

BARÓMETRO SANITARIO 2024 (Total
oleadas)

TABULACIÓN POR EDAD

Estudio nº 8824

Abril - octubre 2024

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guion '-':.

C. La categoría "N.R." significa "No recuerda".

Pregunta 0a

Sexo:

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--------|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Hombre | 48,3 | 51,3 | 51,0 | 50,2 | 50,1 | 48,9 | 47,0 | 39,7 |
| Mujer | 51,7 | 48,7 | 49,0 | 49,8 | 49,9 | 51,1 | 53,0 | 60,3 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

EDAD NO PROCEDE EL CRUCE

Pregunta 1

Para empezar, de las siguientes afirmaciones que le voy a leer, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| En general, funciona bastante bien | 12,2 | 9,9 | 7,1 | 7,4 | 9,6 | 11,0 | 14,3 | 27,7 |
| Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios | 42,8 | 51,3 | 40,1 | 41,8 | 44,7 | 44,8 | 43,7 | 34,3 |
| Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan | 28,7 | 32,2 | 39,1 | 34,8 | 31,1 | 27,1 | 20,6 | 16,9 |
| Funciona mal y necesita cambios profundos | 15,6 | 6,3 | 13,3 | 15,5 | 14,3 | 17,0 | 20,8 | 18,7 |
| N.S. | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,3 | 0,1 |
| N.C. | 0,5 | 0,2 | 0,3 | 0,3 | 0,2 | 0,0 | 0,4 | 2,3 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 2

¿Cuál es su grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en España? Para contestar, utilice una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'muy insatisfecho/a' y el 10 que está 'muy satisfecho/a'.

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|----------------------|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| 1 Muy insatisfecho/a | 4,4 | 1,4 | 3,2 | 4,4 | 4,8 | 4,7 | 6,5 | 4,3 |
| 2 | 2,6 | 1,3 | 2,9 | 3,8 | 2,4 | 3,0 | 2,0 | 1,7 |
| 3 | 4,7 | 4,6 | 7,3 | 6,4 | 5,4 | 4,2 | 3,4 | 1,5 |
| 4 | 6,6 | 4,0 | 8,8 | 7,7 | 6,7 | 6,9 | 5,9 | 4,8 |
| 5 | 12,6 | 11,5 | 11,3 | 13,3 | 13,6 | 13,2 | 13,1 | 11,0 |
| 6 | 16,4 | 20,3 | 20,9 | 16,5 | 17,0 | 16,0 | 13,9 | 11,5 |
| 7 | 22,5 | 31,6 | 23,0 | 24,3 | 21,9 | 21,8 | 21,4 | 17,3 |
| 8 | 18,0 | 17,3 | 15,3 | 15,4 | 17,6 | 18,8 | 18,8 | 22,6 |
| 9 | 5,2 | 5,6 | 4,2 | 3,9 | 5,0 | 5,1 | 6,2 | 7,1 |
| 10 Muy satisfecho/a | 6,4 | 2,3 | 2,8 | 4,1 | 4,9 | 5,4 | 7,9 | 17,1 |
| N.S. | 0,3 | - | 0,2 | - | 0,3 | 0,3 | 0,6 | 0,6 |
| N.C. | 0,3 | - | 0,1 | 0,1 | 0,4 | 0,5 | 0,4 | 0,3 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |
| Media | 6,28 | 6,47 | 5,99 | 5,98 | 6,15 | 6,21 | 6,34 | 7,00 |
| Desviación típica | 2,17 | 1,71 | 2,02 | 2,15 | 2,16 | 2,18 | 2,31 | 2,31 |
| (N) | (7.579) | (652) | (901) | (1.199) | (1.493) | (1.341) | (994) | (999) |

Pregunta 3

Si tuviera que utilizar un servicio sanitario para Ud. u otra persona de su hogar, y pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| Consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría | | | | | | | | |
| Público | 69,9 | 64,9 | 63,9 | 64,2 | 66,5 | 73,7 | 76,9 | 78,5 |
| Privado | 27,7 | 34,1 | 34,9 | 33,6 | 30,6 | 24,1 | 20,6 | 17,8 |
| (NO LEER) Ambos | 1,5 | 0,7 | 0,7 | 1,5 | 1,8 | 1,5 | 2,0 | 2,0 |
| N.S. | 0,5 | - | 0,1 | 0,5 | 0,6 | 0,6 | 0,3 | 1,0 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,5 | 0,1 | 0,4 | 0,2 | 0,2 | 0,7 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| Consultas de especialistas | | | | | | | | |
| Público | 56,9 | 38,1 | 45,6 | 48,7 | 55,1 | 65,8 | 67,7 | 68,7 |
| Privado | 40,1 | 60,5 | 51,6 | 48,7 | 41,8 | 31,9 | 27,6 | 27,2 |
| (NO LEER) Ambos | 2,0 | 0,7 | 1,3 | 2,3 | 2,3 | 1,9 | 2,7 | 2,5 |
| N.S. | 0,6 | 0,4 | 1,0 | 0,3 | 0,4 | 0,2 | 1,0 | 1,0 |
| N.C. | 0,4 | 0,3 | 0,5 | 0,1 | 0,4 | 0,1 | 1,0 | 0,6 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| Ingreso en hospital | | | | | | | | |
| Público | 76,1 | 65,3 | 71,6 | 73,3 | 73,2 | 81,1 | 84,1 | 80,1 |
| Privado | 21,3 | 32,7 | 25,8 | 24,4 | 23,6 | 16,9 | 13,0 | 16,7 |
| (NO LEER) Ambos | 1,4 | 1,6 | 1,6 | 1,4 | 2,1 | 1,2 | 1,0 | 1,0 |
| N.S. | 0,8 | 0,4 | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 1,3 | 1,4 |
| N.C. | 0,4 | - | 0,3 | 0,3 | 0,5 | 0,2 | 0,7 | 0,9 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| Urgencias | | | | | | | | |
| Público | 72,6 | 64,0 | 65,4 | 65,3 | 69,6 | 79,7 | 81,4 | 79,6 |
| Privado | 25,0 | 34,5 | 33,0 | 32,9 | 27,8 | 18,2 | 16,2 | 15,8 |
| (NO LEER) Ambos | 1,5 | 1,0 | 1,1 | 1,5 | 2,1 | 1,2 | 0,9 | 2,1 |
| N.S. | 0,6 | 0,6 | 0,1 | 0,1 | 0,4 | 0,8 | 0,6 | 1,6 |
| N.C. | 0,4 | - | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,9 | 0,9 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 4

Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes **servicios sanitarios públicos**, con una escala de puntuación del 1 a 10, en la que el 1 significa que, en su opinión, funciona de forma 'totalmente insatisfactoria' y el 10, que funciona de forma 'totalmente satisfactoria'.

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera) | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfactoria | 5,4 | 1,9 | 5,7 | 6,6 | 7,0 | 5,0 | 5,9 | 3,5 |
| 2 | 3,2 | 0,8 | 5,0 | 4,6 | 3,8 | 3,3 | 1,7 | 2,1 |
| 3 | 5,1 | 4,0 | 5,6 | 5,9 | 6,7 | 5,0 | 4,2 | 2,8 |
| 4 | 6,6 | 3,5 | 8,5 | 8,5 | 6,2 | 7,7 | 5,9 | 4,4 |
| 5 | 13,1 | 9,6 | 12,2 | 14,9 | 15,3 | 13,0 | 12,1 | 11,9 |
| 6 | 15,2 | 19,1 | 18,3 | 15,1 | 15,3 | 15,5 | 13,2 | 11,2 |
| 7 | 17,6 | 24,3 | 20,3 | 17,1 | 16,2 | 16,8 | 18,9 | 13,3 |
| 8 | 17,0 | 22,4 | 14,0 | 14,8 | 15,4 | 18,0 | 16,6 | 20,2 |
| 9 | 7,4 | 8,6 | 5,2 | 5,8 | 7,0 | 7,4 | 8,6 | 10,0 |
| 10 Totalmente satisfactoria | 9,0 | 5,7 | 5,0 | 6,5 | 6,7 | 8,0 | 12,3 | 19,2 |
| N.S. | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,5 | 1,3 |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,1 | - | 0,1 | 0,1 | 0,3 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |
| Media | 6,29 | 6,76 | 5,90 | 5,89 | 5,96 | 6,26 | 6,54 | 7,07 |
| Desviación típica | 2,37 | 1,86 | 2,29 | 2,39 | 2,42 | 2,34 | 2,41 | 2,37 |
| (N) | (7.590) | (651) | (903) | (1.198) | (1.500) | (1.348) | (998) | (993) |

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Consultas de atención especializada (especialistas) | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfactoria | 6,8 | 3,8 | 6,6 | 8,8 | 7,6 | 7,1 | 7,1 | 4,5 |
| 2 | 4,2 | 2,5 | 5,3 | 5,4 | 5,0 | 4,5 | 3,2 | 2,2 |
| 3 | 6,6 | 4,7 | 8,2 | 8,5 | 7,2 | 5,9 | 5,8 | 5,2 |
| 4 | 9,2 | 9,5 | 11,2 | 10,0 | 10,0 | 9,7 | 8,0 | 5,3 |
| 5 | 13,3 | 11,9 | 13,5 | 14,3 | 13,6 | 14,5 | 13,0 | 11,1 |
| 6 | 15,9 | 21,7 | 16,3 | 17,6 | 15,9 | 16,5 | 14,6 | 10,3 |
| 7 | 15,6 | 20,0 | 16,3 | 14,5 | 16,7 | 14,3 | 15,5 | 13,5 |
| 8 | 14,0 | 14,9 | 12,8 | 11,8 | 12,1 | 13,5 | 14,9 | 19,4 |
| 9 | 5,7 | 6,4 | 4,9 | 3,1 | 4,9 | 5,8 | 6,6 | 9,0 |
| 10 Totalmente satisfactoria | 7,2 | 3,8 | 4,0 | 5,1 | 5,7 | 6,1 | 9,0 | 16,5 |
| N.S. | 1,3 | 0,9 | 0,6 | 0,5 | 1,2 | 1,7 | 1,9 | 2,4 |
| N.C. | 0,3 | - | 0,3 | 0,3 | 0,1 | 0,4 | 0,3 | 0,6 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |
| Media | 5,87 | 6,10 | 5,58 | 5,42 | 5,64 | 5,77 | 6,07 | 6,80 |
| Desviación típica | 2,43 | 2,07 | 2,34 | 2,41 | 2,42 | 2,41 | 2,49 | 2,49 |
| (N) | (7.498) | (646) | (896) | (1.190) | (1.484) | (1.322) | (982) | (979) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Urgencias en hospitales públicos | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfactoria | 6,6 | 5,1 | 9,0 | 9,8 | 7,3 | 5,9 | 4,3 | 3,8 |
| 2 | 3,8 | 3,1 | 5,1 | 5,6 | 4,2 | 3,7 | 2,0 | 2,2 |
| 3 | 5,5 | 6,0 | 7,3 | 6,6 | 6,3 | 5,6 | 3,1 | 3,0 |
| 4 | 7,3 | 10,1 | 7,6 | 8,3 | 8,9 | 7,0 | 5,7 | 3,9 |
| 5 | 12,8 | 15,4 | 14,3 | 13,1 | 12,7 | 13,6 | 13,7 | 7,9 |
| 6 | 13,5 | 18,3 | 17,1 | 13,6 | 14,0 | 12,9 | 12,6 | 7,8 |
| 7 | 15,3 | 16,7 | 16,2 | 14,5 | 15,0 | 15,2 | 15,8 | 14,3 |
| 8 | 15,8 | 13,0 | 11,4 | 15,4 | 15,8 | 16,6 | 17,4 | 19,4 |
| 9 | 8,0 | 6,7 | 5,5 | 5,6 | 7,7 | 9,4 | 9,4 | 11,2 |
| 10 Totalmente satisfactoria | 9,5 | 4,8 | 5,4 | 6,8 | 6,8 | 8,7 | 12,2 | 21,8 |
| N.S. | 1,6 | 0,7 | 0,8 | 0,6 | 1,0 | 0,8 | 3,1 | 4,2 |
| N.C. | 0,3 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,1 | 0,4 | 0,7 | 0,6 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |
| Media | 6,17 | 5,91 | 5,59 | 5,68 | 5,94 | 6,23 | 6,66 | 7,27 |
| Desviación típica | 2,51 | 2,23 | 2,46 | 2,59 | 2,49 | 2,47 | 2,34 | 2,44 |
| (N) | (7.481) | (647) | (894) | (1.192) | (1.487) | (1.335) | (966) | (960) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Urgencias 061 y 112 | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfactoria | 2,0 | 1,2 | 2,8 | 2,3 | 2,4 | 2,3 | 1,2 | 1,1 |
| 2 | 1,1 | 0,2 | 1,7 | 1,6 | 1,4 | 0,8 | 0,5 | 0,9 |
| 3 | 1,2 | 1,7 | 1,7 | 0,9 | 2,0 | 0,9 | 0,6 | 0,7 |
| 4 | 2,0 | 2,2 | 2,7 | 1,9 | 1,8 | 2,8 | 1,3 | 1,1 |
| 5 | 6,8 | 9,0 | 9,2 | 7,5 | 7,1 | 7,1 | 5,3 | 3,3 |
| 6 | 7,5 | 9,7 | 9,9 | 8,4 | 6,6 | 8,0 | 6,0 | 5,2 |
| 7 | 13,1 | 16,0 | 14,1 | 15,8 | 14,1 | 12,3 | 11,7 | 8,0 |
| 8 | 18,2 | 22,9 | 18,2 | 17,5 | 19,6 | 19,9 | 16,1 | 13,9 |
| 9 | 12,1 | 13,9 | 10,1 | 11,4 | 12,3 | 12,6 | 14,4 | 10,7 |
| 10 Totalmente satisfactoria | 13,5 | 9,5 | 8,8 | 11,8 | 11,8 | 13,1 | 15,6 | 23,2 |
| N.S. | 20,2 | 13,5 | 18,6 | 18,9 | 19,3 | 17,4 | 24,4 | 28,7 |
| N.C. | 2,2 | 0,3 | 2,2 | 1,9 | 1,6 | 2,8 | 3,0 | 3,3 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |
| Media | 7,43 | 7,35 | 6,95 | 7,27 | 7,30 | 7,40 | 7,82 | 8,12 |
| Desviación típica | 2,11 | 1,84 | 2,19 | 2,12 | 2,18 | 2,11 | 1,92 | 2,04 |
| (N) | (5.910) | (562) | (716) | (950) | (1.189) | (1.079) | (728) | (686) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Urgencias de centros de atención primaria | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfactoria | 5,2 | 2,9 | 5,2 | 7,1 | 6,7 | 5,2 | 4,1 | 3,0 |
| 2 | 2,5 | 1,5 | 3,3 | 4,5 | 3,1 | 1,7 | 1,7 | 1,4 |
| 3 | 3,7 | 3,1 | 4,5 | 5,3 | 3,4 | 3,7 | 3,2 | 2,5 |
| 4 | 6,0 | 3,5 | 8,2 | 7,3 | 7,5 | 5,4 | 5,2 | 3,1 |
| 5 | 13,0 | 12,0 | 16,1 | 15,2 | 14,0 | 12,7 | 12,2 | 8,0 |
| 6 | 14,5 | 18,5 | 16,0 | 15,2 | 14,3 | 15,5 | 12,3 | 10,9 |
| 7 | 17,8 | 23,7 | 20,4 | 17,7 | 17,6 | 16,6 | 18,2 | 13,1 |
| 8 | 16,3 | 20,8 | 12,4 | 14,8 | 15,2 | 17,4 | 15,9 | 19,0 |
| 9 | 6,9 | 5,7 | 4,8 | 4,5 | 7,3 | 8,4 | 7,6 | 8,7 |
| 10 Totalmente satisfactoria | 8,2 | 5,2 | 5,6 | 5,4 | 6,7 | 7,4 | 9,8 | 17,7 |
| N.S. | 5,1 | 2,9 | 3,0 | 2,6 | 3,5 | 5,2 | 7,9 | 10,8 |
| N.C. | 0,9 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,6 | 0,8 | 2,0 | 1,8 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |
| Media | 6,34 | 6,56 | 5,96 | 5,83 | 6,12 | 6,42 | 6,58 | 7,21 |
| Desviación típica | 2,32 | 1,93 | 2,22 | 2,37 | 2,38 | 2,28 | 2,28 | 2,30 |
| (N) | (7.166) | (631) | (873) | (1.166) | (1.440) | (1.270) | (905) | (881) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Ingreso y asistencia en hospitales públicos | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfactoria | 2,4 | 1,6 | 3,3 | 2,9 | 3,3 | 2,3 | 1,8 | 1,3 |
| 2 | 1,4 | 0,8 | 1,7 | 2,0 | 1,3 | 1,2 | 1,0 | 1,3 |
| 3 | 2,0 | 1,1 | 3,7 | 2,4 | 2,3 | 1,9 | 0,9 | 1,4 |
| 4 | 3,7 | 3,7 | 4,9 | 4,1 | 3,5 | 4,1 | 2,3 | 2,9 |
| 5 | 8,6 | 11,2 | 9,8 | 10,2 | 10,2 | 6,4 | 7,9 | 5,4 |
| 6 | 11,1 | 11,0 | 10,8 | 15,6 | 12,2 | 11,5 | 8,2 | 6,8 |
| 7 | 18,6 | 24,1 | 21,7 | 18,5 | 19,9 | 18,4 | 16,5 | 12,8 |
| 8 | 22,9 | 25,8 | 23,6 | 21,5 | 22,3 | 22,9 | 24,0 | 21,9 |
| 9 | 12,0 | 9,8 | 8,0 | 12,2 | 11,1 | 14,9 | 15,4 | 10,7 |
| 10 Totalmente satisfactoria | 12,4 | 6,2 | 7,1 | 7,5 | 9,8 | 12,3 | 16,2 | 27,5 |
| N.S. | 4,4 | 4,3 | 4,9 | 3,1 | 3,6 | 3,4 | 5,2 | 7,0 |
| N.C. | 0,6 | 0,4 | 0,7 | 0,2 | 0,4 | 0,7 | 0,4 | 1,0 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |
| Media | 7,16 | 7,02 | 6,72 | 6,83 | 6,95 | 7,27 | 7,56 | 7,87 |
| Desviación típica | 2,08 | 1,79 | 2,12 | 2,08 | 2,11 | 2,05 | 1,98 | 2,08 |
| (N) | (7.249) | (621) | (853) | (1.161) | (1.442) | (1.296) | (947) | (928) |

