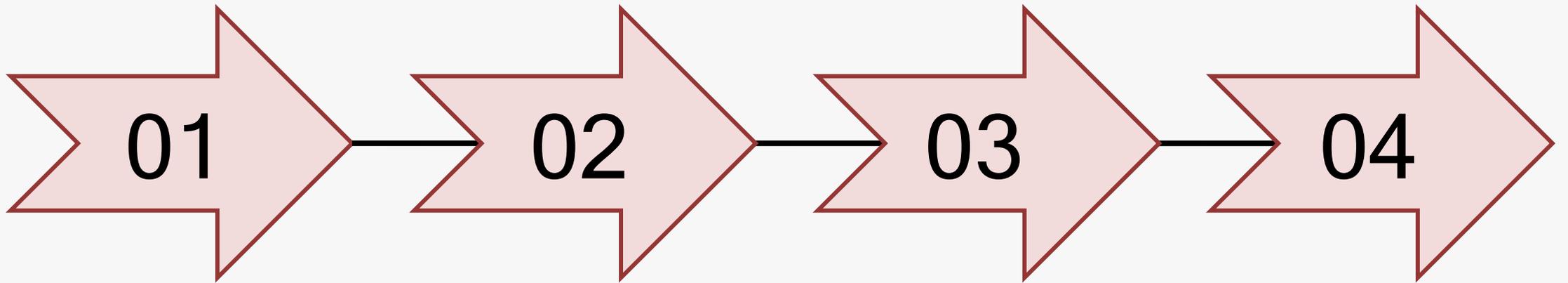


Secretaría General de Salud Digital, Información e Innovación del SNS  
Subdirección General de Información Sanitaria

# Informe Barómetro Sanitario 2024



**CIS** | Centro de  
Investigaciones  
Sociológicas

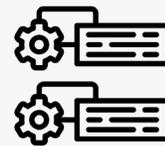


**Finalidad**

**Objetivos**

**Metodología**

**Resultados**



01

**Finalidad**

---

# 01. Finalidad

La finalidad del Barómetro Sanitario es conocer la opinión de los ciudadanos y ciudadanas para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las prioridades de las políticas de salud.

02

## Objetivos

---

## 02. Objetivos

- ✓ Conocer cómo perciben y valoran las personas el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos en España
- ✓ Sondar su opinión acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- ✓ Recoger la valoración y experiencias de quienes utilizan los servicios sanitarios públicos.
- ✓ Conocer la penetración real en la población de las estrategias informativas de las autoridades sanitarias.
- ✓ Obtener información sobre el grado de conocimiento o sobre las actitudes de los ciudadanos y ciudadanas hacia determinadas situaciones sanitarias o actuaciones específicas del sistema sanitario público.

03

## Metodología

---

## 03. Metodología

### ÁMBITO

Nacional.

### UNIVERSO

Población de ambos sexos de 18 y más años residente en España.

### TAMAÑO MUESTRAL

El Barómetro Sanitario consta de 3 oleadas, cada una de ellas tiene un tamaño muestral diseñado de 2.800 entrevistas. En 2024 se han realizado 7.623 entrevistas (48,3% hombres y 51,7% mujeres).

### PROCEDIMIENTO DE MUESTREO

Selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles cuyos porcentajes se recogen en las fichas técnicas correspondientes a cada una de las oleadas.

La selección de los individuos se ha llevado a cabo mediante la aplicación de cuotas de sexo y edad. Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas y las dos ciudades autónomas con el tamaño de hábitat dividido en 7 categorías.

### ADMINISTRACIÓN DEL CUESTIONARIO

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

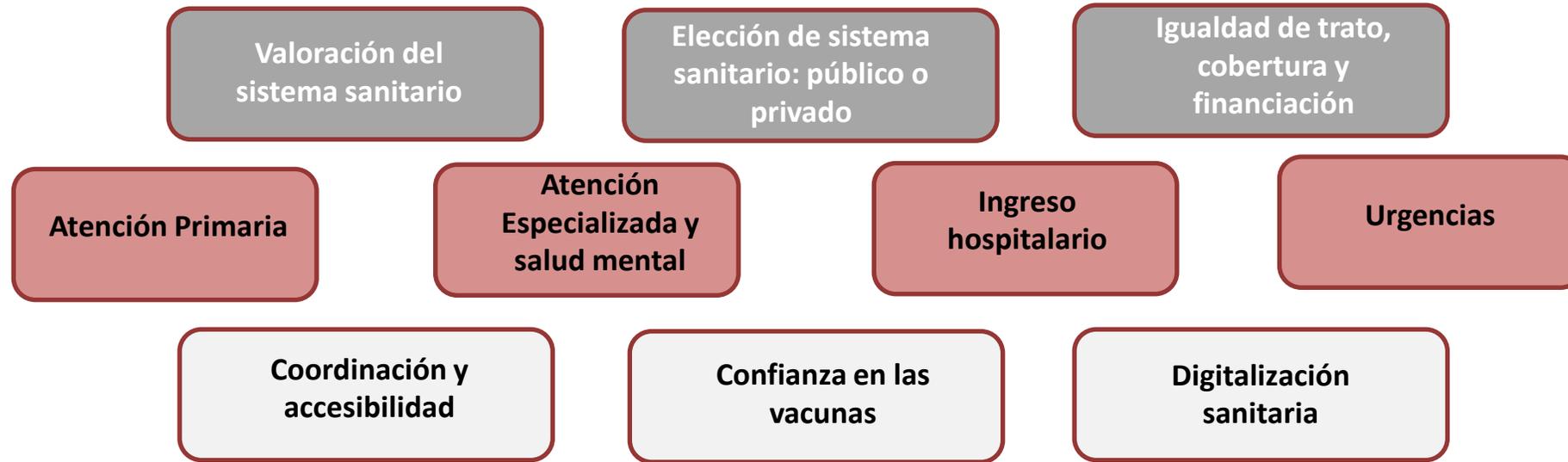
### TRABAJO DE CAMPO

Las entrevistas se realizaron en abril-mayo, julio y octubre de 2024.

### CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

Estos son los principales temas que se exploran en esta edición del Barómetro Sanitario.

### 03. Metodología



*El cambio metodológico en la recogida de la información al pasar de entrevista personal (Computer Assisted Personal Interview-CAPI) a entrevista telefónica (Computer Assisted Telephone Interview-CATI) a partir de 2022, tiene que tenerse en cuenta a la hora de valorar las series temporales.*

*En las gráficas que acompañan este informe no están representadas las categorías ‘no recuerda’ y ‘no contesta’.*

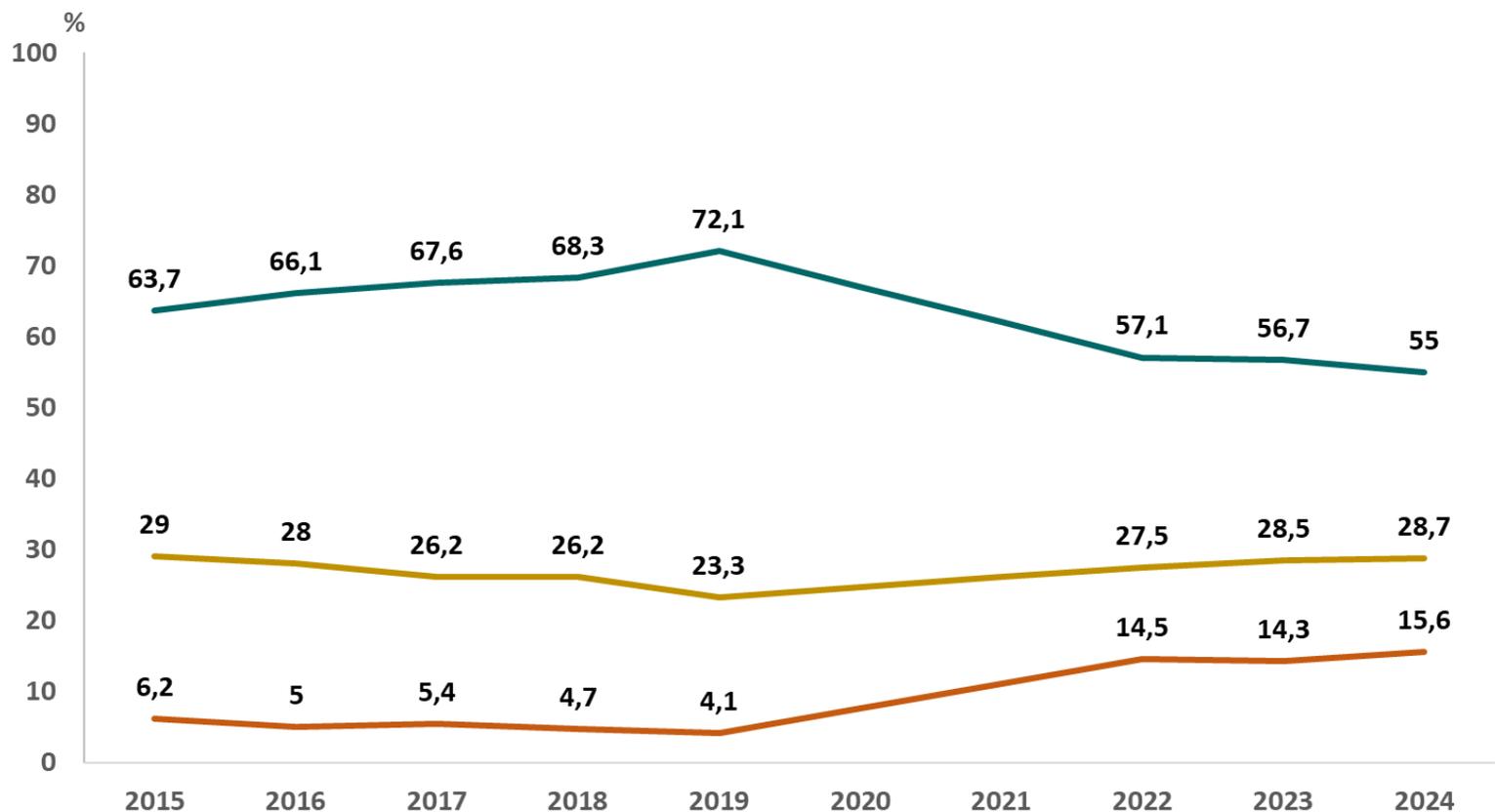
04

## Resultados

---

# Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. Evolución 2015-2024

Población general de 18+ años

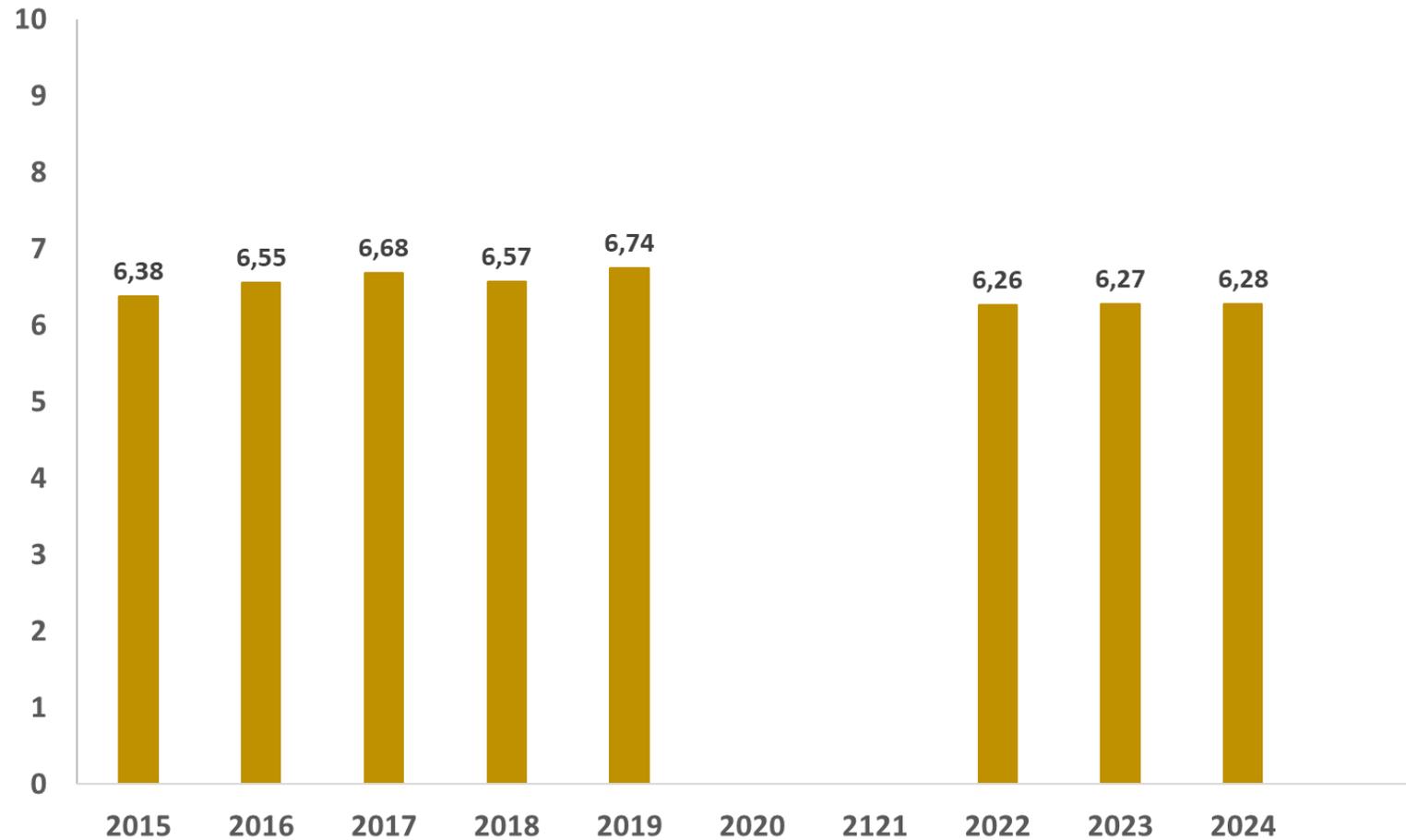


- Funciona bastante bien o bien aunque necesita algunos cambios
- Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan
- Funciona mal y necesita cambios profundos

# Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2024

Escala de 1 'muy insatisfecho' a 10 'muy satisfecho'

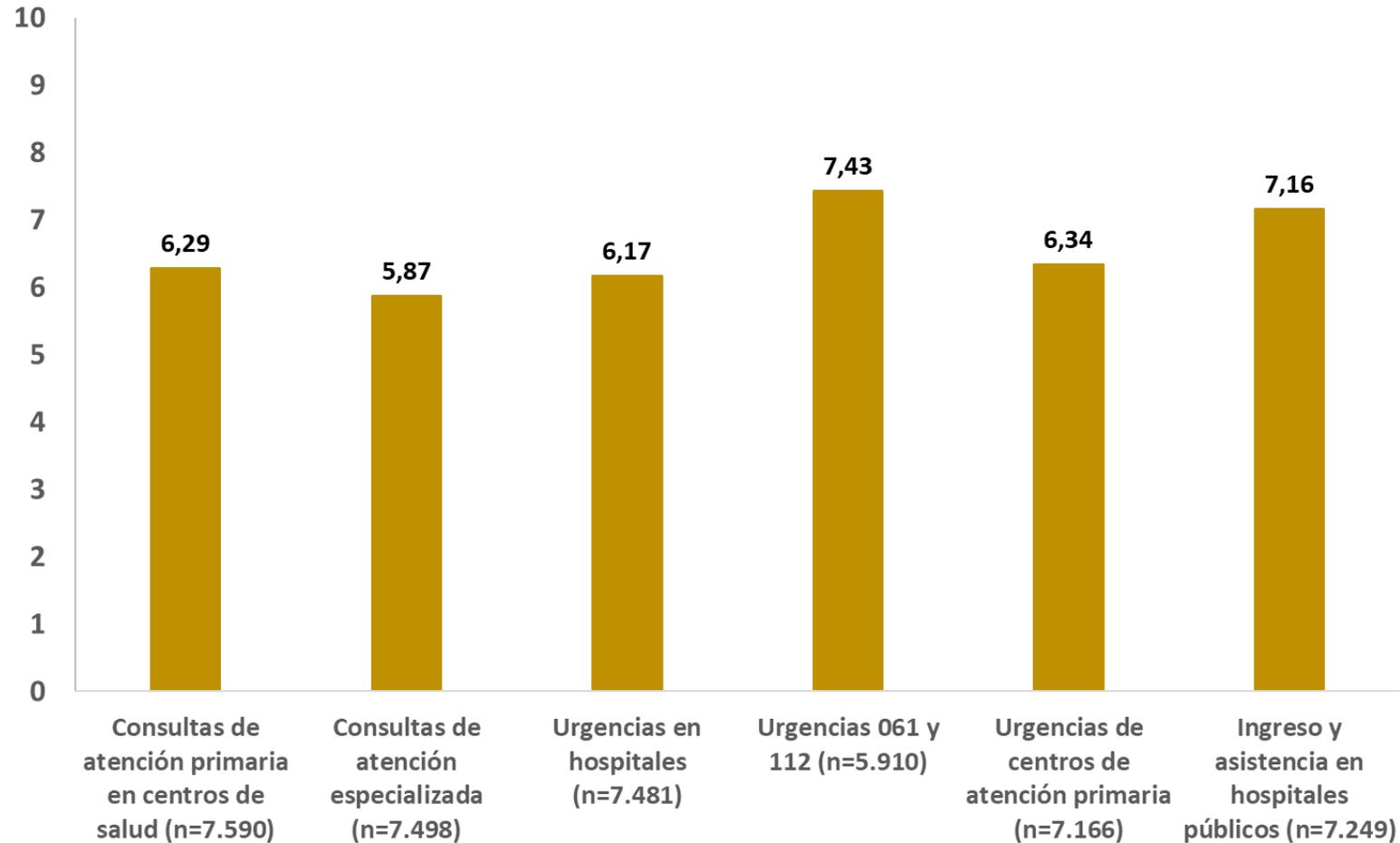
*Población general de 18+ años*



# Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos

Escala de 1 'totalmente insatisfactorio' a 10 'totalmente satisfactorio'

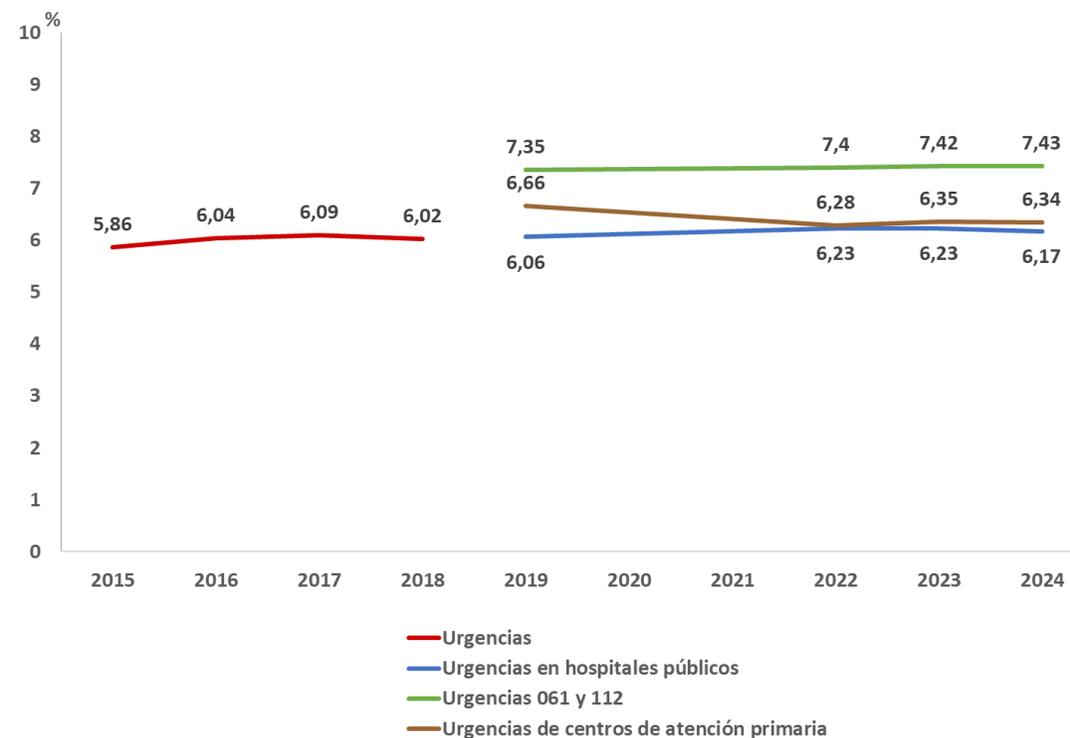
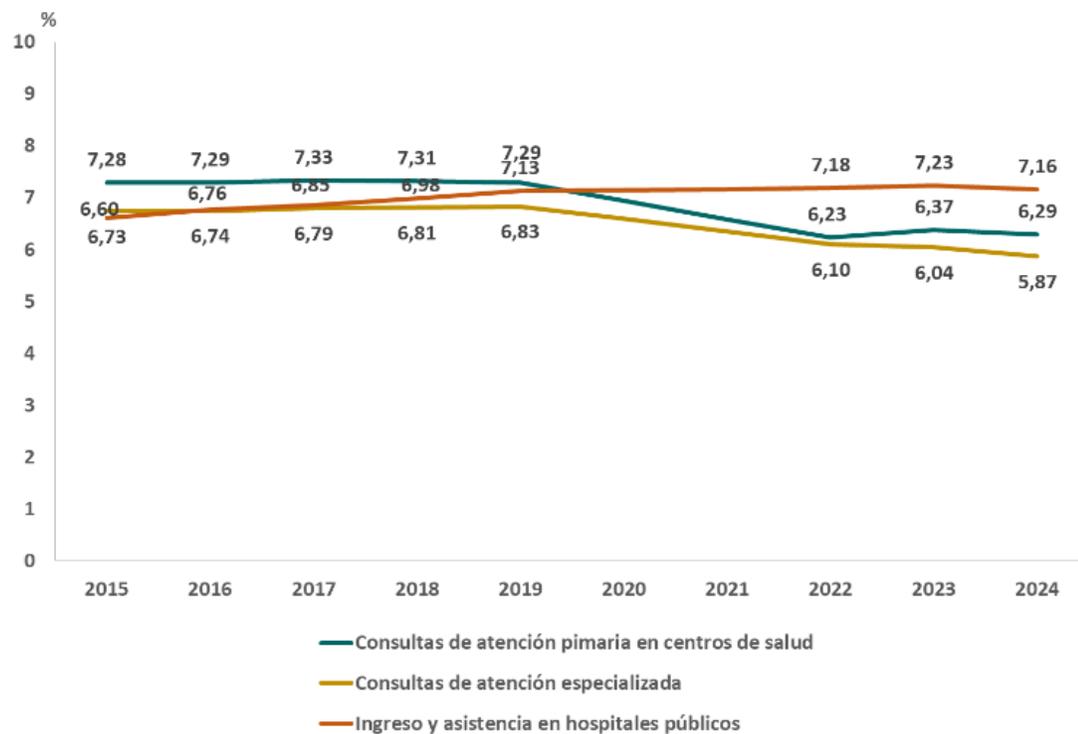
Población general de 18+ años



# Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. Evolución 2015-2024

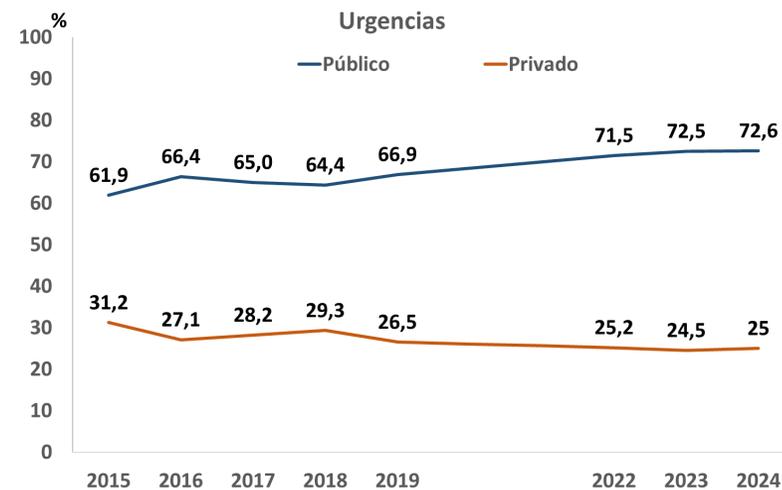
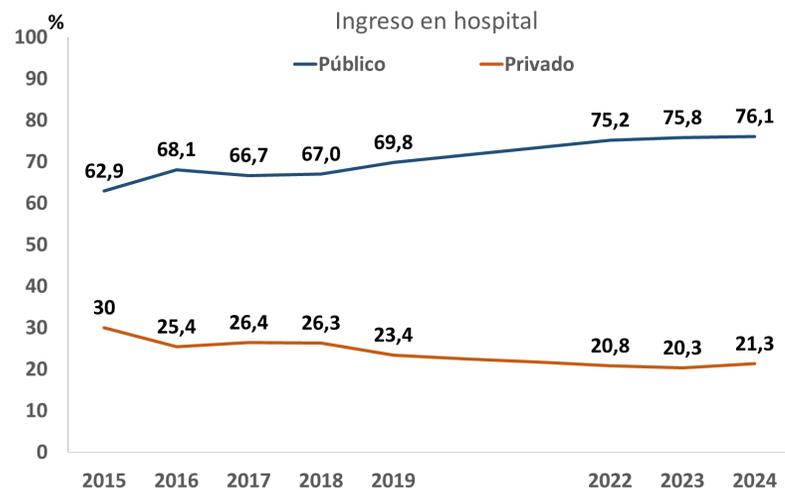
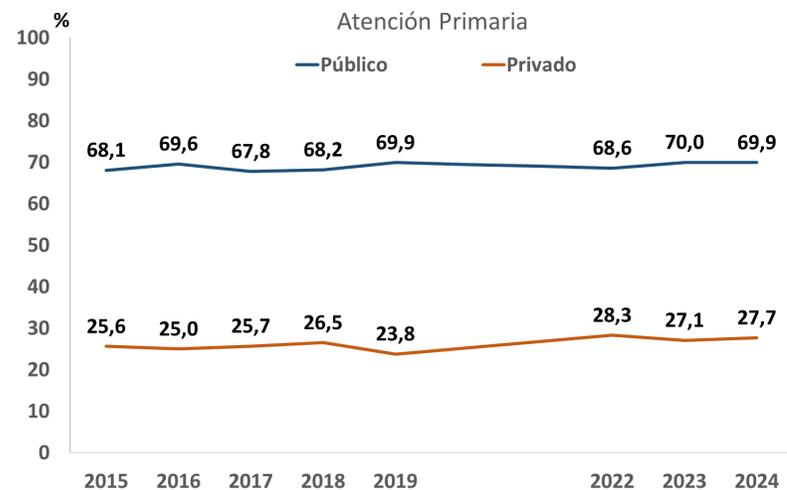
Escala de 1 'totalmente insatisfactorio' a 10 'totalmente satisfactorio'

Población general de 18+ años



# Tipo de centro al que acudiría si pudiera elegir. Evolución 2015-2024

Población general de 18+ años



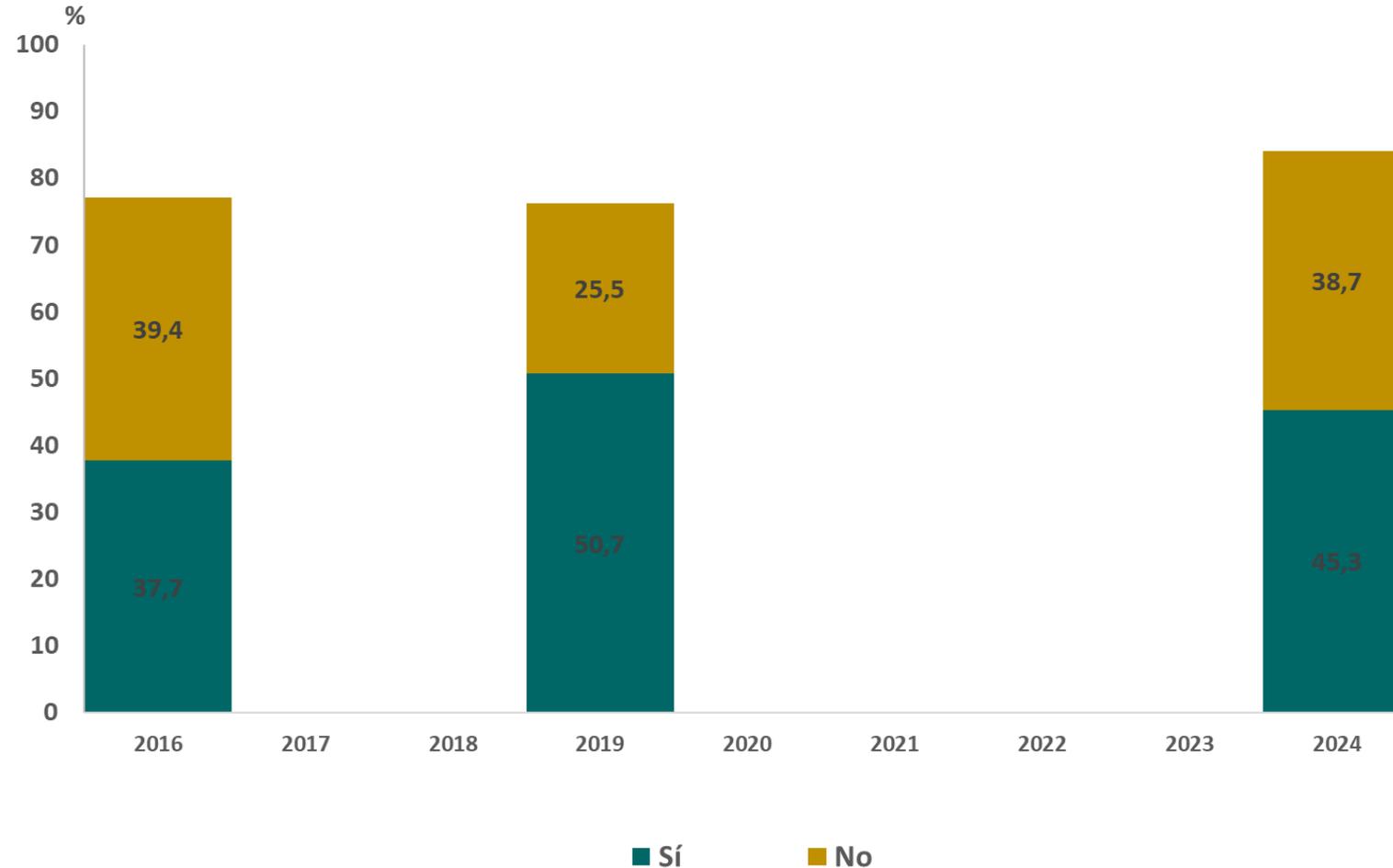
# Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios a las personas con independencia de distintas características

*Población general de 18+ años*



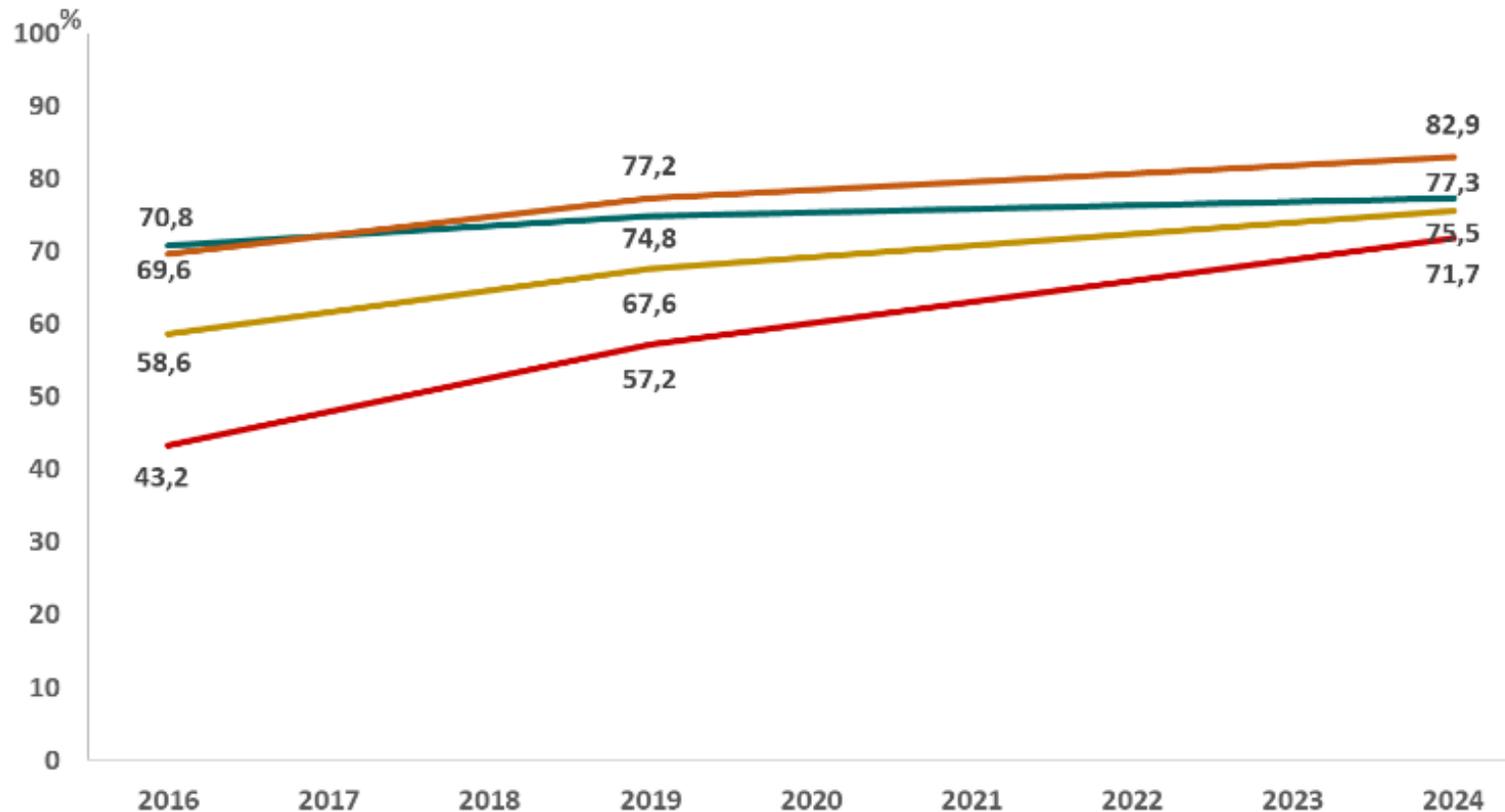
# Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios con independencia de la CCAA de residencia. Evolución 2016-2024

*Población general de 18+ años*



# Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios según distintos aspectos. Evolución 2016-2024

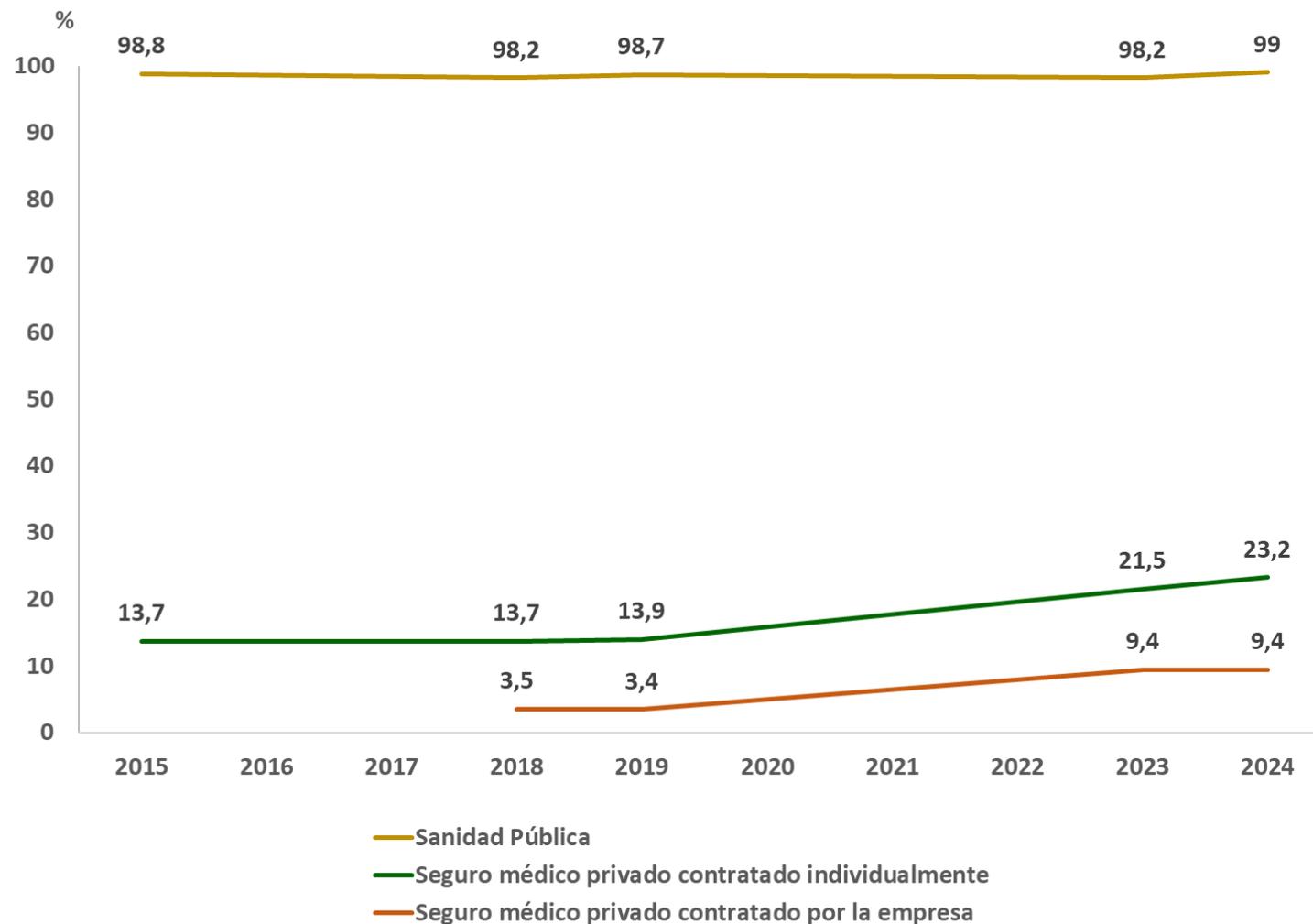
Población general de 18+ años



- Sean españoles/españolas o extranjeros/extranjeras
- Sean jóvenes o ancianos/ancianas
- Tengan un nivel socioeconómico alto o bajo
- Residan legalmente o no

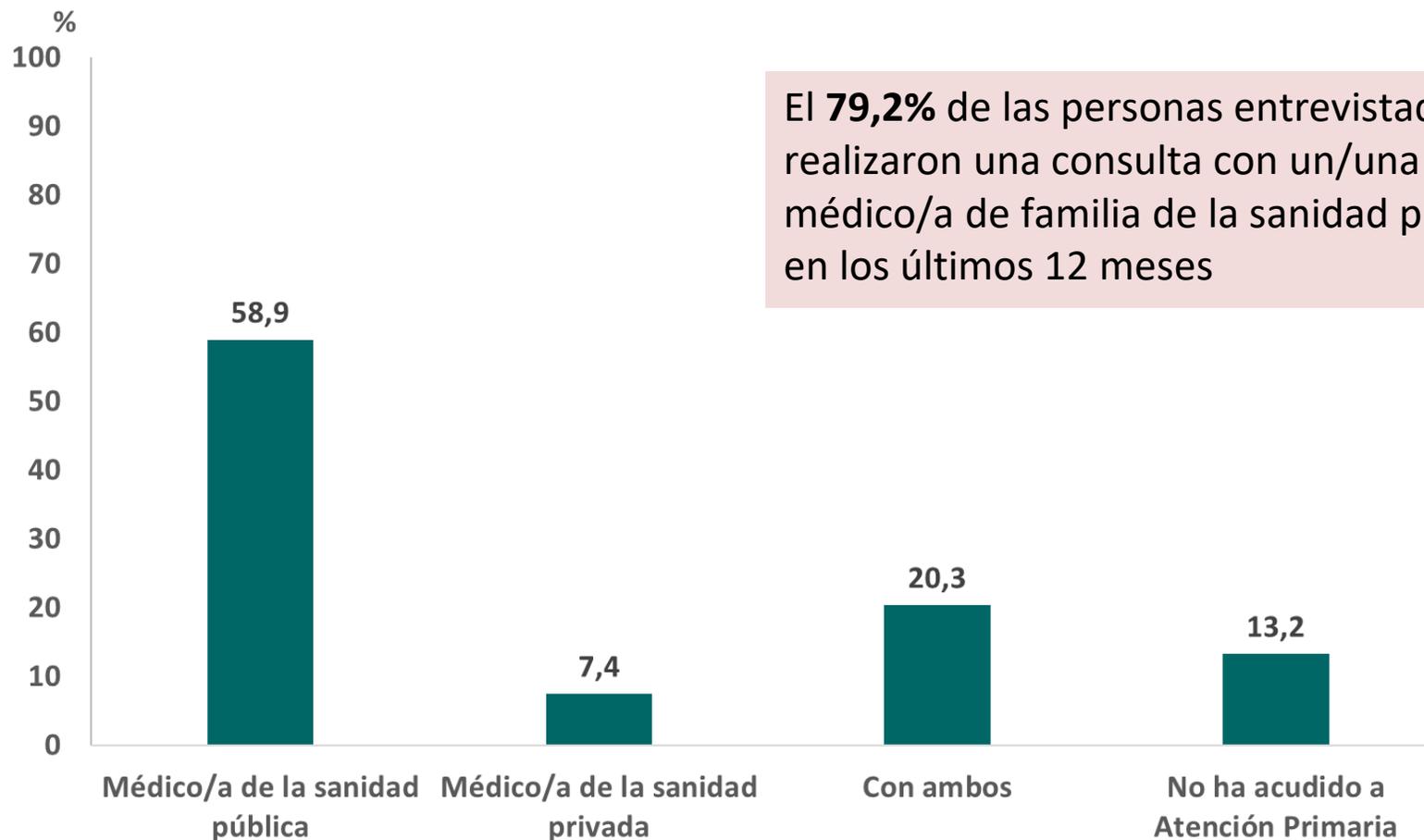
# Modalidad o modalidades de seguro médico disponible. Evolución 2015-2024

