

BARÓMETRO SANITARIO 2024 (Total  
oleadas)

*TABULACIÓN POR OLEADA*

*Estudio nº 8824*

*Abril - octubre 2024*

## NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guion '-':.

C. La categoría "N.R." significa "No recuerda".

**Pregunta 0a**

Sexo:

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Hombre	48,3	48,3	48,3	48,3
Mujer	51,7	51,7	51,7	51,7
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 0b**

¿Qué edad tiene Ud.?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
De 18 a 24 años	8,6	8,6	8,6	8,6
De 25 a 34 años	11,9	11,9	11,9	11,9
De 35 a 44 años	15,7	15,7	15,7	15,7
De 45 a 54 años	19,7	19,7	19,7	19,7
De 55 a 64 años	17,7	17,7	17,7	17,7
De 65 a 74 años	13,2	13,2	13,2	13,2
75 y más años	13,2	13,2	13,2	13,2
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 1**

Para empezar, de las siguientes afirmaciones que le voy a leer, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En general, funciona bastante bien	12,2	12,2	12,1	12,4
Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	42,8	42,4	43,7	42,2
Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	28,7	28,6	28,7	28,9
Funciona mal y necesita cambios profundos	15,6	16,2	14,9	15,7
N.S.	0,2	0,1	0,1	0,3
N.C.	0,5	0,5	0,6	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 2**

¿Cuál es su grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en España? Para contestar, utilice una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'muy insatisfecho/a' y el 10 que está 'muy satisfecho/a'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
1 Muy insatisfecho/a	4,4	4,7	3,9	4,6
2	2,6	2,1	2,4	3,1
3	4,7	5,7	4,3	4,2
4	6,6	6,3	6,7	6,6
5	12,6	10,8	13,5	13,6
6	16,4	17,8	15,1	16,2
7	22,5	22,4	21,9	23,3
8	18,0	18,7	18,8	16,4
9	5,2	4,7	6,0	5,0
10 Muy satisfecho/a	6,4	6,1	6,7	6,4
N.S.	0,3	0,3	0,3	0,3
N.C.	0,3	0,2	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>
<b>Media</b>	<b>6,28</b>	<b>6,26</b>	<b>6,35</b>	<b>6,21</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,17</b>	<b>2,18</b>	<b>2,16</b>	<b>2,19</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.579)</b>	<b>(2.561)</b>	<b>(2.591)</b>	<b>(2.427)</b>

**Pregunta 3**

Si tuviera que utilizar un servicio sanitario para Ud. u otra persona de su hogar, y podiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría</b>				
Público	69,9	69,1	70,4	70,3
Privado	27,7	28,8	27,0	27,3
(NO LEER) Ambos	1,5	1,3	1,7	1,6
N.S.	0,5	0,5	0,6	0,4
N.C.	0,3	0,3	0,4	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Consultas de especialistas</b>				
Público	56,9	55,3	57,6	57,7
Privado	40,1	42,1	39,0	39,1
(NO LEER) Ambos	2,0	1,8	2,5	1,9
N.S.	0,6	0,4	0,6	0,7
N.C.	0,4	0,3	0,4	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Ingreso en hospital</b>				
Público	76,1	76,2	75,6	76,5
Privado	21,3	21,4	21,6	20,8
(NO LEER) Ambos	1,4	1,3	1,7	1,4
N.S.	0,8	0,8	0,7	0,8
N.C.	0,4	0,3	0,5	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Urgencias</b>				
Público	72,6	71,8	73,1	72,9
Privado	25,0	25,9	24,7	24,4
(NO LEER) Ambos	1,5	1,3	1,5	1,7
N.S.	0,6	0,6	0,5	0,7
N.C.	0,4	0,4	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 4**

Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes **servicios sanitarios públicos**, con una escala de puntuación del 1 a 10, en la que el 1 significa que, en su opinión, funciona de forma 'totalmente insatisfactoria' y el 10, que funciona de forma 'totalmente satisfactoria'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)</b>				
1 Totalmente insatisfactoria	5,4	5,4	4,8	6,0
2	3,2	3,1	3,1	3,5
3	5,1	4,9	5,2	5,1
4	6,6	7,2	6,4	6,2
5	13,1	13,0	13,2	13,2
6	15,2	15,0	15,4	15,1
7	17,6	16,9	17,8	18,1
8	17,0	17,5	16,7	16,8
9	7,4	7,7	7,1	7,4
10 Totalmente satisfactoria	9,0	8,7	9,9	8,2
N.S.	0,3	0,4	0,4	0,2
N.C.	0,1	0,1	0,0	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>
<b>Media</b>	<b>6,29</b>	<b>6,29</b>	<b>6,34</b>	<b>6,22</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,37</b>	<b>2,37</b>	<b>2,35</b>	<b>2,39</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.590)</b>	<b>(2.562)</b>	<b>(2.596)</b>	<b>(2.432)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Consultas de atención especializada (especialistas)</b>				
1 Totalmente insatisfactoria	6,8	7,2	6,6	6,5
2	4,2	4,1	4,1	4,4
3	6,6	6,1	6,2	7,7
4	9,2	9,5	8,6	9,4
5	13,3	12,1	13,6	14,2
6	15,9	17,0	15,7	15,0
7	15,6	15,5	16,1	15,0
8	14,0	13,3	14,4	14,2
9	5,7	5,6	5,8	5,7
10 Totalmente satisfactoria	7,2	7,4	7,5	6,5
N.S.	1,3	1,9	1,1	1,0
N.C.	0,3	0,3	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>
<b>Media</b>	<b>5,87</b>	<b>5,86</b>	<b>5,93</b>	<b>5,80</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,43</b>	<b>2,45</b>	<b>2,43</b>	<b>2,42</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.498)</b>	<b>(2.520)</b>	<b>(2.571)</b>	<b>(2.408)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Urgencias en hospitales públicos</b>				
1 Totalmente insatisfactoria	6,6	7,0	6,2	6,7
2	3,8	3,9	3,5	4,0
3	5,5	5,0	4,8	6,7
4	7,3	7,3	7,3	7,4
5	12,8	12,2	13,9	12,4
6	13,5	14,2	11,8	14,6
7	15,3	14,5	15,3	16,0
8	15,8	15,4	17,3	14,6
9	8,0	8,7	7,7	7,6
10 Totalmente satisfactoria	9,5	9,6	10,0	8,9
N.S.	1,6	1,8	2,0	0,9
N.C.	0,3	0,3	0,2	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>
<b>Media</b>	<b>6,17</b>	<b>6,18</b>	<b>6,26</b>	<b>6,07</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,51</b>	<b>2,54</b>	<b>2,48</b>	<b>2,50</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.481)</b>	<b>(2.521)</b>	<b>(2.550)</b>	<b>(2.410)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Urgencias 061 y 112</b>				
1 Totalmente insatisfactoria	2,0	1,9	2,0	2,0
2	1,1	0,7	1,0	1,6
3	1,2	1,1	1,0	1,6
4	2,0	1,7	2,1	2,1
5	6,8	6,5	7,1	6,9
6	7,5	8,0	6,7	7,9
7	13,1	12,0	13,2	14,0
8	18,2	19,1	17,6	17,9
9	12,1	11,5	12,3	12,6
10 Totalmente satisfactoria	13,5	14,2	14,4	11,8
N.S.	20,2	20,1	20,3	20,3
N.C.	2,2	3,1	2,2	1,4
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>
<b>Media</b>	<b>7,43</b>	<b>7,51</b>	<b>7,48</b>	<b>7,31</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,11</b>	<b>2,06</b>	<b>2,12</b>	<b>2,14</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.910)</b>	<b>(1.977)</b>	<b>(2.020)</b>	<b>(1.912)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Urgencias de centros de atención primaria</b>				
1 Totalmente insatisfactoria	5,2	5,3	4,9	5,3
2	2,5	1,9	3,0	2,7
3	3,7	3,2	3,8	4,1
4	6,0	6,3	6,5	5,0
5	13,0	12,3	12,2	14,6
6	14,5	14,3	14,0	15,3
7	17,8	17,7	17,6	18,1
8	16,3	17,0	15,9	15,9
9	6,9	6,7	7,7	6,2
10 Totalmente satisfactoria	8,2	8,1	8,6	7,9
N.S.	5,1	6,1	4,9	4,2
N.C.	0,9	1,1	0,9	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>
<b>Media</b>	<b>6,34</b>	<b>6,39</b>	<b>6,36</b>	<b>6,27</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,32</b>	<b>2,30</b>	<b>2,35</b>	<b>2,30</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.166)</b>	<b>(2.390)</b>	<b>(2.455)</b>	<b>(2.321)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Ingreso y asistencia en hospitales públicos</b>				
1 Totalmente insatisfactoria	2,4	2,6	2,2	2,4
2	1,4	1,0	1,4	1,7
3	2,0	2,2	1,8	2,0
4	3,7	4,0	3,4	3,6
5	8,6	8,2	9,1	8,5
6	11,1	11,5	9,7	12,2
7	18,6	17,7	18,8	19,4
8	22,9	22,7	23,8	22,2
9	12,0	12,8	11,6	11,6
10 Totalmente satisfactoria	12,4	11,4	13,1	12,7
N.S.	4,4	5,0	4,6	3,4
N.C.	0,6	0,9	0,5	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>
<b>Media</b>	<b>7,16</b>	<b>7,14</b>	<b>7,22</b>	<b>7,13</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,08</b>	<b>2,09</b>	<b>2,06</b>	<b>2,09</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.249)</b>	<b>(2.424)</b>	<b>(2.475)</b>	<b>(2.350)</b>

**Pregunta 5**

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta, para Ud. mismo/a, presencial, telefónica o por otro medio, con un médico o una médica de familia o de medicina general...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En la sanidad pública	58,9	58,1	59,8	58,9
En la sanidad privada o médico/a privado/a	7,4	7,5	7,5	7,2
En ambas, en la pública y en la privada	20,3	21,3	19,5	20,2
En ninguna, no ha tenido consultas	13,2	13,0	13,1	13,6
(NO LEER) N.R.	0,1	0,1	0,0	0,1
N.C.	0,0	0,1	0,0	-
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 5a**