Pregunta 5

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta, para Ud. mismo/a, presencial, telefónica o por otro medio, con un médico o una médica de familia o de medicina general...?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| En la sanidad pública | 58,9 | 55,4 | 54,5 | 50,6 | 54,7 | 62,9 | 67,6 | 67,7 |
| En la sanidad privada o médico/a privado/a | 7,4 | 7,1 | 7,8 | 7,3 | 9,4 | 7,9 | 5,8 | 5,4 |
| En ambas, en la pública y en la privada | 20,3 | 20,9 | 21,3 | 28,9 | 24,5 | 18,1 | 14,6 | 11,4 |
| En ninguna, no ha tenido consultas | 13,2 | 16,6 | 16,2 | 13,1 | 11,4 | 11,1 | 11,8 | 15,5 |
| (NO LEER) N.R. | 0,1 | - | 0,2 | 0,1 | - | 0,1 | 0,1 | - |
| N.C. | 0,0 | - | 0,0 | 0,1 | - | - | 0,1 | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 5a

Y en estos últimos doce meses, cuando lo ha necesitado, ¿ha tenido Ud. algún problema para consultar por síntomas o enfermedades, con su médico/a de familia de la sanidad pública?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí, alguna vez ha necesitado consultar y no lo ha conseguido | 25,4 | 26,1 | 34,2 | 34,5 | 30,7 | 22,8 | 17,9 | 9,1 |
| No, cuando lo ha necesitado ha podido consultar | 50,7 | 45,0 | 41,1 | 43,6 | 47,1 | 55,6 | 59,0 | 61,7 |
| No lo ha necesitado | 22,0 | 27,3 | 23,2 | 20,4 | 20,4 | 19,3 | 20,2 | 26,9 |
| (NO LEER) Le/la atienden en una mutualidad del Estado con atención en la sanidad privada | 1,1 | 0,4 | 0,6 | 0,9 | 1,1 | 1,4 | 2,0 | 0,7 |
| (NO LEER) N.R. | 0,0 | - | - | 0,0 | - | - | - | - |
| N.C. | 0,9 | 1,2 | 0,9 | 0,6 | 0,7 | 1,0 | 0,9 | 1,5 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO QUE CONSULTAR POR UN PROBLEMA DE SALUD CON EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y NO LO CONSIGUIERON

(1 en P5a)

(N=1.934)

Pregunta 5a_01

La última vez que Ud. tuvo ese problema, ¿por qué motivo no pudo consultar con su médico/a?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| No consiguió contactar con el centro de salud | 14,3 | 13,7 | 16,8 | 16,1 | 13,6 | 14,7 | 11,5 | 6,9 |
| Le dieron cita para muchos días después y se fue a urgencias | 32,6 | 38,7 | 25,4 | 36,1 | 33,5 | 30,3 | 29,1 | 39,5 |
| Le dieron cita para muchos días después pero ya no fue necesaria la visita o la consulta | 32,6 | 35,8 | 36,6 | 28,2 | 33,5 | 36,6 | 29,3 | 21,0 |
| Le dieron cita para muchos días y se fue a la sanidad privada | 4,9 | 2,2 | 5,7 | 4,2 | 5,5 | 5,7 | 4,2 | 7,3 |
| Le dieron cita (presencial/telefónica) pero no le/la atendieron/llamaron | 1,3 | 2,4 | 2,1 | 1,1 | 0,2 | 1,2 | 2,7 | 1,6 |
| No le/la atendieron cuando lo necesitó, sino después de muchos días | 2,7 | 1,3 | 1,3 | 1,9 | 2,0 | 1,8 | 10,7 | 5,6 |
| No hay/había médico en su centro de salud/pueblo | 3,2 | 1,5 | 3,4 | 4,1 | 3,7 | 1,9 | 3,1 | 4,1 |
| No había citas disponibles | 1,8 | 1,3 | 1,0 | 2,5 | 3,2 | 1,7 | 0,1 | - |
| Otro motivo | 5,7 | 3,3 | 7,0 | 5,2 | 4,5 | 5,0 | 7,5 | 12,3 |
| (NO LEER) N.R. | 0,1 | - | 0,2 | - | - | - | 0,5 | - |
| N.C. | 0,7 | - | 0,5 | 0,7 | 0,4 | 1,1 | 1,4 | 1,7 |
| (N) | (1.934) | (170) | (309) | (414) | (461) | (308) | (179) | (92) |

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO QUE CONSULTAR POR UN PROBLEMA DE SALUD CON EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y NO LO PUDIERON HACER PORQUE NO CONSIGUIERON CONTACTAR CON EL CENTRO DE SALUD, LES DIERON CITA PARA MUCHOS DÍAS Y SE FUERON A LA SANIDAD PRIVADA, LES DIERON CITA PERO NO LES ATENDIERON, LES ATENDIERON MUCHOS DÍAS DESPUÉS DE NECESITARLO, NO HABÍA MÉDICO EN EL CENTRO DE SALUD/PUEBLO, NO HABÍA CITAS DISPONIBLES, U OTRO MOTIVO
 (1 en P5a y 1, 4, 5, 6, 7, 8 u 'Otro motivo' en P5a_01)
 (N=659)

Pregunta 5a_02

¿Y acudió Ud. a urgencias?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|----------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| Sí | 32,7 | 50,8 | 45,2 | 38,5 | 25,7 | 28,4 | 18,8 | 15,3 |
| No | 66,4 | 43,8 | 54,8 | 61,5 | 73,4 | 70,1 | 79,7 | 84,7 |
| (NO LEER) N.R. | 0,1 | - | - | - | - | 1,0 | - | - |
| N.C. | 0,8 | 5,4 | - | - | 0,9 | 0,6 | 1,5 | - |
| (N) | (659) | (44) | (115) | (145) | (150) | (98) | (71) | (35) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
 (1 o 3 en P5)
 (N=6.043)

Pregunta 5_1

¿Y cuál fue el motivo, o los motivos, de las consultas que ha realizado en los últimos doce meses en el/la médico/a de familia de la sanidad pública? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Síntomas o enfermedades nuevas | 50,2 | 59,2 | 59,7 | 59,9 | 54,2 | 47,2 | 39,7 | 33,6 |
| Una enfermedad ya diagnosticada anterior al último año | 43,8 | 32,6 | 34,8 | 37,5 | 42,4 | 48,2 | 49,8 | 56,2 |
| Una renovación de recetas o consulta sobre recetas | 42,9 | 34,6 | 28,9 | 37,2 | 38,0 | 49,6 | 50,4 | 57,0 |
| Una solicitud o renovación de baja | 12,1 | 12,7 | 18,9 | 18,0 | 16,0 | 14,1 | 2,3 | 0,5 |
| Chequeo, revisión médica y protocolos de prevención | 1,6 | 0,7 | 0,8 | 1,8 | 1,4 | 1,5 | 2,9 | 1,4 |
| Petición de analíticas y resultados (pruebas médicas y análisis) | 2,2 | 1,3 | 2,3 | 1,3 | 2,5 | 2,5 | 3,0 | 2,3 |
| Petición de la derivación a un/a especialista | 0,9 | 0,4 | 1,3 | 1,2 | 0,9 | 0,7 | 0,7 | 1,2 |
| Accidente, lesión | 0,7 | 1,4 | 0,8 | 0,4 | 0,6 | 0,5 | 0,2 | 1,1 |
| Procedimientos de enfermería (vacunación, puntos, curas) | 0,5 | 0,3 | 0,2 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,8 | 1,0 |
| Ingreso hospitalario (operación, intervención) | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,1 | 0,7 | 0,4 | 0,2 |
| Embarazo | 0,5 | 0,5 | 2,8 | 1,2 | - | - | - | - |
| Medicación | 0,2 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,3 | 0,1 |
| Trámites | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,6 | 0,4 | 0,4 | - | - |
| Otro motivo | 0,6 | 0,9 | 0,8 | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,2 | 0,8 |
| (NO LEER) N.R. | 0,0 | 0,1 | 0,1 | - | - | 0,1 | - | - |
| N.C. | 0,6 | 0,9 | 0,2 | 0,7 | 0,4 | 0,4 | 0,9 | 1,2 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P5)

(N=6.043)

Pregunta 5b

La última vez que tuvo una consulta con un/a médico/a de familia de la sanidad pública, ¿cómo le/la atendió?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| En la consulta | 77,7 | 78,6 | 73,2 | 75,2 | 74,9 | 76,8 | 82,7 | 84,6 |
| Por teléfono | 20,4 | 19,0 | 25,0 | 23,0 | 23,2 | 20,9 | 15,7 | 13,8 |
| En el domicilio | 0,4 | 0,2 | - | 0,2 | 0,1 | 0,4 | 0,8 | 1,1 |
| Por correo electrónico o chat | 1,0 | 0,4 | 1,6 | 1,5 | 1,2 | 1,3 | 0,2 | 0,4 |
| Por videoconsulta | 0,2 | 0,9 | - | 0,1 | 0,3 | - | - | 0,0 |
| (NO LEER) N.R./No está seguro/a | 0,3 | 0,5 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,6 | 0,5 | 0,1 |
| N.C. | 0,1 | 0,3 | - | - | 0,2 | 0,1 | 0,1 | - |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P5)

(N=6.043)

Pregunta 5c

Desde que Ud., u otra persona que se encarga, pidió la cita para esta consulta, hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia, ¿cuánto tiempo pasó?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Le/la atendió ese mismo día que la pidió | 11,1 | 11,7 | 9,9 | 10,7 | 9,9 | 11,7 | 12,3 | 12,2 |
| Le/la atendió al día siguiente | 11,2 | 8,0 | 10,5 | 9,3 | 9,9 | 13,2 | 12,3 | 14,1 |
| Pasó más de un día porque no había cita antes | 70,0 | 69,5 | 73,0 | 73,5 | 73,2 | 67,1 | 68,5 | 64,0 |
| Pasó más de un día porque la cita que le daban no le venía bien | 5,2 | 9,2 | 4,5 | 3,9 | 4,6 | 5,7 | 4,5 | 5,5 |
| (NO LEER) Solo ha tenido citas programadas en los últimos doce meses | 1,2 | 0,7 | 1,0 | 1,4 | 1,0 | 1,2 | 1,2 | 1,7 |
| (NO LEER) En su centro de salud no hay que pedir cita | 0,1 | 0,4 | - | - | - | 0,0 | 0,2 | 0,4 |
| (NO LEER) N.R. | 0,6 | 0,3 | 0,5 | 0,3 | 0,6 | 0,8 | 0,2 | 1,2 |
| N.C. | 0,7 | 0,1 | 0,6 | 0,9 | 0,8 | 0,4 | 0,9 | 0,7 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIERON PORQUE NO HABÍA CITA ANTES

(1 o 3 en P5 y 3 en P5c)

(N=4.228)

Pregunta 5c_01

¿Cuántos días?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|--------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| 1 día | 0,2 | - | 0,8 | - | 0,1 | 0,3 | 0,2 | 0,1 |
| 2 días | 10,5 | 9,9 | 10,2 | 9,0 | 9,2 | 10,6 | 11,2 | 15,0 |
| 3 días | 13,6 | 9,9 | 9,3 | 12,5 | 14,7 | 15,4 | 18,5 | 12,0 |
| 4 días | 8,9 | 9,6 | 8,4 | 7,7 | 7,8 | 9,8 | 8,5 | 11,6 |
| 5 días | 8,5 | 6,8 | 8,4 | 8,8 | 7,1 | 9,0 | 8,6 | 11,1 |
| 6 días | 3,5 | 4,0 | 3,4 | 3,1 | 2,9 | 3,2 | 3,3 | 5,1 |
| 7 días | 17,9 | 19,6 | 20,5 | 21,4 | 18,1 | 17,0 | 13,7 | 15,1 |
| Entre 8 y 10 días | 12,0 | 10,8 | 10,7 | 12,4 | 12,6 | 11,9 | 14,8 | 9,8 |
| 11 y más días | 23,0 | 28,2 | 26,8 | 22,9 | 25,2 | 21,1 | 19,9 | 17,8 |
| N.R. | 1,6 | 1,2 | 1,4 | 1,6 | 2,0 | 1,3 | 1,2 | 2,4 |
| N.C. | 0,2 | - | 0,3 | 0,5 | 0,2 | 0,3 | - | - |
| (N) | (4.228) | (346) | (500) | (701) | (871) | (734) | (565) | (511) |
| Media | 8,67 | 9,72 | 9,37 | 9,02 | 8,98 | 8,28 | 7,64 | 7,99 |
| Desviación típica | 8,47 | 10,31 | 8,21 | 9,31 | 8,51 | 8,12 | 5,89 | 8,81 |
| (N) | (4.150) | (342) | (492) | (686) | (852) | (722) | (558) | (499) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P5)

Pregunta 5d

Y en esa última consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública...

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado | | | | | | | | |
| Sí | 78,0 | 76,0 | 72,1 | 75,2 | 78,3 | 79,3 | 80,8 | 82,6 |
| No | 19,4 | 22,1 | 26,2 | 21,7 | 18,9 | 18,7 | 16,0 | 14,0 |
| (NO LEER) N.S./N.R. | 0,9 | 1,3 | 0,6 | 1,2 | 1,0 | 0,7 | 0,6 | 0,6 |
| N.C. | 1,8 | 0,6 | 1,1 | 1,9 | 1,8 | 1,3 | 2,6 | 2,9 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones | | | | | | | | |
| Sí | 83,9 | 83,4 | 83,7 | 81,5 | 84,9 | 85,0 | 84,7 | 83,3 |
| No | 14,8 | 15,4 | 15,9 | 17,2 | 13,8 | 14,0 | 13,1 | 15,2 |
| (NO LEER) N.S./N.R. | 0,5 | 0,8 | 0,2 | 0,7 | 0,6 | 0,3 | 0,6 | 0,3 |
| N.C. | 0,8 | 0,4 | 0,2 | 0,7 | 0,7 | 0,8 | 1,6 | 1,2 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta (le atendieron en la consulta) | | | | | | | | |
| Sí | 18,3 | 23,9 | 24,6 | 20,1 | 16,7 | 13,9 | 18,2 | 16,4 |
| No | 81,3 | 76,1 | 75,3 | 79,5 | 83,0 | 85,6 | 81,4 | 82,9 |
| (NO LEER) N.S./N.R. | 0,3 | - | 0,1 | 0,3 | 0,3 | 0,1 | 0,5 | 0,7 |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,2 | - | 0,4 | - | - |
| (N) | (4.698) | (391) | (502) | (717) | (891) | (840) | (682) | (675) |

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| El médico o la médica de atención primaria le explicó las cosas de una forma fácil de entender | | | | | | | | |
| Sí | 93,2 | 93,2 | 92,2 | 91,6 | 93,2 | 94,3 | 93,5 | 94,1 |
| No | 5,7 | 5,7 | 7,6 | 6,8 | 6,0 | 4,9 | 4,5 | 4,9 |
| (NO LEER) N.S./N.R. | 0,3 | 0,3 | 0,1 | 0,4 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,5 |
| N.C. | 0,8 | 0,8 | 0,1 | 1,1 | 0,5 | 0,7 | 1,8 | 0,6 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P5)

(N=6.043)

Pregunta 5e

A continuación, quisiera que valorase los siguientes aspectos de las **consultas de atención primaria que voy a leer**, con una escala de puntuación del **1 a 10**, en la que el 1 significa que está Ud. 'totalmente insatisfecho/a' con ese aspecto y el 10 que está Ud. 'totalmente satisfecho/a'.