Población general de 18+ años



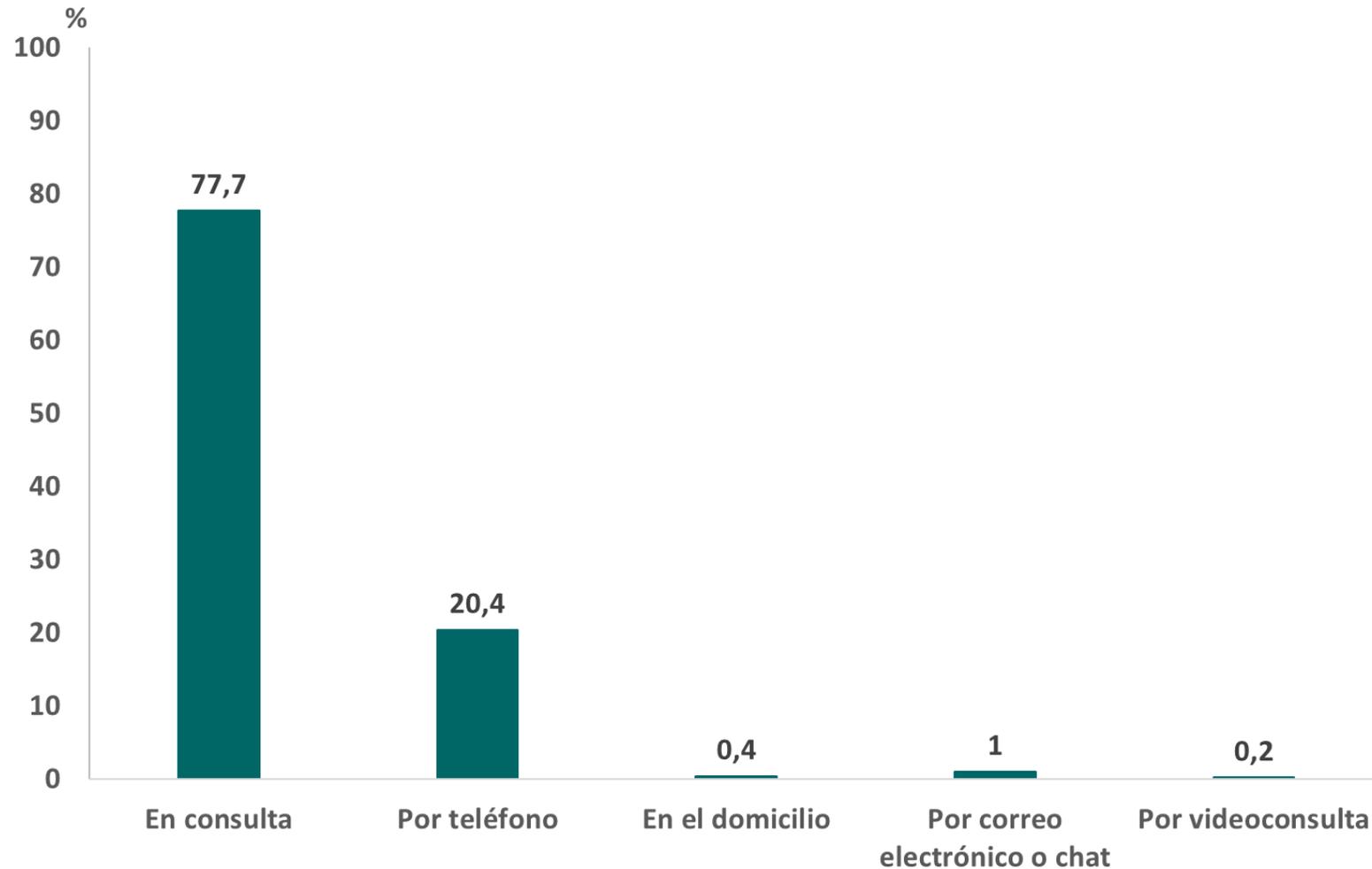
# Tipo de servicio de Atención Primaria utilizado en los últimos 12 meses

*Población general de 18+ años*



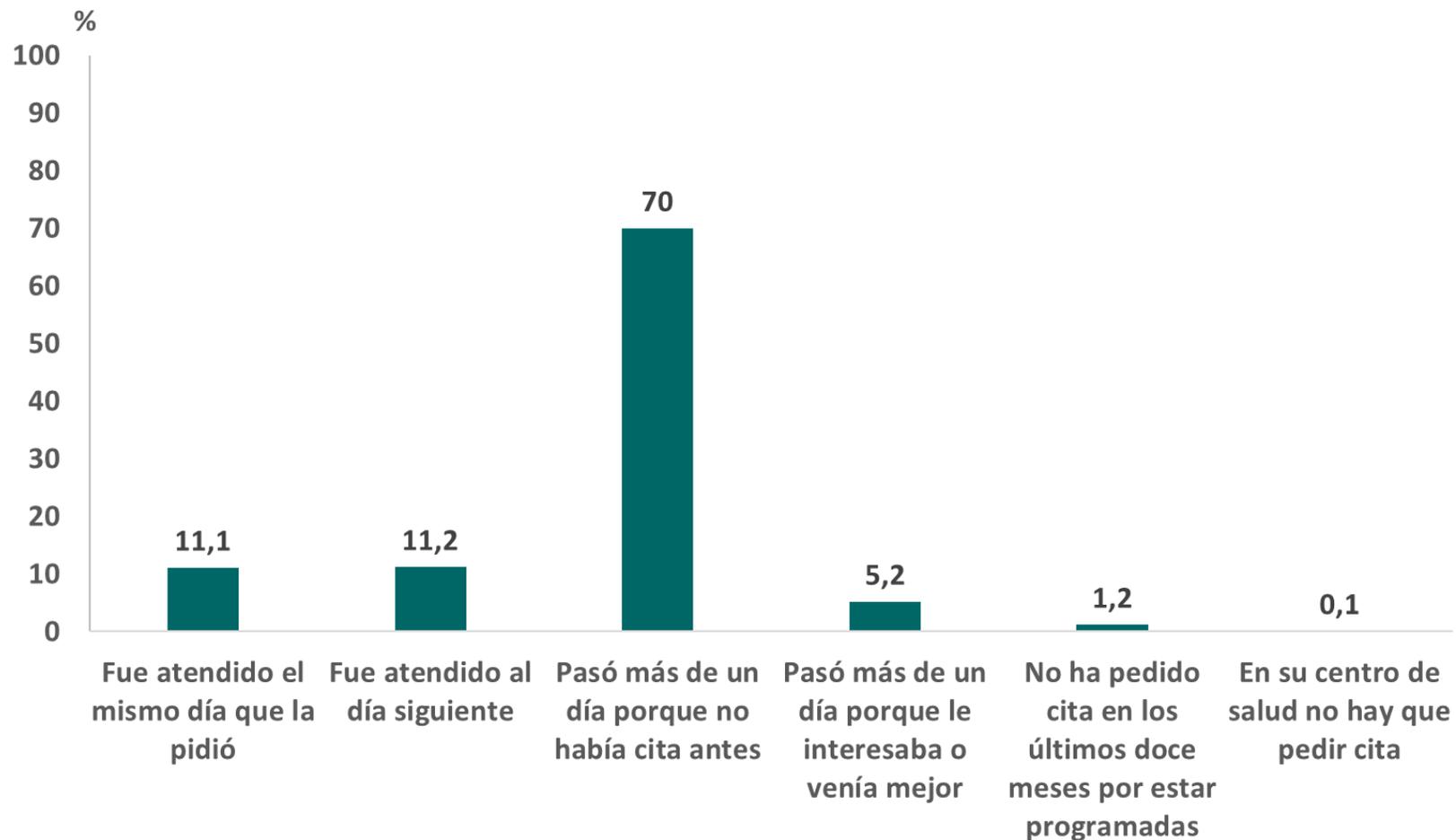
# Tipo de atención recibida en la última consulta de atención primaria de la sanidad pública

*Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)*



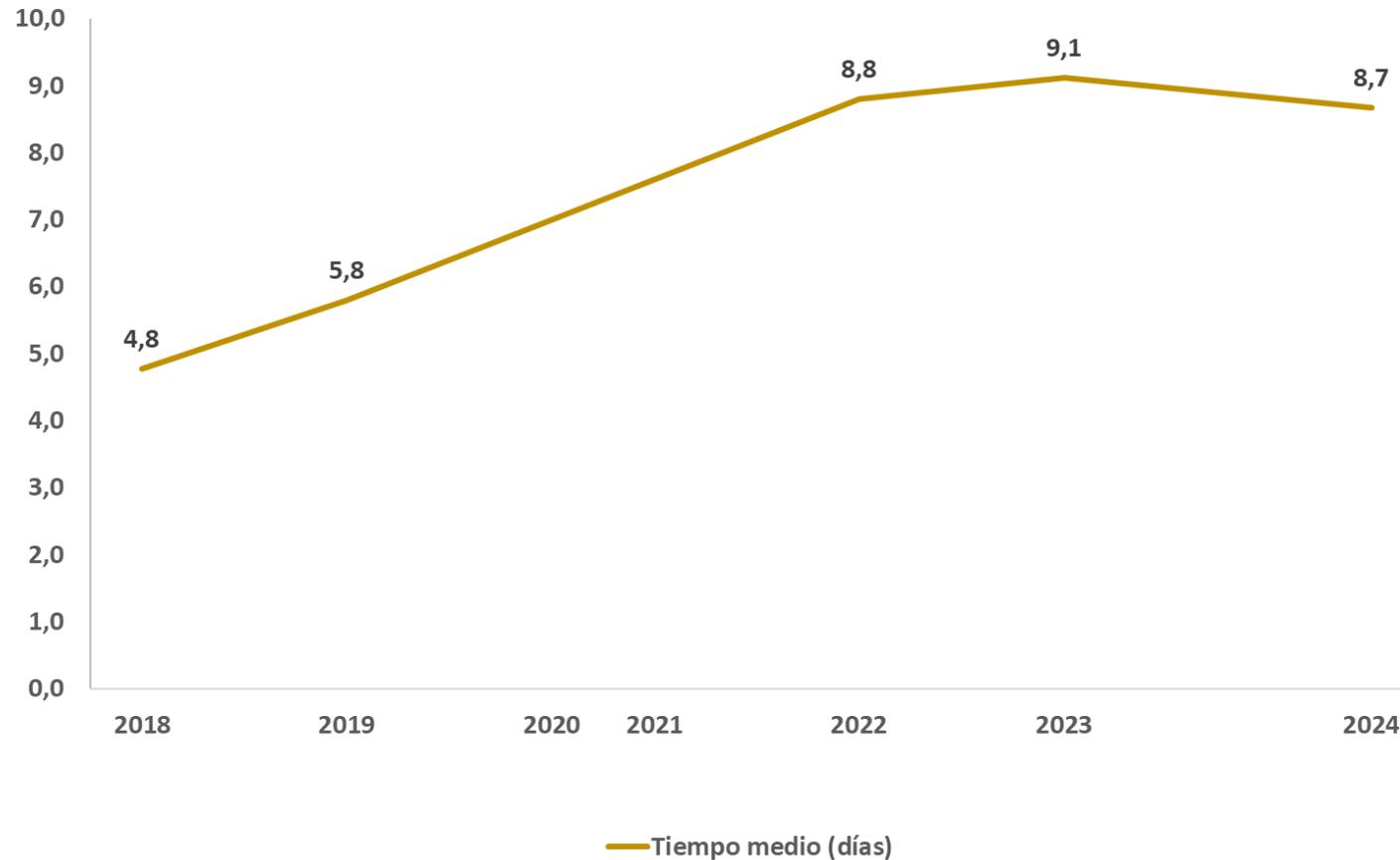
# Tiempo de espera desde que pidió la cita hasta la consulta de atención primaria

*Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)*



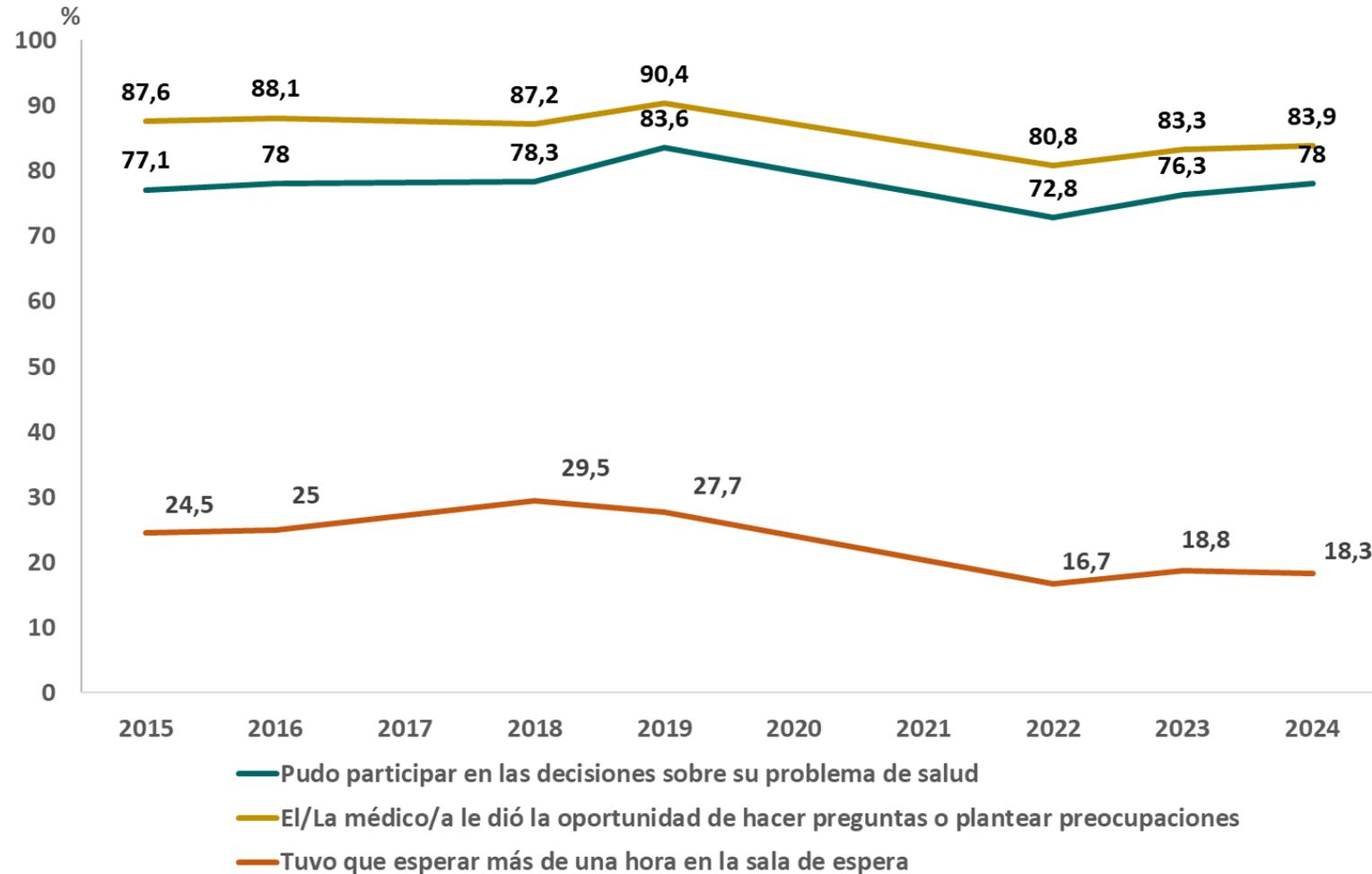
# Tiempo medio de espera (días) para la última visita en Atención Primaria desde que la solicitó y no fue atendido ese mismo día o al día siguiente. Evolución 2018-2024.

*Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público y la última vez que pidió cita tardaron más de un día en ser atendidos*



# Experiencias referidas por los pacientes en la atención primaria del sistema sanitario público durante su última consulta. Evolución 2015-2024

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)