Y en estos últimos doce meses, cuando lo ha necesitado, ¿ha tenido Ud. algún problema para consultar por síntomas o enfermedades, con su médico/a de familia de la sanidad pública?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí, alguna vez ha necesitado consultar y no lo ha conseguido	25,4	25,2	25,6	25,3
No, cuando lo ha necesitado ha podido consultar	50,7	50,8	51,3	49,8
No lo ha necesitado	22,0	22,0	21,1	22,9
(NO LEER) Le/la atienden en una mutualidad del Estado con atención en la sanidad privada	1,1	1,0	1,1	1,1
(NO LEER) N.R.	0,0	-	0,0	-
N.C.	0,9	0,9	1,0	0,9
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO QUE CONSULTAR POR UN PROBLEMA DE SALUD CON EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y NO LO CONSIGUIERON

(1 en P5a)

(N=1.934)

### Pregunta 5a\_01

La última vez que Ud. tuvo ese problema, ¿por qué motivo no pudo consultar con su médico/a?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
No consiguió contactar con el centro de salud	14,3	13,2	13,5	16,3
Le dieron cita para muchos días después y se fue a urgencias	32,6	31,1	33,9	32,8
Le dieron cita para muchos días después pero ya no fue necesaria la visita o la consulta	32,6	34,2	31,7	31,8
Le dieron cita para muchos días y se fue a la sanidad privada	4,9	6,8	5,2	2,7
Le dieron cita (presencial/telefónica) pero no le/la atendieron/llamaron	1,3	1,9	0,8	1,4
No le/la atendieron cuando lo necesitó, sino después de muchos días	2,7	2,4	3,0	2,7
No hay/había médico en su centro de salud/pueblo	3,2	3,7	2,6	3,3
No había citas disponibles	1,8	0,6	2,3	2,6
Otro motivo	5,7	5,5	5,9	5,5
(NO LEER) N.R.	0,1	-	0,2	-
N.C.	0,7	0,4	0,9	0,8
<b>(N)</b>	<b>(1.934)</b>	<b>(649)</b>	<b>(667)</b>	<b>(618)</b>

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO QUE CONSULTAR POR UN PROBLEMA DE SALUD CON EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y NO LO PUDIERON HACER PORQUE NO CONSIGUIERON CONTACTAR CON EL CENTRO DE SALUD, LES DIERON CITA PARA MUCHOS DÍAS Y SE FUERON A LA SANIDAD PRIVADA, LES DIERON CITA PERO NO LES ATENDIERON, LES ATENDIERON MUCHOS DÍAS DESPUÉS DE NECESITARLO, NO HABÍA MÉDICO EN EL CENTRO DE SALUD/PUEBLO, NO HABÍA CITAS DISPONIBLES, U OTRO MOTIVO

(1 en P5a y 1, 4, 5, 6, 7, 8 u 'Otro motivo' en P5a\_01)

(N=659)

### Pregunta 5a\_02

¿Y acudió Ud. a urgencias?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Si	32,7	27,6	33,2	37,4
No	66,4	70,6	66,2	62,1
(NO LEER) N.R.	0,1	0,4	-	-
N.C.	0,8	1,3	0,6	0,5
<b>(N)</b>	<b>(659)</b>	<b>(222)</b>	<b>(223)</b>	<b>(214)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P5)

(N=6.043)

### Pregunta 5\_1

¿Y cuál fue el motivo, o los motivos, de las consultas que ha realizado en los últimos doce meses en el/la médico/a de familia de la sanidad pública? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Síntomas o enfermedades nuevas	50,2	49,5	50,3	50,7
Una enfermedad ya diagnosticada anterior al último año	43,8	44,4	44,4	42,6
Una renovación de recetas o consulta sobre recetas	42,9	43,2	42,2	43,2
Una solicitud o renovación de baja	12,1	11,7	11,6	13,1
Chequeo, revisión médica y protocolos de prevención	1,6	1,5	1,7	1,5
Petición de analíticas y resultados (pruebas médicas y análisis)	2,2	1,7	2,9	2,1
Petición de la derivación a un/a especialista	0,9	1,1	1,0	0,7
Accidente, lesión	0,7	0,8	0,5	0,7
Procedimientos de enfermería (vacunación, puntos, curas)	0,5	0,6	0,4	0,4
Ingreso hospitalario (operación, intervención)	0,4	0,4	0,5	0,1
Embarazo	0,5	0,5	0,9	0,3
Medicación	0,2	0,3	0,3	0,1
Trámites	0,3	0,3	0,3	0,3
Otro motivo	0,6	0,8	0,8	0,1
(NO LEER) N.R.	0,0	0,1	-	0,0
N.C.	0,6	0,6	0,6	0,7
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P5)

(N=6.043)

### Pregunta 5b

La última vez que tuvo una consulta con un/a médico/a de familia de la sanidad pública, ¿cómo le/la atendió?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En la consulta	77,7	77,8	77,3	78,1
Por teléfono	20,4	20,4	20,9	19,7
En el domicilio	0,4	0,3	0,4	0,4
Por correo electrónico o chat	1,0	1,1	0,9	1,0
Por videoconsulta	0,2	0,1	0,2	0,2
(NO LEER) N.R./No está seguro/a	0,3	0,2	0,1	0,6
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,0
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P5)

(N=6.043)

### Pregunta 5c

Desde que Ud., u otra persona que se encarga, pidió la cita para esta consulta, hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia, ¿cuánto tiempo pasó?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Le/la atendió ese mismo día que la pidió	11,1	13,3	10,0	10,0
Le/la atendió al día siguiente	11,2	11,8	10,6	11,2
Pasó más de un día porque no había cita antes	70,0	66,6	71,8	71,5
Pasó más de un día porque la cita que le daban no le venía bien	5,2	5,7	4,8	4,9
(NO LEER) Solo ha tenido citas programadas en los últimos doce meses	1,2	1,1	1,2	1,2
(NO LEER) En su centro de salud no hay que pedir cita	0,1	0,1	0,1	0,2
(NO LEER) N.R.	0,6	0,6	0,7	0,5
N.C.	0,7	0,8	0,7	0,4
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIERON PORQUE NO HABÍA CITA ANTES

(1 o 3 en P5 y 3 en P5c)

(N=4.228)

### Pregunta 5c\_01

¿Cuántos días?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
1 día	0,2	0,5	0,1	-
2 días	10,5	10,2	11,2	10,2
3 días	13,6	15,0	13,7	12,2
4 días	8,9	9,5	8,1	9,2
5 días	8,5	9,2	8,3	8,2
6 días	3,5	3,3	2,7	4,5
7 días	17,9	17,0	20,0	16,6
Entre 8 y 10 días	12,0	10,9	12,8	12,3
11 y más días	23,0	22,5	21,7	24,8
N.R.	1,6	1,9	1,3	1,8
N.C.	0,2	0,0	0,2	0,4
<b>(N)</b>	<b>(4.228)</b>	<b>(1.362)</b>	<b>(1.485)</b>	<b>(1.381)</b>
<b>Media</b>	<b>8,67</b>	<b>8,34</b>	<b>8,81</b>	<b>8,86</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>8,47</b>	<b>7,99</b>	<b>9,22</b>	<b>8,06</b>
<b>(N)</b>	<b>(4.150)</b>	<b>(1.336)</b>	<b>(1.464)</b>	<b>(1.350)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA  
(1 o 3 en P5)

**Pregunta 5d**

Y en esa última consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública...

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado</b>				
Sí	78,0	78,5	77,6	77,9
No	19,4	19,2	19,2	19,6
(NO LEER) N.S./N.R.	0,9	0,6	0,9	1,0
N.C.	1,8	1,6	2,3	1,4
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones</b>				
Sí	83,9	84,6	83,1	84,0
No	14,8	14,5	15,2	14,8
(NO LEER) N.S./N.R.	0,5	0,3	0,4	0,7
N.C.	0,8	0,6	1,3	0,5
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta (le atendieron en la consulta)</b>				
Sí	18,3	18,1	18,1	18,8
No	81,3	81,9	81,4	80,4
(NO LEER) N.S./N.R.	0,3	0,0	0,3	0,6
N.C.	0,1	-	0,2	0,2
<b>(N)</b>	<b>(4.698)</b>	<b>(1.591)</b>	<b>(1.599)</b>	<b>(1.507)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El médico o la médica de atención primaria le explicó las cosas de una forma fácil de entender</b>				
Sí	93,2	93,3	93,3	93,1
No	5,7	5,8	5,5	5,9
(NO LEER) N.S./N.R.	0,3	0,3	0,3	0,2
N.C.	0,8	0,6	1,0	0,9
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P5)

(N=6.043)