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La confianza y seguridad que transmite el personal médico | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 2,6 | 3,0 | 2,9 | 3,4 | 3,1 | 1,7 | 1,9 | 2,2 |
| 2 | 1,0 | 0,2 | 1,0 | 0,8 | 1,8 | 0,9 | 1,0 | 0,5 |
| 3 | 1,8 | 1,6 | 2,6 | 3,0 | 1,2 | 1,7 | 1,5 | 1,1 |
| 4 | 2,8 | 4,3 | 4,1 | 2,5 | 3,0 | 1,7 | 2,9 | 2,5 |
| 5 | 5,7 | 5,3 | 7,2 | 7,1 | 5,5 | 6,2 | 4,3 | 3,7 |
| 6 | 6,7 | 8,7 | 8,5 | 6,2 | 7,4 | 6,8 | 6,1 | 4,2 |
| 7 | 11,9 | 14,4 | 13,6 | 14,5 | 11,1 | 11,0 | 10,9 | 9,2 |
| 8 | 21,8 | 21,7 | 21,6 | 20,6 | 23,0 | 21,2 | 23,1 | 21,0 |
| 9 | 17,7 | 19,6 | 16,1 | 18,2 | 17,8 | 21,5 | 16,4 | 13,5 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 27,9 | 21,3 | 22,2 | 23,5 | 26,0 | 27,1 | 31,7 | 41,8 |
| N.S. | 0,0 | - | - | - | 0,1 | 0,1 | 0,1 | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,2 | - | 0,3 | 0,1 | 0,2 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |
| Media | 7,87 | 7,67 | 7,52 | 7,63 | 7,77 | 8,00 | 8,06 | 8,35 |
| Desviación típica | 2,17 | 2,13 | 2,25 | 2,27 | 2,25 | 2,02 | 2,07 | 2,05 |
| (N) | (6.033) | (497) | (685) | (952) | (1.189) | (1.090) | (823) | (796) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 1,2 | 1,1 | 1,4 | 1,2 | 1,9 | 0,8 | 1,2 | 0,7 |
| 2 | 0,5 | 0,4 | 0,2 | 0,4 | 1,0 | 0,6 | - | 0,5 |
| 3 | 1,2 | 1,8 | 1,9 | 1,7 | 0,7 | 1,1 | 1,2 | 0,5 |
| 4 | 1,3 | 0,6 | 1,5 | 1,6 | 1,1 | 1,3 | 1,2 | 1,9 |
| 5 | 4,6 | 4,6 | 6,5 | 5,4 | 3,7 | 4,0 | 5,0 | 3,4 |
| 6 | 6,7 | 7,2 | 9,2 | 6,1 | 7,2 | 6,7 | 4,9 | 5,8 |
| 7 | 12,9 | 15,5 | 12,4 | 13,8 | 14,8 | 12,8 | 10,4 | 10,1 |
| 8 | 22,9 | 23,9 | 24,8 | 23,6 | 22,4 | 22,4 | 21,9 | 22,2 |
| 9 | 18,5 | 25,3 | 17,3 | 17,9 | 18,3 | 19,7 | 18,4 | 14,5 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 26,1 | 19,4 | 22,2 | 22,7 | 23,5 | 25,5 | 31,2 | 37,4 |
| N.S. | 3,7 | 0,2 | 2,3 | 4,4 | 4,8 | 4,4 | 4,2 | 2,7 |
| N.C. | 0,5 | - | 0,3 | 1,2 | 0,7 | 0,6 | 0,2 | 0,2 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |
| Media | 8,08 | 7,98 | 7,85 | 7,95 | 7,98 | 8,13 | 8,28 | 8,40 |
| Desviación típica | 1,86 | 1,78 | 1,92 | 1,88 | 1,93 | 1,80 | 1,83 | 1,79 |
| (N) | (5.791) | (496) | (667) | (900) | (1.126) | (1.040) | (788) | (774) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 4,0 | 2,4 | 5,7 | 5,6 | 5,6 | 3,4 | 2,8 | 1,5 |
| 2 | 2,6 | 3,5 | 4,3 | 3,7 | 2,2 | 1,8 | 1,7 | 1,8 |
| 3 | 4,1 | 3,4 | 7,7 | 4,7 | 3,8 | 3,8 | 3,3 | 2,6 |
| 4 | 5,8 | 5,1 | 6,4 | 8,5 | 6,2 | 5,2 | 4,0 | 4,7 |
| 5 | 10,5 | 13,1 | 10,4 | 10,4 | 11,9 | 10,9 | 9,2 | 7,7 |
| 6 | 11,1 | 14,1 | 13,6 | 12,3 | 11,7 | 11,1 | 8,2 | 7,3 |
| 7 | 15,1 | 22,8 | 17,7 | 14,5 | 14,0 | 15,3 | 13,9 | 11,3 |
| 8 | 17,8 | 15,8 | 15,7 | 16,9 | 16,7 | 17,5 | 21,0 | 20,4 |
| 9 | 11,1 | 10,9 | 6,3 | 9,0 | 11,4 | 13,6 | 12,3 | 12,8 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 17,5 | 8,9 | 12,1 | 14,3 | 16,0 | 17,3 | 22,7 | 28,9 |
| N.S. | 0,3 | - | 0,2 | 0,1 | 0,4 | 0,1 | 0,4 | 0,7 |
| N.C. | 0,2 | - | - | - | 0,1 | - | 0,6 | 0,4 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |
| Media | 6,89 | 6,63 | 6,24 | 6,48 | 6,73 | 7,03 | 7,37 | 7,69 |
| Desviación típica | 2,45 | 2,16 | 2,54 | 2,56 | 2,52 | 2,37 | 2,33 | 2,26 |
| (N) | (6.017) | (497) | (684) | (953) | (1.185) | (1.093) | (817) | (789) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 3,7 | 3,6 | 4,9 | 4,6 | 4,9 | 3,1 | 2,7 | 1,5 |
| 2 | 2,1 | 2,3 | 3,6 | 2,6 | 2,5 | 2,0 | 0,6 | 1,0 |
| 3 | 3,0 | 4,5 | 4,9 | 5,1 | 2,5 | 2,4 | 1,5 | 1,2 |
| 4 | 4,4 | 6,6 | 5,3 | 5,6 | 4,8 | 3,4 | 3,1 | 3,1 |
| 5 | 9,0 | 10,3 | 10,1 | 10,9 | 9,8 | 7,3 | 7,7 | 7,3 |
| 6 | 9,4 | 10,0 | 13,8 | 9,8 | 9,9 | 8,3 | 7,7 | 7,1 |
| 7 | 14,1 | 16,9 | 15,0 | 16,1 | 13,2 | 13,8 | 14,2 | 10,7 |
| 8 | 18,6 | 17,5 | 17,9 | 17,3 | 18,5 | 19,2 | 21,0 | 18,6 |
| 9 | 13,8 | 12,1 | 8,9 | 11,4 | 14,5 | 17,8 | 13,8 | 15,4 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 21,1 | 15,9 | 14,8 | 16,1 | 18,9 | 22,2 | 26,9 | 31,9 |
| N.S. | 0,6 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,5 | 0,8 | 1,9 |
| N.C. | 0,1 | - | 0,3 | 0,2 | - | - | - | 0,3 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |
| Media | 7,25 | 6,88 | 6,63 | 6,79 | 7,08 | 7,50 | 7,73 | 7,97 |
| Desviación típica | 2,41 | 2,41 | 2,50 | 2,50 | 2,49 | 2,32 | 2,17 | 2,11 |
| (N) | (5.998) | (495) | (680) | (948) | (1.187) | (1.089) | (818) | (780) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La información recibida sobre su problema de salud | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 2,7 | 3,8 | 3,4 | 3,3 | 3,0 | 2,1 | 1,9 | 1,8 |
| 2 | 1,4 | 1,6 | 2,3 | 1,8 | 1,4 | 1,4 | 0,6 | 0,7 |
| 3 | 2,3 | 6,0 | 3,1 | 3,0 | 1,7 | 1,4 | 2,0 | 0,8 |
| 4 | 2,7 | 2,3 | 3,6 | 2,8 | 3,3 | 2,3 | 1,9 | 2,9 |
| 5 | 6,6 | 7,2 | 6,5 | 6,8 | 7,9 | 6,4 | 4,8 | 6,1 |
| 6 | 7,9 | 8,6 | 8,7 | 9,5 | 9,3 | 6,9 | 6,9 | 5,5 |
| 7 | 14,2 | 14,8 | 18,5 | 18,2 | 13,0 | 13,0 | 13,3 | 9,7 |
| 8 | 21,9 | 24,3 | 21,2 | 21,0 | 21,3 | 22,7 | 23,8 | 19,6 |
| 9 | 16,4 | 14,3 | 14,8 | 13,3 | 18,1 | 19,4 | 16,1 | 16,5 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 23,6 | 17,1 | 17,8 | 20,3 | 20,9 | 24,0 | 28,1 | 35,8 |
| N.S. | 0,2 | 0,2 | 0,1 | - | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,5 |
| N.C. | 0,1 | - | 0,1 | 0,2 | - | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |
| Media | 7,64 | 7,19 | 7,27 | 7,37 | 7,53 | 7,82 | 7,96 | 8,17 |
| Desviación típica | 2,21 | 2,38 | 2,31 | 2,27 | 2,23 | 2,09 | 2,03 | 2,06 |
| (N) | (6.023) | (497) | (684) | (952) | (1.188) | (1.090) | (821) | (792) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P5)
(N=6.043)

Pregunta 5f

En general, ¿la atención que ha recibido Ud. en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Muy buena | 35,5 | 24,4 | 27,2 | 29,8 | 35,8 | 41,4 | 40,9 | 42,5 |
| Buena | 47,6 | 52,1 | 49,4 | 50,4 | 46,9 | 44,9 | 47,3 | 45,3 |
| Regular | 12,9 | 18,8 | 17,9 | 14,6 | 11,9 | 11,2 | 9,2 | 10,5 |
| Mala | 2,4 | 2,4 | 3,8 | 3,2 | 3,0 | 1,5 | 2,0 | 1,2 |
| Muy mala | 1,4 | 2,3 | 1,7 | 2,1 | 2,2 | 0,8 | 0,6 | 0,3 |
| N.S. | 0,1 | - | - | - | 0,1 | 0,3 | - | 0,2 |
| N.C. | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - | - |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P5)
(N=6.043)

Pregunta 5g

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta por teléfono con su médico/a de familia de la sanidad pública?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí | 56,0 | 45,9 | 55,7 | 60,8 | 59,8 | 59,2 | 52,0 | 50,8 |
| No | 43,8 | 54,1 | 44,3 | 39,1 | 40,2 | 40,6 | 47,4 | 49,0 |
| N.C. | 0,2 | - | - | 0,1 | - | 0,2 | 0,5 | 0,2 |
| (N) | (6.043) | (497) | (685) | (954) | (1.190) | (1.094) | (825) | (798) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y LES ATENDIERON POR TELÉFONO

(1 o 3 en P5 y 1 en P5g)

(N=3.384)

Pregunta 5h

¿Y cuál es su grado de satisfacción general con su experiencia con las consultas por teléfono con el/la médico/a de la sanidad pública: muy satisfecho/a, bastante, algo, poco o nada satisfecho/a?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|-----------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Muy satisfecho/a | 29,6 | 23,5 | 23,0 | 26,3 | 31,1 | 28,0 | 31,8 | 41,4 |
| Bastante satisfecho/a | 39,0 | 41,8 | 37,6 | 38,9 | 36,7 | 43,2 | 40,7 | 34,5 |
| Algo satisfecho/a | 17,7 | 22,2 | 24,1 | 18,1 | 18,5 | 15,0 | 16,9 | 12,1 |
| Poco satisfecho/a | 8,6 | 9,2 | 10,3 | 9,9 | 8,1 | 9,3 | 6,6 | 6,6 |
| Nada satisfecho/a | 4,4 | 2,7 | 5,1 | 6,3 | 5,2 | 3,9 | 2,8 | 3,2 |
| N.S. | 0,2 | - | - | 0,3 | - | 0,3 | - | 0,5 |
| N.C. | 0,5 | 0,6 | - | 0,1 | 0,3 | 0,3 | 1,2 | 1,6 |
| (N) | (3.384) | (228) | (382) | (580) | (712) | (648) | (429) | (405) |

Pregunta 6

En los últimos doce meses, cuando Ud. tuvo / ¿ha tenido Ud. que acudir alguna vez a un centro de urgencias, hospital u otro servicio de urgencias fue a... / de...?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La sanidad pública | 38,7 | 49,1 | 47,2 | 39,7 | 37,0 | 34,8 | 33,9 | 35,8 |
| La sanidad privada | 7,1 | 7,8 | 6,2 | 7,9 | 9,8 | 6,5 | 5,5 | 4,9 |
| Ambas, pública y privada | 6,5 | 7,8 | 9,2 | 10,9 | 8,1 | 4,2 | 3,3 | 2,1 |
| Ninguna, no ha tenido que acudir a urgencias | 47,4 | 35,3 | 37,5 | 41,4 | 44,8 | 54,3 | 57,1 | 56,4 |
| (NO LEER) N.R. | 0,2 | - | - | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,5 |
| N.C. | 0,1 | - | - | - | 0,2 | - | - | 0,2 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=3.449)

Pregunta 6_01

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. para una urgencia o le llevaron, a un centro de salud, hospital u otro servicio público?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|----------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| De 1 a 2 veces | 70,7 | 62,2 | 68,2 | 69,6 | 73,0 | 71,5 | 76,0 | 73,7 |
| De 3 a 4 veces | 18,6 | 19,9 | 20,1 | 21,0 | 17,9 | 18,1 | 15,2 | 16,6 |
| 5 veces y más | 8,6 | 16,2 | 9,5 | 7,7 | 7,9 | 7,5 | 5,5 | 7,1 |
| N.R. | 1,8 | 1,7 | 1,9 | 1,1 | 0,7 | 2,3 | 3,3 | 2,5 |
| N.C. | 0,4 | - | 0,4 | 0,5 | 0,6 | 0,7 | - | - |
| (N) | (3.449) | (371) | (509) | (608) | (678) | (526) | (374) | (383) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA E INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN
(1 o 3 en P6 y contestan un número o 'N.R.' en P6_01)
(N=3.436)

Pregunta 6a

¿Qué tipo de servicio de urgencias utilizó Ud. la última vez que acudió a la sanidad pública para una urgencia?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Un servicio de urgencias de atención primaria | 39,2 | 43,1 | 44,0 | 45,6 | 39,7 | 39,8 | 30,1 | 26,1 |
| Un servicio de urgencias de un hospital público | 54,0 | 52,0 | 52,9 | 50,7 | 53,6 | 51,9 | 62,4 | 57,9 |
| Un servicio de urgencias 061 o 112 o similar | 6,3 | 4,9 | 2,4 | 3,2 | 6,2 | 7,8 | 7,2 | 14,8 |
| (NO LEER) N.R. | 0,3 | - | 0,4 | - | 0,4 | 0,2 | - | 0,9 |
| N.C. | 0,3 | - | 0,3 | 0,4 | 0,1 | 0,3 | 0,4 | 0,3 |
| (N) | (3.436) | (371) | (507) | (605) | (674) | (523) | (374) | (383) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA
(1 o 3 en P6, citan un número o 'N.R.' en P6_01 y 1, 2 o 3 en P6a)
(N=3.418)

Pregunta 6a_01

¿Cuánto tiempo permaneció Ud. en urgencias esperando, desde que llegó al centro de urgencias u hospital, hasta que le/la enviaron a casa o le/la ingresaron? (RESPUESTA ESPONTANEA).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Menos de 1 hora | 26,7 | 27,6 | 21,6 | 26,9 | 23,0 | 27,7 | 34,1 | 29,8 |
| De 1 a 4 horas | 50,6 | 54,9 | 61,7 | 51,8 | 54,2 | 46,5 | 40,3 | 39,0 |
| De más de 4 a menos de 12 horas | 17,8 | 14,3 | 16,2 | 18,1 | 18,0 | 19,9 | 16,7 | 20,3 |
| De 12 a menos de 24 horas | 1,8 | 0,5 | 0,2 | 2,3 | 2,0 | 1,6 | 3,5 | 2,4 |
| 24 o más horas | 2,1 | 2,5 | 0,3 | 0,8 | 1,5 | 2,7 | 4,3 | 4,6 |
| (NO LEER) N.R. | 1,0 | 0,2 | - | - | 1,3 | 1,3 | 1,0 | 3,4 |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,0 | 0,1 | 0,3 | - | 0,5 |
| (N) | (3.418) | (371) | (503) | (602) | (670) | (520) | (372) | (379) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA
(1 o 3 en P6, citan un número o 'N.R.' en P6_01 y 1, 2 o 3 en P6a)
(N=3.418)

Pregunta 6b

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública ¿fue muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Muy buena | 29,1 | 13,9 | 21,9 | 27,8 | 29,7 | 32,3 | 41,1 | 38,0 |
| Buena | 46,9 | 51,2 | 47,8 | 43,4 | 47,8 | 49,9 | 41,3 | 47,0 |
| Regular | 16,6 | 23,7 | 20,2 | 18,5 | 16,0 | 12,2 | 13,3 | 11,7 |
| Mala | 4,7 | 8,8 | 6,2 | 5,5 | 3,9 | 4,1 | 2,4 | 2,1 |
| Muy mala | 2,7 | 2,4 | 3,9 | 4,6 | 2,6 | 1,5 | 1,6 | 1,1 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,2 | - | - | 0,4 | - |
| (N) | (3.418) | (371) | (503) | (602) | (670) | (520) | (372) | (379) |

Pregunta 7

En los últimos doce meses, ¿ha ido Ud. a la consulta de un/a médico/a especialista, sin tener en cuenta sesiones de rehabilitación, dentista, o pruebas, por un problema de salud suyo...?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| En la sanidad pública | 33,7 | 24,7 | 27,9 | 29,2 | 30,3 | 38,7 | 41,7 | 40,6 |
| En la sanidad privada o un/a médico/a privado/a | 18,6 | 18,1 | 19,8 | 22,5 | 22,7 | 16,4 | 15,3 | 13,5 |
| En ambas | 9,7 | 9,1 | 9,4 | 13,1 | 11,7 | 9,0 | 7,8 | 6,1 |
| En ninguna, no ha tenido consultas con especialistas | 37,8 | 48,2 | 42,9 | 35,2 | 35,2 | 35,6 | 34,8 | 39,7 |
| (NO LEER) N.R. | 0,1 | - | - | 0,0 | 0,1 | 0,4 | 0,2 | 0,2 |
| N.C. | 0,0 | - | - | - | - | - | 0,1 | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P7)
(N=3.309)

Pregunta 7a

La última vez que fue al/la especialista de la sanidad pública, ¿le/la envió el/la médico/a de atención primaria de la sanidad pública o le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Le/la envió el/la médico/a de atención primaria | 38,3 | 55,5 | 45,4 | 44,3 | 39,4 | 33,9 | 34,3 | 27,6 |
| Le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior | 57,4 | 41,1 | 52,1 | 50,5 | 56,0 | 61,9 | 62,0 | 67,3 |
| Le/la envió otro/a especialista o el servicio de urgencias | 2,2 | 1,8 | 1,2 | 2,1 | 2,7 | 2,7 | 2,1 | 1,8 |
| (NO LEER) Otra respuesta | 1,6 | 1,5 | 1,3 | 2,7 | 1,7 | 1,5 | 1,5 | 1,0 |
| (NO LEER) N.R. | 0,3 | - | - | 0,4 | - | - | 0,3 | 1,2 |
| N.C. | 0,2 | - | - | - | 0,3 | - | - | 1,2 |
| (N) | (3.309) | (220) | (337) | (508) | (631) | (645) | (497) | (471) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y ACUDIERON A LA MISMA CONSULTA PORQUE LES ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA

(1 o 3 en P7 y 1 en P7a)

(N=1.267)

Pregunta 7a_01

¿Y cuánto tiempo pasó desde la consulta del/la médico/a de atención primaria hasta que el/la especialista le/la atendió? (RESPUESTA ESPONTANEA).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|----------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| Menos de 1 mes | 20,7 | 30,4 | 23,6 | 13,4 | 15,3 | 17,0 | 19,5 | 38,5 |
| De 1 a 3 meses | 38,9 | 40,8 | 37,9 | 39,8 | 38,4 | 38,9 | 44,0 | 30,9 |
| Más de 3 meses | 38,1 | 28,9 | 37,6 | 44,1 | 44,9 | 42,2 | 34,6 | 21,9 |
| (NO LEER) N.R. | 1,7 | - | - | 2,7 | 0,6 | 1,1 | 2,0 | 5,9 |
| N.C. | 0,7 | - | 0,9 | 0,0 | 0,8 | 0,8 | - | 2,7 |
| (N) | (1.267) | (122) | (153) | (225) | (248) | (219) | (170) | (130) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=3.309)

Pregunta 7b

Y en esta última consulta en el/la médico/a especialista de la sanidad pública...

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado | | | | | | | | |
| Sí | 75,4 | 75,9 | 76,1 | 74,3 | 70,9 | 77,4 | 77,8 | 76,7 |
| No | 22,8 | 24,1 | 23,1 | 24,2 | 27,3 | 21,7 | 19,3 | 19,4 |
| (NO LEER) N.S./N.R. | 0,4 | - | 0,7 | 0,2 | 0,3 | 0,3 | 0,6 | 0,4 |
| N.C. | 1,4 | - | 0,1 | 1,3 | 1,4 | 0,6 | 2,3 | 3,4 |
| (N) | (3.309) | (220) | (337) | (508) | (631) | (645) | (497) | (471) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones | | | | | | | | |
| Sí | 84,9 | 84,7 | 82,7 | 85,9 | 86,0 | 85,2 | 85,0 | 83,3 |
| No | 14,4 | 14,5 | 16,9 | 13,4 | 13,7 | 13,8 | 14,5 | 15,3 |
| (NO LEER) N.S./N.R. | 0,2 | - | 0,3 | 0,3 | - | 0,2 | 0,3 | 0,2 |
| N.C. | 0,5 | 0,8 | 0,1 | 0,4 | 0,3 | 0,8 | 0,2 | 1,2 |
| (N) | (3.309) | (220) | (337) | (508) | (631) | (645) | (497) | (471) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| El médico o médica especialista le explicó las cosas de una forma fácil de entender | | | | | | | | |
| Sí | 90,0 | 89,4 | 89,2 | 90,1 | 89,8 | 89,7 | 90,2 | 91,2 |
| No | 9,3 | 10,6 | 10,3 | 9,5 | 9,3 | 9,1 | 9,3 | 7,9 |
| (NO LEER) N.S./N.R. | 0,2 | - | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,1 | - | - |
| N.C. | 0,6 | - | 0,1 | 0,1 | 0,6 | 1,1 | 0,5 | 0,9 |
| (N) | (3.309) | (220) | (337) | (508) | (631) | (645) | (497) | (471) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P7)
(N=3.309)

Pregunta 7c

Valore a continuación, estos aspectos de la asistencia especializada que le voy a leer, con una escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'totalmente insatisfecho/a' con ese aspecto, y el 10 'totalmente satisfecho/a'.