GOBIERNO DE ESPAÑA

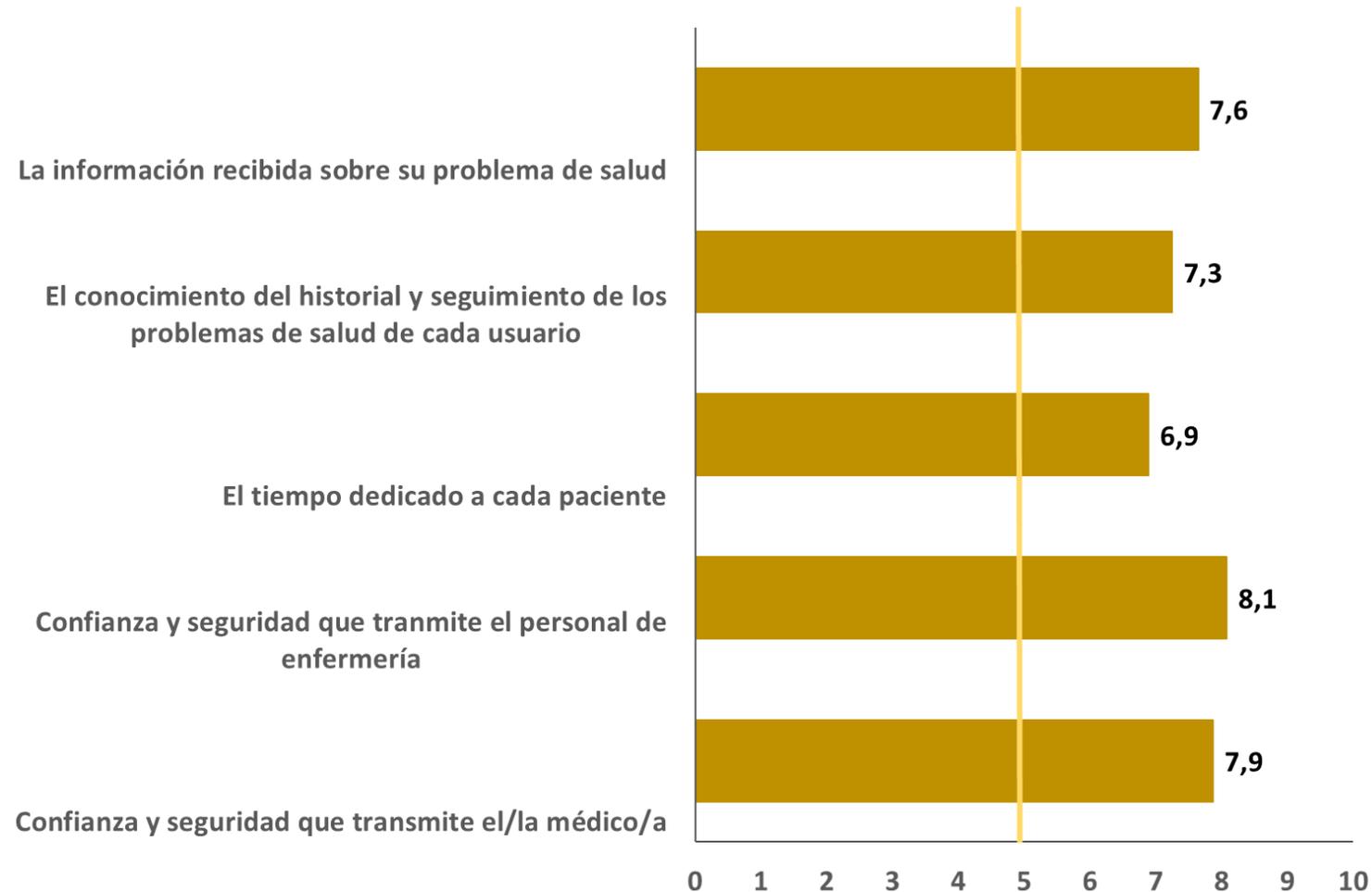
MINISTERIO DE SANIDAD

CIS | Centro de Investigaciones Sociológicas

# Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

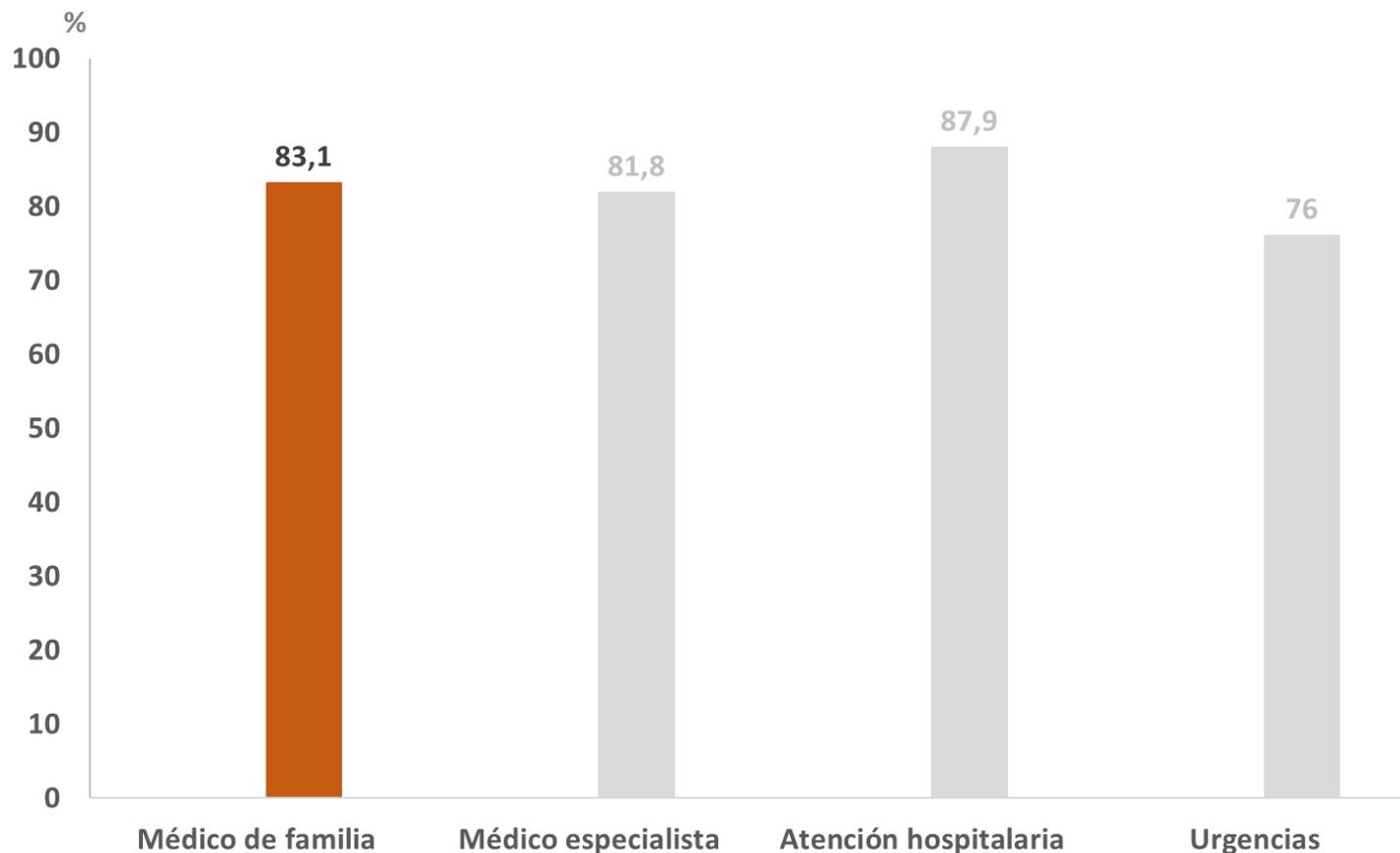
## Atención primaria

*Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)*



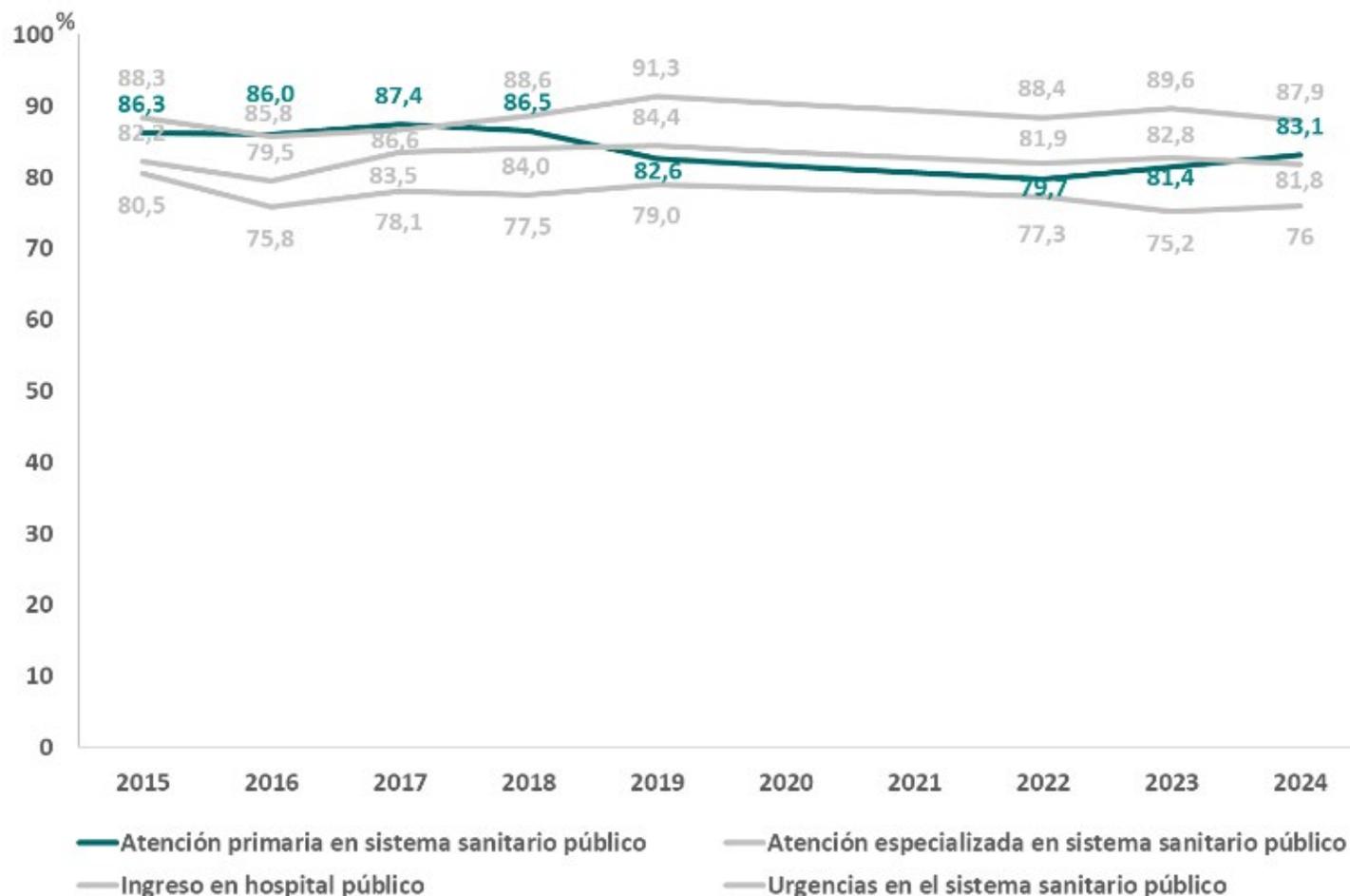
# Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria

*Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=6.043)*



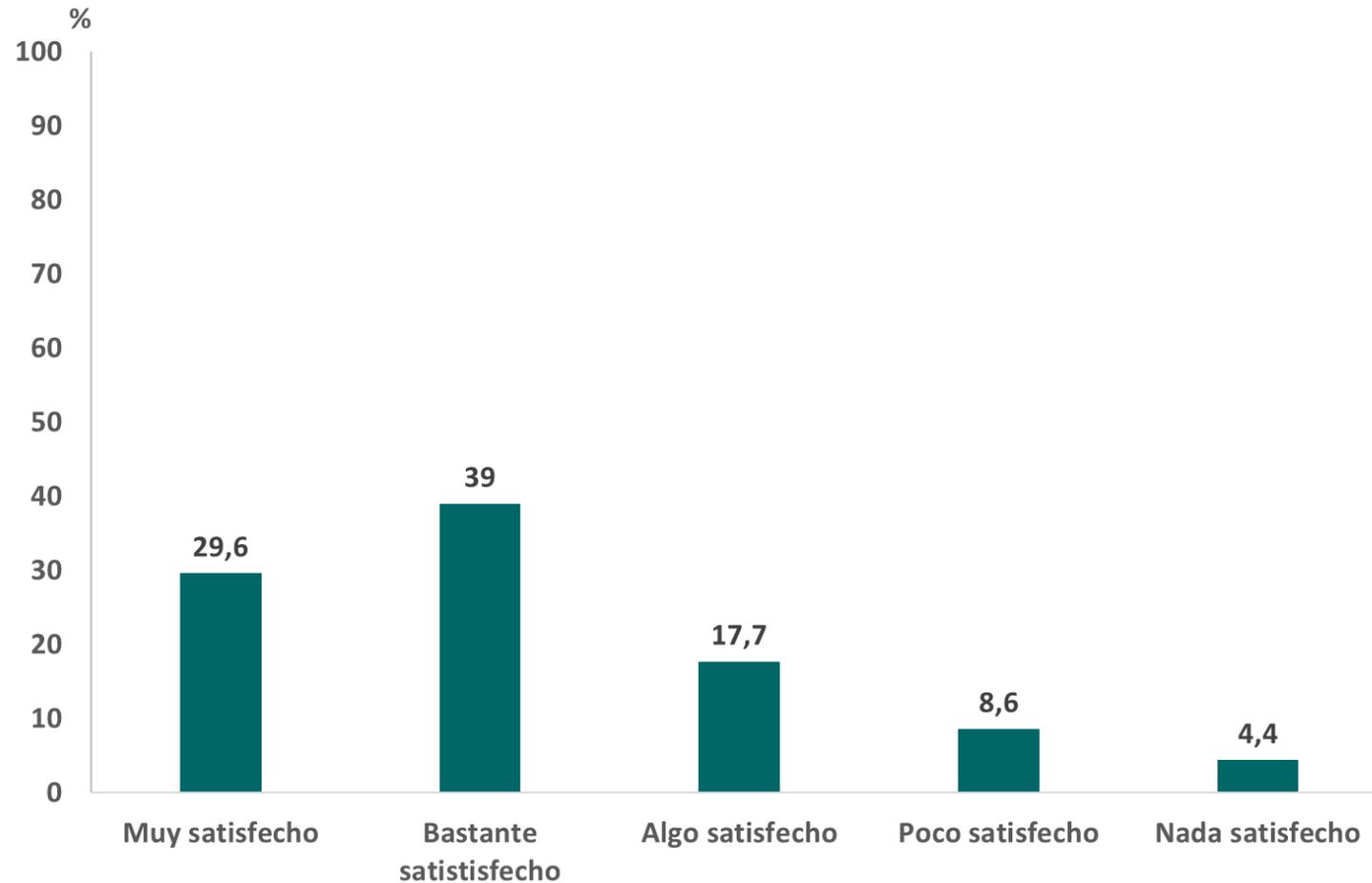
# Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria. Evolución 2015-2024

*Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses*



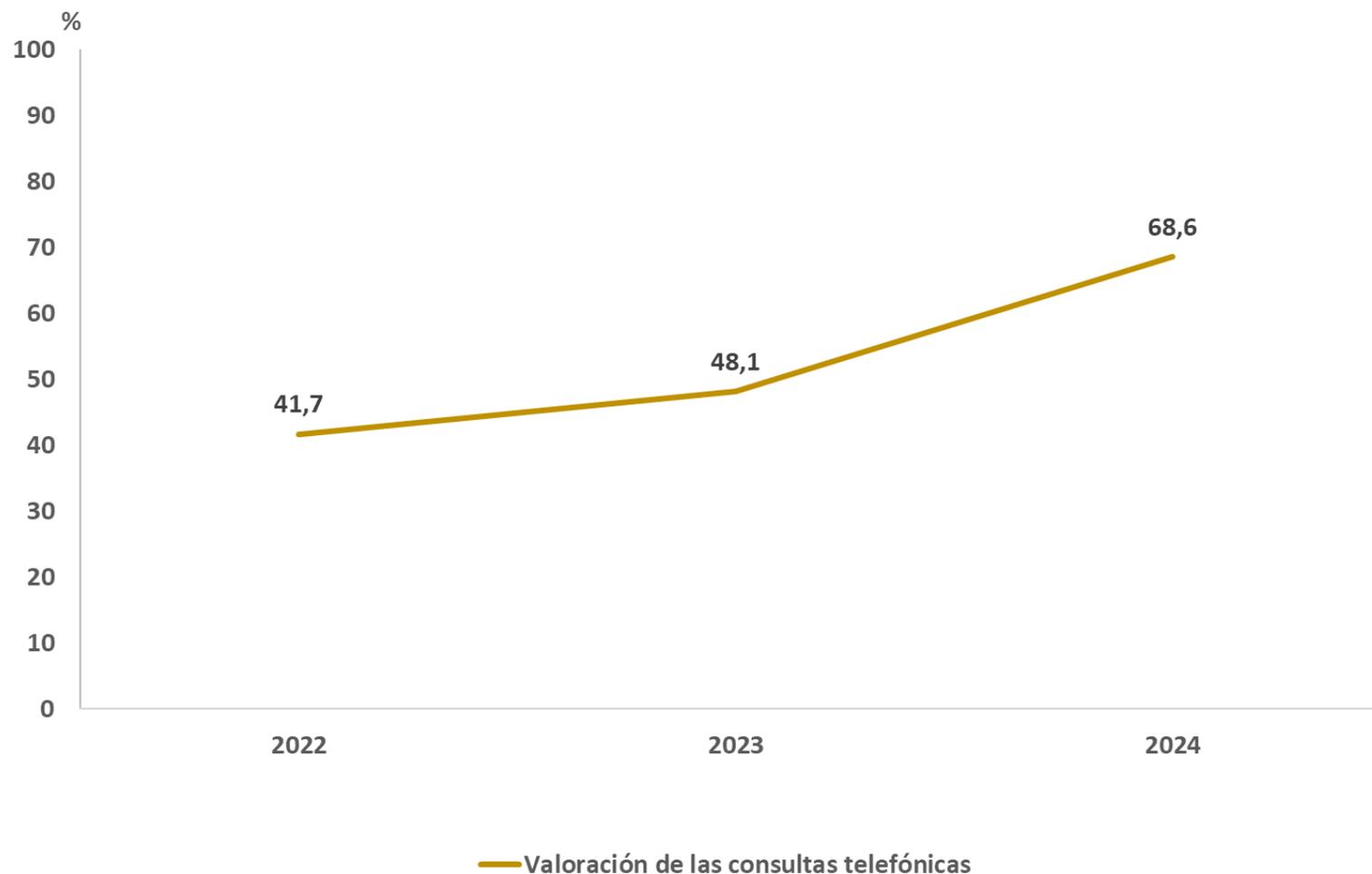
# Satisfacción con la experiencia de las consultas telefónicas en atención primaria del sistema sanitario público

*Población que ha tenido alguna consulta telefónica en Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=3.384)*



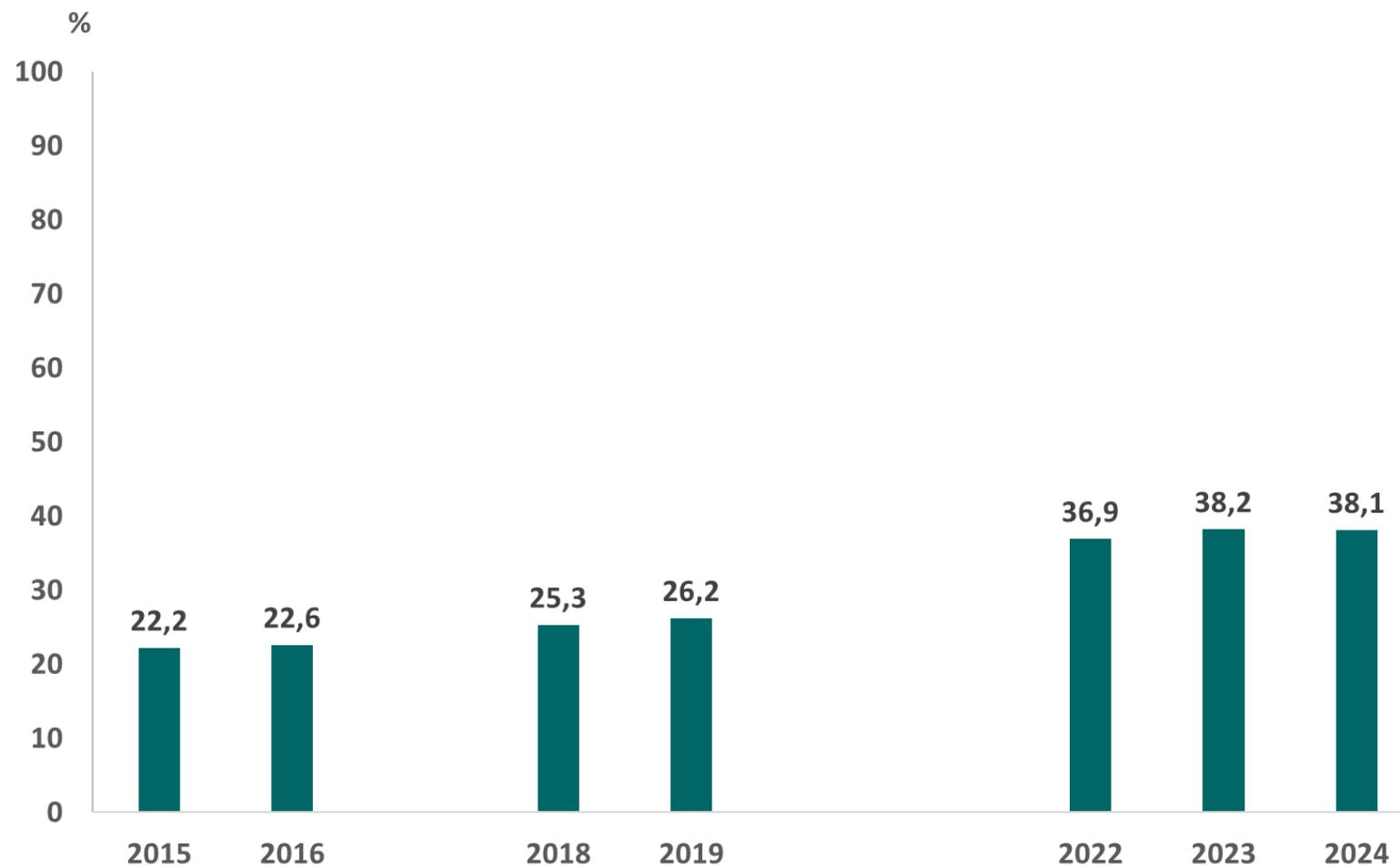
# Valoración positiva (muy satisfecho y bastante satisfecho) la experiencia de las consultas telefónicas en atención primaria del sistema sanitario público

*Población que ha tenido alguna consulta telefónica en Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses*



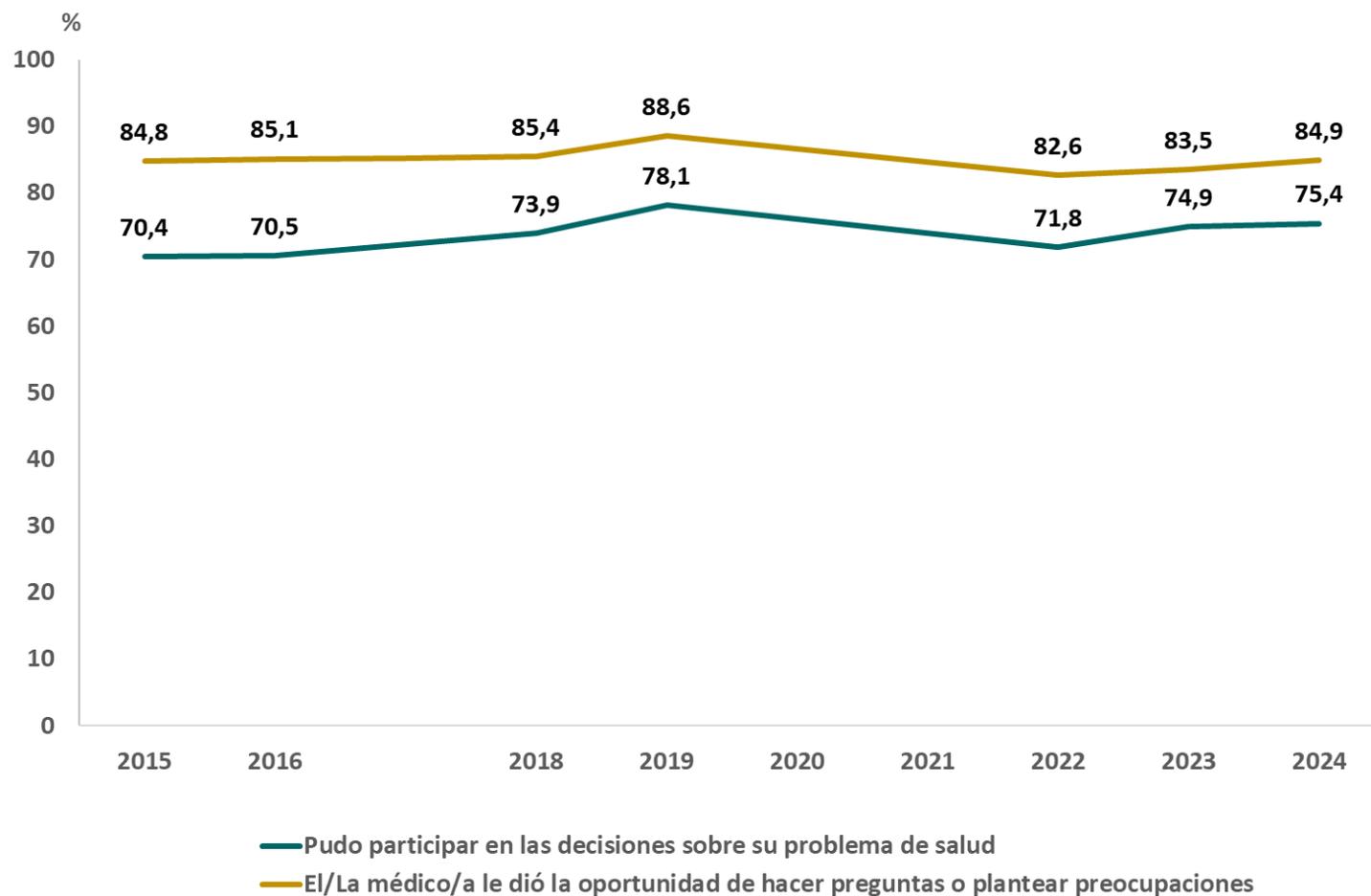
# Usuarios/as de atención especializada del sistema sanitario público con 3 o más meses de tiempo de espera. Evolución 2015-2024

*Población que ha accedido a atención especializada en los últimos 12 meses a través de atención primaria*