### Pregunta 5e

A continuación, quisiera que valorase los siguientes aspectos de las **consultas de atención primaria que voy a leer**, con una escala de puntuación del **1 a 10**, en la que el 1 significa que está Ud. 'totalmente insatisfecho/a' con ese aspecto y el 10 que está Ud. 'totalmente satisfecho/a'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La confianza y seguridad que transmite el personal médico</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	2,6	2,6	2,5	2,6
2	1,0	1,0	0,9	1,0
3	1,8	1,9	2,1	1,4
4	2,8	3,1	2,6	2,7
5	5,7	4,7	5,8	6,5
6	6,7	6,2	7,4	6,5
7	11,9	12,5	12,2	10,9
8	21,8	22,2	21,1	22,1
9	17,7	18,1	17,5	17,7
10 Totalmente satisfecho/a	27,9	27,4	27,7	28,5
N.S.	0,0	-	0,1	0,0
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>
<b>Media</b>	<b>7,87</b>	<b>7,87</b>	<b>7,84</b>	<b>7,89</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,17</b>	<b>2,17</b>	<b>2,17</b>	<b>2,17</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.033)</b>	<b>(2.041)</b>	<b>(2.064)</b>	<b>(1.928)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	1,2	1,3	1,3	1,0
2	0,5	0,4	0,5	0,6
3	1,2	1,1	1,5	1,0
4	1,3	1,4	1,4	1,2
5	4,6	4,6	4,5	4,6
6	6,7	6,4	6,8	6,8
7	12,9	13,4	13,0	12,2
8	22,9	23,0	23,1	22,5
9	18,5	17,7	18,7	19,0
10 Totalmente satisfecho/a	26,1	26,1	25,3	27,1
N.S.	3,7	4,2	3,5	3,3
N.C.	0,5	0,5	0,5	0,6
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>
<b>Media</b>	<b>8,08</b>	<b>8,08</b>	<b>8,04</b>	<b>8,13</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,86</b>	<b>1,86</b>	<b>1,88</b>	<b>1,84</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.791)</b>	<b>(1.948)</b>	<b>(1.986)</b>	<b>(1.856)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	4,0	4,2	3,9	4,0
2	2,6	2,4	2,6	2,8
3	4,1	3,8	4,4	4,1
4	5,8	5,3	6,4	5,7
5	10,5	9,7	11,3	10,5
6	11,1	11,2	10,8	11,2
7	15,1	17,0	13,7	14,6
8	17,8	17,8	18,1	17,3
9	11,1	10,8	10,8	11,6
10 Totalmente satisfecho/a	17,5	17,4	17,5	17,7
N.S.	0,3	0,2	0,2	0,4
N.C.	0,2	0,1	0,3	-
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>
<b>Media</b>	<b>6,89</b>	<b>6,93</b>	<b>6,86</b>	<b>6,90</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,45</b>	<b>2,43</b>	<b>2,47</b>	<b>2,47</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.017)</b>	<b>(2.037)</b>	<b>(2.057)</b>	<b>(1.924)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	3,7	4,0	3,6	3,4
2	2,1	1,6	2,1	2,7
3	3,0	2,8	2,9	3,4
4	4,4	4,6	4,5	4,1
5	9,0	8,4	9,9	8,6
6	9,4	10,1	8,9	9,1
7	14,1	16,2	13,7	12,4
8	18,6	17,0	19,2	19,8
9	13,8	13,1	13,6	14,8
10 Totalmente satisfecho/a	21,1	21,5	20,9	21,0
N.S.	0,6	0,7	0,5	0,7
N.C.	0,1	0,1	0,2	0,1
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>
<b>Media</b>	<b>7,25</b>	<b>7,24</b>	<b>7,23</b>	<b>7,27</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,41</b>	<b>2,40</b>	<b>2,41</b>	<b>2,43</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.998)</b>	<b>(2.028)</b>	<b>(2.055)</b>	<b>(1.915)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La información recibida sobre su problema de salud</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	2,7	2,6	3,1	2,4
2	1,4	1,3	1,4	1,5
3	2,3	1,7	2,1	3,1
4	2,7	2,8	3,2	2,2
5	6,6	7,3	6,3	6,1
6	7,9	7,7	7,6	8,6
7	14,2	14,5	14,0	14,1
8	21,9	22,1	22,7	20,7
9	16,4	16,4	16,4	16,3
10 Totalmente satisfecho/a	23,6	23,4	22,8	24,8
N.S.	0,2	0,1	0,4	0,1
N.C.	0,1	0,2	0,2	0,1
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>
<b>Media</b>	<b>7,64</b>	<b>7,66</b>	<b>7,61</b>	<b>7,66</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,21</b>	<b>2,17</b>	<b>2,23</b>	<b>2,22</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.023)</b>	<b>(2.039)</b>	<b>(2.057)</b>	<b>(1.927)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P5)

(N=6.043)

**Pregunta 5f**

En general, ¿la atención que ha recibido Ud. en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	35,5	35,0	35,8	35,9
Buena	47,6	48,6	46,4	47,9
Regular	12,9	12,0	14,0	12,8
Mala	2,4	2,7	2,2	2,4
Muy mala	1,4	1,6	1,6	0,9
N.S.	0,1	0,1	0,1	0,1
N.C.	0,0	0,1	-	-
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P5)

(N=6.043)

**Pregunta 5g**

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta por teléfono con su médico/a de familia de la sanidad pública?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	56,0	54,4	57,3	56,3
No	43,8	45,5	42,6	43,4
N.C.	0,2	0,1	0,1	0,3
<b>(N)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(2.045)</b>	<b>(2.068)</b>	<b>(1.930)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y LES ATENDIERON POR TELÉFONO

(1 o 3 en P5 y 1 en P5g)

(N=3.384)

**Pregunta 5h**

¿Y cuál es su grado de satisfacción general con su experiencia con las consultas por teléfono con el/la médico/a de la sanidad pública: muy satisfecho/a, bastante, algo, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy satisfecho/a	29,6	28,1	26,8	34,1
Bastante satisfecho/a	39,0	40,5	42,2	34,0
Algo satisfecho/a	17,7	17,8	17,1	18,3
Poco satisfecho/a	8,6	9,3	7,7	8,9
Nada satisfecho/a	4,4	3,2	5,8	4,2
N.S.	0,2	0,2	0,2	0,1
N.C.	0,5	0,8	0,2	0,6
<b>(N)</b>	<b>(3.384)</b>	<b>(1.113)</b>	<b>(1.184)</b>	<b>(1.087)</b>

**Pregunta 6**

En los últimos doce meses, cuando Ud. tuvo / ¿ha tenido Ud. que acudir alguna vez a un centro de urgencias, hospital u otro servicio de urgencias fue a... / de...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
La sanidad pública	38,7	38,0	39,1	39,1
La sanidad privada	7,1	7,8	6,9	6,6
Ambas, pública y privada	6,5	6,6	6,1	6,9
Ninguna, no ha tenido que acudir a urgencias	47,4	47,4	47,8	47,1
(NO LEER) N.R.	0,2	0,1	0,1	0,3
N.C.	0,1	0,1	-	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=3.449)

**Pregunta 6\_01**

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. para una urgencia o le llevaron, a un centro de salud, hospital u otro servicio público?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
De 1 a 2 veces	70,7	71,3	69,0	71,9
De 3 a 4 veces	18,6	17,1	21,3	17,2
5 veces y más	8,6	8,9	7,7	9,1
N.R.	1,8	2,2	1,8	1,3
N.C.	0,4	0,5	0,2	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.449)</b>	<b>(1.149)</b>	<b>(1.178)</b>	<b>(1.122)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA E INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN

(1 o 3 en P6 y contestan un número o 'N.R.' en P6\_01)

(N=3.436)

**Pregunta 6a**

¿Qué tipo de servicio de urgencias utilizó Ud. la última vez que acudió a la sanidad pública para una urgencia?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Un servicio de urgencias de atención primaria	39,2	40,5	39,6	37,4
Un servicio de urgencias de un hospital público	54,0	52,7	52,9	56,5
Un servicio de urgencias 061 o 112 o similar	6,3	6,5	6,7	5,6
(NO LEER) N.R.	0,3	0,1	0,6	0,1
N.C.	0,3	0,2	0,2	0,3
<b>(N)</b>	<b>(3.436)</b>	<b>(1.143)</b>	<b>(1.175)</b>	<b>(1.117)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA  
(1 o 3 en P6, citan un número o 'N.R.' en P6\_01 y 1, 2 o 3 en P6a)  
(N=3.418)

**Pregunta 6a\_01**

¿Cuánto tiempo permaneció Ud. en urgencias esperando, desde que llegó al centro de urgencias u hospital, hasta que le/la enviaron a casa o le/la ingresaron? (RESPUESTA ESPONTANEA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Menos de 1 hora	26,7	24,3	26,5	29,3
De 1 a 4 horas	50,6	53,3	50,0	48,3
De más de 4 a menos de 12 horas	17,8	17,1	18,5	17,7
De 12 a menos de 24 horas	1,8	1,6	1,9	1,8
24 o más horas	2,1	2,1	2,3	2,0
(NO LEER) N.R.	1,0	1,3	0,8	0,7
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,2
<b>(N)</b>	<b>(3.418)</b>	<b>(1.140)</b>	<b>(1.166)</b>	<b>(1.112)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN CENTRO, HOSPITAL U OTRO SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA  
(1 o 3 en P6, citan un número o 'N.R.' en P6\_01 y 1, 2 o 3 en P6a)  
(N=3.418)

**Pregunta 6b**

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública ¿fue muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	29,1	29,7	28,3	29,2
Buena	46,9	46,8	46,7	47,3
Regular	16,6	16,5	16,0	17,3
Mala	4,7	4,4	5,4	4,4
Muy mala	2,7	2,6	3,5	1,9
N.S.	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	-
<b>(N)</b>	<b>(3.418)</b>	<b>(1.140)</b>	<b>(1.166)</b>	<b>(1.112)</b>

**Pregunta 7**

En los últimos doce meses, ¿ha ido Ud. a la consulta de un/a médico/a especialista, sin tener en cuenta sesiones de rehabilitación, dentista, o pruebas, por un problema de salud suyo...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En la sanidad pública	33,7	32,3	34,8	34,1
En la sanidad privada o un/a médico/a privado/a	18,6	18,7	18,3	18,8
En ambas	9,7	10,0	9,3	9,7
En ninguna, no ha tenido consultas con especialistas	37,8	38,7	37,4	37,3
(NO LEER) N.R.	0,1	0,2	0,2	0,1
N.C.	0,0	-	0,0	-
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=3.309)

### Pregunta 7a

La última vez que fue al/la especialista de la sanidad pública, ¿le/la envió el/la médico/a de atención primaria de la sanidad pública o le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Le/la envió el/la médico/a de atención primaria	38,3	37,2	40,2	37,3
Le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior	57,4	57,9	56,3	58,1
Le/la envió otro/a especialista o el servicio de urgencias	2,2	2,1	1,6	2,8
(NO LEER) Otra respuesta	1,6	2,6	1,0	1,3
(NO LEER) N.R.	0,3	0,2	0,5	-
N.C.	0,2	-	0,3	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.309)</b>	<b>(1.091)</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(1.068)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y ACUDIERON A LA MISMA CONSULTA PORQUE LES ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA

(1 o 3 en P7 y 1 en P7a)

(N=1.267)

### Pregunta 7a\_01

¿Y cuánto tiempo pasó desde la consulta del/la médico/a de atención primaria hasta que el/la especialista le/la atendió? (RESPUESTA ESPONTANEA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Menos de 1 mes	20,7	19,0	22,2	20,6
De 1 a 3 meses	38,9	37,8	41,6	36,8
Más de 3 meses	38,1	41,1	34,4	39,4
(NO LEER) N.R.	1,7	1,9	1,4	1,8
N.C.	0,7	0,2	0,5	1,4
<b>(N)</b>	<b>(1.267)</b>	<b>(406)</b>	<b>(463)</b>	<b>(399)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=3.309)

### Pregunta 7b

Y en esta última consulta en el/la médico/a especialista de la sanidad pública...