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 3,2 | 3,0 | 6,8 | 4,6 | 3,5 | 2,7 | 2,0 | 0,8 |
| 2 | 2,2 | 0,8 | 4,1 | 3,4 | 2,6 | 1,9 | 1,3 | 1,2 |
| 3 | 4,2 | 6,3 | 5,0 | 3,7 | 6,3 | 2,9 | 2,1 | 4,5 |
| 4 | 4,3 | 8,2 | 4,6 | 5,6 | 3,8 | 3,6 | 3,9 | 3,0 |
| 5 | 8,9 | 11,4 | 11,1 | 8,1 | 11,6 | 9,4 | 7,7 | 3,8 |
| 6 | 9,9 | 9,4 | 10,7 | 12,4 | 10,6 | 9,7 | 8,5 | 7,3 |
| 7 | 14,6 | 26,2 | 17,4 | 15,2 | 13,3 | 11,0 | 15,5 | 12,1 |
| 8 | 19,7 | 13,7 | 13,6 | 17,2 | 17,9 | 23,3 | 22,5 | 24,3 |
| 9 | 11,8 | 7,5 | 11,6 | 11,1 | 10,2 | 14,9 | 12,2 | 11,9 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 20,7 | 13,4 | 14,7 | 18,5 | 20,1 | 20,0 | 23,8 | 29,0 |
| N.S. | 0,3 | - | 0,3 | - | - | 0,0 | 0,0 | 1,7 |
| N.C. | 0,3 | - | 0,1 | 0,2 | - | 0,6 | 0,4 | 0,4 |
| (N) | (3.309) | (220) | (337) | (508) | (631) | (645) | (497) | (471) |
| Media | 7,18 | 6,64 | 6,53 | 6,90 | 6,94 | 7,37 | 7,55 | 7,84 |
| Desviación típica | 2,40 | 2,27 | 2,64 | 2,52 | 2,50 | 2,29 | 2,18 | 2,13 |
| (N) | (3.291) | (220) | (336) | (507) | (631) | (641) | (495) | (461) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La confianza y seguridad que transmite el/la especialista | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 3,5 | 5,5 | 4,1 | 4,9 | 2,5 | 4,1 | 3,1 | 2,0 |
| 2 | 1,1 | 1,0 | 1,2 | 1,2 | 1,7 | 0,8 | 0,5 | 1,5 |
| 3 | 1,5 | 0,4 | 0,5 | 1,9 | 1,7 | 1,7 | 1,0 | 2,3 |
| 4 | 2,6 | 3,3 | 4,3 | 2,6 | 3,3 | 2,0 | 2,1 | 1,6 |
| 5 | 5,6 | 5,6 | 5,3 | 6,1 | 6,9 | 5,7 | 4,6 | 4,7 |
| 6 | 6,5 | 8,1 | 5,8 | 6,7 | 7,6 | 7,2 | 5,0 | 4,8 |
| 7 | 11,4 | 15,1 | 13,0 | 12,2 | 13,0 | 7,1 | 14,5 | 8,2 |
| 8 | 22,3 | 22,4 | 21,5 | 19,2 | 23,3 | 22,1 | 24,2 | 22,9 |
| 9 | 16,8 | 16,5 | 20,9 | 16,6 | 13,0 | 22,1 | 15,0 | 14,2 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 28,1 | 22,1 | 23,0 | 28,6 | 27,0 | 26,6 | 29,9 | 35,9 |
| N.S. | 0,4 | - | 0,3 | - | - | 0,1 | - | 2,1 |
| N.C. | 0,2 | - | 0,1 | 0,1 | - | 0,5 | 0,2 | - |
| (N) | (3.309) | (220) | (337) | (508) | (631) | (645) | (497) | (471) |
| Media | 7,82 | 7,53 | 7,71 | 7,69 | 7,68 | 7,87 | 7,99 | 8,14 |
| Desviación típica | 2,26 | 2,35 | 2,28 | 2,42 | 2,24 | 2,28 | 2,09 | 2,16 |
| (N) | (3.292) | (220) | (336) | (507) | (631) | (641) | (496) | (461) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La información recibida sobre su problema de salud | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 2,9 | 5,4 | 3,2 | 4,0 | 2,6 | 3,0 | 2,2 | 1,5 |
| 2 | 1,6 | 0,7 | 1,6 | 2,4 | 2,4 | 1,6 | 1,0 | 0,6 |
| 3 | 1,9 | 1,7 | 4,0 | 1,6 | 2,1 | 1,7 | 0,9 | 1,6 |
| 4 | 3,0 | 2,7 | 4,2 | 2,9 | 3,0 | 2,2 | 3,0 | 3,6 |
| 5 | 5,8 | 7,4 | 5,2 | 5,5 | 7,6 | 6,1 | 4,7 | 4,1 |
| 6 | 6,5 | 8,7 | 4,7 | 8,3 | 6,9 | 6,9 | 4,2 | 6,1 |
| 7 | 10,9 | 10,0 | 13,3 | 10,2 | 12,7 | 9,9 | 11,9 | 7,9 |
| 8 | 21,5 | 25,5 | 22,6 | 19,9 | 21,8 | 20,1 | 23,7 | 20,1 |
| 9 | 17,9 | 19,6 | 20,8 | 17,9 | 15,6 | 21,4 | 16,3 | 15,0 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 27,6 | 18,2 | 19,9 | 26,9 | 25,4 | 26,5 | 31,9 | 38,2 |
| N.S. | 0,2 | - | 0,3 | - | - | 0,1 | - | 1,2 |
| N.C. | 0,2 | - | 0,1 | 0,1 | - | 0,5 | 0,4 | - |
| (N) | (3.309) | (220) | (337) | (508) | (631) | (645) | (497) | (471) |
| Media | 7,80 | 7,45 | 7,53 | 7,66 | 7,63 | 7,84 | 8,08 | 8,22 |
| Desviación típica | 2,26 | 2,35 | 2,33 | 2,41 | 2,29 | 2,25 | 2,08 | 2,09 |
| (N) | (3.295) | (220) | (336) | (507) | (631) | (641) | (495) | (465) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P7)
(N=3.309)

Pregunta 7d

En general, la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a especialista de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Muy buena | 37,3 | 24,6 | 29,5 | 36,5 | 38,0 | 39,2 | 39,9 | 43,0 |
| Buena | 44,5 | 48,6 | 47,4 | 42,4 | 40,2 | 44,7 | 45,8 | 46,6 |
| Regular | 12,0 | 18,5 | 14,3 | 11,1 | 14,6 | 11,9 | 10,3 | 6,7 |
| Mala | 3,7 | 4,6 | 5,9 | 5,9 | 5,1 | 2,1 | 1,9 | 1,3 |
| Muy mala | 1,8 | 3,7 | 2,5 | 3,0 | 1,5 | 1,3 | 0,8 | 0,9 |
| (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor | 0,7 | - | - | 1,0 | 0,5 | 0,3 | 1,1 | 1,4 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,2 | - | 0,4 | 0,1 | - | 0,4 | 0,2 | - |
| (N) | (3.309) | (220) | (337) | (508) | (631) | (645) | (497) | (471) |

Pregunta 8

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. necesidad de consultar con un/a profesional sanitario/a por un problema de salud mental, o por un malestar psicológico o emocional?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí | 18,2 | 30,0 | 27,2 | 19,1 | 18,8 | 17,2 | 9,7 | 10,7 |
| No | 81,7 | 70,0 | 72,8 | 80,8 | 81,2 | 82,8 | 90,3 | 89,3 |
| N.C. | 0,0 | - | - | 0,1 | 0,1 | - | - | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR CON UN/A PROFESIONAL SANITARIO POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL

(1 en P8)

(N=1.390)

Pregunta 8_01

¿Y dónde acudió inicialmente para solicitar atención por este problema?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| A la sanidad pública | 59,2 | 49,5 | 39,4 | 59,8 | 63,0 | 70,4 | 72,2 | 75,3 |
| A un seguro médico privado | 11,2 | 8,4 | 13,0 | 9,7 | 12,7 | 11,7 | 10,2 | 11,7 |
| A un/a profesional privado/a (sin seguro médico) | 25,6 | 38,9 | 41,5 | 27,9 | 22,1 | 12,9 | 15,3 | 6,3 |
| Otra respuesta | 2,5 | 1,1 | 3,3 | 1,9 | 1,9 | 3,6 | 1,4 | 4,1 |
| (NO LEER) A ninguno, no ha solicitado atención todavía, o no va a hacerlo | 1,5 | 2,1 | 2,9 | 0,7 | 0,3 | 1,4 | 0,9 | 2,7 |
| (NO LEER) N.R. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (1.390) | (196) | (246) | (230) | (282) | (232) | (97) | (108) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL

(1 en P8 y 1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8_01)

(N=1.369)

Pregunta 8_02

¿Y principalmente dónde le/la han atendido (o le/la están atendiendo) por este problema?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| En la sanidad pública | 47,7 | 27,3 | 29,2 | 38,4 | 55,7 | 62,6 | 66,9 | 74,7 |
| En un seguro médico privado | 12,3 | 13,2 | 11,1 | 10,2 | 13,8 | 14,1 | 10,0 | 12,0 |
| En un/a profesional privado/a sin seguro médico | 32,6 | 49,7 | 55,1 | 40,5 | 24,6 | 15,6 | 18,9 | 3,9 |
| En la sanidad pública y en la privada (sin especificar) | 2,4 | 1,5 | 2,3 | 4,0 | 2,9 | 2,5 | - | 1,4 |
| En una asociación | 0,7 | - | 0,1 | 1,7 | 0,5 | 1,5 | - | - |
| No especifica dónde le/la han atendido | 0,3 | - | 0,7 | 0,4 | - | 0,2 | - | 1,8 |
| Otra respuesta | 0,9 | 0,4 | 0,3 | 1,4 | 0,3 | 0,9 | 1,4 | 3,7 |
| (NO LEER) Tiene cita, pero no le/la han atendido todavía | 0,9 | 3,2 | 0,2 | 0,7 | 0,7 | 0,9 | - | - |
| (NO LEER) No consiguió que le/la atendiera ningún/a profesional | 2,2 | 4,8 | 0,9 | 2,7 | 1,6 | 1,8 | 2,8 | 1,0 |
| (NO LEER) N.R. | 0,0 | - | 0,1 | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 1,5 |
| (N) | (1.369) | (191) | (238) | (228) | (281) | (229) | (96) | (105) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL Y PRINCIPALMENTE LE ATENDIERON EN LA SANIDAD PÚBLICA
(1 en P8_1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8_01 y 1 en P8_02)
(N=653)

Pregunta 8_03

En la sanidad pública, ¿cuál fue, o es, el/la profesional que principalmente le/la atendió, o le/la atiende, para este problema?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|-------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Médico/a de familia | 36,8 | 20,5 | 54,1 | 40,0 | 42,8 | 29,6 | 27,9 | 37,4 |
| Psiquiatra | 36,1 | 47,3 | 26,6 | 27,3 | 33,2 | 44,4 | 44,7 | 30,9 |
| Psicólogo/a | 20,4 | 31,2 | 13,9 | 28,7 | 19,7 | 21,7 | 10,4 | 16,9 |
| Dos o más especialistas | 2,6 | - | 5,4 | 4,0 | 1,8 | 1,7 | 6,1 | 0,9 |
| Otro distinto | 3,2 | 1,0 | - | - | 1,4 | 2,6 | 9,8 | 10,3 |
| (NO LEER) N.R. | 0,6 | - | - | - | - | - | 1,2 | 3,7 |
| N.C. | 0,3 | - | - | - | 1,2 | - | - | - |
| (N) | (653) | (52) | (70) | (88) | (156) | (143) | (65) | (79) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL Y PRINCIPALMENTE LE ATENDIERON EN LA SANIDAD PÚBLICA EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A, DOS O MÁS ESPECIALISTAS U OTRO/A DISTINTO/A
(1 en P8_1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8_01, 1 en P8_02 y 2, 3, 4 u 'Otro distinto' en P8_03)
(N=407)

Pregunta 8_04

¿Cuánto tiempo pasó desde que Ud. pidió la consulta a su médico/a hasta que este/a profesional le atendió por primera vez? (RESPUESTA ESPONTANEA).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|----------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Menos de 1 mes | 26,8 | 12,0 | 40,0 | 27,5 | 23,5 | 29,9 | 28,2 | 28,6 |
| De 1 a 3 meses | 40,8 | 49,9 | 37,8 | 39,4 | 40,3 | 46,2 | 31,5 | 34,5 |
| Más de 3 meses | 23,8 | 31,1 | 16,6 | 28,9 | 31,2 | 13,9 | 23,7 | 24,2 |
| (NO LEER) N.R. | 7,4 | 6,9 | 5,6 | 4,2 | 2,3 | 9,1 | 13,9 | 12,7 |
| N.C. | 1,1 | - | - | - | 2,6 | 1,0 | 2,7 | - |
| (N) | (407) | (42) | (32) | (53) | (88) | (101) | (46) | (46) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL Y PRINCIPALMENTE LE ATENDIERON EN LA SANIDAD PÚBLICA EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA, EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A U OTRO/A DISTINTO/A
(1 en P8_1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8_01, 1 en P8_02 y 1, 2, 3 u 'Otro distinto' en P8_03)
(N=647)

Pregunta 8_05

En general, la atención que ha recibido en las consultas de este/a profesional de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Muy buena | 37,4 | 27,3 | 31,8 | 49,8 | 39,5 | 35,1 | 45,4 | 28,9 |
| Buena | 43,4 | 32,3 | 40,5 | 33,0 | 43,5 | 42,7 | 45,3 | 65,0 |
| Regular | 11,8 | 25,2 | 12,6 | 7,6 | 11,0 | 17,3 | 3,5 | 5,1 |
| Mala | 4,4 | 15,2 | 7,4 | 5,8 | 3,9 | 1,9 | 2,3 | - |
| Muy mala | 2,6 | - | 7,6 | 3,8 | 2,2 | 1,6 | 3,5 | 0,9 |
| N.S. | 0,0 | - | - | - | - | 0,1 | - | - |
| N.C. | 0,3 | - | - | - | - | 1,3 | - | - |
| (N) | (647) | (52) | (70) | (88) | (155) | (143) | (64) | (76) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL Y PRINCIPALMENTE LE ATENDIERON EN LA SANIDAD PÚBLICA EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA, EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A U OTRO/A DISTINTO/A
(1 en P8_1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8_01, 1 en P8_02 y 1, 2, 3 u 'Otro distinto' en P8_03)
(N=647)

Pregunta 8_06

Y respecto a lo que Ud. esperaba, esa atención ¿ha sido mucho mejor, mejor, más o menos igual, peor o mucho peor?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|-------------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Mucho mejor | 15,4 | 10,0 | 9,8 | 24,2 | 20,0 | 11,6 | 15,9 | 11,3 |
| Mejor | 32,4 | 33,1 | 37,3 | 27,3 | 27,3 | 35,4 | 39,4 | 31,8 |
| Más o menos igual | 37,2 | 46,8 | 32,7 | 29,7 | 36,7 | 39,0 | 31,2 | 46,2 |
| Peor | 10,8 | 6,1 | 9,8 | 17,6 | 13,5 | 9,8 | 6,5 | 7,0 |
| Mucho peor | 3,0 | 4,1 | 10,3 | 1,2 | 2,5 | 1,5 | 3,2 | 0,9 |
| N.S. | 0,1 | - | - | - | - | 0,7 | - | - |
| N.C. | 1,1 | - | - | - | - | 2,0 | 3,7 | 2,7 |
| (N) | (647) | (52) | (70) | (88) | (155) | (143) | (64) | (76) |

Pregunta 9

En los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en algún hospital?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| En un hospital público | 9,5 | 7,5 | 7,8 | 6,6 | 8,7 | 9,5 | 12,3 | 14,5 |
| En un hospital privado o clínica privada | 3,2 | 2,9 | 3,3 | 4,9 | 3,8 | 2,9 | 2,2 | 2,0 |
| En ambos (público y privado) | 0,6 | 0,8 | 0,1 | 0,7 | 0,9 | 0,4 | 0,4 | 0,9 |
| (NO LEER) Otra respuesta | 0,0 | - | - | - | - | 0,0 | 0,1 | - |
| En ninguno, no ha estado ingresado/a | 86,6 | 88,9 | 88,9 | 87,8 | 86,5 | 87,1 | 84,8 | 82,6 |
| N.C. | 0,0 | - | - | - | - | 0,1 | 0,1 | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=775)

Pregunta 9a

Y, la última vez que ingresó en un **hospital público**, ¿fue un ingreso por enfermedad o problema de salud urgente o fue un ingreso programado para cirugía o alguna prueba?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Por enfermedad o problema de salud urgente | 53,3 | 62,3 | 50,2 | 38,4 | 41,9 | 51,8 | 55,7 | 70,1 |
| Fue un ingreso programado para una cirugía o una prueba diagnóstica | 42,3 | 37,7 | 27,3 | 49,6 | 55,3 | 48,2 | 42,2 | 29,6 |
| (NO LEER) Fue un ingreso por un parto | 3,5 | - | 22,5 | 12,0 | - | - | - | 0,3 |
| Otra respuesta | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,9 | - | - | - | 2,8 | - | 2,1 | - |
| (N) | (775) | (54) | (71) | (88) | (145) | (134) | (128) | (155) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO Y EL INGRESO FUE PROGRAMADO

(1 o 3 en P9 y 2 en P9a)

(N=328)

Pregunta 9a_01

Y ¿cuánto tiempo pasó desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó? (RESPUESTA ESPONTANEA).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--------------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Menos de 1 mes | 34,8 | 45,9 | 59,2 | 32,6 | 20,9 | 38,6 | 41,1 | 32,9 |
| De 1 a 3 meses | 29,4 | 16,2 | 23,5 | 31,5 | 35,4 | 29,2 | 25,4 | 30,4 |
| Más de 3 a 6 meses | 14,7 | 16,3 | 13,8 | 6,0 | 21,8 | 15,8 | 16,8 | 5,8 |
| Más de 6 meses | 19,0 | 21,6 | 0,5 | 27,4 | 18,1 | 16,3 | 15,5 | 27,1 |
| (NO LEER) N.R. | 0,9 | - | 3,0 | - | - | - | 1,1 | 3,8 |
| N.C. | 1,2 | - | - | 2,5 | 3,7 | - | - | - |
| (N) | (328) | (20) | (19) | (44) | (80) | (65) | (54) | (46) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO
(1 o 3 en P9)
(N=775)

Pregunta 9b

Y durante su último ingreso en un hospital público...