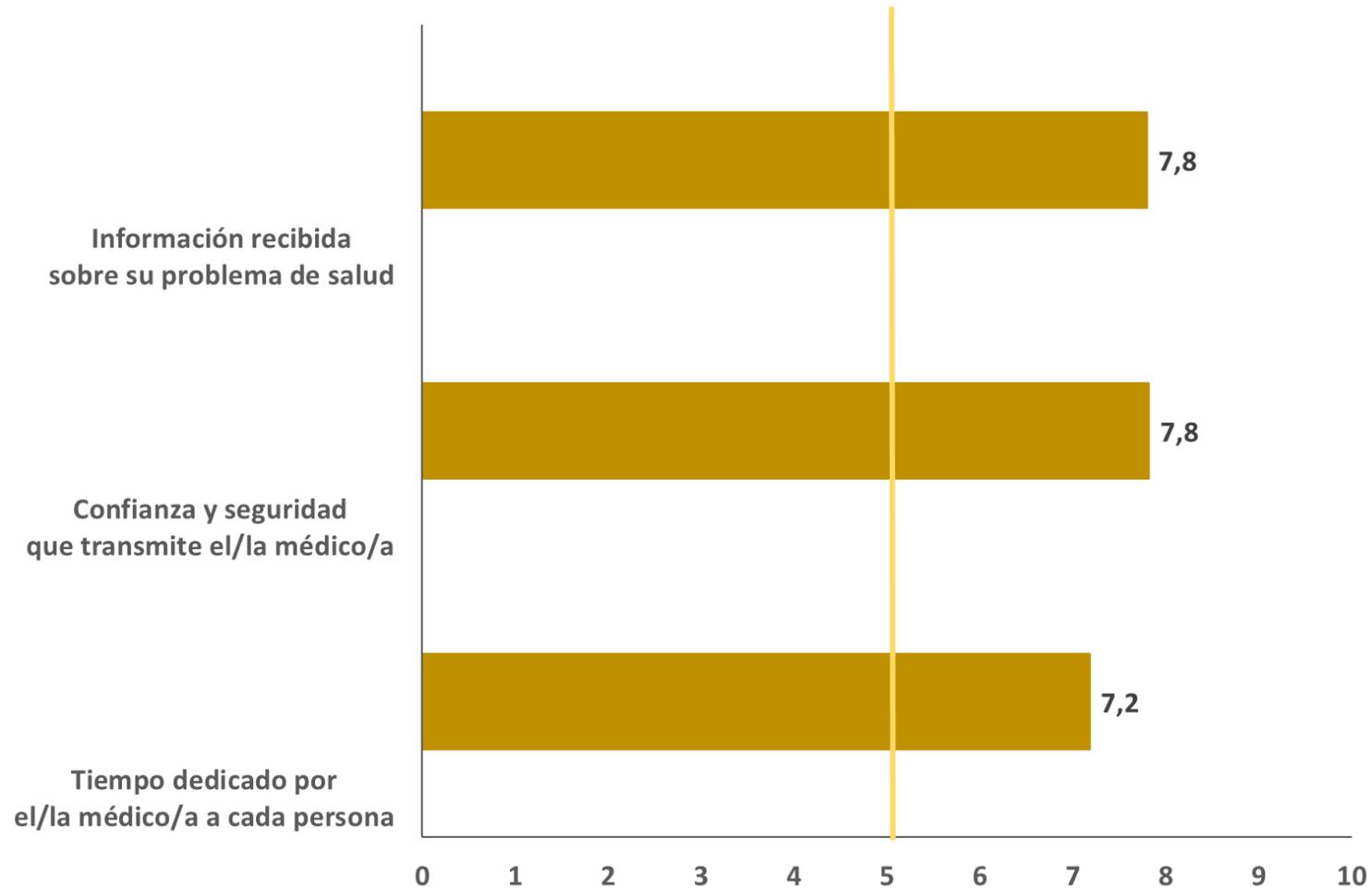
# Experiencias referidas por los pacientes en la Atención Especializada del sistema sanitario público durante su última consulta. Evolución 2015-2024

*Población que ha acudido a Atención Especializada del sistema sanitario público en los últimos 12 meses*



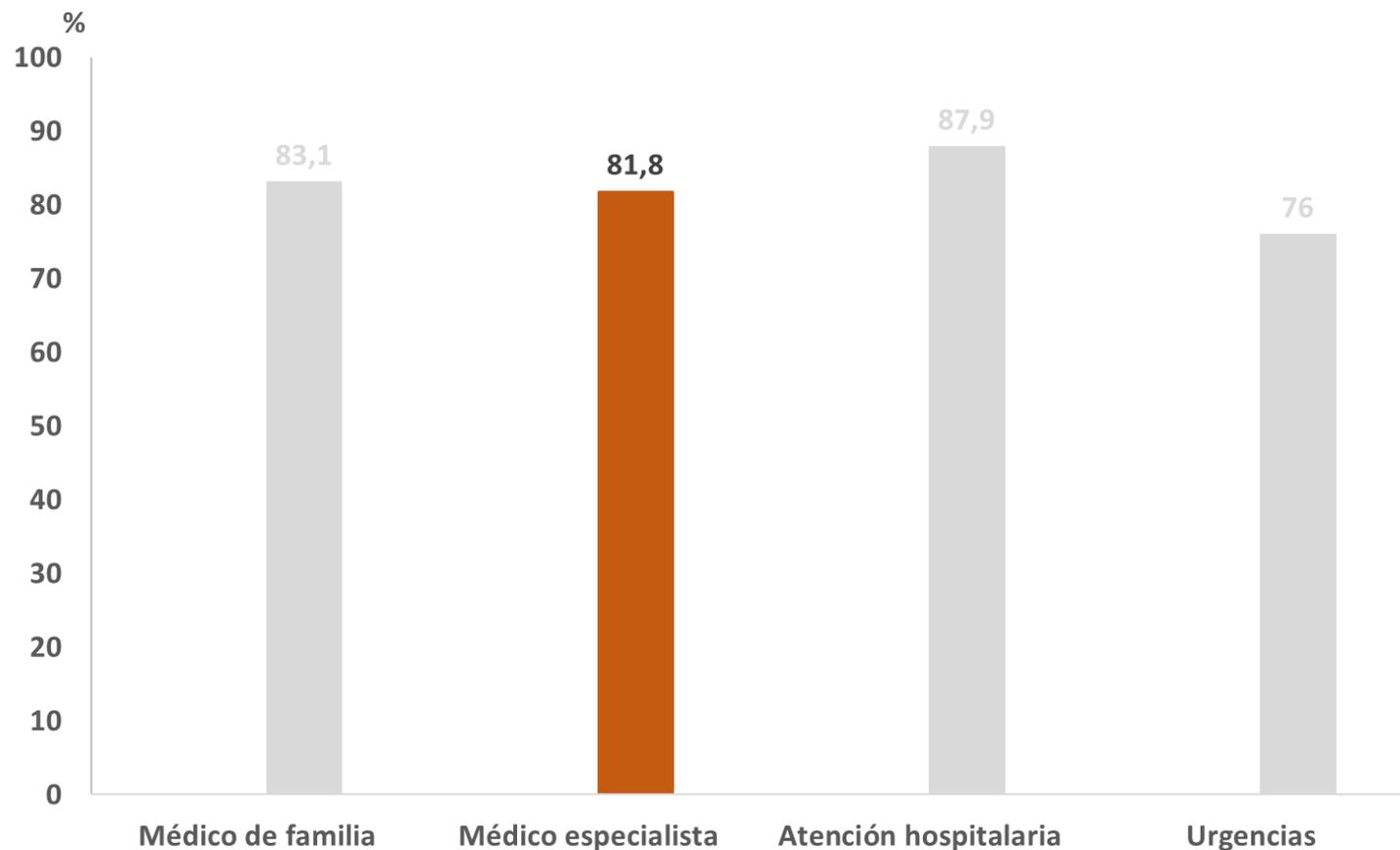
# Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada

*Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses*



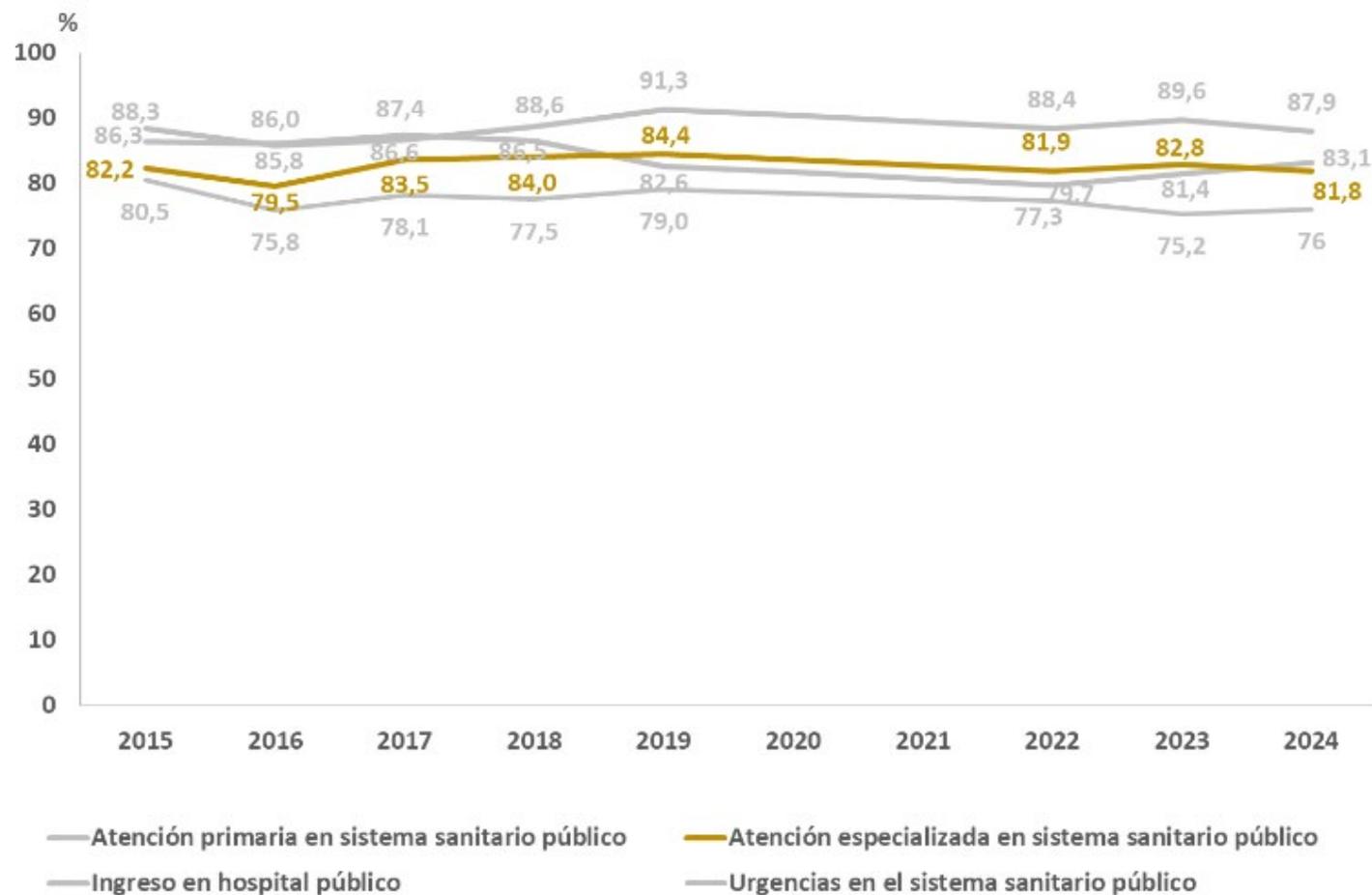
# Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada

*Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (n=3.309)*



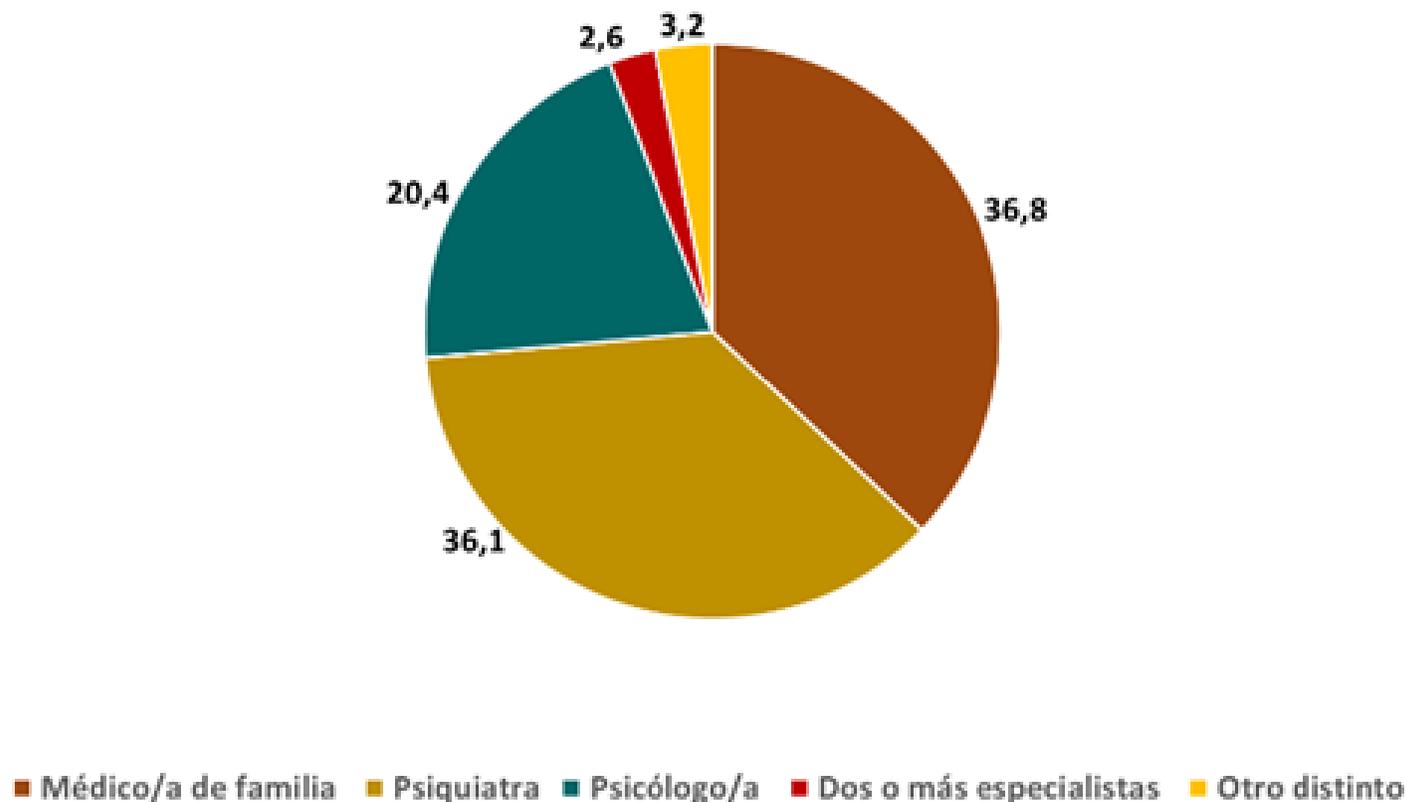
# Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada. Evolución

*Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses*



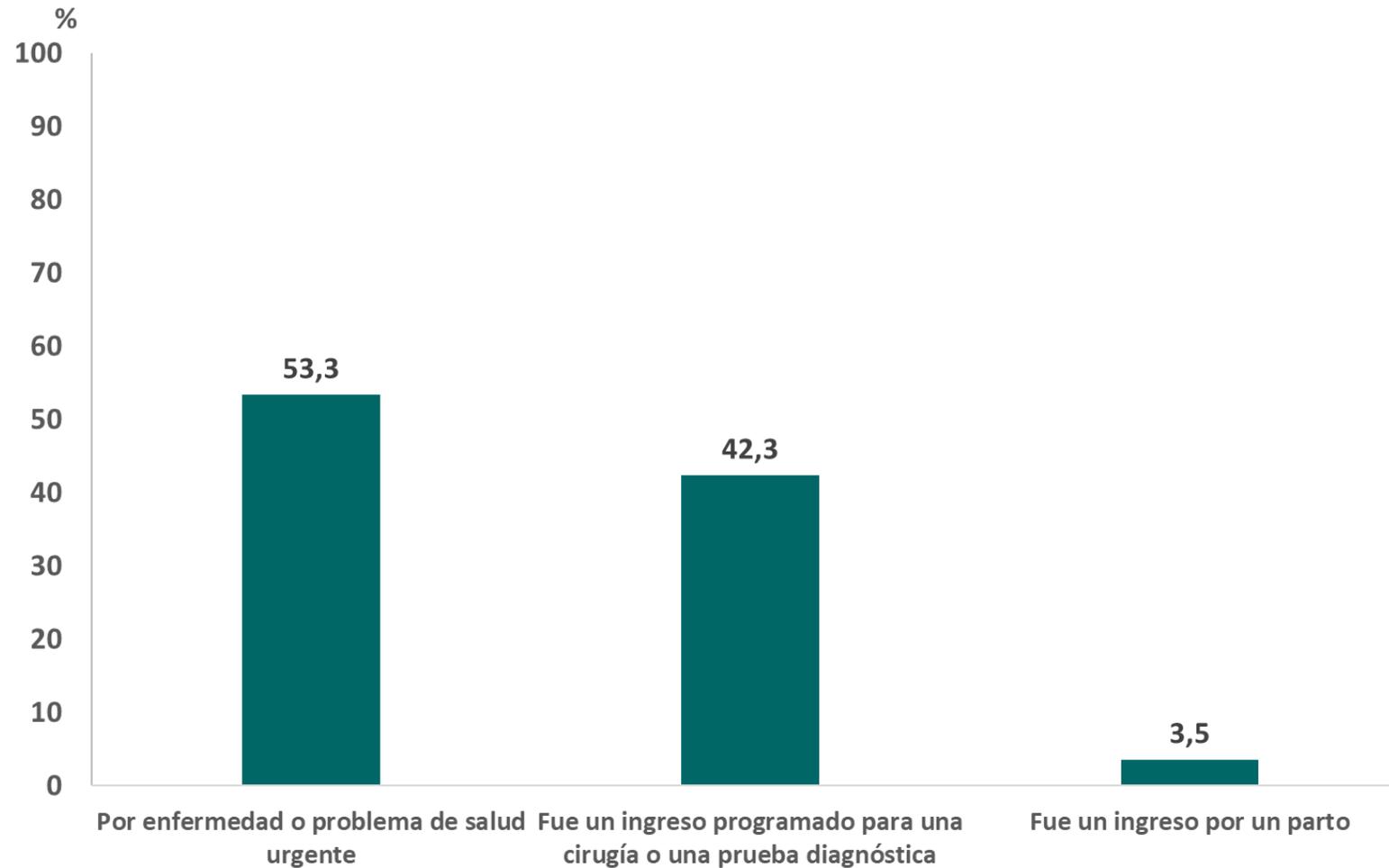
# Profesional de la sanidad pública que atendió o atiende principalmente su problema de salud mental

*Población atendida en la sanidad pública por un problema de salud mental en los últimos 12 meses (n=653)*



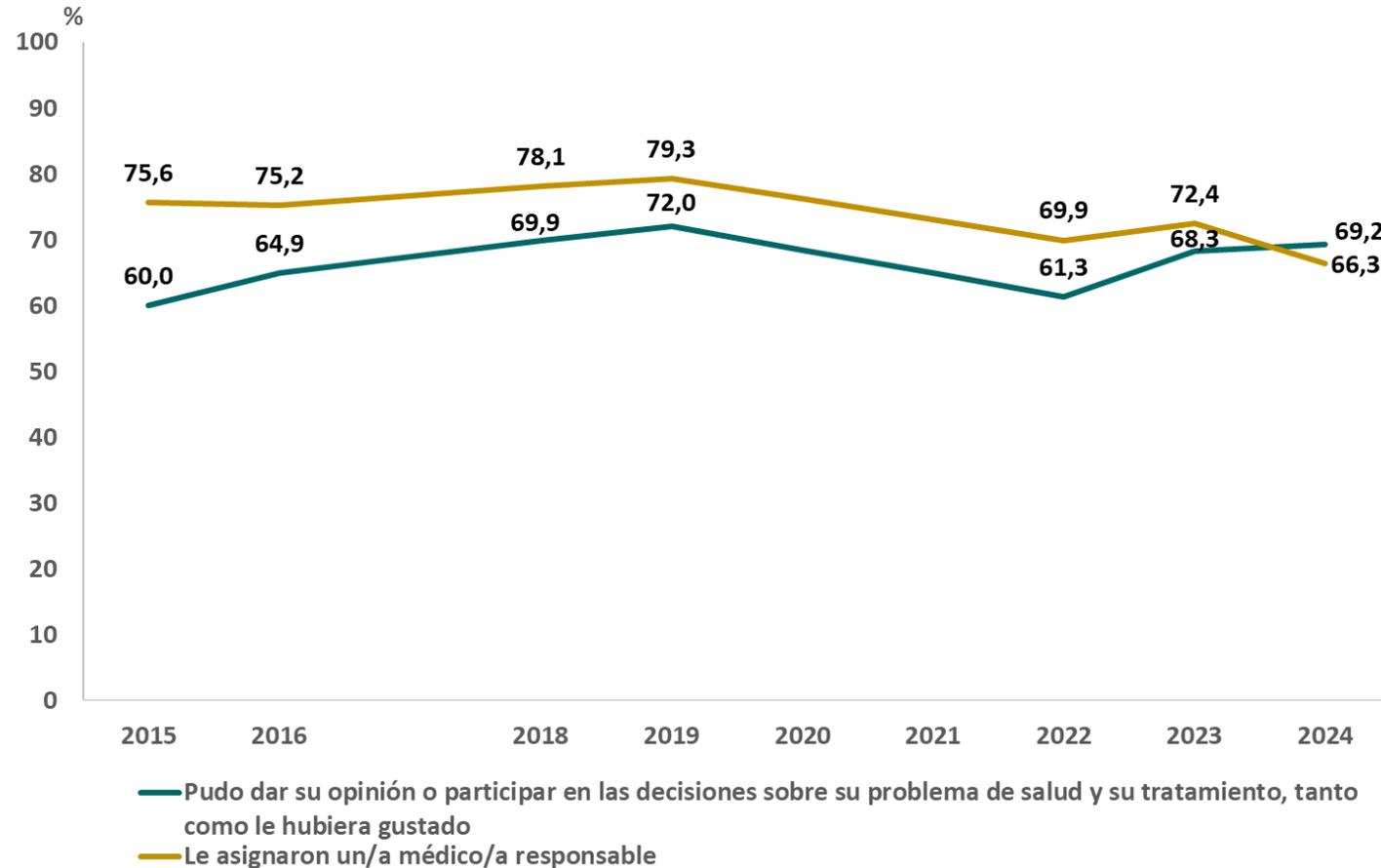
# Motivo del último ingreso hospitalario

Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses (n=775)



# Experiencias referidas por los pacientes ingresados en un hospital del sistema sanitario público durante su último ingreso. Evolución

*Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses (n=775)*



GOBIERNO DE ESPAÑA

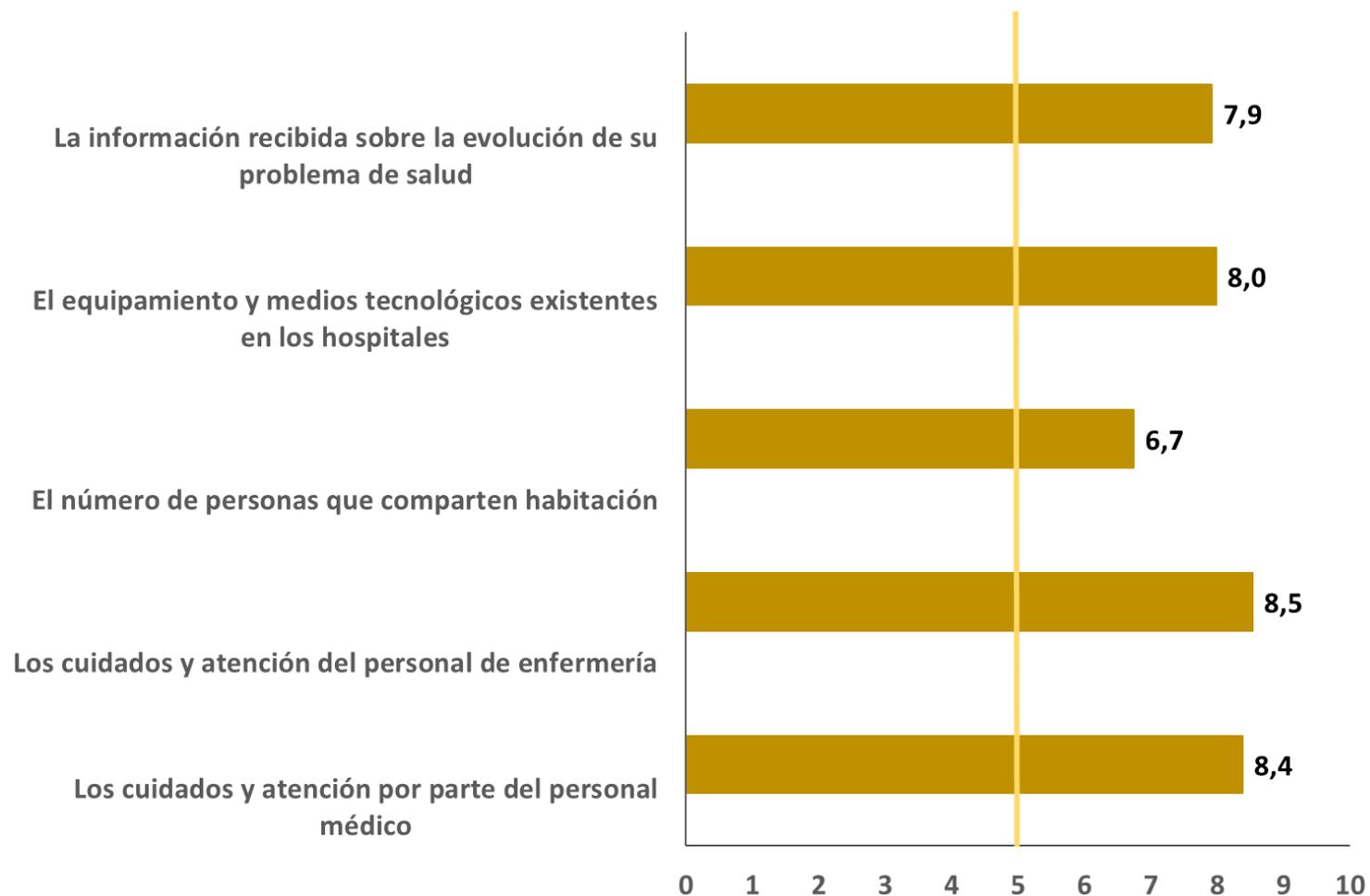
MINISTERIO DE SANIDAD

**CIS** | Centro de Investigaciones Sociológicas

# Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

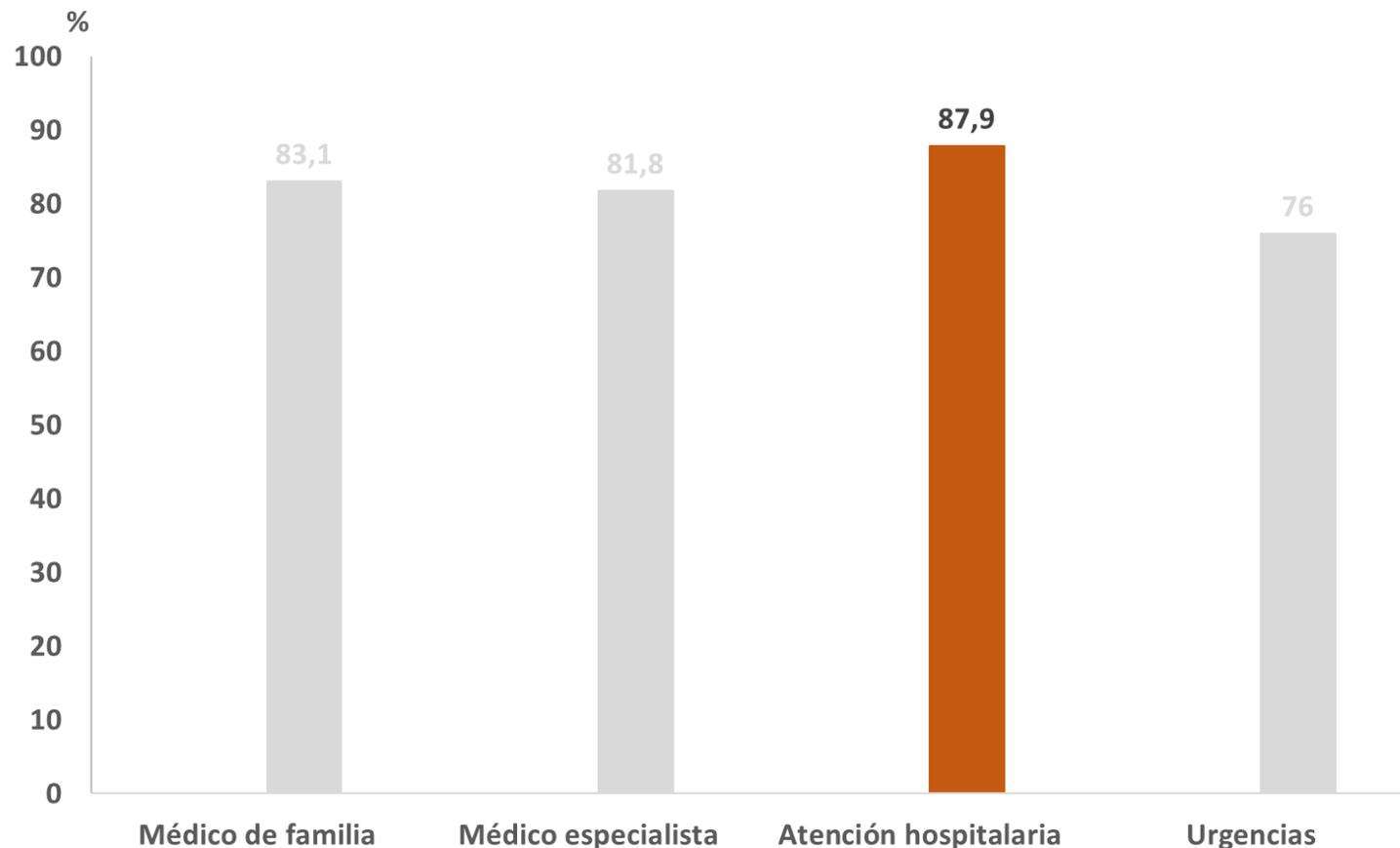
## Ingreso en un hospital

*Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses (n=775)*



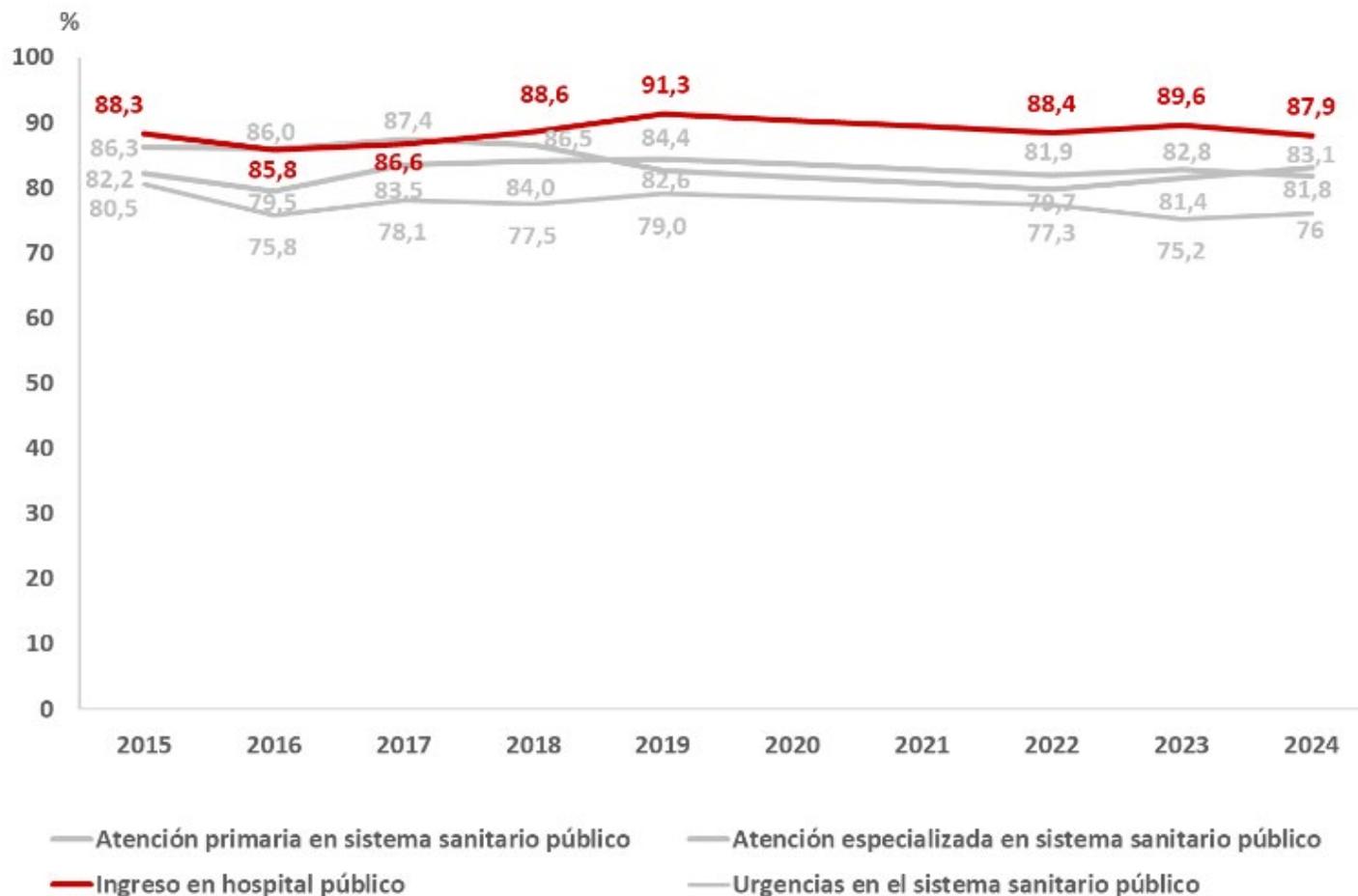
# Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales el sistema sanitario público. Ingreso en un hospital

*Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (n=775)*



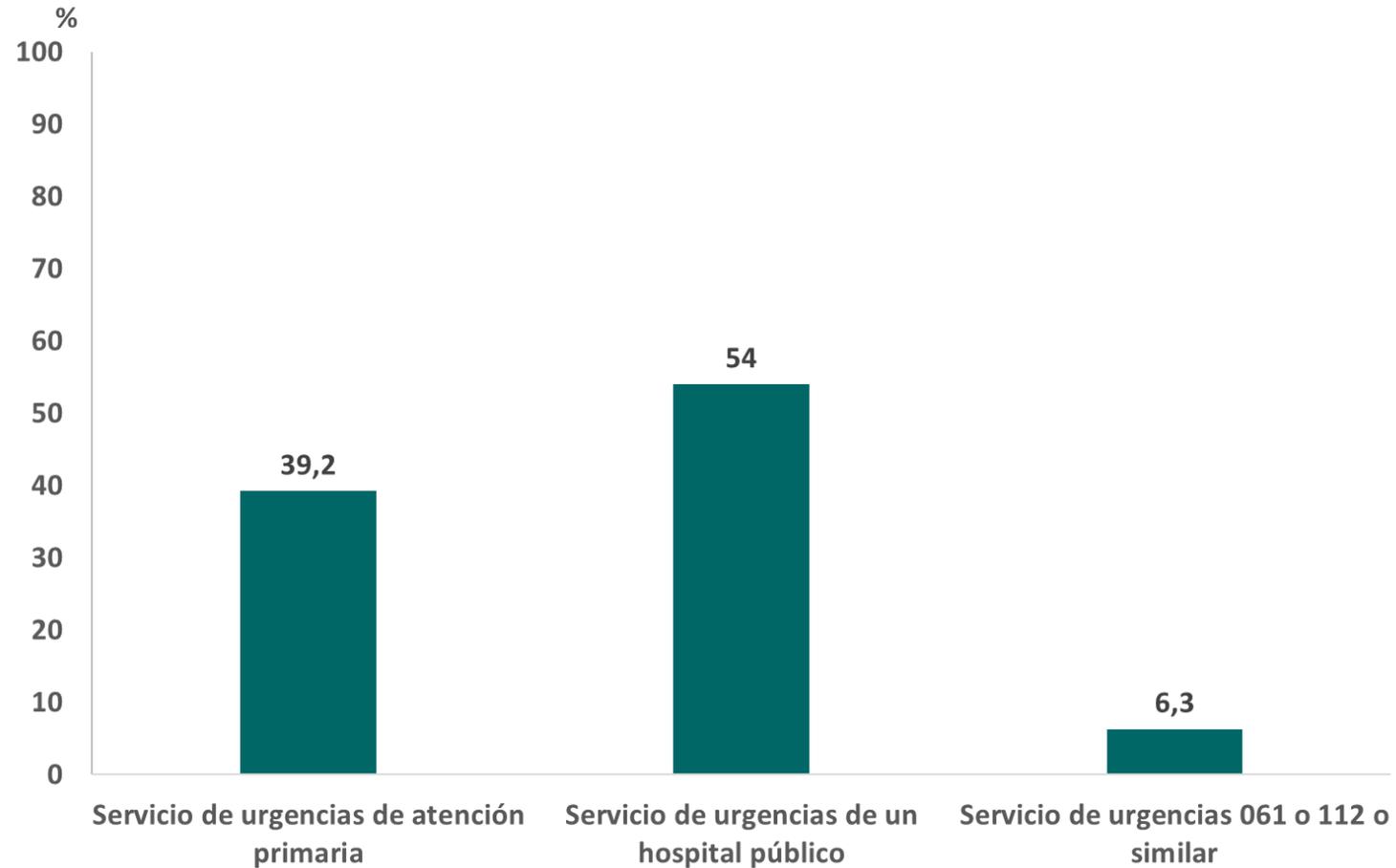
# Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso en un hospital. Evolución

*Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses*



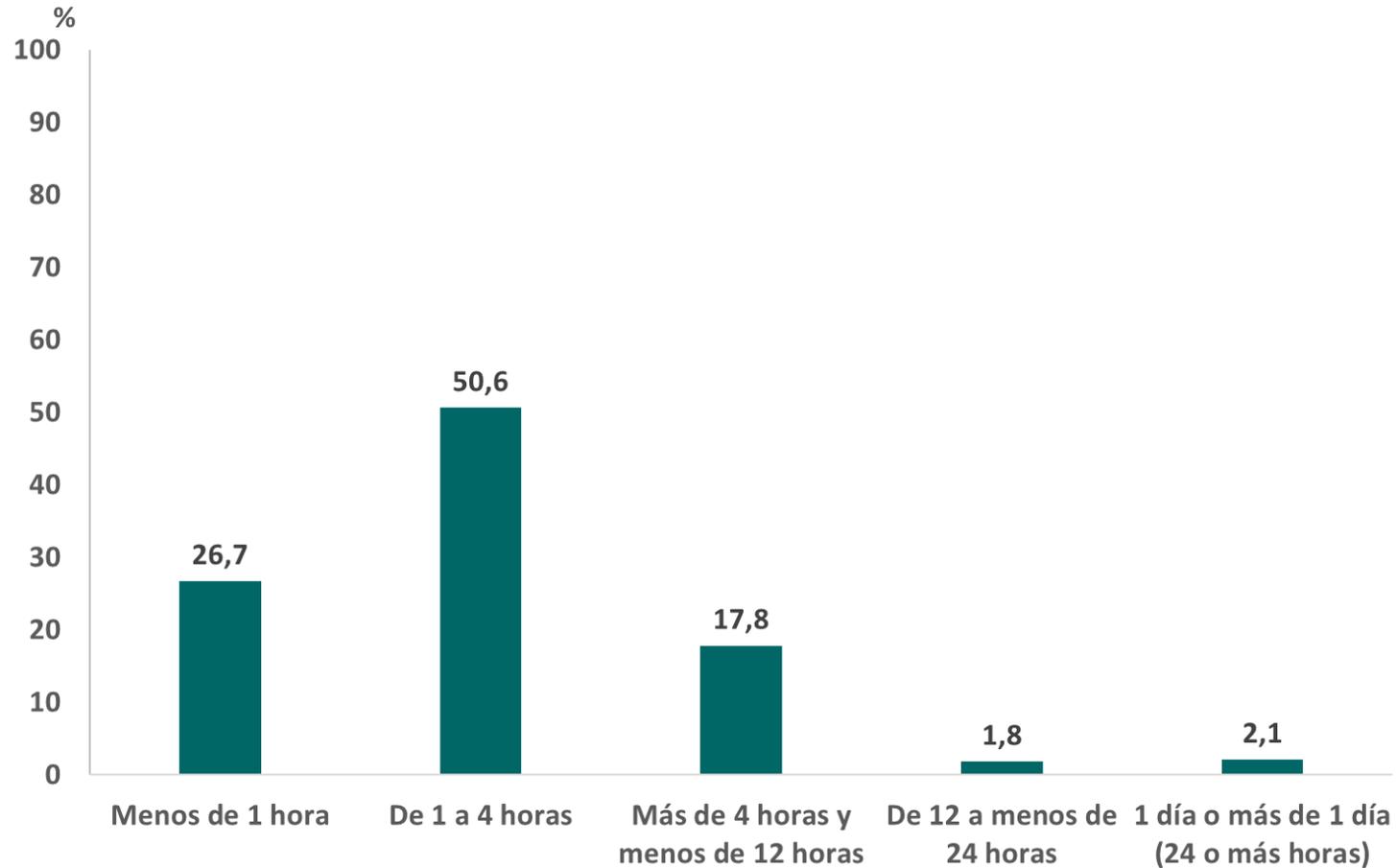
# Tipo de servicio de urgencias utilizado en la última visita a urgencias

*Población que ha acudido a un servicio de urgencias público en los últimos 12 meses (n=3.436)*



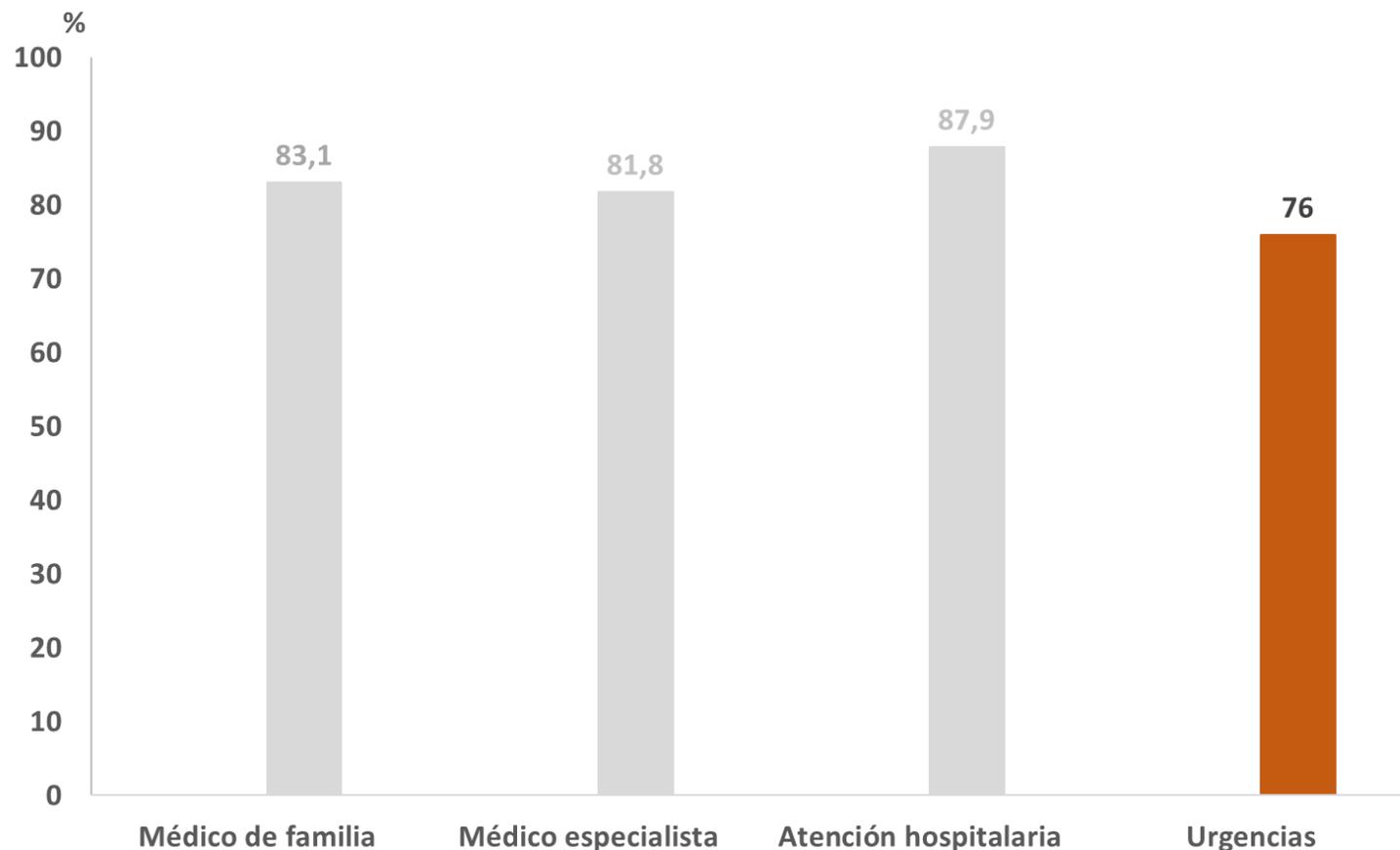
# Tiempo de espera en urgencias hasta que fue enviado a casa o ingresado (última visita a urgencias)