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado</b>				
Sí	75,4	75,6	76,5	74,1
No	22,8	22,8	21,9	23,7
(NO LEER) N.S./N.R.	0,4	0,2	0,5	0,4
N.C.	1,4	1,4	1,1	1,8
<b>(N)</b>	<b>(3.309)</b>	<b>(1.091)</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(1.068)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones</b>				
Sí	84,9	84,1	86,1	84,3
No	14,4	15,3	13,3	14,7
(NO LEER) N.S./N.R.	0,2	0,2	0,1	0,2
N.C.	0,5	0,4	0,5	0,8
<b>(N)</b>	<b>(3.309)</b>	<b>(1.091)</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(1.068)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El médico o médica especialista le explicó las cosas de una forma fácil de entender</b>				
Sí	90,0	89,5	90,3	90,2
No	9,3	9,8	8,8	9,3
(NO LEER) N.S./N.R.	0,2	0,2	0,3	-
N.C.	0,6	0,5	0,7	0,5
<b>(N)</b>	<b>(3.309)</b>	<b>(1.091)</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(1.068)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA  
SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=3.309)

### Pregunta 7c

Valore a continuación, estos aspectos de la asistencia especializada que le voy a leer, con una escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'totalmente insatisfecho/a' con ese aspecto, y el 10 'totalmente satisfecho/a'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	3,2	3,6	2,7	3,4
2	2,2	1,8	1,5	3,4
3	4,2	4,0	4,0	4,7
4	4,3	5,4	3,6	3,9
5	8,9	8,8	9,6	8,1
6	9,9	9,3	10,8	9,5
7	14,6	16,3	13,9	13,6
8	19,7	19,7	19,4	20,1
9	11,8	11,4	12,7	11,2
10 Totalmente satisfecho/a	20,7	19,0	21,5	21,5
N.S.	0,3	0,5	-	0,3
N.C.	0,3	0,2	0,4	0,2
<b>(N)</b>	<b>(3.309)</b>	<b>(1.091)</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(1.068)</b>
<b>Media</b>	<b>7,18</b>	<b>7,10</b>	<b>7,29</b>	<b>7,13</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,40</b>	<b>2,39</b>	<b>2,32</b>	<b>2,49</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.291)</b>	<b>(1.083)</b>	<b>(1.146)</b>	<b>(1.062)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La confianza y seguridad que transmite el/la especialista</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	3,5	4,3	3,0	3,3
2	1,1	1,2	1,5	0,7
3	1,5	1,3	1,5	1,7
4	2,6	2,4	2,6	2,7
5	5,6	5,3	5,4	6,2
6	6,5	6,9	6,5	5,9
7	11,4	12,1	9,8	12,4
8	22,3	22,5	22,3	21,9
9	16,8	16,2	18,2	16,0
10 Totalmente satisfecho/a	28,1	26,6	29,2	28,6
N.S.	0,4	0,8	-	0,2
N.C.	0,2	0,3	0,0	0,2
<b>(N)</b>	<b>(3.309)</b>	<b>(1.091)</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(1.068)</b>
<b>Media</b>	<b>7,82</b>	<b>7,73</b>	<b>7,89</b>	<b>7,83</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,26</b>	<b>2,31</b>	<b>2,24</b>	<b>2,23</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.292)</b>	<b>(1.078)</b>	<b>(1.150)</b>	<b>(1.063)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La información recibida sobre su problema de salud</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	2,9	3,3	2,5	3,0
2	1,6	2,0	1,2	1,5
3	1,9	2,2	1,9	1,5
4	3,0	2,1	3,2	3,7
5	5,8	5,5	5,7	6,2
6	6,5	6,7	6,1	6,7
7	10,9	12,2	11,0	9,4
8	21,5	21,5	22,0	21,1
9	17,9	17,6	18,1	18,1
10 Totalmente satisfecho/a	27,6	26,4	28,0	28,3
N.S.	0,2	0,3	0,1	0,3
N.C.	0,2	0,3	0,1	0,2
<b>(N)</b>	<b>(3.309)</b>	<b>(1.091)</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(1.068)</b>
<b>Media</b>	<b>7,80</b>	<b>7,74</b>	<b>7,86</b>	<b>7,80</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,26</b>	<b>2,30</b>	<b>2,20</b>	<b>2,29</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.295)</b>	<b>(1.084)</b>	<b>(1.149)</b>	<b>(1.062)</b>

**SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA**  
(1 o 3 en P7)  
(N=3.309)

### Pregunta 7d

En general, la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a especialista de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	37,3	37,3	37,9	36,5
Buena	44,5	44,2	44,2	45,0
Regular	12,0	11,3	12,1	12,6
Mala	3,7	4,0	3,8	3,2
Muy mala	1,8	2,1	1,4	1,8
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,7	0,9	0,5	0,7
N.S.	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,3	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(3.309)</b>	<b>(1.091)</b>	<b>(1.151)</b>	<b>(1.068)</b>

### Pregunta 8

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. necesidad de consultar con un/a profesional sanitario/a por un problema de salud mental, o por un malestar psicológico o emocional?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	18,2	17,8	19,2	17,6
No	81,7	82,2	80,7	82,4
N.C.	0,0	-	0,1	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR CON UN/A PROFESIONAL SANITARIO POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL

(1 en P8)

(N=1.390)

### Pregunta 8\_01

¿Y dónde acudió inicialmente para solicitar atención por este problema?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
A la sanidad pública	59,2	57,2	61,3	59,0
A un seguro médico privado	11,2	12,6	11,1	9,9
A un/a profesional privado/a (sin seguro médico)	25,6	27,5	23,9	25,6
Otra respuesta	2,5	2,1	1,9	3,5
(NO LEER) A ninguno, no ha solicitado atención todavía, o no va a hacerlo	1,5	0,7	1,8	2,0
(NO LEER) N.R.	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(1.390)</b>	<b>(459)</b>	<b>(502)</b>	<b>(429)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL

(1 en P8 y 1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8\_01)

(N=1.369)

### Pregunta 8\_02

¿Y principalmente dónde le/la han atendido (o le/la están atendiendo) por este problema?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En la sanidad pública	47,7	46,3	50,0	46,4
En un seguro médico privado	12,3	12,9	11,6	12,3
En un/a profesional privado/a sin seguro médico	32,6	31,8	31,8	34,3
En la sanidad pública y en la privada (sin especificar)	2,4	2,6	2,4	2,1
En una asociación	0,7	0,5	0,3	1,2
No especifica dónde le/la han atendido	0,3	1,0	-	-
Otra respuesta	0,9	1,1	0,6	1,1
(NO LEER) Tiene cita, pero no le/la han atendido todavía	0,9	1,7	0,5	0,6
(NO LEER) No consiguió que le/la atendiera ningún/a profesional	2,2	2,0	2,5	2,0
(NO LEER) N.R.	0,0	0,0	-	-
N.C.	0,1	-	0,3	-
<b>(N)</b>	<b>(1.369)</b>	<b>(456)</b>	<b>(493)</b>	<b>(421)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL Y PRINCIPALMENTE LE ATENDIERON EN LA SANIDAD PÚBLICA

(1 en P8, 1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8\_01 y 1 en P8\_02)

(N=653)

**Pregunta 8\_03**

En la sanidad pública, ¿cuál fue, o es, el/la profesional que principalmente le/la atendió, o le/la atiende, para este problema?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Médico/a de familia	36,8	33,1	36,6	41,0
Psiquiatra	36,1	40,1	35,4	32,9
Psicólogo/a	20,4	20,8	22,2	17,6
Dos o más especialistas	2,6	2,3	2,6	3,0
Otro distinto	3,2	3,7	2,4	3,7
(NO LEER) N.R.	0,6	-	0,8	0,9
N.C.	0,3	-	-	0,9
<b>(N)</b>	<b>(653)</b>	<b>(211)</b>	<b>(246)</b>	<b>(195)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL Y PRINCIPALMENTE LE ATENDIERON EN LA SANIDAD PÚBLICA EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A, DOS O MÁS ESPECIALISTAS U OTRO/A DISTINTO/A

(1 en P8, 1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8\_01, 1 en P8\_02 y 2, 3, 4 u 'Otro distinto' en P8\_03)

(N=407)

**Pregunta 8\_04**

¿Cuánto tiempo pasó desde que Ud. pidió la consulta a su médico/a hasta que este/a profesional le atendió por primera vez? (RESPUESTA ESPONTANEA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Menos de 1 mes	26,8	25,9	22,7	33,8
De 1 a 3 meses	40,8	40,0	44,4	36,7
Más de 3 meses	23,8	26,6	23,8	20,4
(NO LEER) N.R.	7,4	5,7	8,4	8,3
N.C.	1,1	1,8	0,8	0,7
<b>(N)</b>	<b>(407)</b>	<b>(141)</b>	<b>(154)</b>	<b>(112)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL Y PRINCIPALMENTE LE ATENDIERON EN LA SANIDAD PÚBLICA EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA, EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A U OTRO/A DISTINTO/A  
(1 en P8\_1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8\_01, 1 en P8\_02 y 1, 2, 3 u 'Otro distinto' en P8\_03)  
(N=647)