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado | | | | | | | | |
| Sí | 69,2 | 78,7 | 74,6 | 73,7 | 68,8 | 70,6 | 63,1 | 65,3 |
| No | 26,9 | 19,2 | 25,4 | 25,4 | 25,2 | 27,2 | 29,5 | 30,3 |
| (NO LEER) N.S./N.R. | 0,5 | - | - | - | - | 0,7 | - | 1,9 |
| N.C. | 3,4 | 2,1 | - | 0,8 | 6,1 | 1,5 | 7,5 | 2,5 |
| (N) | (775) | (54) | (71) | (88) | (145) | (134) | (128) | (155) |

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Le asignaron un/a médico/a responsable al/la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud | | | | | | | | |
| Sí | 66,3 | 59,9 | 57,2 | 68,5 | 68,7 | 70,9 | 66,6 | 65,0 |
| No | 31,4 | 40,1 | 40,7 | 30,5 | 26,2 | 26,4 | 31,5 | 33,6 |
| (NO LEER) N.S./N.R. | 1,3 | - | 2,1 | 1,0 | 2,4 | 1,3 | - | 1,4 |
| N.C. | 1,1 | - | - | - | 2,8 | 1,4 | 1,9 | - |
| (N) | (775) | (54) | (71) | (88) | (145) | (134) | (128) | (155) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO
(1 o 3 en P9)
(N=775)

Pregunta 9c

Le voy a pedir que valore los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'totalmente insatisfecho/a' con este aspecto, y el 10 que está Ud. 'totalmente satisfecho/a'.

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Los cuidados y atención por parte del personal médico | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 1,2 | 5,0 | 1,0 | 4,3 | 0,1 | 1,5 | - | - |
| 2 | 0,9 | 2,1 | - | - | 1,7 | 1,4 | 1,0 | 0,3 |
| 3 | 0,8 | - | 3,3 | 0,6 | 2,4 | - | - | - |
| 4 | 1,9 | 5,8 | - | 0,7 | 0,6 | 1,7 | 2,2 | 3,4 |
| 5 | 3,6 | - | 5,6 | 1,6 | 4,5 | 0,9 | 1,2 | 8,5 |
| 6 | 4,4 | 10,4 | 6,6 | 5,5 | 1,5 | 4,3 | 5,0 | 2,8 |
| 7 | 10,7 | 18,2 | 14,1 | 15,9 | 8,3 | 14,5 | 3,4 | 8,5 |
| 8 | 19,7 | 18,3 | 20,2 | 21,5 | 16,9 | 23,9 | 22,5 | 15,4 |
| 9 | 18,5 | 21,4 | 10,0 | 15,6 | 21,2 | 20,7 | 22,0 | 15,9 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 37,4 | 18,9 | 38,2 | 34,2 | 40,0 | 31,1 | 41,1 | 45,2 |
| N.S. | 0,1 | - | 1,0 | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,8 | - | - | - | 2,8 | - | 1,5 | - |
| (N) | (775) | (54) | (71) | (88) | (145) | (134) | (128) | (155) |
| Media | 8,38 | 7,50 | 8,19 | 8,16 | 8,53 | 8,32 | 8,73 | 8,51 |
| Desviación típica | 1,90 | 2,35 | 1,98 | 2,11 | 1,88 | 1,81 | 1,56 | 1,83 |
| (N) | (768) | (54) | (70) | (88) | (141) | (134) | (126) | (155) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Los cuidados y atención del personal de enfermería | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 1,2 | 5,0 | 2,9 | - | 1,1 | 1,3 | 1,0 | - |
| 2 | 0,2 | 1,5 | - | - | - | 0,7 | - | - |
| 3 | 1,1 | 2,1 | 0,9 | - | 2,8 | - | - | 1,8 |
| 4 | 0,5 | - | 2,3 | - | - | 0,9 | - | 0,5 |
| 5 | 3,6 | - | 3,2 | - | 7,2 | 1,2 | 2,3 | 6,9 |
| 6 | 5,1 | 8,9 | 9,8 | 4,9 | 3,2 | 3,2 | 5,4 | 5,1 |
| 7 | 9,4 | 19,2 | 13,3 | 5,5 | 5,3 | 14,0 | 9,2 | 6,7 |
| 8 | 18,7 | 19,9 | 19,7 | 25,8 | 16,9 | 18,7 | 20,5 | 14,0 |
| 9 | 18,9 | 17,0 | 8,3 | 18,5 | 18,4 | 26,0 | 24,4 | 14,4 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 40,5 | 26,5 | 39,6 | 45,3 | 42,5 | 33,9 | 36,1 | 50,5 |
| N.S. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| N.C. | 0,7 | - | - | - | 2,8 | - | 1,1 | - |
| (N) | (775) | (54) | (71) | (88) | (145) | (134) | (128) | (155) |
| Media | 8,53 | 7,79 | 8,11 | 8,94 | 8,50 | 8,53 | 8,63 | 8,67 |
| Desviación típica | 1,79 | 2,31 | 2,13 | 1,18 | 1,95 | 1,66 | 1,53 | 1,78 |
| (N) | (769) | (54) | (71) | (88) | (141) | (134) | (126) | (155) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| El número de personas que comparten habitación | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 6,3 | - | 11,2 | 10,1 | 11,0 | 6,4 | 3,5 | 2,1 |
| 2 | 6,8 | 2,1 | 3,7 | 7,9 | 5,5 | 5,4 | 9,6 | 9,5 |
| 3 | 3,2 | 3,1 | 6,9 | 2,9 | 3,2 | 2,2 | 3,5 | 2,4 |
| 4 | 3,8 | 0,3 | 2,5 | 4,8 | 4,5 | 2,8 | 4,2 | 4,8 |
| 5 | 10,6 | 13,1 | 3,5 | 11,1 | 8,4 | 10,2 | 13,5 | 12,8 |
| 6 | 8,9 | 8,6 | 10,1 | 9,1 | 12,3 | 10,6 | 9,6 | 2,9 |
| 7 | 9,4 | 13,2 | 9,4 | 10,4 | 7,0 | 10,3 | 9,1 | 9,4 |
| 8 | 15,2 | 21,4 | 11,2 | 6,7 | 14,1 | 20,8 | 16,4 | 15,1 |
| 9 | 7,4 | - | 6,8 | 3,1 | 8,3 | 10,9 | 7,1 | 8,8 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 23,8 | 38,1 | 32,7 | 30,1 | 20,9 | 18,0 | 18,4 | 23,6 |
| N.S. | 1,5 | - | 0,1 | 1,1 | 0,7 | 0,1 | 1,7 | 4,8 |
| N.C. | 3,0 | - | 1,9 | 2,8 | 4,1 | 2,2 | 3,4 | 3,7 |
| (N) | (775) | (54) | (71) | (88) | (145) | (134) | (128) | (155) |
| Media | 6,74 | 7,77 | 6,84 | 6,43 | 6,42 | 6,82 | 6,51 | 6,90 |
| Desviación típica | 2,88 | 2,19 | 3,19 | 3,19 | 3,04 | 2,69 | 2,75 | 2,80 |
| (N) | (740) | (54) | (69) | (84) | (138) | (131) | (121) | (142) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 2,2 | 5,0 | 1,1 | 2,3 | 2,6 | 3,2 | 2,0 | 0,3 |
| 2 | 0,3 | - | 0,1 | 0,6 | 0,4 | - | - | 0,5 |
| 3 | 1,1 | - | 3,1 | 1,0 | 0,6 | 1,8 | 1,4 | - |
| 4 | 1,6 | - | - | 2,0 | 0,8 | - | 4,0 | 2,7 |
| 5 | 6,6 | 10,6 | 8,2 | 4,3 | 7,7 | 4,3 | 5,1 | 8,0 |
| 6 | 6,7 | 6,7 | 10,3 | 9,8 | 5,4 | 8,7 | 1,7 | 7,1 |
| 7 | 12,5 | 17,6 | 14,4 | 17,2 | 12,0 | 15,4 | 9,9 | 7,3 |
| 8 | 23,4 | 29,7 | 18,8 | 22,2 | 25,7 | 24,6 | 21,0 | 22,9 |
| 9 | 15,1 | 16,9 | 15,5 | 10,7 | 13,9 | 13,9 | 24,9 | 10,9 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 28,5 | 13,6 | 28,5 | 29,7 | 28,0 | 26,8 | 26,5 | 36,7 |
| N.S. | 1,1 | - | - | - | - | 1,4 | 2,3 | 2,3 |
| N.C. | 1,0 | - | - | - | 2,8 | - | 1,1 | 1,2 |
| (N) | (775) | (54) | (71) | (88) | (145) | (134) | (128) | (155) |
| Media | 7,98 | 7,47 | 7,89 | 7,87 | 7,97 | 7,90 | 8,12 | 8,24 |
| Desviación típica | 2,01 | 2,08 | 2,00 | 2,06 | 2,03 | 2,05 | 2,02 | 1,87 |
| (N) | (759) | (54) | (71) | (88) | (141) | (132) | (123) | (150) |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La información recibida sobre la evolución de su problema de salud | | | | | | | | |
| 1 Totalmente insatisfecho/a | 2,9 | 3,8 | 3,2 | 4,9 | 3,5 | 2,2 | 3,8 | 0,3 |
| 2 | 1,2 | 3,5 | - | 2,0 | 1,7 | 0,9 | - | 1,1 |
| 3 | 0,9 | 8,7 | 0,4 | - | 0,6 | - | 0,7 | - |
| 4 | 2,1 | - | 5,7 | 1,0 | 2,8 | 1,5 | 1,5 | 2,3 |
| 5 | 6,7 | 8,5 | 6,9 | 5,6 | 9,4 | 4,8 | 2,9 | 9,0 |
| 6 | 6,9 | 12,6 | 13,7 | 10,6 | 4,9 | 7,2 | 4,7 | 3,3 |
| 7 | 11,3 | 11,3 | 12,4 | 12,6 | 8,8 | 18,1 | 9,6 | 8,0 |
| 8 | 20,3 | 18,6 | 14,0 | 14,7 | 17,4 | 20,9 | 30,4 | 20,8 |
| 9 | 14,8 | 16,9 | 7,8 | 15,5 | 12,3 | 21,8 | 13,4 | 14,4 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 31,4 | 15,9 | 35,9 | 33,1 | 35,5 | 22,6 | 31,7 | 37,3 |
| N.S. | 0,7 | - | - | - | 0,4 | - | - | 3,0 |
| N.C. | 0,8 | - | - | - | 2,8 | - | 1,1 | 0,5 |
| (N) | (775) | (54) | (71) | (88) | (145) | (134) | (128) | (155) |
| Media | 7,92 | 6,96 | 7,72 | 7,80 | 7,87 | 7,93 | 8,13 | 8,30 |
| Desviación típica | 2,20 | 2,56 | 2,33 | 2,42 | 2,41 | 1,92 | 2,08 | 1,91 |
| (N) | (763) | (54) | (71) | (88) | (141) | (134) | (126) | (150) |

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO
(1 o 3 en P9)
(N=775)

Pregunta 9d

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido, ¿muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Muy buena | 45,3 | 26,0 | 41,3 | 44,7 | 49,1 | 43,1 | 57,7 | 42,2 |
| Buena | 42,6 | 54,6 | 40,4 | 37,9 | 35,9 | 45,5 | 37,1 | 50,2 |
| Regular | 9,0 | 12,4 | 17,2 | 16,8 | 8,9 | 7,3 | 1,9 | 7,3 |
| Mala | 1,4 | 7,1 | - | 0,6 | 1,0 | 2,7 | 1,2 | - |
| Muy mala | 1,0 | - | 1,0 | - | 2,1 | 1,5 | 1,0 | 0,3 |
| N.S. | 0,1 | - | - | - | 0,3 | - | - | - |
| N.C. | 0,7 | - | - | - | 2,8 | - | 1,1 | - |
| (N) | (775) | (54) | (71) | (88) | (145) | (134) | (128) | (155) |

Pregunta 10

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, entre la atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales, ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, regular, mala o muy mala comunicación y coordinación?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Muy buena | 8,1 | 5,7 | 5,4 | 6,5 | 7,7 | 7,3 | 10,1 | 14,0 |
| Buena | 37,0 | 38,3 | 33,2 | 32,0 | 35,3 | 37,3 | 40,0 | 45,0 |
| Regular | 32,2 | 35,4 | 35,5 | 33,8 | 31,6 | 32,4 | 31,0 | 27,3 |
| Mala | 11,9 | 11,5 | 13,6 | 15,3 | 13,9 | 12,5 | 9,5 | 5,1 |
| Muy mala | 7,6 | 7,5 | 10,3 | 10,6 | 8,9 | 7,5 | 4,2 | 3,3 |
| (NO LEER) Otra respuesta | 0,2 | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,3 | 0,9 |
| N.S. | 2,7 | 1,5 | 1,6 | 1,6 | 2,5 | 2,9 | 4,1 | 4,2 |
| N.C. | 0,2 | 0,0 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,8 | 0,3 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 11

En relación a las consultas con su médico/a de familia o de medicina general, ¿qué opinión tiene Ud. sobre la atención telefónica?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono | 7,7 | 8,2 | 10,3 | 8,3 | 8,8 | 7,5 | 5,5 | 5,0 |
| Algunas de las consultas las podría hacer por teléfono, pero la mayor parte deberían ser presenciales | 64,0 | 73,7 | 75,1 | 70,3 | 68,4 | 64,5 | 53,8 | 43,3 |
| Todas las consultas deberían ser presenciales | 26,7 | 17,4 | 13,9 | 20,7 | 21,4 | 26,6 | 38,1 | 48,1 |
| N.S. | 0,8 | 0,4 | 0,3 | 0,5 | 0,8 | 0,6 | 1,0 | 1,6 |
| N.C. | 0,8 | 0,3 | 0,4 | 0,2 | 0,6 | 0,7 | 1,5 | 2,0 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 12

Le voy a leer unas frases, y me gustaría que me dijese si está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo.

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Vacunarme es una buena manera de protegerme de las enfermedades | | | | | | | | |
| Muy de acuerdo | 45,1 | 53,6 | 51,2 | 48,0 | 46,0 | 45,9 | 40,1 | 33,3 |
| De acuerdo | 45,1 | 40,6 | 42,5 | 42,9 | 44,5 | 43,4 | 47,1 | 54,2 |
| En desacuerdo | 7,0 | 4,8 | 5,2 | 6,7 | 6,6 | 7,5 | 8,3 | 9,3 |
| Muy en desacuerdo | 1,5 | 0,7 | 0,8 | 1,3 | 1,4 | 1,9 | 2,8 | 1,1 |
| N.S. | 0,6 | 0,4 | 0,1 | 0,7 | 0,7 | 0,4 | 0,6 | 1,5 |
| N.C. | 0,6 | - | 0,3 | 0,5 | 0,8 | 0,8 | 1,1 | 0,7 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sigo las recomendaciones de los/las profesionales sanitarios respecto de la vacunación | | | | | | | | |
| Muy de acuerdo | 40,6 | 45,1 | 45,0 | 42,4 | 43,6 | 40,7 | 37,9 | 29,6 |
| De acuerdo | 47,8 | 46,4 | 46,0 | 46,3 | 44,9 | 47,5 | 47,1 | 57,1 |
| En desacuerdo | 8,7 | 7,6 | 6,1 | 9,0 | 8,5 | 9,0 | 10,8 | 9,6 |
| Muy en desacuerdo | 1,7 | 0,5 | 2,5 | 1,4 | 2,3 | 2,3 | 2,2 | 0,4 |
| N.S. | 0,5 | 0,3 | 0,1 | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,9 | 1,2 |
| N.C. | 0,7 | 0,2 | 0,3 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 1,0 | 2,0 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Vacunarme protege la salud de las personas con las que convivo | | | | | | | | |
| Muy de acuerdo | 46,9 | 58,0 | 52,4 | 50,5 | 49,4 | 46,1 | 40,9 | 33,7 |
| De acuerdo | 43,5 | 35,8 | 39,4 | 39,6 | 40,3 | 44,1 | 48,2 | 55,8 |
| En desacuerdo | 7,0 | 5,2 | 6,5 | 7,1 | 7,5 | 7,2 | 8,0 | 6,5 |
| Muy en desacuerdo | 1,4 | 0,8 | 1,3 | 1,9 | 1,7 | 1,6 | 1,9 | 0,4 |
| N.S. | 0,5 | - | 0,2 | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 0,2 | 1,6 |
| N.C. | 0,7 | 0,2 | 0,2 | 0,6 | 0,7 | 0,4 | 0,8 | 2,0 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Las vacunas provocan efectos adversos en la salud | | | | | | | | |
| Muy de acuerdo | 6,5 | 7,5 | 7,1 | 8,6 | 6,7 | 4,8 | 6,5 | 5,0 |
| De acuerdo | 30,5 | 30,9 | 31,9 | 30,4 | 29,2 | 30,7 | 28,3 | 33,3 |
| En desacuerdo | 41,1 | 46,5 | 41,1 | 40,7 | 42,5 | 40,4 | 39,7 | 38,3 |
| Muy en desacuerdo | 16,5 | 14,3 | 17,6 | 16,9 | 18,5 | 18,8 | 16,6 | 9,9 |
| N.S. | 3,8 | 0,9 | 1,7 | 2,5 | 2,3 | 4,0 | 5,8 | 9,1 |
| N.C. | 1,6 | - | 0,6 | 0,9 | 0,8 | 1,3 | 3,0 | 4,4 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 13

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera ha mejorado, ha empeorado o sigue igual...?