*Población que ha acudido a un servicio de urgencias público en los últimos 12 meses (n=3.418)*



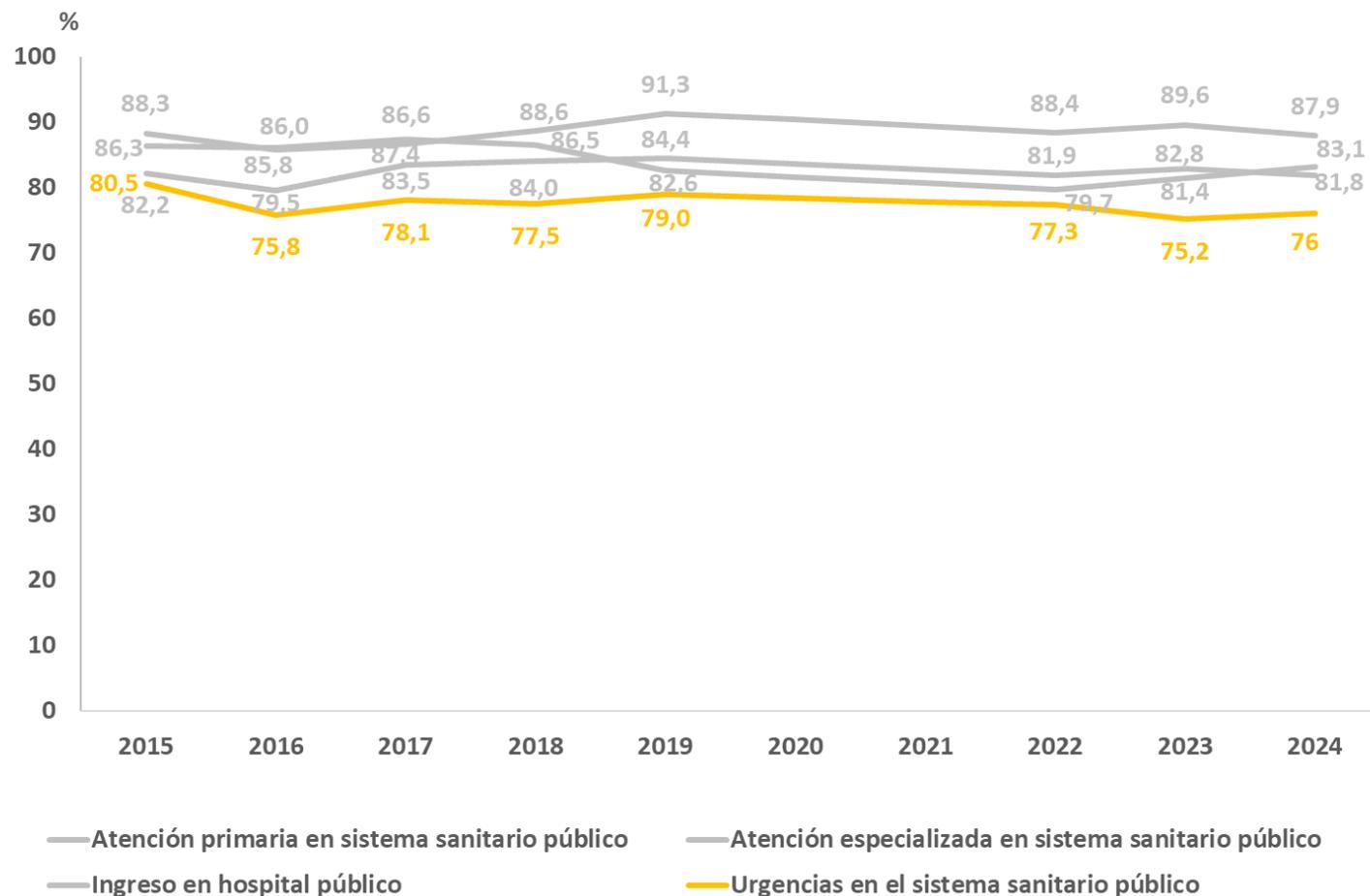
# Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles del sistema sanitario público. Urgencias

*Población que ha utilizado cada n de los niveles en los últimos 12 meses*



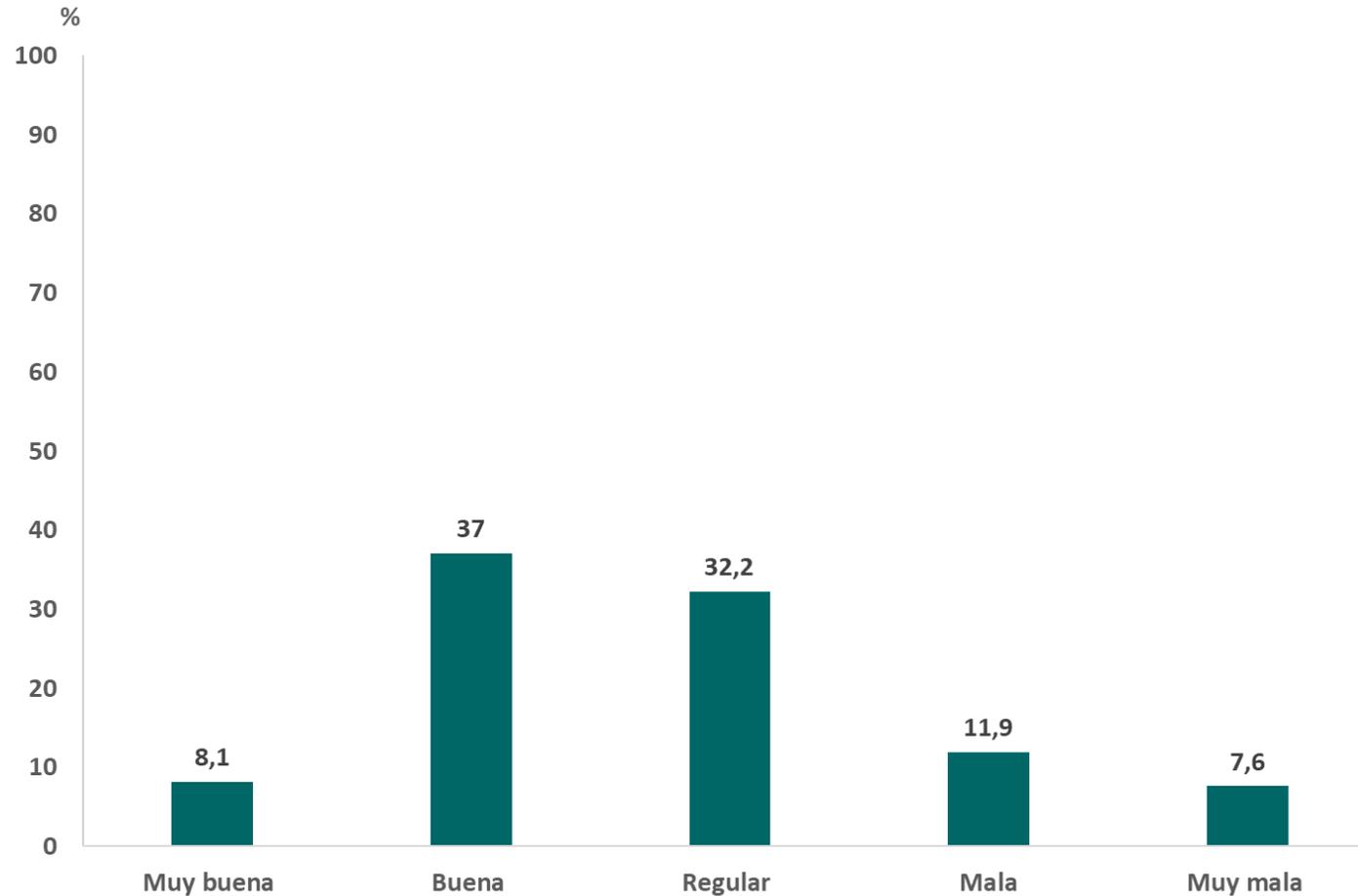
# Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias. Evolución 2015-2024

*Población que ha acudido a Urgencias del sistema sanitario público en los últimos 12 meses*



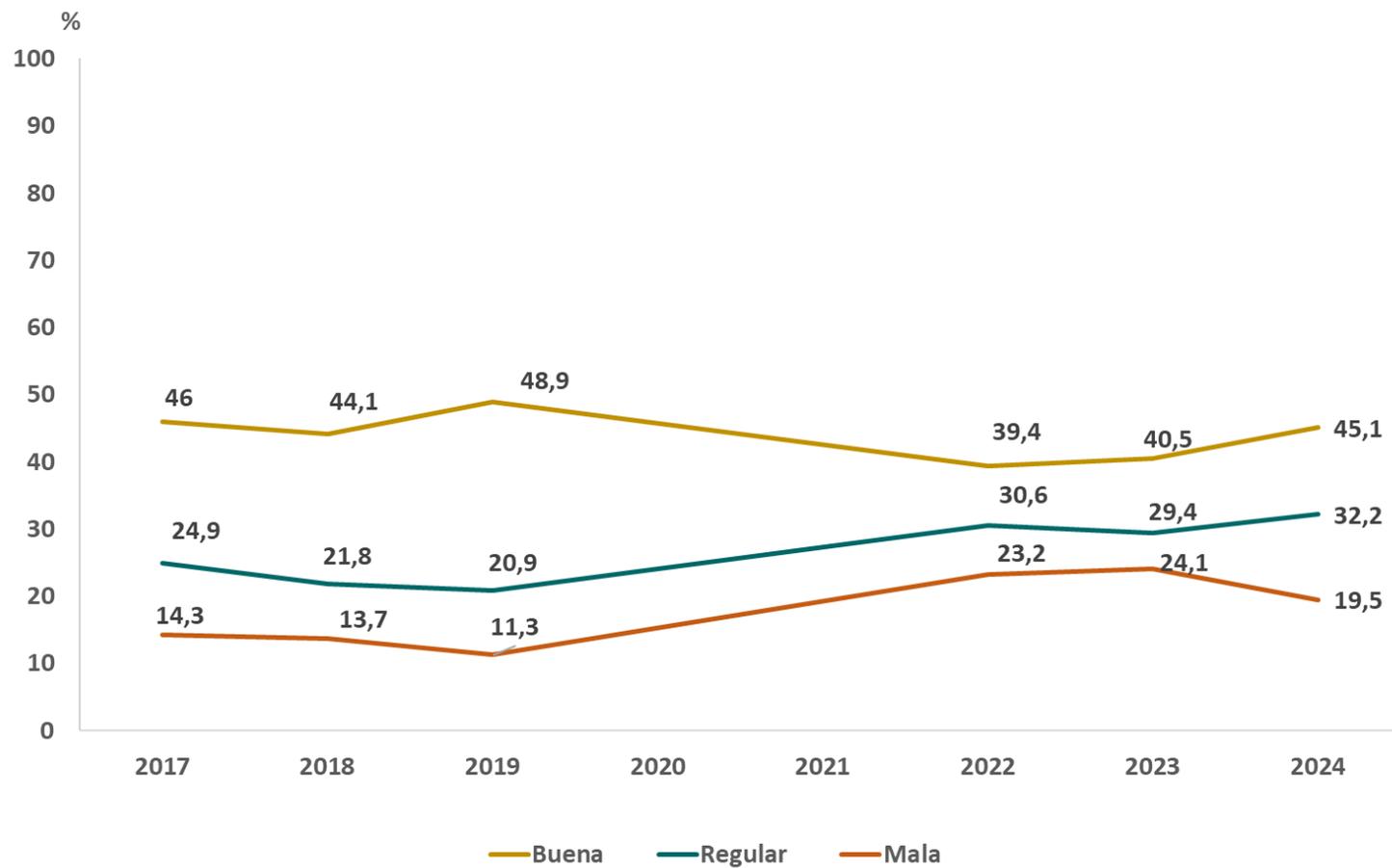
# Valoración de la comunicación y coordinación entre atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales

*Población general de 18 y más años*



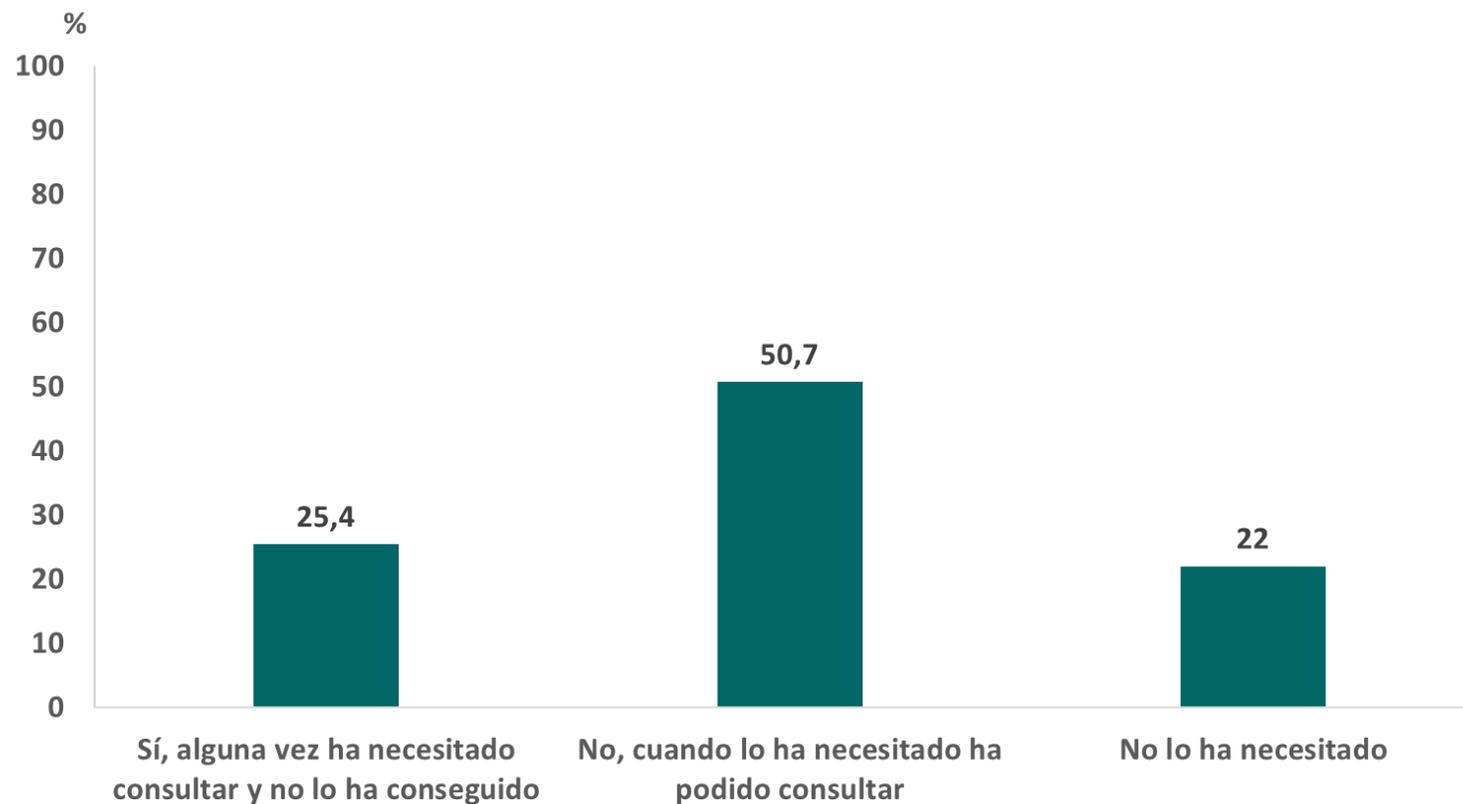
# Valoración de la comunicación y coordinación entre atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales. Evolución 2017-2023

*Población general de 18 y más años*



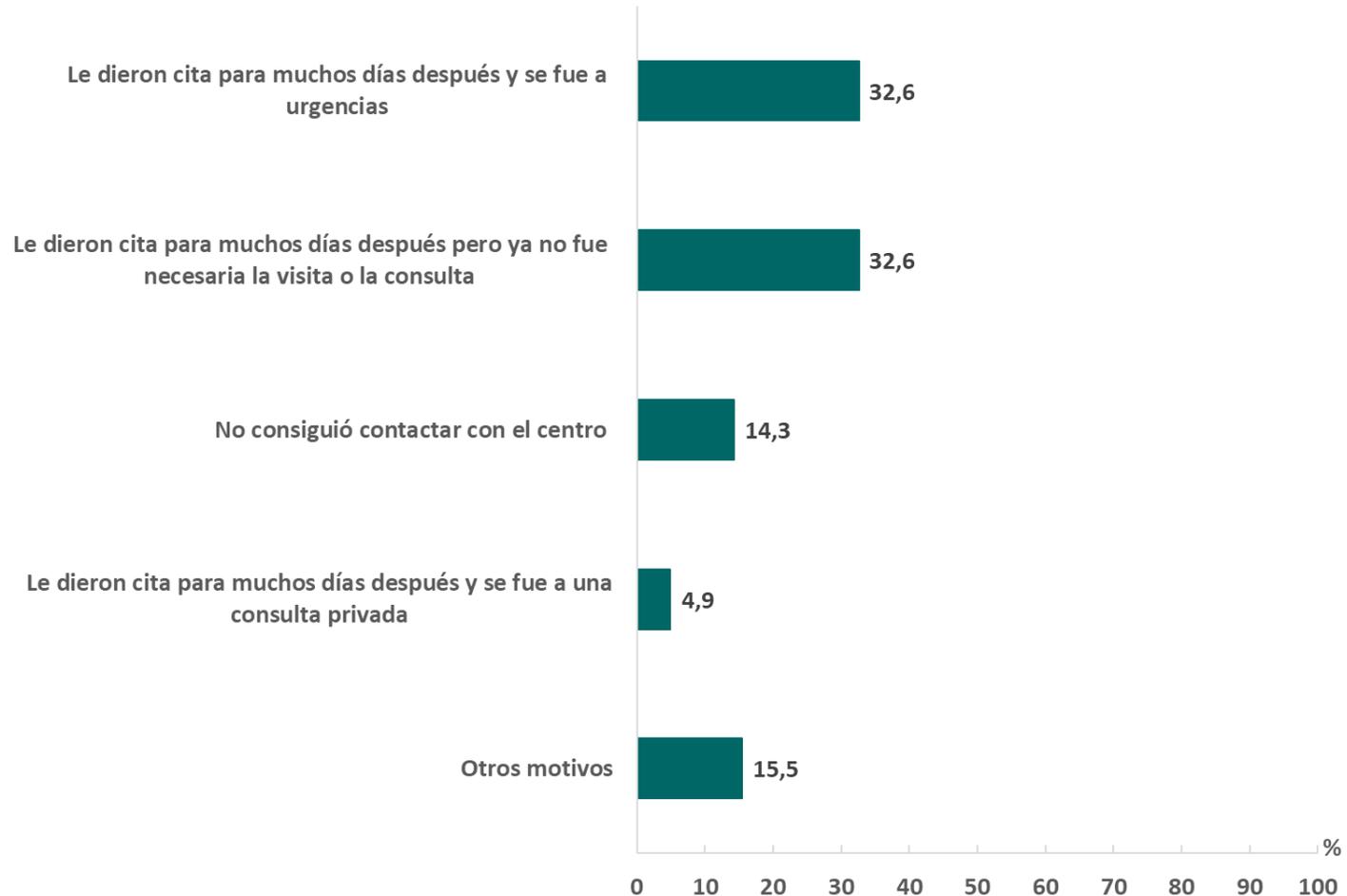
# Accesibilidad al médico/a de Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses

*Población general de 18 y más años*



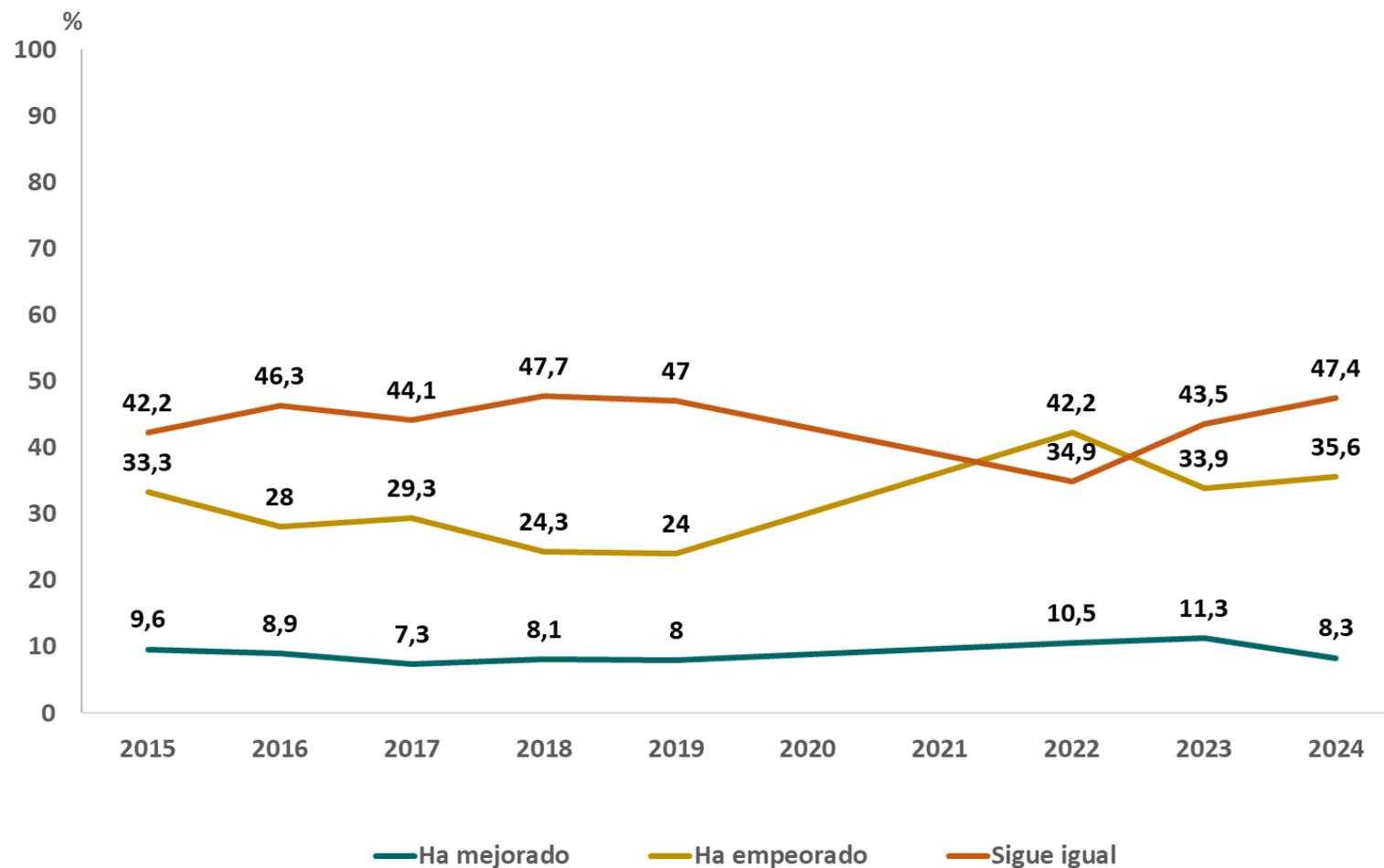
# Motivo por el que no pudo consultar con el médico/a de Atención Primaria del sistema sanitario público

*Población que tuvo la necesidad de consultar con su médico/a de Atención Primaria y no pudo (n=1.934)*



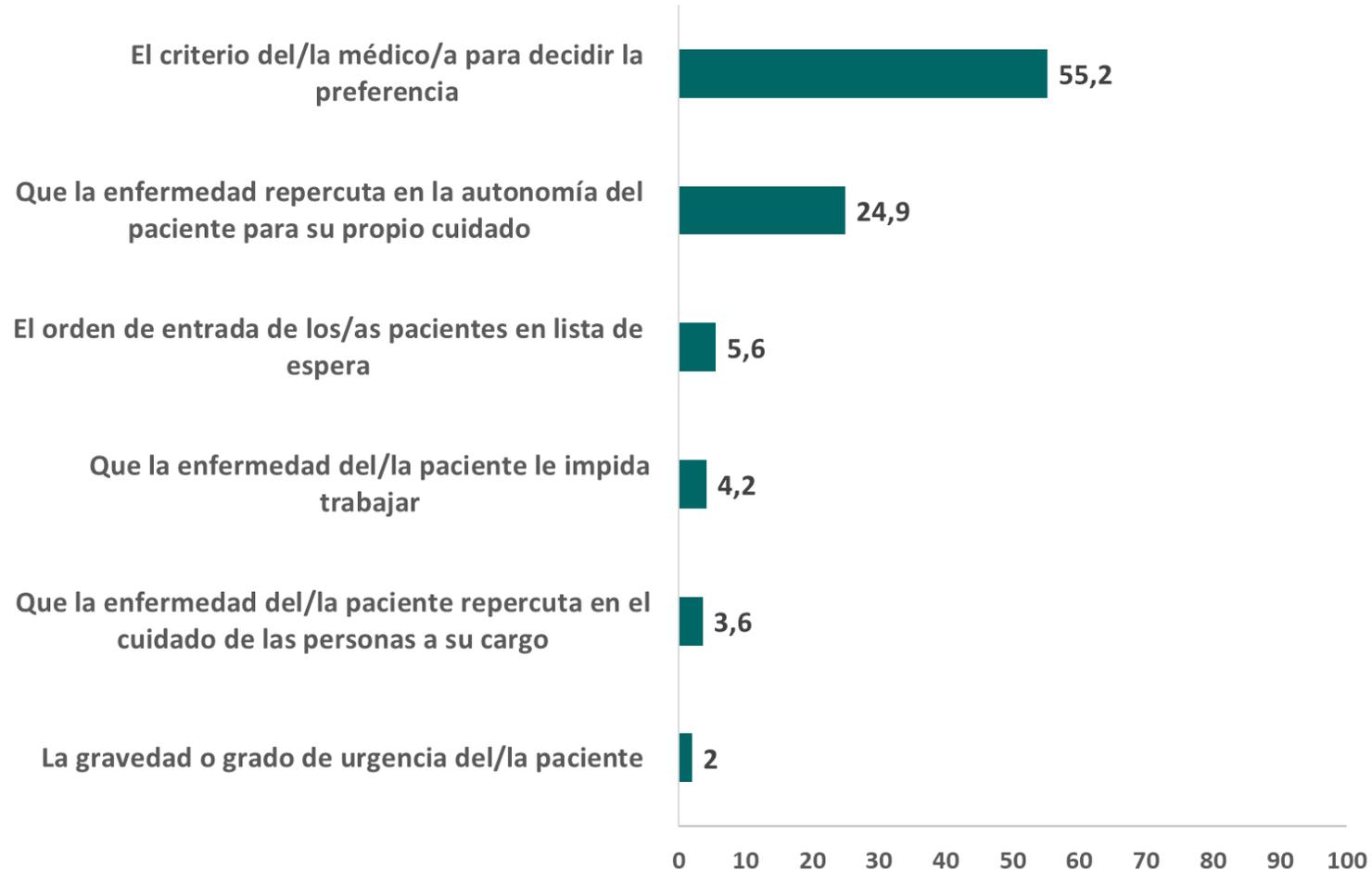
# Opinión de los ciudadanos sobre la Lista de espera hospitalaria. Evolución 2015-2024

Población general de 18 y más años



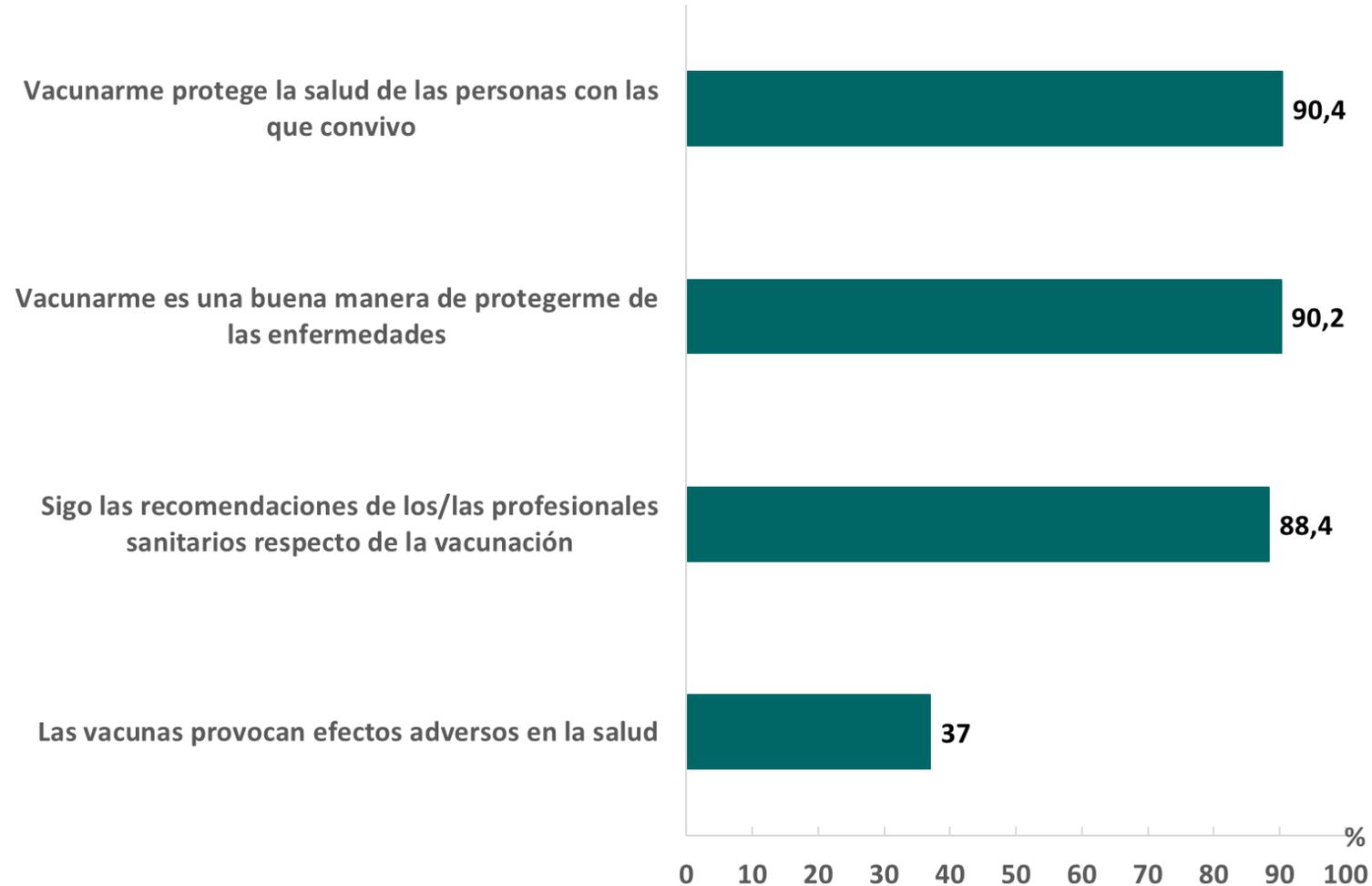
# Circunstancias que se deberían tener en cuenta en primer lugar para establecer el orden para operar a un/a paciente no urgente

*Población que en los últimos doce meses ha estado ingresada en algún hospital público (n=775)*



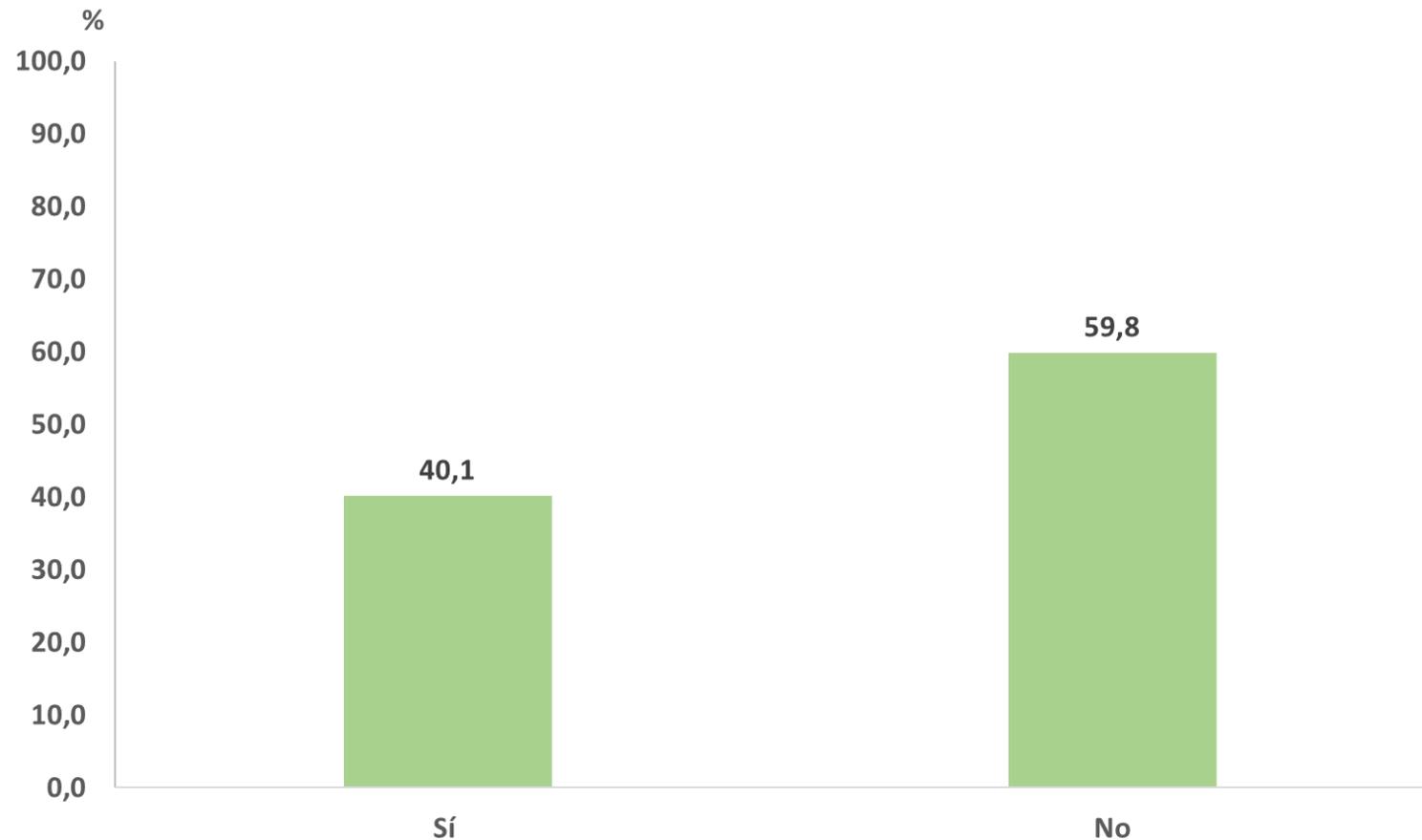
# Porcentaje de personas que están de acuerdo con las siguientes frases referentes a las vacunas

*Población general de 18 y más años*



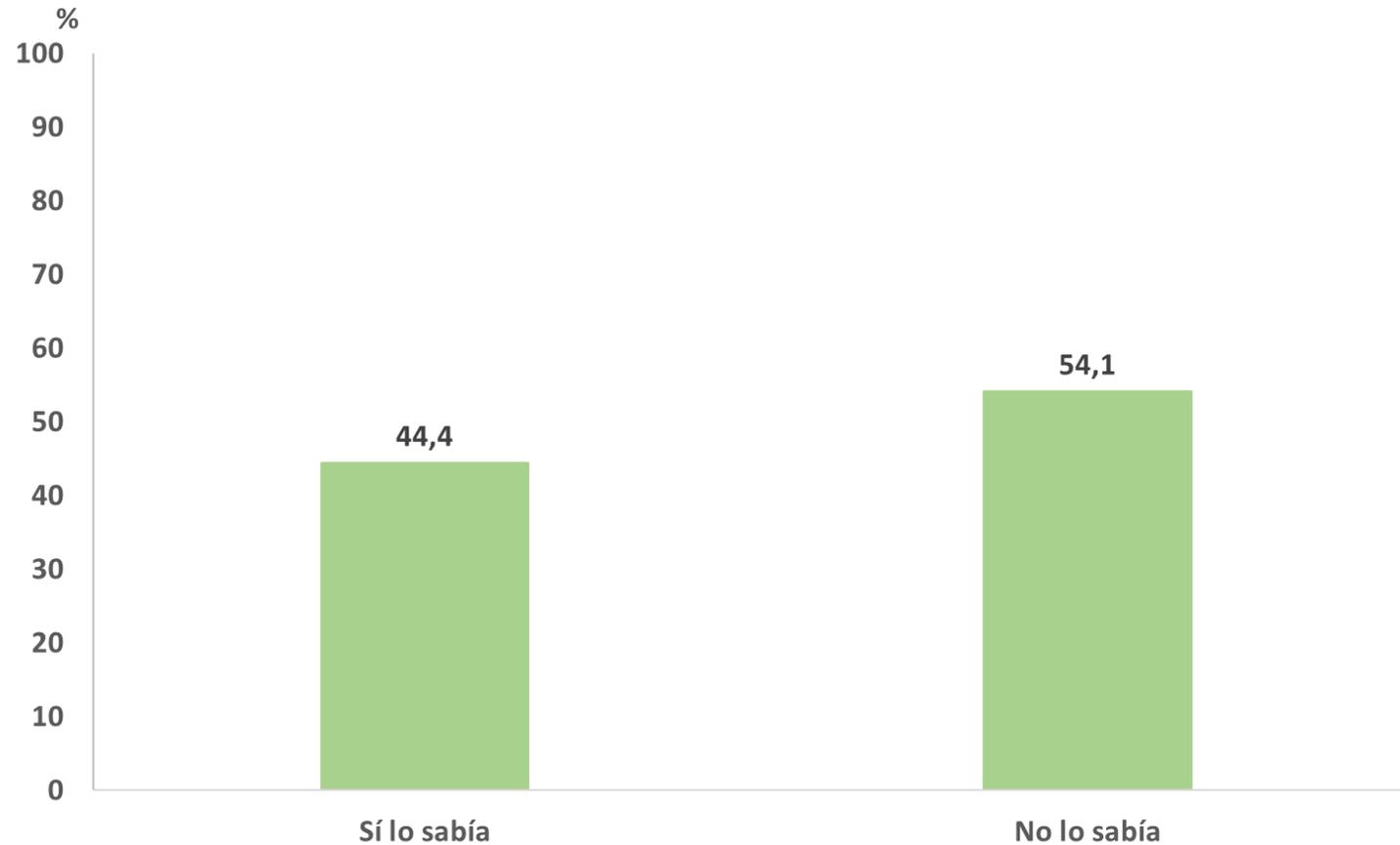
# Conocimiento y uso de la historia clínica por internet (alguna vez en la vida)

*Población general de 18 y más años*



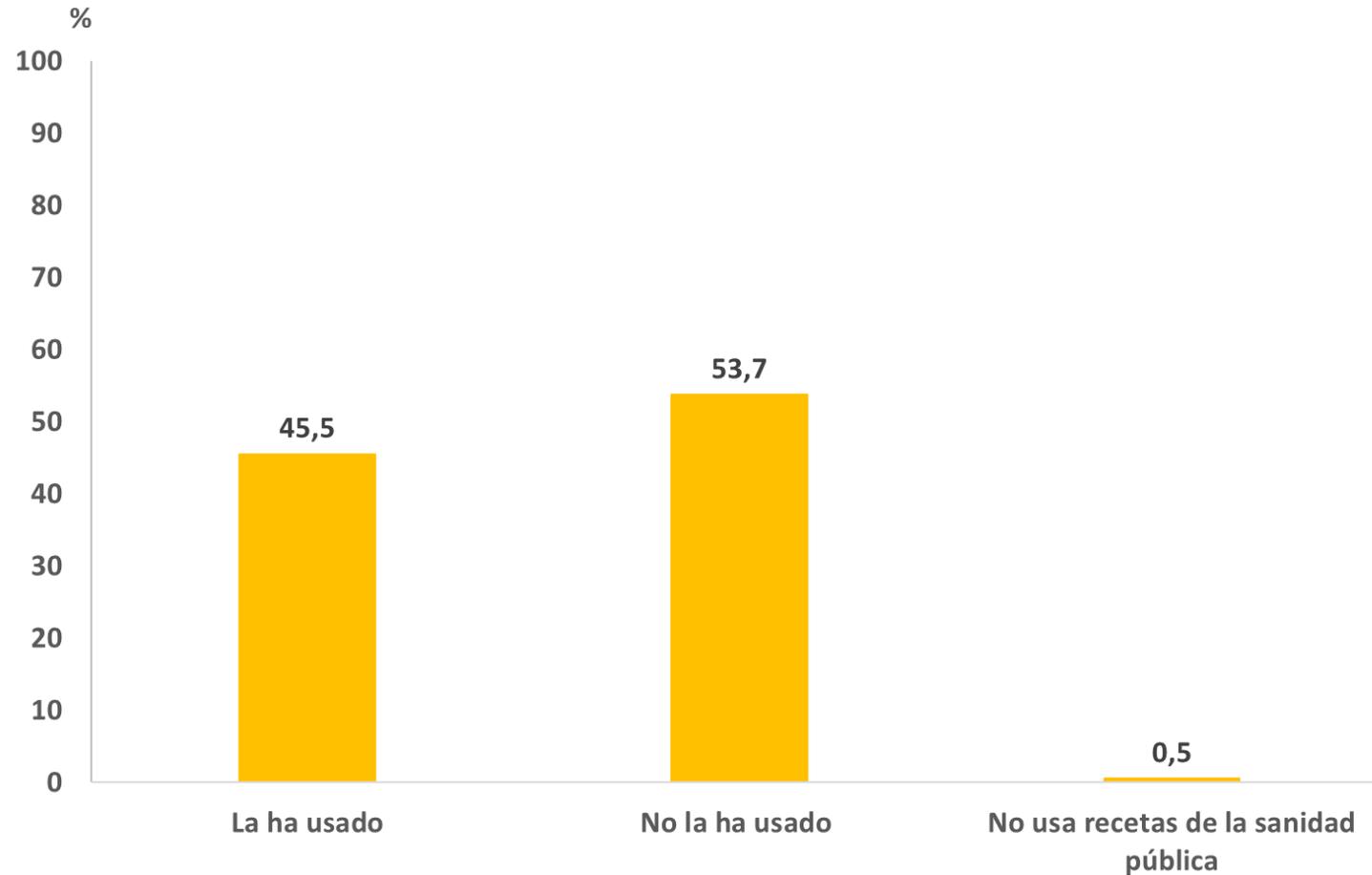
# Conocimiento de las consultas electrónicas de informes clínicos de un mismo paciente en diferentes comunidades autónomas

*Población general de 18 y más años*



# Uso de la receta electrónica fuera de la comunidad autónoma de residencia

*Población general de 18 y más años que sabe que puede usar el servicio de receta electrónica fuera de su comunidad autónoma (n=4.606)*



# Opinión sobre la idoneidad de la atención telefónica de los médicos de Atención Primaria del sistema sanitario público

*Población general de 18 y más años*