**Pregunta 8\_05**

En general, la atención que ha recibido en las consultas de este/a profesional de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	37,4	35,6	34,2	43,6
Buena	43,4	43,3	45,6	40,6
Regular	11,8	10,8	14,2	9,9
Mala	4,4	6,8	2,9	3,7
Muy mala	2,6	2,9	3,0	1,8
N.S.	0,0	0,1	-	-
N.C.	0,3	0,5	-	0,5
<b>(N)</b>	<b>(647)</b>	<b>(211)</b>	<b>(244)</b>	<b>(192)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE CONSULTAR INICIALMENTE A UN/A PROFESIONAL SANITARIO DE LA SANIDAD PÚBLICA, DE UN SEGURO PRIVADO, UN/A PROFESIONAL PRIVADO/A U OTRA RESPUESTA POR UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL, O MALESTAR PSICOLÓGICO O EMOCIONAL Y PRINCIPALMENTE LE ATENDIERON EN LA SANIDAD PÚBLICA EL/LA MÉDICO/A DE FAMILIA, EL/LA PSIQUIATRA, EL/LA PSICÓLOGO/A U OTRO/A DISTINTO/A  
(1 en P8\_1, 2, 3 u 'Otra respuesta' en P8\_01, 1 en P8\_02 y 1, 2, 3 u 'Otro distinto' en P8\_03)  
(N=647)

**Pregunta 8\_06**

Y respecto a lo que Ud. esperaba, esa atención ¿ha sido mucho mejor, mejor, más o menos igual, peor o mucho peor?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Mucho mejor	15,4	12,8	12,6	21,7
Mejor	32,4	36,2	33,7	26,5
Más o menos igual	37,2	35,8	36,9	39,2
Peor	10,8	10,1	13,5	8,2
Mucho peor	3,0	3,7	2,6	2,7
N.S.	0,1	-	-	0,5
N.C.	1,1	1,5	0,7	1,2
<b>(N)</b>	<b>(647)</b>	<b>(211)</b>	<b>(244)</b>	<b>(192)</b>

**Pregunta 9**

En los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en algún hospital?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En un hospital público	9,5	9,5	9,3	9,8
En un hospital privado o clínica privada	3,2	3,5	3,3	2,9
En ambos (público y privado)	0,6	0,6	0,6	0,7
(NO LEER) Otra respuesta	0,0	0,0	-	0,0
En ninguno, no ha estado ingresado/a	86,6	86,3	86,8	86,6
N.C.	0,0	-	-	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=775)

### Pregunta 9a

Y, la última vez que ingresó en un **hospital público**, ¿fue un ingreso por enfermedad o problema de salud urgente o fue un ingreso programado para cirugía o alguna prueba?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Por enfermedad o problema de salud urgente	53,3	56,9	54,2	48,8
Fue un ingreso programado para una cirugía o una prueba diagnóstica	42,3	40,3	40,5	46,3
(NO LEER) Fue un ingreso por un parto	3,5	2,8	3,8	3,8
Otra respuesta	-	-	-	-
N.C.	0,9	-	1,6	1,0
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>	<b>(261)</b>	<b>(258)</b>	<b>(255)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO Y EL

INGRESO FUE PROGRAMADO

(1 o 3 en P9 y 2 en P9a)

(N=328)

### Pregunta 9a\_01

Y ¿cuánto tiempo pasó desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó? (RESPUESTA ESPONTANEA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Menos de 1 mes	34,8	40,6	31,1	32,8
De 1 a 3 meses	29,4	27,4	31,1	29,8
Más de 3 a 6 meses	14,7	16,6	15,2	12,5
Más de 6 meses	19,0	14,9	18,4	23,2
(NO LEER) N.R.	0,9	0,6	2,3	-
N.C.	1,2	-	2,0	1,7
<b>(N)</b>	<b>(328)</b>	<b>(105)</b>	<b>(105)</b>	<b>(118)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=775)

### Pregunta 9b

Y durante su último ingreso en un hospital público...

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado</b>				
Si	69,2	68,7	67,1	72,0
No	26,9	29,5	26,6	24,5
(NO LEER) N.S./N.R.	0,5	-	1,5	-
N.C.	3,4	1,8	4,8	3,5
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>	<b>(261)</b>	<b>(258)</b>	<b>(255)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Le asignaron un/a médico/a responsable al/la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud</b>				
Si	66,3	63,8	68,3	66,8
No	31,4	33,7	29,3	31,1
(NO LEER) N.S./N.R.	1,3	2,2	0,5	1,1
N.C.	1,1	0,4	1,9	1,0
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>	<b>(261)</b>	<b>(258)</b>	<b>(255)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=775)

### Pregunta 9c

Le voy a pedir que valore los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'totalmente insatisfecho/a' con este aspecto, y el 10 que está Ud. 'totalmente satisfecho/a'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Los cuidados y atención por parte del personal médico</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	1,2	0,2	1,8	1,6
2	0,9	0,6	1,7	0,5
3	0,8	1,6	0,1	0,8
4	1,9	2,4	1,3	2,1
5	3,6	3,0	4,3	3,5
6	4,4	4,5	5,0	3,7
7	10,7	12,7	9,9	9,5
8	19,7	18,7	20,1	20,2
9	18,5	20,1	18,9	16,5
10 Totalmente satisfecho/a	37,4	36,2	35,3	40,8
N.S.	0,1	-	0,3	-
N.C.	0,8	-	1,6	0,8
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>	<b>(261)</b>	<b>(258)</b>	<b>(255)</b>
<b>Media</b>	<b>8,38</b>	<b>8,39</b>	<b>8,29</b>	<b>8,44</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,90</b>	<b>1,79</b>	<b>1,99</b>	<b>1,93</b>
<b>(N)</b>	<b>(768)</b>	<b>(261)</b>	<b>(254)</b>	<b>(254)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Los cuidados y atención del personal de enfermería</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	1,2	1,5	0,5	1,7
2	0,2	-	0,7	-
3	1,1	2,7	-	0,6
4	0,5	-	1,4	-
5	3,6	2,7	5,1	3,0
6	5,1	5,1	5,7	4,7
7	9,4	9,5	7,6	11,3
8	18,7	19,7	21,4	15,0
9	18,9	20,1	18,7	17,9
10 Totalmente satisfecho/a	40,5	38,8	37,5	45,3
N.S.	-	-	-	-
N.C.	0,7	-	1,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>	<b>(261)</b>	<b>(258)</b>	<b>(255)</b>
<b>Media</b>	<b>8,53</b>	<b>8,46</b>	<b>8,47</b>	<b>8,64</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,79</b>	<b>1,86</b>	<b>1,73</b>	<b>1,78</b>
<b>(N)</b>	<b>(769)</b>	<b>(261)</b>	<b>(254)</b>	<b>(254)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El número de personas que comparten habitación</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	6,3	4,9	6,7	7,5
2	6,8	6,3	8,0	6,3
3	3,2	3,2	4,7	1,8
4	3,8	5,4	3,7	2,2
5	10,6	9,7	9,3	12,9
6	8,9	9,5	9,4	7,6
7	9,4	10,5	8,5	9,3
8	15,2	15,0	15,0	15,7
9	7,4	8,5	6,3	7,2
10 Totalmente satisfecho/a	23,8	22,6	24,2	24,8
N.S.	1,5	3,2	-	1,5
N.C.	3,0	1,3	4,3	3,4
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>	<b>(261)</b>	<b>(258)</b>	<b>(255)</b>
<b>Media</b>	<b>6,74</b>	<b>6,81</b>	<b>6,61</b>	<b>6,80</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,88</b>	<b>2,77</b>	<b>2,96</b>	<b>2,90</b>
<b>(N)</b>	<b>(740)</b>	<b>(249)</b>	<b>(247)</b>	<b>(243)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	2,2	1,7	1,6	3,1
2	0,3	0,3	0,4	0,0
3	1,1	0,8	2,1	0,3
4	1,6	1,9	0,7	2,1
5	6,6	5,3	9,1	5,4
6	6,7	6,2	8,3	5,6
7	12,5	12,8	12,7	11,9
8	23,4	24,6	23,5	22,1
9	15,1	16,6	12,5	16,3
10 Totalmente satisfecho/a	28,5	28,4	26,0	31,2
N.S.	1,1	1,3	1,4	0,5
N.C.	1,0	-	1,6	1,3
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>	<b>(261)</b>	<b>(258)</b>	<b>(255)</b>
<b>Media</b>	<b>7,98</b>	<b>8,07</b>	<b>7,80</b>	<b>8,07</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,01</b>	<b>1,91</b>	<b>2,03</b>	<b>2,07</b>
<b>(N)</b>	<b>(759)</b>	<b>(258)</b>	<b>(251)</b>	<b>(251)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La información recibida sobre la evolución de su problema de salud</b>				
1 Totalmente insatisfecho/a	2,9	1,7	5,3	1,5
2	1,2	2,3	0,8	0,4
3	0,9	-	0,1	2,6
4	2,1	1,9	1,9	2,6
5	6,7	5,5	7,1	7,5
6	6,9	7,9	6,7	6,2
7	11,3	12,6	11,1	10,3
8	20,3	21,0	20,7	19,0
9	14,8	16,9	12,4	15,1
10 Totalmente satisfecho/a	31,4	30,0	30,9	33,5
N.S.	0,7	0,2	1,2	0,6
N.C.	0,8	-	1,8	0,6
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>	<b>(261)</b>	<b>(258)</b>	<b>(255)</b>
<b>Media</b>	<b>7,92</b>	<b>7,98</b>	<b>7,78</b>	<b>8,00</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,20</b>	<b>2,08</b>	<b>2,39</b>	<b>2,14</b>
<b>(N)</b>	<b>(763)</b>	<b>(260)</b>	<b>(251)</b>	<b>(252)</b>

**SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO**  
(1 o 3 en P9)  
(N=775)

### Pregunta 9d

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido, ¿muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	45,3	46,0	45,5	44,2
Buena	42,6	41,6	39,9	46,3
Regular	9,0	10,2	10,0	6,9
Mala	1,4	1,3	1,8	1,1
Muy mala	1,0	0,9	1,2	0,8
N.S.	0,1	-	-	0,2
N.C.	0,7	-	1,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(775)</b>	<b>(261)</b>	<b>(258)</b>	<b>(255)</b>

### Pregunta 10

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, entre la atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales, ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, regular, mala o muy mala comunicación y coordinación?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	8,1	7,5	8,9	8,1
Buena	37,0	37,8	38,0	35,2
Regular	32,2	31,5	31,8	33,5
Mala	11,9	12,1	10,7	13,0
Muy mala	7,6	7,6	7,8	7,5
(NO LEER) Otra respuesta	0,2	0,2	0,2	0,2
N.S.	2,7	3,2	2,3	2,5
N.C.	0,2	0,2	0,3	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 11**

En relación a las consultas con su médico/a de familia o de medicina general, ¿qué opinión tiene Ud. sobre la atención telefónica?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono	7,7	7,8	7,5	7,8
Algunas de las consultas las podría hacer por teléfono, pero la mayor parte deberían ser presenciales	64,0	63,0	64,5	64,6
Todas las consultas deberían ser presenciales	26,7	27,6	26,3	26,3
N.S.	0,8	0,8	0,8	0,6
N.C.	0,8	0,8	0,9	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 12**

Le voy a leer unas frases, y me gustaría que me dijese si está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Vacunarme es una buena manera de protegerme de las enfermedades</b>				
Muy de acuerdo	45,1	45,4	46,0	43,8
De acuerdo	45,1	45,9	44,5	44,9
En desacuerdo	7,0	6,3	6,7	8,2
Muy en desacuerdo	1,5	1,2	1,5	1,8
N.S.	0,6	0,7	0,6	0,7
N.C.	0,6	0,6	0,7	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Sigo las recomendaciones de los/las profesionales sanitarios respecto de la vacunación</b>				
Muy de acuerdo	40,6	40,9	42,5	38,3
De acuerdo	47,8	49,0	46,7	47,6
En desacuerdo	8,7	7,3	7,9	11,2
Muy en desacuerdo	1,7	1,5	1,8	1,9
N.S.	0,5	0,4	0,7	0,4
N.C.	0,7	1,0	0,4	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Vacunarme protege la salud de las personas con las que convivo</b>				
Muy de acuerdo	46,9	46,7	48,0	45,8
De acuerdo	43,5	43,7	43,1	43,6
En desacuerdo	7,0	6,8	6,3	7,9
Muy en desacuerdo	1,4	1,2	1,4	1,7
N.S.	0,5	0,5	0,5	0,4
N.C.	0,7	1,1	0,6	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Las vacunas provocan efectos adversos en la salud</b>				
Muy de acuerdo	6,5	6,2	6,6	6,8
De acuerdo	30,5	30,5	30,9	30,2
En desacuerdo	41,1	41,2	40,8	41,3
Muy en desacuerdo	16,5	16,3	16,1	17,0
N.S.	3,8	3,6	4,1	3,7
N.C.	1,6	2,2	1,5	1,0
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 13**

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera ha mejorado, ha empeorado o sigue igual...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Ha mejorado	8,3	9,3	8,3	7,2
Ha empeorado	35,6	34,6	34,4	37,9
Sigue igual	47,4	47,0	48,7	46,4
N.S.	8,2	8,6	7,7	8,2
N.C.	0,5	0,6	0,8	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

## Pregunta 14

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Residan en una comunidad autónoma u otra</b>				
Sí	45,3	44,6	46,5	44,8
No	38,7	39,7	37,7	38,8
N.S.	15,3	15,0	15,0	15,9
N.C.	0,7	0,7	0,8	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Sean españoles/españolas o extranjeros/extranjeras</b>				
Sí	75,5	74,9	75,8	75,8
No	14,7	14,5	15,2	14,6
N.S.	9,2	9,9	8,5	9,1
N.C.	0,6	0,7	0,6	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Sean jóvenes o ancianos/ancianas</b>				
Sí	77,3	77,0	77,3	77,5
No	18,9	18,7	19,5	18,6
N.S.	3,4	3,7	2,8	3,6
N.C.	0,4	0,6	0,5	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Tengan un nivel socioeconómico alto o bajo</b>				
Sí	82,9	82,7	82,0	84,0
No	13,4	13,0	14,5	12,7
N.S.	3,2	4,0	2,9	2,7
N.C.	0,5	0,3	0,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Residan legalmente o no</b>				
Sí	71,7	71,9	71,1	72,1
No	15,8	15,2	16,4	15,8
N.S.	11,9	12,3	11,9	11,6
N.C.	0,6	0,7	0,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

	Oleada			
	TOTAL	Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Sepan usar la tecnología digital o no (internet, 'el ordenador', aplicaciones para citarse, acceso a la historia clínica...)</b>				
Sí	56,8	56,0	57,0	57,5
No	35,5	36,0	34,9	35,5
N.S.	6,7	6,6	7,2	6,3
N.C.	1,0	1,4	0,9	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 15**

Para establecer el orden para operar a un/a paciente no urgente, ¿cuál de estas circunstancias cree Ud. que se debería tener en cuenta en primer lugar?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
El criterio del/la médico/a para decidir la preferencia	55,2	55,3	53,2	57,2
El orden de entrada de los/as pacientes en lista de espera	5,6	5,0	6,2	5,6
Que la enfermedad del/la paciente le impida trabajar	4,2	4,5	4,6	3,4
Que la enfermedad del/la paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo	3,6	4,0	3,0	3,8
Que la enfermedad repercuta en la autonomía del paciente para su propio cuidado	24,9	24,3	26,2	24,2
La gravedad o grado de urgencia del/la paciente	2,0	2,2	2,3	1,6
Varias de las circunstancias anteriores	0,3	0,5	0,3	0,2
Todas	0,4	0,6	0,2	0,2
Otra respuesta	0,4	0,4	0,2	0,5
N.S.	2,4	2,5	2,4	2,3
N.C.	1,1	0,7	1,5	1,0
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 16**

En los últimos doce meses, ¿ha dejado Ud. de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	4,2	3,9	4,0	4,8
No	93,6	94,0	93,6	93,1
(NO LEER) No le han recetado medicamentos en la sanidad pública	2,1	2,0	2,3	2,1
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 17**

¿Ha accedido alguna vez a su historia clínica por Internet?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	40,1	38,5	40,1	41,9
No	59,8	61,5	59,8	58,0
N.S.	0,1	-	0,1	0,1
N.C.	0,0	0,0	-	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES NO HAN ACCEDIDO A SU HISTORIA CLÍNICA POR INTERNET, N.S. O N.C.  
(2, 'N.S.' o 'N.C.' en P17)  
(N=4.565)

**Pregunta 17\_01**

¿Cuál es el motivo o los motivos por los que no ha accedido? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
No sabía que existía esa posibilidad	33,8	32,3	34,5	34,8
No sabe o no puede usar Internet	20,1	19,3	20,1	21,0
No lo ha necesitado	49,9	51,9	49,0	48,7
No ha podido por problemas técnicos y de funcionamiento	1,9	2,2	2,4	1,2
No tiene certificado electrónico, problemas con el PIN, claves de acceso	0,8	0,8	0,9	0,7
Para las personas mayores es difícil de usar	0,2	0,5	-	-
Prefiero hablar con el/la médico, pedirlo presencialmente	1,1	1,3	1,1	0,8
En su comunidad autónoma no existe esta posibilidad	0,5	0,5	0,7	0,2
Otro motivo	2,1	1,6	1,4	3,4
(NO LEER) No le atienden en la sanidad pública	1,0	1,1	1,0	1,1
N.C.	0,2	0,1	0,3	0,2
<b>(N)</b>	<b>(4.565)</b>	<b>(1.585)</b>	<b>(1.563)</b>	<b>(1.418)</b>

**Pregunta 18**

¿Sabía Ud. que los/as médicos/as de una comunidad autónoma pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga un/a paciente en otra comunidad autónoma, cuando tengan que atenderlo/a?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí lo sabía	44,4	43,8	46,7	42,5
No lo sabía	54,1	54,7	51,6	56,0
(NO LEER) No le atienden en la sanidad pública	0,2	0,2	0,3	0,2
N.C.	1,3	1,3	1,4	1,2
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 19**

La receta electrónica le permite a Ud. retirar los medicamentos de la farmacia sin llevar la receta en papel. ¿Sabía Ud. que puede utilizar la receta electrónica en la sanidad pública, también fuera de su comunidad autónoma?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí lo sabía	60,4	60,4	61,4	59,4
No lo sabía	38,6	38,7	37,3	39,9
(NO LEER) No usa recetas de la sanidad pública	0,5	0,6	0,6	0,4
N.C.	0,5	0,3	0,7	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**SÓLO A QUIENES SABEN QUE PUEDEN UTILIZAR LA RECETA ELECTRÓNICA DE LA SANIDAD PÚBLICA FUERA DE SU  
COMUNIDAD AUTÓNOMA**

(1 en P19)

(N=4.606)

**Pregunta 19\_01**

¿Ha utilizado alguna vez la receta electrónica de la sanidad pública (Ud. o la persona que se encargue de ir a la farmacia) fuera de la comunidad autónoma donde reside?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	45,5	44,3	45,5	46,8
No	53,7	55,0	53,6	52,5
(NO LEER) No usa recetas de la sanidad pública	0,5	0,5	0,7	0,4
N.C.	0,2	0,2	0,2	0,3
<b>(N)</b>	<b>(4.606)</b>	<b>(1.556)</b>	<b>(1.602)</b>	<b>(1.448)</b>