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Ha mejorado | 8,3 | 7,5 | 6,7 | 6,6 | 8,3 | 8,0 | 8,8 | 12,0 |
| Ha empeorado | 35,6 | 25,3 | 37,7 | 40,1 | 37,5 | 37,3 | 36,8 | 28,8 |
| Sigue igual | 47,4 | 62,9 | 47,5 | 48,1 | 45,7 | 45,4 | 43,0 | 46,0 |
| N.S. | 8,2 | 4,4 | 7,7 | 4,8 | 8,2 | 9,1 | 10,2 | 11,8 |
| N.C. | 0,5 | - | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 1,1 | 1,4 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 14

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Residan en una comunidad autónoma u otra | | | | | | | | |
| Sí | 45,3 | 54,9 | 49,6 | 44,8 | 42,1 | 43,0 | 43,8 | 45,3 |
| No | 38,7 | 38,3 | 44,3 | 44,6 | 43,0 | 39,8 | 33,6 | 24,6 |
| N.S. | 15,3 | 6,8 | 5,5 | 10,4 | 14,4 | 16,9 | 21,6 | 28,3 |
| N.C. | 0,7 | - | 0,6 | 0,2 | 0,5 | 0,4 | 1,1 | 1,8 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sean españoles/españolas o extranjeros/extranjeras | | | | | | | | |
| Sí | 75,5 | 77,2 | 75,8 | 75,4 | 78,6 | 77,1 | 76,8 | 66,3 |
| No | 14,7 | 18,6 | 20,6 | 17,6 | 14,7 | 12,4 | 11,1 | 10,5 |
| N.S. | 9,2 | 4,2 | 3,6 | 6,9 | 6,4 | 9,7 | 10,5 | 22,3 |
| N.C. | 0,6 | - | - | 0,2 | 0,4 | 0,8 | 1,6 | 0,8 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sean jóvenes o ancianos/ancianas | | | | | | | | |
| Sí | 77,3 | 77,7 | 75,0 | 77,5 | 76,9 | 79,1 | 78,9 | 75,2 |
| No | 18,9 | 21,9 | 23,3 | 20,0 | 19,7 | 17,1 | 16,6 | 15,5 |
| N.S. | 3,4 | 0,4 | 1,6 | 2,3 | 3,3 | 3,4 | 3,5 | 8,0 |
| N.C. | 0,4 | - | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,4 | 1,0 | 1,3 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Tengan un nivel socioeconómico alto o bajo | | | | | | | | |
| Sí | 82,9 | 80,8 | 82,1 | 83,2 | 84,0 | 84,4 | 85,0 | 78,7 |
| No | 13,4 | 18,3 | 16,0 | 14,5 | 13,2 | 12,7 | 10,4 | 10,7 |
| N.S. | 3,2 | 0,9 | 1,6 | 2,1 | 2,5 | 2,6 | 3,2 | 9,3 |
| N.C. | 0,5 | - | 0,3 | 0,3 | 0,2 | 0,3 | 1,4 | 1,4 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| Residan legalmente o no | | | | | | | | |
| Sí | 71,7 | 65,8 | 68,9 | 70,5 | 74,0 | 75,8 | 73,9 | 67,9 |
| No | 15,8 | 25,2 | 22,5 | 19,3 | 14,4 | 12,0 | 10,0 | 12,2 |
| N.S. | 11,9 | 9,0 | 8,3 | 9,9 | 11,3 | 11,5 | 14,4 | 18,6 |
| N.C. | 0,6 | - | 0,2 | 0,3 | 0,3 | 0,7 | 1,6 | 1,4 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

| TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| Sepan usar la tecnología digital o no (internet, 'el ordenador', aplicaciones para citarse, acceso a la historia clínica...) | | | | | | | | |
| Sí | 56,8 | 57,7 | 56,6 | 56,2 | 57,3 | 56,4 | 57,7 | 56,2 |
| No | 35,5 | 40,2 | 41,8 | 40,4 | 38,6 | 35,4 | 30,6 | 21,2 |
| N.S. | 6,7 | 2,1 | 1,6 | 3,0 | 3,9 | 6,9 | 9,4 | 19,9 |
| N.C. | 1,0 | - | - | 0,5 | 0,2 | 1,3 | 2,3 | 2,8 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 15

Para establecer el orden para operar a un/a paciente no urgente, ¿cuál de estas circunstancias cree Ud. que se debería tener en cuenta en primer lugar?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| El criterio del/la médico/a para decidir la preferencia | 55,2 | 47,3 | 54,2 | 55,6 | 57,9 | 59,1 | 57,3 | 49,2 |
| El orden de entrada de los/as pacientes en lista de espera | 5,6 | 7,4 | 6,1 | 5,2 | 5,2 | 4,1 | 5,1 | 7,5 |
| Que la enfermedad del/la paciente le impida trabajar | 4,2 | 4,7 | 3,4 | 4,6 | 4,7 | 4,3 | 4,0 | 3,3 |
| Que la enfermedad del/la paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo | 3,6 | 3,3 | 3,5 | 4,2 | 3,0 | 3,5 | 3,2 | 4,5 |
| Que la enfermedad repercuta en la autonomía del paciente para su propio cuidado | 24,9 | 33,5 | 29,8 | 25,2 | 25,3 | 23,6 | 22,1 | 18,4 |
| La gravedad o grado de urgencia del/la paciente | 2,0 | 2,7 | 1,3 | 2,2 | 1,4 | 1,5 | 2,1 | 3,8 |
| Varias de las circunstancias anteriores | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,5 | 0,2 | 0,3 | 0,5 | 0,1 |
| Todas | 0,4 | - | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,4 | 0,5 | - |
| Otra respuesta | 0,4 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,1 | 0,7 | 0,3 | 0,6 |
| N.S. | 2,4 | 0,6 | 0,5 | 1,1 | 1,2 | 1,7 | 3,4 | 8,5 |
| N.C. | 1,1 | 0,1 | 0,2 | 0,5 | 0,5 | 0,7 | 1,4 | 4,0 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 16

En los últimos doce meses, ¿ha dejado Ud. de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí | 4,2 | 5,7 | 5,3 | 6,2 | 4,1 | 3,6 | 2,2 | 2,8 |
| No | 93,6 | 92,3 | 92,8 | 92,1 | 93,0 | 94,1 | 95,7 | 94,9 |
| (NO LEER) No le han recetado medicamentos en la sanidad pública | 2,1 | 2,0 | 1,7 | 1,6 | 2,8 | 2,2 | 2,0 | 2,2 |
| N.C. | 0,1 | - | 0,2 | - | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,2 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 17

¿Ha accedido alguna vez a su historia clínica por Internet?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí | 40,1 | 41,9 | 48,3 | 44,7 | 48,8 | 41,7 | 35,1 | 16,0 |
| No | 59,8 | 58,1 | 51,7 | 55,3 | 51,1 | 58,2 | 64,8 | 83,7 |
| N.S. | 0,1 | - | - | - | 0,0 | - | 0,1 | 0,3 |
| N.C. | 0,0 | - | - | - | 0,0 | 0,1 | 0,0 | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES NO HAN ACCEDIDO A SU HISTORIA CLÍNICA POR INTERNET, N.S. O N.C.
(2, 'N.S.' o 'N.C.' en P17)
(N=4.565)

Pregunta 17_01

¿Cuál es el motivo o los motivos por los que no ha accedido? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | | |
|--|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|--|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años | |
| No sabía que existía esa posibilidad | 33,8 | 52,8 | 51,7 | 48,3 | 42,3 | 31,4 | 16,5 | 12,1 | |
| No sabe o no puede usar Internet | 20,1 | 1,0 | 2,6 | 3,7 | 7,6 | 19,1 | 36,9 | 50,6 | |
| No lo ha necesitado | 49,9 | 48,5 | 47,5 | 52,3 | 53,6 | 50,7 | 51,1 | 45,0 | |
| No ha podido por problemas técnicos y de funcionamiento | 1,9 | 1,2 | 2,1 | 2,6 | 2,9 | 3,2 | 0,7 | 0,5 | |
| No tiene certificado electrónico, problemas con el PIN, claves de acceso | 0,8 | 0,9 | 1,7 | 0,1 | 1,0 | 1,0 | 0,7 | 0,5 | |
| Para las personas mayores es difícil de usar | 0,2 | 0,1 | - | - | - | - | 0,4 | 0,5 | |
| Prefiero hablar con el/la médico, pedirlo presencialmente | 1,1 | - | 0,8 | 1,2 | 0,7 | 1,0 | 1,6 | 1,7 | |
| En su comunidad autónoma no existe esta posibilidad | 0,5 | - | 0,5 | 0,2 | 0,3 | 0,8 | 1,0 | 0,2 | |
| Otro motivo | 2,1 | 1,7 | 1,8 | 1,5 | 1,2 | 1,6 | 2,9 | 3,4 | |
| (NO LEER) No le atienden en la sanidad pública | 1,0 | - | 0,6 | 1,0 | 1,6 | 1,4 | 1,5 | 0,5 | |
| N.C. | 0,2 | - | - | - | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,6 | |
| (N) | (4.565) | (379) | (467) | (664) | (769) | (788) | (652) | (847) | |

Pregunta 18

¿Sabía Ud. que los/as médicos/as de una comunidad autónoma pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga un/a paciente en otra comunidad autónoma, cuando tengan que atenderlo/a?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí lo sabía | 44,4 | 51,7 | 49,2 | 43,3 | 40,4 | 41,8 | 45,8 | 44,6 |
| No lo sabía | 54,1 | 48,3 | 50,1 | 55,5 | 58,0 | 56,2 | 51,9 | 53,1 |
| (NO LEER) No le atienden en la sanidad pública | 0,2 | - | 0,2 | - | 0,2 | 0,4 | 0,5 | 0,2 |
| N.C. | 1,3 | - | 0,6 | 1,1 | 1,4 | 1,6 | 1,8 | 2,1 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 19

La receta electrónica le permite a Ud. retirar los medicamentos de la farmacia sin llevar la receta en papel. ¿Sabía Ud. que puede utilizar la receta electrónica en la sanidad pública, también fuera de su comunidad autónoma?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí lo sabía | 60,4 | 55,2 | 59,6 | 60,3 | 59,9 | 63,1 | 65,8 | 56,6 |
| No lo sabía | 38,6 | 44,7 | 39,6 | 38,9 | 39,3 | 36,1 | 32,8 | 41,4 |
| (NO LEER) No usa recetas de la sanidad pública | 0,5 | - | 0,4 | 0,2 | 0,6 | 0,5 | 1,0 | 1,0 |
| N.C. | 0,5 | 0,1 | 0,4 | 0,6 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 1,1 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

**SÓLO A QUIENES SABEN QUE PUEDEN UTILIZAR LA RECETA ELECTRÓNICA DE LA SANIDAD PÚBLICA FUERA DE SU
COMUNIDAD AUTÓNOMA**

(1 en P19)

(N=4.606)

Pregunta 19_01

¿Ha utilizado alguna vez la receta electrónica de la sanidad pública (Ud. o la persona que se encargue de ir a la farmacia) fuera de la comunidad autónoma donde reside?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí | 45,5 | 44,1 | 46,8 | 43,6 | 45,7 | 43,4 | 45,0 | 51,1 |
| No | 53,7 | 55,9 | 53,1 | 55,9 | 53,4 | 55,7 | 53,4 | 48,3 |
| (NO LEER) No usa recetas de la sanidad pública | 0,5 | - | - | 0,5 | 0,6 | 0,9 | 1,3 | 0,1 |
| N.C. | 0,2 | - | 0,1 | 0,1 | 0,4 | 0,1 | 0,3 | 0,5 |
| (N) | (4.606) | (360) | (538) | (724) | (900) | (853) | (661) | (571) |

Pregunta 20

Para su asistencia sanitaria está Ud. asegurado en... (RESPUESTA MÚLTIPLE).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La sanidad pública | 92,2 | 93,3 | 93,7 | 92,4 | 92,9 | 90,6 | 89,6 | 93,6 |
| Una mutualidad de funcionarios con atención por la sanidad pública | 3,1 | 0,5 | 2,1 | 3,1 | 2,7 | 4,7 | 5,0 | 2,4 |
| Una mutualidad de funcionarios con atención por la sanidad privada | 3,7 | 3,7 | 1,7 | 3,5 | 3,9 | 4,3 | 4,8 | 3,6 |
| Un seguro médico privado, contratado por Ud. o alguna persona de su familia | 23,2 | 28,3 | 23,5 | 28,5 | 27,0 | 20,2 | 19,4 | 15,3 |
| Un seguro médico privado, contratado por la empresa | 9,4 | 7,6 | 13,1 | 15,1 | 14,0 | 9,5 | 1,6 | 1,3 |
| No tiene ni sanidad pública ni seguro médico privado | 0,2 | 0,6 | 0,8 | 0,2 | 0,0 | 0,1 | 0,1 | - |
| Otras situaciones | 0,9 | 0,5 | 0,9 | 1,2 | 1,4 | 0,7 | 0,6 | 0,2 |
| N.S. | 0,1 | 0,8 | 0,4 | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,1 |
| N.C. | 0,0 | - | - | 0,1 | - | 0,1 | 0,1 | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 21

¿Utiliza Ud. algún certificado electrónico para realizar trámites en la Administración pública?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí | 56,9 | 60,9 | 72,1 | 72,4 | 68,7 | 60,7 | 40,0 | 16,5 |
| No | 42,0 | 38,0 | 27,4 | 27,3 | 30,5 | 39,0 | 58,1 | 80,0 |
| (NO LEER) No sabe qué es | 1,0 | 1,2 | 0,6 | 0,3 | 0,7 | 0,3 | 1,5 | 3,1 |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,1 | 0,1 | - | 0,3 | 0,4 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 22

A continuación, me gustaría saber la idea que Ud. tiene sobre cómo se financia la sanidad pública. ¿Cree que se paga con...?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as | 46,6 | 60,3 | 52,9 | 46,7 | 43,7 | 46,1 | 47,1 | 36,6 |
| Las cotizaciones de las personas que trabajan | 33,9 | 24,5 | 32,2 | 37,4 | 36,2 | 35,1 | 30,6 | 35,7 |
| (NO LEER) Con ambos | 15,0 | 11,4 | 12,7 | 13,4 | 15,6 | 15,9 | 19,2 | 14,7 |
| N.S. | 4,0 | 3,5 | 1,9 | 2,1 | 4,1 | 2,3 | 2,1 | 12,2 |
| N.C. | 0,5 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 1,0 | 0,7 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 23

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Muy bueno | 22,2 | 38,1 | 39,8 | 29,4 | 18,7 | 14,4 | 11,8 | 13,5 |
| Bueno | 53,1 | 48,9 | 48,1 | 53,3 | 58,1 | 53,8 | 57,4 | 47,5 |
| Regular | 20,0 | 10,8 | 9,8 | 14,0 | 18,1 | 25,2 | 26,8 | 31,5 |
| Malo | 3,3 | 1,8 | 1,6 | 2,0 | 3,6 | 5,0 | 2,6 | 5,0 |
| Muy malo | 1,2 | 0,5 | 0,4 | 1,3 | 1,4 | 1,6 | 1,1 | 1,9 |
| N.S. | 0,0 | - | 0,1 | - | 0,1 | - | 0,1 | 0,1 |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,1 | - | 0,1 | 0,2 | 0,5 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 24

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Sí | 49,5 | 28,6 | 32,3 | 37,1 | 47,8 | 60,0 | 65,0 | 66,4 |
| No | 50,0 | 71,2 | 67,3 | 62,4 | 51,7 | 40,0 | 34,2 | 32,6 |
| N.C. | 0,5 | 0,2 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | - | 0,9 | 0,9 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 25

A continuación, me gustaría que respondiese a unas preguntas de clasificación.

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del 1 al 10, en la que 1 significa 'lo más a la izquierda' y 10 'lo más a la derecha', ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|-------------------|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| 1 Izquierda | 9,1 | 6,8 | 8,4 | 9,2 | 8,0 | 8,4 | 13,9 | 8,8 |
| 2 | 5,6 | 5,9 | 7,0 | 5,9 | 4,8 | 5,0 | 6,1 | 5,0 |
| 3 | 13,1 | 15,4 | 17,6 | 11,8 | 13,1 | 15,0 | 11,9 | 7,8 |
| 4 | 9,2 | 9,5 | 9,2 | 10,3 | 9,2 | 10,2 | 10,0 | 5,5 |
| 5 | 24,5 | 24,5 | 22,7 | 26,1 | 26,1 | 25,3 | 23,3 | 21,6 |
| 6 | 7,5 | 8,3 | 8,0 | 7,4 | 7,7 | 7,5 | 5,7 | 8,1 |
| 7 | 6,8 | 6,6 | 7,6 | 7,5 | 8,2 | 7,0 | 4,8 | 5,3 |
| 8 | 6,3 | 9,0 | 5,2 | 6,1 | 6,1 | 5,7 | 6,4 | 6,4 |
| 9 | 1,9 | 3,1 | 1,8 | 1,8 | 1,8 | 1,4 | 1,4 | 2,8 |
| 10 Derecha | 5,6 | 4,3 | 5,9 | 5,3 | 6,2 | 4,4 | 4,4 | 8,4 |
| N.S. | 2,9 | 3,4 | 1,2 | 2,3 | 2,1 | 2,4 | 2,9 | 6,6 |
| N.C. | 7,6 | 3,2 | 5,4 | 6,3 | 6,7 | 7,6 | 9,0 | 13,7 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |
| Media | 4,86 | 4,97 | 4,74 | 4,84 | 4,99 | 4,75 | 4,48 | 5,25 |
| Desviación típica | 2,40 | 2,33 | 2,39 | 2,36 | 2,37 | 2,27 | 2,45 | 2,65 |
| (N) | (6.826) | (609) | (844) | (1.097) | (1.371) | (1.217) | (884) | (804) |

Pregunta 26

¿Me podría decir si en las últimas elecciones generales celebradas el 23 de julio de 2023 Ud....?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--------------------------|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Votó | 77,8 | 58,0 | 68,2 | 73,8 | 78,4 | 83,8 | 87,6 | 85,1 |
| No votó | 13,7 | 20,3 | 18,6 | 13,2 | 15,0 | 10,6 | 8,9 | 12,5 |
| No tenía edad para votar | 0,6 | 7,5 | - | - | - | - | - | - |
| No tenía derecho a voto | 7,0 | 13,5 | 12,4 | 12,1 | 6,2 | 4,3 | 2,5 | 1,4 |
| N.R. | 0,1 | - | 0,0 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,2 |
| N.C. | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,8 | 0,4 | 1,3 | 0,8 | 0,8 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2023

(1 en P26)

(N=5.929)

Pregunta 26aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--------------|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| PP | 21,3 | 17,5 | 15,5 | 19,5 | 23,9 | 23,2 | 18,9 | 25,5 |
| PSOE | 30,2 | 26,2 | 28,3 | 25,1 | 27,2 | 32,8 | 35,9 | 33,2 |
| VOX | 5,6 | 9,9 | 7,3 | 9,4 | 6,3 | 4,0 | 3,2 | 2,5 |
| Sumar | 12,1 | 17,1 | 21,2 | 18,2 | 8,9 | 10,7 | 10,6 | 4,6 |
| ERC | 1,3 | 0,6 | 1,2 | 1,1 | 1,5 | 1,8 | 1,7 | 0,8 |
| Junts | 1,4 | - | 0,8 | 0,7 | 1,8 | 1,7 | 1,3 | 2,3 |
| EH Bildu | 0,9 | 1,8 | 0,7 | 1,3 | 1,0 | 0,8 | 0,6 | 0,7 |
| EAJ-PNV | 0,9 | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,9 | 0,7 | 0,9 | 1,0 |
| BNG | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 1,4 | 1,3 | 1,1 | 0,9 | 0,5 |
| CCa | 0,3 | 0,4 | 0,1 | 0,3 | 0,1 | 0,6 | 0,3 | 0,1 |
| UPN | 0,1 | - | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,2 |
| PACMA | 0,6 | 0,4 | 1,9 | 0,5 | 0,6 | 0,4 | 0,0 | 0,2 |
| Otro partido | 2,1 | 2,6 | 3,7 | 1,5 | 3,0 | 1,8 | 1,3 | 1,3 |
| En blanco | 2,1 | 5,0 | 2,1 | 2,6 | 2,3 | 2,2 | 1,1 | 0,6 |
| Voto nulo | 1,1 | 1,5 | 2,4 | 1,3 | 1,3 | 0,3 | 1,0 | 0,6 |
| N.R. | 3,0 | 3,7 | 3,1 | 2,9 | 3,0 | 2,6 | 2,0 | 4,0 |
| N.C. | 16,2 | 11,5 | 9,9 | 13,4 | 16,9 | 15,1 | 20,2 | 21,8 |
| (N) | (5.929) | (378) | (617) | (886) | (1.178) | (1.132) | (880) | (859) |

Pregunta 26aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE 2023.

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|-------------------------|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| PP | 16,6 | 10,1 | 10,6 | 14,4 | 18,7 | 19,4 | 16,5 | 21,7 |
| PSOE | 23,5 | 15,2 | 19,3 | 18,5 | 21,3 | 27,5 | 31,5 | 28,3 |
| VOX | 4,4 | 5,7 | 5,0 | 7,0 | 4,9 | 3,4 | 2,8 | 2,1 |
| Sumar | 9,4 | 9,9 | 14,5 | 13,5 | 7,0 | 9,0 | 9,3 | 3,9 |
| ERC | 1,0 | 0,4 | 0,8 | 0,8 | 1,2 | 1,5 | 1,5 | 0,7 |
| Junts | 1,1 | - | 0,6 | 0,5 | 1,4 | 1,4 | 1,1 | 2,0 |
| EH Bildu | 0,7 | 1,1 | 0,5 | 1,0 | 0,8 | 0,6 | 0,5 | 0,6 |
| EAJ-PNV | 0,7 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,7 | 0,6 | 0,8 | 0,9 |
| BNG | 0,8 | 0,6 | 0,6 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,8 | 0,5 |
| CCa | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,5 | 0,3 | 0,1 |
| UPN | 0,1 | - | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,2 |
| PACMA | 0,4 | 0,2 | 1,3 | 0,4 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 0,2 |
| Otro partido | 1,6 | 1,5 | 2,5 | 1,1 | 2,3 | 1,5 | 1,2 | 1,1 |
| En blanco | 1,6 | 2,9 | 1,4 | 1,9 | 1,8 | 1,9 | 1,0 | 0,5 |
| Nulo | 0,8 | 0,9 | 1,6 | 0,9 | 1,0 | 0,2 | 0,9 | 0,5 |
| No tenía edad | 0,6 | 7,5 | - | - | - | - | - | - |
| No votó | 13,7 | 20,3 | 18,6 | 13,2 | 15,0 | 10,6 | 8,9 | 12,5 |
| No tenía derecho a voto | 7,0 | 13,5 | 12,4 | 12,1 | 6,2 | 4,3 | 2,5 | 1,4 |
| N.R. | 2,4 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,4 | 2,3 | 1,9 | 3,6 |
| N.C. | 13,4 | 7,4 | 7,5 | 10,7 | 13,7 | 13,9 | 18,5 | 19,4 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 27

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| No, es analfabeto/a | 0,1 | - | - | 0,1 | - | - | 0,2 | 0,4 |
| No, pero sabe leer y escribir | 1,3 | - | 0,1 | 0,3 | 0,1 | 0,2 | 1,1 | 7,5 |
| Sí, ha ido a la escuela | 98,7 | 100,0 | 99,9 | 99,6 | 99,9 | 99,8 | 98,7 | 92,1 |
| N.C. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA
(3 en P27)
(N=7.521)

Pregunta 27a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha terminado obteniendo la titulación correspondiente?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Menos de 5 años de escolarización o primaria incompleta | 1,1 | 0,1 | 0,1 | - | 0,4 | 0,3 | 1,7 | 5,8 |
| Educación Primaria (Educación Primaria de LOGSE, 5º curso de EGB, enseñanza primaria antigua) | 5,4 | 2,0 | 1,6 | 1,9 | 1,3 | 4,2 | 11,6 | 17,5 |
| F.P. Básica (FPB), cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de garantía social | 0,2 | 0,5 | 0,0 | - | 0,3 | 0,0 | 0,1 | 0,2 |
| Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental) | 14,7 | 11,4 | 7,5 | 10,9 | 11,7 | 17,3 | 18,3 | 25,9 |
| FP de Grado Medio (ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y Danza, enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller Laboral Elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial) | 7,2 | 7,0 | 7,4 | 7,9 | 7,2 | 8,4 | 6,9 | 5,0 |
| Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato Superior (6º), Bachillerato Universitario (7º), incluidos COU y PREU) | 14,9 | 43,0 | 10,3 | 10,3 | 12,2 | 14,5 | 15,5 | 10,2 |
| FP de Grado Superior (ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y Danza, Deporte, FP II, Bachillerato Laboral Superior, Maestría industrial, perito/a mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio) | 12,6 | 16,8 | 17,2 | 16,0 | 14,0 | 12,4 | 6,4 | 5,4 |
| Arquitectura/Ingeniería Técnica (aparejador/a; peritos/as) | 1,8 | - | 0,2 | 1,6 | 2,7 | 2,3 | 2,5 | 2,2 |
| Diplomatura (ATENCIÓN: sólo diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración) | 7,2 | - | 1,0 | 6,3 | 10,1 | 8,9 | 10,6 | 8,6 |
| Grado (estudios de grado, enseñanzas artísticas equivalentes (desde 2006)) | 5,9 | 13,3 | 23,2 | 5,6 | 3,1 | 1,8 | 0,7 | 0,5 |
| Licenciatura (titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y Arte Dramático (desde 1992); Grado Superior de Música) | 14,8 | 0,7 | 3,8 | 16,0 | 21,0 | 19,8 | 17,9 | 12,9 |
| Arquitectura/Ingeniería | 2,4 | - | 1,4 | 3,1 | 3,9 | 2,6 | 1,8 | 1,9 |
| Máster oficial universitario (especialidades médicas o equivalente) | 8,3 | 4,8 | 23,9 | 14,9 | 7,3 | 3,7 | 2,4 | 1,2 |
| Doctorado | 2,6 | - | 1,1 | 4,2 | 3,3 | 2,9 | 2,7 | 1,9 |
| Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.) | 0,8 | 0,3 | 1,3 | 1,0 | 1,4 | 0,7 | 0,7 | - |
| Otros estudios | 0,0 | - | - | 0,1 | - | - | - | - |
| N.S./No recuerda | 0,2 | - | - | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,9 |
| (N) | (7.521) | (652) | (903) | (1.196) | (1.501) | (1.349) | (991) | (929) |

Pregunta 27aa

ESTUDIOS.

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|---------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| Sin estudios | 2,4 | 0,1 | 0,2 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 2,9 | 13,3 |
| Primaria | 5,3 | 2,0 | 1,6 | 1,9 | 1,3 | 4,2 | 11,5 | 16,1 |
| Secundaria 1ª etapa | 14,5 | 11,4 | 7,4 | 10,8 | 11,7 | 17,3 | 18,0 | 23,8 |
| Secundaria 2ª etapa | 14,7 | 43,0 | 10,3 | 10,2 | 12,2 | 14,4 | 15,3 | 9,4 |
| F.P. | 19,7 | 24,4 | 24,6 | 23,8 | 21,4 | 20,8 | 13,2 | 9,7 |
| Superiores | 43,2 | 19,1 | 55,9 | 52,6 | 52,8 | 42,6 | 38,9 | 26,9 |
| Otros | 0,0 | - | - | 0,1 | - | - | - | - |
| N.C. | 0,2 | - | - | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,8 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 28

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Católico/a practicante | 17,5 | 8,8 | 9,8 | 12,1 | 15,4 | 14,5 | 20,9 | 40,1 |
| Católico/a no practicante | 33,9 | 26,1 | 22,8 | 32,4 | 37,2 | 39,9 | 38,0 | 33,4 |
| Creyente de otra religión | 4,6 | 7,5 | 7,8 | 7,2 | 4,4 | 2,5 | 2,1 | 2,1 |
| Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan) | 12,9 | 18,3 | 16,3 | 11,2 | 10,9 | 13,5 | 14,4 | 9,4 |
| Indiferente, no creyente | 13,3 | 20,2 | 18,2 | 16,3 | 13,8 | 13,5 | 8,5 | 4,3 |
| Ateo/a (niegan la existencia de Dios) | 15,1 | 17,9 | 23,8 | 18,9 | 15,6 | 12,8 | 12,1 | 6,6 |
| N.C. | 2,7 | 1,2 | 1,3 | 1,8 | 2,8 | 3,2 | 4,0 | 4,0 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 29

¿Cuál es su estado civil?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|--------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| Casado/a | 47,7 | 2,6 | 16,7 | 47,7 | 57,2 | 62,6 | 64,8 | 53,0 |
| Soltero/a | 34,3 | 96,9 | 81,6 | 43,2 | 24,9 | 15,1 | 9,4 | 5,7 |
| Viudo/a | 7,2 | - | - | 0,5 | 1,3 | 4,8 | 12,8 | 32,9 |
| Separado/a | 2,2 | 0,5 | 0,5 | 2,2 | 3,7 | 2,9 | 2,6 | 1,5 |
| Divorciado/a | 8,2 | - | 0,9 | 5,8 | 12,5 | 13,9 | 10,0 | 6,7 |
| N.C. | 0,4 | - | 0,3 | 0,7 | 0,4 | 0,7 | 0,4 | 0,2 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 30

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Trabaja | 54,0 | 42,5 | 80,0 | 84,2 | 81,1 | 59,7 | 7,4 | 0,8 |
| Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) | 23,4 | 0,2 | 0,2 | 1,0 | 3,2 | 16,0 | 77,2 | 72,4 |
| Pensionista (anteriormente no ha trabajado) | 2,8 | - | 0,0 | 0,2 | 0,7 | 1,2 | 4,2 | 13,9 |
| En paro y ha trabajado antes | 8,4 | 10,6 | 11,5 | 10,0 | 9,5 | 13,3 | 2,2 | - |
| En paro y busca su primer empleo | 0,8 | 5,7 | 1,4 | 0,3 | 0,3 | 0,1 | 0,2 | - |
| Estudiante | 3,9 | 38,9 | 3,7 | 0,8 | 0,1 | - | - | - |
| Trabajo doméstico no remunerado | 4,3 | 0,8 | 2,6 | 2,2 | 2,8 | 4,8 | 6,5 | 9,9 |
| Otra situación | 2,2 | 1,3 | 0,5 | 1,2 | 2,3 | 4,4 | 2,1 | 2,9 |
| N.C. | 0,2 | - | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,5 | 0,3 | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE
(1 en P30)
(N=4.120)

Pregunta 30a

¿Ud. trabaja como...?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Asalariado/a por cuenta ajena | 83,2 | 84,0 | 87,3 | 84,6 | 82,3 | 81,0 | 59,6 | 70,4 |
| Empresario/a o profesional con asalariados/as | 4,4 | 2,1 | 3,5 | 3,4 | 4,8 | 5,3 | 15,2 | 29,6 |
| Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) | 10,3 | 6,1 | 7,9 | 9,9 | 10,9 | 12,3 | 23,5 | - |
| Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar) | 0,3 | 4,0 | 0,1 | 0,1 | - | - | - | - |
| Miembro de una cooperativa | 1,0 | 2,6 | 0,7 | 1,0 | 0,9 | 0,7 | - | - |
| Otra situación | 0,4 | - | 0,2 | 0,5 | 0,9 | 0,1 | - | - |
| N.C. | 0,4 | 1,1 | 0,2 | 0,4 | 0,3 | 0,6 | 1,7 | - |
| (N) | (4.120) | (277) | (723) | (1.011) | (1.219) | (808) | (74) | (9) |

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P30)

(N=4.120)

Pregunta 30b

¿Me puede decir cuál es su ocupación actual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Directores/as y gerentes | 7,2 | 0,9 | 4,9 | 6,3 | 8,2 | 10,1 | 12,8 | 37,8 |
| Profesionales, científicos/as e intelectuales | 35,3 | 18,3 | 42,5 | 38,1 | 35,2 | 31,6 | 31,3 | 35,8 |
| Técnicos/as y profesionales de nivel medio | 14,6 | 13,6 | 16,8 | 13,5 | 14,4 | 14,6 | 12,8 | 13,5 |
| Personal de apoyo administrativo | 8,6 | 12,8 | 5,8 | 7,9 | 8,4 | 11,2 | 3,1 | 12,9 |
| Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados | 14,8 | 34,2 | 14,0 | 12,6 | 14,2 | 12,6 | 17,9 | - |
| Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios, forestales y pesqueros/as | 1,8 | 2,0 | 0,6 | 1,9 | 1,7 | 2,9 | 2,3 | - |
| Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as y trabajadores/as de artes mecánicas y de otros oficios | 5,9 | 2,8 | 7,1 | 6,0 | 6,6 | 5,1 | 3,8 | - |
| Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as | 3,5 | 2,0 | 1,7 | 4,3 | 4,1 | 3,9 | 3,5 | - |
| Ocupaciones elementales | 5,7 | 10,8 | 4,2 | 6,1 | 4,8 | 5,8 | 8,1 | - |
| Ocupaciones militares y cuerpos policiales | 1,7 | 2,3 | 1,8 | 2,3 | 1,4 | 0,9 | 2,1 | - |
| Otra/o | 0,0 | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| N.C. | 1,0 | 0,3 | 0,8 | 1,0 | 1,1 | 1,2 | 2,4 | - |
| (N) | (4.120) | (277) | (723) | (1.011) | (1.219) | (808) | (74) | (9) |

Pregunta 30ba

POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Directores/as y gerentes | 3,9 | 0,4 | 3,9 | 5,3 | 6,7 | 6,0 | 0,9 | 0,3 |
| Profesionales, científicos/as e intelectuales | 19,1 | 7,8 | 34,0 | 32,1 | 28,5 | 18,9 | 2,3 | 0,3 |
| Técnicos/as y profesionales de nivel medio | 7,9 | 5,8 | 13,4 | 11,4 | 11,7 | 8,7 | 0,9 | 0,1 |
| Personal de apoyo administrativo | 4,6 | 5,4 | 4,6 | 6,6 | 6,8 | 6,7 | 0,2 | 0,1 |
| Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados | 8,0 | 14,5 | 11,2 | 10,6 | 11,5 | 7,5 | 1,3 | - |
| Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as | 1,0 | 0,9 | 0,5 | 1,6 | 1,4 | 1,8 | 0,2 | - |
| Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as | 3,2 | 1,2 | 5,6 | 5,0 | 5,3 | 3,0 | 0,3 | - |
| Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as | 1,9 | 0,8 | 1,4 | 3,6 | 3,3 | 2,3 | 0,3 | - |
| Ocupaciones elementales | 3,1 | 4,6 | 3,3 | 5,1 | 3,9 | 3,5 | 0,6 | - |
| Ocupaciones militares y cuerpos policiales | 0,9 | 1,0 | 1,4 | 1,9 | 1,1 | 0,6 | 0,2 | - |
| Otra ocupación | 0,0 | - | - | 0,2 | - | - | - | - |
| Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) | 23,4 | 0,2 | 0,2 | 1,0 | 3,2 | 16,0 | 77,2 | 72,4 |
| Estudiante | 3,9 | 38,9 | 3,7 | 0,8 | 0,1 | - | - | - |
| Trabajo doméstico no remunerado | 4,3 | 0,8 | 2,6 | 2,2 | 2,8 | 4,8 | 6,5 | 9,9 |
| Otra situación inactiva | 5,0 | 1,3 | 0,5 | 1,4 | 3,0 | 5,6 | 6,3 | 16,8 |
| Parados/as | 9,2 | 16,4 | 12,9 | 10,3 | 9,8 | 13,4 | 2,4 | - |
| N.C. | 0,7 | 0,1 | 0,7 | 0,9 | 1,0 | 1,2 | 0,4 | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 31

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| La nacionalidad española | 88,1 | 79,1 | 80,8 | 82,7 | 88,0 | 92,6 | 93,6 | 95,3 |
| La nacionalidad española y otra | 5,5 | 8,5 | 7,8 | 6,1 | 6,7 | 3,5 | 4,0 | 3,3 |
| Otra nacionalidad | 6,4 | 12,4 | 11,4 | 11,1 | 5,3 | 3,9 | 2,4 | 1,4 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

(1 o 2 en P31)

(N=7.134)

Pregunta 31a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Desde que nació | 93,9 | 90,6 | 89,9 | 92,5 | 93,0 | 95,7 | 96,8 | 96,6 |
| La ha adquirido con posterioridad | 6,0 | 9,4 | 10,1 | 7,4 | 6,9 | 4,3 | 3,2 | 3,2 |
| N.C. | 0,1 | - | - | 0,1 | 0,1 | - | - | 0,2 |
| (N) | (7.134) | (571) | (800) | (1.066) | (1.423) | (1.299) | (980) | (995) |

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA
(2 o 3 en P31)
(N=910)