**Pregunta 20**

Para su asistencia sanitaria está Ud. asegurado en... (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
La sanidad pública	92,2	92,6	91,3	92,8
Una mutualidad de funcionarios con atención por la sanidad pública	3,1	2,9	3,7	2,7
Una mutualidad de funcionarios con atención por la sanidad privada	3,7	4,0	3,5	3,6
Un seguro médico privado, contratado por Ud. o alguna persona de su familia	23,2	23,9	23,2	22,4
Un seguro médico privado, contratado por la empresa	9,4	9,7	8,4	10,2
No tiene ni sanidad pública ni seguro médico privado	0,2	0,1	0,3	0,3
Otras situaciones	0,9	0,8	0,9	0,8
N.S.	0,1	0,0	0,3	0,1
N.C.	0,0	0,0	0,1	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 21**

¿Utiliza Ud. algún certificado electrónico para realizar trámites en la Administración pública?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	56,9	55,9	56,1	58,8
No	42,0	43,1	42,8	39,9
(NO LEER) No sabe qué es	1,0	0,9	1,0	1,1
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 22**

A continuación, me gustaría saber la idea que Ud. tiene sobre cómo se financia la sanidad pública. ¿Cree que se paga con...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	46,6	45,6	46,2	48,2
Las cotizaciones de las personas que trabajan	33,9	34,2	34,8	32,7
(NO LEER) Con ambos	15,0	15,9	14,2	14,8
N.S.	4,0	3,9	4,0	4,0
N.C.	0,5	0,4	0,8	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 23**

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy bueno	22,2	20,9	23,6	22,0
Bueno	53,1	54,5	51,4	53,5
Regular	20,0	19,8	19,9	20,4
Malo	3,3	3,5	3,4	2,9
Muy malo	1,2	1,2	1,5	1,0
N.S.	0,0	0,0	0,0	0,1
N.C.	0,1	0,1	0,2	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 24**

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	49,5	48,6	50,5	49,5
No	50,0	50,8	49,2	50,0
N.C.	0,5	0,5	0,4	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 25**

A continuación, me gustaría que respondiese a unas preguntas de clasificación.

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del 1 al 10, en la que 1 significa 'lo más a la izquierda' y 10 'lo más a la derecha', ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
1 Izquierda	9,1	9,2	9,6	8,4
2	5,6	5,5	5,9	5,3
3	13,1	12,8	12,7	13,8
4	9,2	10,9	7,9	8,9
5	24,5	23,0	24,4	26,1
6	7,5	7,6	7,2	7,7
7	6,8	6,7	7,4	6,4
8	6,3	5,7	6,7	6,4
9	1,9	2,2	1,8	1,7
10 Derecha	5,6	6,6	5,3	4,9
N.S.	2,9	2,8	3,1	2,7
N.C.	7,6	7,1	7,8	7,8
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>
<b>Media</b>	<b>4,86</b>	<b>4,89</b>	<b>4,84</b>	<b>4,83</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,40</b>	<b>2,46</b>	<b>2,42</b>	<b>2,32</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.826)</b>	<b>(2.322)</b>	<b>(2.321)</b>	<b>(2.183)</b>

## Pregunta 26

¿Me podría decir si en las últimas elecciones generales celebradas el 23 de julio de 2023 Ud....?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Votó	77,8	80,1	76,0	77,3
No votó	13,7	11,8	14,7	14,5
No tenía edad para votar	0,6	0,5	0,8	0,7
No tenía derecho a voto	7,0	6,8	7,2	7,1
N.R.	0,1	0,2	0,0	0,0
N.C.	0,8	0,6	1,4	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2023

(1 en P26)

(N=5.929)

## Pregunta 26aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
PP	21,3	20,9	21,8	21,2
PSOE	30,2	31,9	28,1	30,4
VOX	5,6	5,8	5,3	5,8
Sumar	12,1	11,5	13,3	11,5
ERC	1,3	1,5	1,2	1,3
Junts	1,4	1,1	1,7	1,4
EH Bildu	0,9	0,7	0,9	1,1
EAJ-PNV	0,9	0,7	0,8	1,0
BNG	1,0	0,9	1,0	1,1
CCa	0,3	0,1	0,2	0,6
UPN	0,1	0,1	0,1	0,1
PACMA	0,6	0,6	0,6	0,5
Otro partido	2,1	1,7	2,3	2,3
En blanco	2,1	2,2	1,5	2,5
Voto nulo	1,1	1,1	1,2	0,9
N.R.	3,0	2,5	2,9	3,6
N.C.	16,2	16,5	17,0	15,0
<b>(N)</b>	<b>(5.929)</b>	<b>(2.062)</b>	<b>(1.980)</b>	<b>(1.887)</b>

## Pregunta 26aa

## RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE 2023.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
PP	16,6	16,7	16,6	16,4
PSOE	23,5	25,5	21,4	23,5
VOX	4,4	4,6	4,1	4,5
Sumar	9,4	9,2	10,1	8,9
ERC	1,0	1,2	0,9	1,0
Junts	1,1	0,9	1,3	1,1
EH Bildu	0,7	0,6	0,7	0,9
EAJ-PNV	0,7	0,6	0,6	0,8
BNG	0,8	0,7	0,8	0,9
CCa	0,2	0,1	0,1	0,4
UPN	0,1	0,1	0,1	0,1
PACMA	0,4	0,5	0,4	0,4
Otro partido	1,6	1,4	1,7	1,7
En blanco	1,6	1,8	1,2	1,9
Nulo	0,8	0,9	0,9	0,7
No tenía edad	0,6	0,5	0,8	0,7
No votó	13,7	11,8	14,7	14,5
No tenía derecho a voto	7,0	6,8	7,2	7,1
N.R.	2,4	2,2	2,2	2,8
N.C.	13,4	13,8	14,3	12,0
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

## Pregunta 27

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
No, es analfabeto/a	0,1	0,0	0,1	0,1
No, pero sabe leer y escribir	1,3	1,3	1,3	1,2
Sí, ha ido a la escuela	98,7	98,7	98,6	98,8
N.C.	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P27)

(N=7.521)

Pregunta 27a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha terminado obteniendo la titulación correspondiente?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Menos de 5 años de escolarización o primaria incompleta	1,1	1,0	1,3	1,0
Educación Primaria (Educación Primaria de LOGSE, 5º curso de EGB, enseñanza primaria antigua)	5,4	4,8	5,8	5,6
F.P. Básica (FPB), cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de garantía social	0,2	0,1	0,1	0,3
Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)	14,7	15,7	14,7	13,6
FP de Grado Medio (ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y Danza, enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller Laboral Elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial)	7,2	6,9	7,6	7,2
Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato Superior (6º), Bachillerato Universitario (7º), incluidos COU y PREU)	14,9	15,3	13,6	15,9
FP de Grado Superior (ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y Danza, Deporte, FP II, Bachillerato Laboral Superior, Maestría industrial, perito/a mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio)	12,6	13,2	12,2	12,3
Arquitectura/Ingeniería Técnica (aparejador/a; peritos/as)	1,8	2,0	1,7	1,8
Diplomatura (ATENCIÓN: sólo diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración)	7,2	6,8	7,1	7,7
Grado (estudios de grado, enseñanzas artísticas equivalentes (desde 2006))	5,9	5,3	6,0	6,6
Licenciatura (titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y Arte Dramático (desde 1992); Grado Superior de Música)	14,8	14,7	15,3	14,1
Arquitectura/Ingeniería	2,4	2,3	2,4	2,4
Máster oficial universitario (especialidades médicas o equivalente)	8,3	8,3	8,8	7,7
Doctorado	2,6	2,6	2,6	2,6
Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)	0,8	0,9	0,6	0,9
Otros estudios	0,0	-	0,0	-
N.S./No recuerda	0,2	0,2	0,3	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.521)</b>	<b>(2.542)</b>	<b>(2.569)</b>	<b>(2.410)</b>

Pregunta 27aa

ESTUDIOS.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sin estudios	2,4	2,3	2,7	2,3
Primaria	5,3	4,7	5,7	5,5
Secundaria 1ª etapa	14,5	15,5	14,5	13,4
Secundaria 2ª etapa	14,7	15,1	13,4	15,7
F.P.	19,7	19,9	19,6	19,5
Superiores	43,2	42,3	43,8	43,4
Otros	0,0	-	0,0	-
N.C.	0,2	0,2	0,3	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 28**

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Católico/a practicante	17,5	18,2	17,7	16,5
Católico/a no practicante	33,9	33,3	33,4	35,0
Creyente de otra religión	4,6	4,9	3,9	4,9
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	12,9	12,9	13,1	12,8
Indiferente, no creyente	13,3	13,1	12,9	13,8
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	15,1	15,2	15,5	14,6
N.C.	2,7	2,3	3,5	2,4
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 29**

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Casado/a	47,7	48,3	48,6	45,9
Soltero/a	34,3	34,9	33,4	34,7
Viudo/a	7,2	6,3	6,9	8,5
Separado/a	2,2	1,8	2,5	2,4
Divorciado/a	8,2	8,3	8,0	8,2
N.C.	0,4	0,4	0,6	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

**Pregunta 30**

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Trabaja	54,0	53,0	54,6	54,6
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,4	22,8	23,9	23,5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,8	2,6	2,5	3,3
En paro y ha trabajado antes	8,4	9,1	7,0	9,0
En paro y busca su primer empleo	0,8	0,6	1,0	0,8
Estudiante	3,9	4,4	3,9	3,4
Trabajo doméstico no remunerado	4,3	4,7	4,8	3,4
Otra situación	2,2	2,7	2,1	1,9
N.C.	0,2	0,2	0,2	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P30)