Pregunta 31b

¿Cuál es su otra nacionalidad / es su nacionalidad?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---|-------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Belga | 1,2 | - | 1,2 | 0,3 | 1,2 | 2,8 | 1,7 | 4,8 |
| Búlgara | 1,4 | 2,9 | 1,9 | 2,3 | 0,6 | - | - | - |
| Finlandesa | 0,2 | - | - | - | - | 1,5 | - | - |
| Francesa | 2,9 | 1,9 | 1,7 | 1,5 | 4,2 | 3,7 | 3,5 | 9,6 |
| Húngara | 0,2 | - | 0,5 | - | - | 1,1 | - | - |
| Irlandesa | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 2,6 |
| Italiana | 4,2 | 4,3 | 3,3 | 4,1 | 4,1 | 3,8 | 8,0 | 4,0 |
| Neerlandesa | 0,9 | 1,8 | 0,7 | 0,7 | 0,4 | 1,0 | 1,7 | - |
| Polaca | 0,2 | - | - | 0,4 | 0,4 | - | - | - |
| Portuguesa | 2,0 | 1,9 | - | 3,7 | 2,7 | 0,6 | 1,6 | 3,0 |
| Andorrana | 0,2 | - | - | - | 0,8 | - | - | - |
| Británica | 2,2 | 2,1 | 1,2 | 2,0 | 1,4 | 4,0 | 3,6 | 4,5 |
| Alemana | 1,9 | 0,8 | 1,6 | 0,8 | 1,8 | 2,6 | - | 13,2 |
| Rumana | 5,3 | 4,0 | 2,0 | 8,4 | 8,1 | 5,8 | 2,2 | - |
| Sueca | 0,2 | 1,1 | - | - | - | 0,6 | - | - |
| Suiza | 0,5 | - | - | - | 1,7 | 0,5 | 1,1 | - |
| Ucraniana | 1,3 | 1,5 | 1,6 | 2,8 | 0,6 | - | - | - |
| Georgiana | 0,1 | - | 0,8 | - | - | - | - | - |
| Lituana | 0,1 | - | - | 0,4 | - | - | - | - |
| Rusa | 0,0 | - | - | - | 0,2 | - | - | - |
| Macedonia | 0,1 | - | - | 0,5 | - | - | - | - |
| Serbia | 0,2 | - | - | - | - | 1,4 | - | - |
| De otros territorios de Europa | 0,9 | - | 0,9 | - | 0,6 | - | 2,5 | 7,9 |
| Argelina | 0,3 | 1,3 | - | - | - | 1,0 | - | - |
| Marfileña | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - |
| Gambiana | 0,3 | - | - | 0,7 | 0,8 | - | - | - |
| Ghanesa | 0,2 | - | 0,9 | - | - | - | - | - |
| Ecuatoguineana | 0,3 | - | 1,0 | 0,5 | - | - | - | - |
| Marroquí | 2,3 | 4,0 | 4,0 | 1,6 | 1,9 | 1,5 | - | - |
| Nigeriana | 0,1 | - | - | 0,5 | - | - | - | - |
| Senegalesa | 0,2 | - | - | 0,8 | - | 0,2 | - | - |
| Congoleña (República Democrática del Congo) | 0,1 | - | - | 0,6 | - | - | - | - |
| Canadiense | 0,2 | 1,7 | - | - | - | - | - | - |
| Estadounidense | 1,2 | - | 0,7 | 2,6 | 1,4 | - | 2,5 | - |
| Mexicana | 1,2 | - | 0,9 | 1,9 | 2,9 | - | 0,5 | - |
| Costarricense | 0,2 | 1,1 | - | - | - | - | - | - |
| Cubana | 2,9 | 1,7 | 3,2 | 1,5 | 2,5 | 7,6 | 4,4 | - |
| Salvadoreña | 0,5 | - | 1,2 | 1,1 | - | - | - | - |
| Guatemalteca | 0,2 | 0,7 | - | 0,4 | - | - | - | - |
| Haitiana | 0,1 | - | - | 0,4 | - | - | - | - |
| Hondureña | 3,0 | 1,8 | 5,2 | 5,5 | 1,3 | - | 3,3 | - |
| Nicaragüense | 1,2 | 1,1 | 2,5 | 1,5 | 0,8 | - | - | - |
| Panameña | 0,4 | 1,6 | 0,6 | - | - | - | 0,5 | - |
| Dominicana | 3,2 | 6,2 | 4,5 | 1,3 | 1,6 | 3,7 | 2,3 | 3,4 |
| Argentina | 7,4 | 3,2 | 3,6 | 6,0 | 10,5 | 8,7 | 15,1 | 13,4 |
| Boliviana | 1,8 | 0,9 | 1,4 | 2,7 | 2,2 | 2,9 | - | - |
| Brasileña | 4,2 | 5,2 | 3,4 | 4,3 | 4,8 | 6,2 | 2,2 | - |
| Colombiana | 17,8 | 25,7 | 24,4 | 18,5 | 14,5 | 13,1 | 8,0 | 2,9 |
| Chilena | 1,5 | - | 0,5 | 1,0 | 1,0 | - | 6,3 | 10,6 |
| Ecuatoriana | 6,2 | 6,4 | 5,5 | 5,6 | 5,4 | 7,6 | 13,0 | 1,6 |
| Paraguaya | 1,2 | 1,6 | 1,4 | 1,2 | 1,4 | 0,8 | - | - |
| Peruana | 4,3 | 7,0 | 6,6 | 2,8 | 3,4 | 2,1 | - | 7,6 |
| Uruguaya | 1,2 | - | 2,1 | 2,5 | 0,3 | 0,7 | 1,2 | - |
| Venezolana | 9,1 | 6,5 | 6,7 | 5,3 | 13,8 | 12,0 | 15,0 | 10,9 |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|---------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| De otros territorios de América | 0,2 | - | - | - | 0,6 | 0,6 | - | - |
| China | 0,1 | - | 0,6 | - | - | - | - | - |
| Australiana | 0,1 | - | - | - | - | 0,8 | - | - |
| N.C. | 0,6 | - | 1,2 | 1,1 | - | 1,0 | - | - |
| (N) | (910) | (136) | (174) | (208) | (181) | (100) | (65) | (47) |

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(1 o 2 en P31 y 2 en P31a, o 3 en P31)
(N=918)

Pregunta 31c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|---------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| Lo habla un poco | 1,7 | 1,6 | 1,2 | 2,0 | 2,1 | 2,9 | - | - |
| Lo habla más o menos bien | 9,8 | 1,1 | 6,6 | 14,1 | 11,8 | 16,5 | 5,9 | 9,3 |
| Lo habla con fluidez | 16,1 | 14,0 | 9,6 | 14,9 | 17,9 | 20,1 | 20,6 | 32,2 |
| Lo habla como si fuera nativo/a | 13,9 | 27,2 | 16,2 | 12,3 | 9,3 | 10,1 | 4,7 | 10,5 |
| Es su idioma materno | 58,2 | 56,1 | 65,8 | 56,7 | 58,9 | 49,4 | 67,8 | 48,1 |
| N.S. | 0,0 | - | - | - | - | 0,2 | - | - |
| N.C. | 0,3 | - | 0,5 | 0,0 | - | 0,9 | 1,0 | - |
| (N) | (918) | (134) | (184) | (213) | (178) | (108) | (55) | (46) |

Pregunta 32

¿Ha nacido Ud. en España o en otro país?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | 75 y más años |
|--------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | |
| En España | 86,9 | 79,5 | 79,0 | 81,7 | 86,6 | 90,4 | 92,9 | 94,8 |
| En otro país | 13,1 | 20,5 | 20,9 | 18,1 | 13,4 | 9,6 | 7,1 | 5,2 |
| N.C. | 0,0 | - | 0,1 | 0,1 | - | - | - | - |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA

(2 en P32)

(N=995)

Pregunta 32a

¿Cuál?

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|-----------------------------|-------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Bélgica | 0,9 | - | 0,5 | 0,3 | 1,1 | 1,3 | 1,5 | 4,4 |
| Bulgaria | 1,2 | 1,7 | 1,7 | 2,4 | 0,6 | - | - | - |
| Finlandia | 0,1 | - | - | - | - | 1,1 | - | - |
| Francia | 3,2 | 0,7 | 1,6 | 0,5 | 3,6 | 10,0 | 3,2 | 8,4 |
| Hungría | 0,2 | - | 0,5 | - | - | 0,8 | - | - |
| Irlanda | 0,1 | - | - | - | - | - | - | 2,4 |
| Italia | 1,4 | 1,2 | 1,3 | - | 1,3 | 3,6 | 0,7 | 3,6 |
| Luxemburgo | 0,1 | - | - | - | 0,6 | - | - | - |
| Países Bajos | 0,8 | 1,9 | - | - | 0,4 | 0,8 | 1,6 | 4,7 |
| Polonia | 0,4 | - | 1,1 | 0,4 | 0,7 | - | - | - |
| Portugal | 1,4 | 1,3 | - | 3,0 | 1,4 | - | 2,3 | 2,7 |
| Andorra | 0,1 | - | - | - | 0,7 | - | - | - |
| Reino Unido | 2,1 | - | 0,7 | 1,9 | 2,1 | 4,2 | 3,2 | 7,0 |
| Alemania | 2,4 | - | 1,3 | 1,0 | 5,7 | 4,2 | - | 4,4 |
| Rumania | 5,1 | 3,9 | 2,1 | 8,5 | 8,0 | 4,4 | 2,0 | - |
| Suecia | 0,2 | 1,1 | - | - | - | 0,5 | - | - |
| Suiza | 1,0 | - | 1,2 | - | 1,8 | 2,5 | 1,0 | - |
| Ucrania | 1,3 | 1,6 | 1,5 | 2,7 | 1,0 | - | - | - |
| Moldavia | 0,1 | - | 0,2 | 0,4 | - | - | - | - |
| Georgia | 0,1 | - | 0,7 | - | - | - | - | - |
| Lituania | 0,1 | - | - | 0,3 | - | - | - | - |
| Rusia | 0,3 | - | 0,3 | 0,5 | 0,2 | - | - | 1,4 |
| Macedonia | 0,1 | - | - | 0,4 | - | - | - | - |
| Serbia | 0,1 | - | - | - | - | 1,1 | - | - |
| Otros territorios de Europa | 0,2 | - | - | - | - | - | 2,2 | - |
| Angola | 0,0 | - | - | - | 0,1 | - | - | - |
| Argelia | 0,4 | 1,3 | - | 0,2 | - | 0,8 | 1,4 | - |
| Cabo Verde | 0,1 | - | 0,5 | - | - | - | - | - |
| Camerún | 0,2 | 1,5 | - | - | - | - | - | - |
| Costa de Marfil | 0,1 | - | 0,4 | - | - | - | - | - |
| Gambia | 0,4 | - | - | 1,1 | 0,7 | - | - | - |
| Ghana | 0,2 | - | 0,8 | - | - | - | - | - |
| Guinea | 0,1 | - | 0,3 | - | - | - | - | - |
| Guinea Ecuatorial | 0,3 | - | 0,7 | 0,5 | - | 0,2 | - | - |
| Mali | 0,0 | - | 0,2 | - | - | - | - | - |
| Marruecos | 4,3 | 5,8 | 4,8 | 2,8 | 2,5 | 3,1 | 7,4 | 10,2 |
| Mozambique | 0,1 | - | - | - | - | 0,6 | - | - |
| Nigeria | 0,3 | 0,4 | - | 1,0 | 0,2 | - | - | - |
| Rep. Centroafricana | 0,2 | 1,3 | - | - | - | - | - | - |
| Senegal | 0,2 | - | - | 0,8 | - | 0,1 | - | - |
| Rep. Democrática del Congo | 0,1 | - | - | 0,6 | - | - | - | - |
| Estados Unidos de América | 0,4 | - | 0,6 | 0,2 | 0,3 | - | 2,3 | - |
| México | 1,4 | - | 1,3 | 1,6 | 3,0 | 0,9 | 0,4 | 1,5 |
| Costa Rica | 0,1 | 1,1 | - | - | - | - | - | - |
| Cuba | 2,9 | 1,7 | 3,0 | 1,5 | 3,1 | 6,5 | 4,0 | - |
| El Salvador | 0,8 | 2,2 | 1,7 | 1,1 | - | - | - | - |
| Guatemala | 0,2 | 0,7 | - | 0,4 | - | - | - | - |
| Haití | 0,1 | - | - | 0,4 | - | - | - | - |
| Honduras | 2,6 | 1,8 | 4,8 | 5,3 | 1,2 | - | 1,2 | - |
| Nicaragua | 1,3 | 1,2 | 2,3 | 2,7 | 0,7 | - | - | - |
| Panamá | 0,4 | 1,7 | 0,6 | - | - | - | 0,5 | - |
| República Dominicana | 3,2 | 3,1 | 4,8 | 2,6 | 1,4 | 5,7 | 2,1 | 3,0 |
| Argentina | 7,8 | 2,6 | 5,3 | 7,4 | 11,5 | 8,1 | 14,1 | 8,8 |
| Bolivia | 1,9 | 3,3 | 1,3 | 2,6 | 1,9 | 2,2 | - | - |

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|-----------|-------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Brasil | 3,8 | 5,4 | 3,1 | 4,1 | 4,1 | 4,7 | 2,0 | - |
| Colombia | 16,6 | 25,3 | 22,0 | 18,2 | 14,8 | 10,0 | 7,7 | 2,6 |
| Chile | 1,7 | - | 0,5 | 1,6 | 0,9 | - | 5,7 | 13,2 |
| Ecuador | 6,0 | 7,4 | 5,5 | 5,9 | 4,8 | 5,8 | 11,8 | 1,5 |
| Paraguay | 1,2 | 1,7 | 1,3 | 1,1 | 1,9 | 0,6 | - | - |
| Perú | 4,8 | 8,1 | 6,8 | 2,8 | 3,6 | 2,5 | 1,5 | 11,9 |
| Uruguay | 1,8 | - | 1,9 | 3,2 | 0,6 | 0,5 | 4,4 | 4,3 |
| Venezuela | 9,8 | 7,5 | 9,2 | 7,1 | 13,5 | 10,6 | 15,7 | 3,9 |
| China | 0,2 | 1,0 | 0,5 | - | - | - | - | - |
| India | 0,1 | 0,5 | - | - | - | - | - | - |
| Líbano | 0,1 | - | - | - | 0,9 | - | - | - |
| Corea | 0,1 | - | 0,7 | - | - | - | - | - |
| Australia | 0,1 | - | - | - | - | 0,6 | - | - |
| N.C. | 0,4 | - | 0,6 | 0,7 | - | 0,8 | - | - |
| (N) | (995) | (134) | (189) | (218) | (202) | (130) | (71) | (52) |

Pregunta 33

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos al mes disponen en su hogar, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido la cantidad exacta, sino que me diga en qué tramo de la escala que voy a leerle están los ingresos de su hogar.

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--------------------|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Más de 5.000 € | 9,4 | 11,0 | 9,2 | 8,2 | 11,3 | 12,2 | 7,7 | 5,2 |
| De 3.901 a 5.000 € | 14,8 | 13,3 | 13,6 | 19,3 | 18,6 | 15,3 | 12,7 | 7,2 |
| De 2.701 a 3.900 € | 18,6 | 21,3 | 22,9 | 21,8 | 20,0 | 18,1 | 16,4 | 10,1 |
| De 1.801 a 2.700 € | 20,1 | 18,7 | 21,3 | 22,6 | 19,6 | 19,2 | 22,0 | 17,0 |
| De 1.100 a 1.800 € | 20,5 | 18,1 | 23,1 | 17,5 | 17,9 | 19,7 | 20,3 | 28,3 |
| Menos de 1.100 € | 11,7 | 10,1 | 6,9 | 8,1 | 9,4 | 12,3 | 14,0 | 21,8 |
| N.S. | 2,0 | 6,7 | 1,4 | 0,3 | 0,6 | 1,2 | 2,0 | 4,6 |
| N.C. | 2,9 | 0,8 | 1,7 | 2,1 | 2,5 | 2,1 | 4,9 | 5,7 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 34

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|--------------------------|---------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Clase alta | 0,6 | 0,8 | 0,6 | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,6 |
| Clase media-alta | 4,9 | 9,9 | 4,2 | 4,4 | 3,6 | 5,0 | 4,7 | 4,9 |
| Clase media-media | 46,0 | 44,8 | 46,9 | 44,2 | 49,2 | 47,2 | 45,2 | 42,8 |
| Clase media-baja | 12,1 | 16,0 | 14,0 | 13,0 | 12,4 | 10,2 | 12,0 | 8,7 |
| Clase trabajadora/obrera | 11,0 | 6,0 | 11,2 | 12,5 | 12,0 | 13,1 | 11,3 | 7,8 |
| Clase baja | 12,0 | 12,7 | 13,8 | 14,7 | 12,1 | 11,5 | 10,6 | 8,6 |
| Clase pobre | 2,5 | 0,7 | 1,9 | 2,6 | 2,0 | 2,2 | 3,0 | 4,8 |
| Infraclase | 0,0 | 0,2 | - | - | - | - | - | 0,1 |
| Proletariado | 0,1 | - | 0,3 | 0,1 | 0,0 | 0,3 | 0,2 | - |
| A los/as de abajo | 0,1 | - | 0,2 | 0,2 | 0,1 | - | 0,0 | - |
| Excluidos/as | 0,1 | - | 0,1 | - | 0,1 | 0,1 | - | 0,1 |
| A la gente común | 2,4 | 1,8 | 1,4 | 2,1 | 1,1 | 2,4 | 2,8 | 5,7 |
| Otras | 2,9 | 2,3 | 1,7 | 1,3 | 3,1 | 3,0 | 3,8 | 5,2 |
| No cree en las clases | 0,6 | 0,3 | 0,1 | 0,9 | 1,0 | 1,0 | 0,3 | 0,4 |
| No sabe, duda | 3,7 | 3,9 | 2,7 | 2,5 | 2,3 | 3,1 | 4,1 | 8,6 |
| N.C. | 0,9 | 0,6 | 0,9 | 0,9 | 0,5 | 0,5 | 1,5 | 1,8 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |

Pregunta 34a

IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

| | TOTAL | Edad de la persona entrevistada | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | De 18 a 24 años | De 25 a 34 años | De 35 a 44 años | De 45 a 54 años | De 55 a 64 años | De 65 a 74 años | 75 y más años |
| Clase alta y media alta | 5,5 | 10,8 | 4,8 | 5,0 | 4,2 | 5,5 | 5,2 | 5,4 |
| Clase media-media | 46,0 | 44,8 | 46,9 | 44,2 | 49,2 | 47,2 | 45,2 | 42,8 |
| Clase media-baja | 12,1 | 16,0 | 14,0 | 13,0 | 12,4 | 10,2 | 12,0 | 8,7 |
| Clase trabajadora/obrera/proletariado | 11,1 | 6,0 | 11,4 | 12,6 | 12,0 | 13,4 | 11,5 | 7,8 |
| Clase baja/pobre | 14,5 | 13,4 | 15,7 | 17,3 | 14,0 | 13,6 | 13,6 | 13,5 |
| Otras | 6,1 | 4,5 | 3,5 | 4,5 | 5,4 | 6,4 | 6,9 | 11,4 |
| N.S. | 3,7 | 3,9 | 2,7 | 2,5 | 2,3 | 3,1 | 4,1 | 8,6 |
| N.C. | 0,9 | 0,6 | 0,9 | 0,9 | 0,5 | 0,5 | 1,5 | 1,8 |
| (N) | (7.623) | (652) | (904) | (1.200) | (1.503) | (1.352) | (1.004) | (1.009) |