(N=4.120)

**Pregunta 30a**

¿Ud. trabaja como...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Asalariado/a por cuenta ajena	83,2	84,4	83,1	82,0
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,4	4,0	4,4	4,9
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	10,3	10,1	9,7	11,0
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	0,3	0,2	0,3	0,5
Miembro de una cooperativa	1,0	0,9	1,1	0,9
Otra situación	0,4	0,2	0,7	0,4
N.C.	0,4	0,3	0,7	0,3
<b>(N)</b>	<b>(4.120)</b>	<b>(1.366)</b>	<b>(1.423)</b>	<b>(1.331)</b>

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P30)

(N=4.120)

**Pregunta 30b**

¿Me puede decir cuál es su ocupación actual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Directores/as y gerentes	7,2	7,1	7,1	7,3
Profesionales, científicos/as e intelectuales	35,3	34,2	37,0	34,5
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	14,6	14,3	13,2	16,4
Personal de apoyo administrativo	8,6	8,3	8,8	8,6
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	14,8	15,0	15,0	14,4
Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios, forestales y pesqueros/as	1,8	2,0	1,3	2,2
Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as y trabajadores/as de artes mecánicas y de otros oficios	5,9	6,2	5,2	6,3
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	3,5	3,6	3,2	3,7
Ocupaciones elementales	5,7	6,3	6,4	4,3
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,7	2,3	1,5	1,2
Otra/o	0,0	-	-	0,1
N.C.	1,0	0,9	1,3	0,8
<b>(N)</b>	<b>(4.120)</b>	<b>(1.366)</b>	<b>(1.423)</b>	<b>(1.331)</b>

Pregunta 30ba

POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Directores/as y gerentes	3,9	3,8	3,9	4,0
Profesionales, científicos/as e intelectuales	19,1	18,1	20,2	18,8
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	7,9	7,6	7,2	8,9
Personal de apoyo administrativo	4,6	4,4	4,8	4,7
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	8,0	8,0	8,2	7,9
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	1,0	1,0	0,7	1,2
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	3,2	3,3	2,8	3,5
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	1,9	1,9	1,8	2,0
Ocupaciones elementales	3,1	3,3	3,5	2,3
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	0,9	1,2	0,8	0,7
Otra ocupación	0,0	-	-	0,1
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,4	22,8	23,9	23,5
Estudiante	3,9	4,4	3,9	3,4
Trabajo doméstico no remunerado	4,3	4,7	4,8	3,4
Otra situación inactiva	5,0	5,3	4,6	5,2
Parados/as	9,2	9,6	8,0	9,9
N.C.	0,7	0,6	0,9	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

Pregunta 31

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
La nacionalidad española	88,1	88,6	87,2	88,5
La nacionalidad española y otra	5,5	5,3	6,2	5,0
Otra nacionalidad	6,4	6,1	6,6	6,6
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

(1 o 2 en P31)

(N=7.134)

Pregunta 31a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Desde que nació	93,9	93,8	93,6	94,4
La ha adquirido con posterioridad	6,0	6,1	6,3	5,6
N.C.	0,1	0,1	0,1	-
<b>(N)</b>	<b>(7.134)</b>	<b>(2.418)</b>	<b>(2.436)</b>	<b>(2.280)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA  
(2 o 3 en P31)  
(N=910)

## Pregunta 31b

¿Cuál es su otra nacionalidad / es su nacionalidad?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Belga	1,2	-	2,7	0,8
Búlgara	1,4	1,3	1,9	1,1
Finlandesa	0,2	0,5	-	-
Francesa	2,9	1,9	3,1	3,9
Húngara	0,2	-	-	0,7
Irlandesa	0,1	-	0,4	-
Italiana	4,2	5,4	4,7	2,4
Neerlandesa	0,9	1,2	0,2	1,3
Polaca	0,2	0,2	-	0,3
Portuguesa	2,0	2,7	1,5	1,8
Andorrana	0,2	0,5	-	-
Británica	2,2	0,7	4,2	1,3
Alemana	1,9	2,4	1,6	1,8
Rumana	5,3	5,1	5,6	5,2
Sueca	0,2	0,2	-	0,5
Suiza	0,5	0,7	0,4	0,4
Ucraniana	1,3	2,0	1,2	0,6
Georgiana	0,1	-	-	0,5
Lituana	0,1	0,3	-	-
Rusa	0,0	-	-	0,1
Macedonia	0,1	0,3	-	-
Serbia	0,2	0,5	-	-
De otros territorios de Europa	0,9	0,4	0,8	1,4
Argelina	0,3	-	0,5	0,4
Marfileña	0,1	0,2	-	-
Gambiana	0,3	-	-	1,0
Ghanesa	0,2	-	-	0,5
Ecuatoguineana	0,3	-	0,3	0,7
Marroquí	2,3	2,8	1,9	2,1
Nigeriana	0,1	-	-	0,3
Senegalesa	0,2	-	0,1	0,6
Congoleña (República Democrática del Congo)	0,1	-	0,4	-
Canadiense	0,2	-	-	0,8
Estadounidense	1,2	1,8	1,5	0,1
Mexicana	1,2	1,0	0,6	2,2
Costarricense	0,2	-	0,4	-
Cubana	2,9	2,6	3,1	2,8
Salvadoreña	0,5	0,7	-	0,8
Guatemalteca	0,2	0,3	-	0,3
Haitiana	0,1	-	-	0,3
Hondureña	3,0	4,3	2,7	2,1
Nicaragüense	1,2	1,5	0,9	1,0
Panameña	0,4	0,1	0,3	0,8
Dominicana	3,2	3,4	3,1	3,1
Argentina	7,4	7,1	8,2	6,6
Boliviana	1,8	0,8	1,7	2,9
Brasileña	4,2	3,0	6,9	2,3
Colombiana	17,8	17,9	18,0	17,4
Chilena	1,5	1,5	1,4	1,7
Ecuatoriana	6,2	6,6	4,9	7,3

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Paraguaya	1,2	1,3	0,8	1,4
Peruana	4,3	3,8	3,7	5,4
Uruguaya	1,2	1,0	0,9	1,8
Venezolana	9,1	10,9	8,0	8,6
De otros territorios de América	0,2	-	0,5	-
China	0,1	-	-	0,4
Australiana	0,1	-	0,2	-
N.C.	0,6	1,2	0,6	-
<b>(N)</b>	<b>(910)</b>	<b>(294)</b>	<b>(334)</b>	<b>(281)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO**  
(1 o 2 en P31 y 2 en P31a, o 3 en P31)  
(N=918)

**Pregunta 31c**

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Lo habla un poco	1,7	1,1	2,0	2,0
Lo habla más o menos bien	9,8	7,5	10,0	11,9
Lo habla con fluidez	16,1	16,0	13,9	18,6
Lo habla como si fuera nativo/a	13,9	16,2	12,5	13,0
Es su idioma materno	58,2	58,8	61,1	54,4
N.S.	0,0	-	-	0,1
N.C.	0,3	0,3	0,5	0,0
<b>(N)</b>	<b>(918)</b>	<b>(306)</b>	<b>(325)</b>	<b>(288)</b>

**Pregunta 32**

¿Ha nacido Ud. en España o en otro país?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En España	86,9	87,0	86,3	87,5
En otro país	13,1	12,9	13,7	12,5
N.C.	0,0	0,1	-	-
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA

(2 en P32)

(N=995)

## Pregunta 32a

¿Cuál?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Bélgica	0,9	-	2,2	0,4
Bulgaria	1,2	1,2	1,3	1,0
Finlandia	0,1	0,4	-	-
Francia	3,2	2,2	3,7	3,7
Hungría	0,2	-	-	0,6
Irlanda	0,1	-	0,3	-
Italia	1,4	2,5	0,6	1,1
Luxemburgo	0,1	-	0,3	-
Países Bajos	0,8	0,6	0,2	1,6
Polonia	0,4	0,3	-	1,1
Portugal	1,4	1,5	1,4	1,4
Andorra	0,1	0,4	-	-
Reino Unido	2,1	1,2	3,4	1,6
Alemania	2,4	2,8	3,0	1,3
Rumanía	5,1	5,1	4,5	5,8
Suecia	0,2	0,2	-	0,5
Suiza	1,0	1,3	0,5	1,3
Ucrania	1,3	1,8	1,1	0,9
Moldavia	0,1	0,1	0,2	-
Georgia	0,1	-	-	0,4
Lituania	0,1	0,2	-	-
Rusia	0,3	-	0,2	0,7
Macedonia	0,1	0,3	-	-
Serbia	0,1	0,4	-	-
Otros territorios de Europa	0,2	-	-	0,5
Angola	0,0	-	0,0	-
Argelia	0,4	-	0,8	0,5
Cabo Verde	0,1	-	0,3	-
Camerún	0,2	0,6	-	-
Costa de Marfil	0,1	0,2	-	-
Gambia	0,4	0,3	-	1,0
Ghana	0,2	-	-	0,5
Guinea	0,1	0,2	-	-
Guinea Ecuatorial	0,3	0,1	0,2	0,5
Mali	0,0	-	0,1	-
Marruecos	4,3	5,6	3,5	3,8
Mozambique	0,1	-	-	0,3
Nigeria	0,3	0,2	0,3	0,5
Rep. Centroafricana	0,2	-	0,5	-
Senegal	0,2	-	0,0	0,5
Rep. Democrática del Congo	0,1	-	0,4	-
Estados Unidos de América	0,4	0,8	0,3	0,1
México	1,4	1,9	0,4	2,0
Costa Rica	0,1	-	0,4	-
Cuba	2,9	2,6	3,5	2,6
El Salvador	0,8	0,6	1,1	0,8
Guatemala	0,2	0,3	-	0,3
Haití	0,1	-	-	0,3
Honduras	2,6	3,8	2,1	2,0
Nicaragua	1,3	1,4	1,2	1,4

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Panamá	0,4	0,1	0,3	0,7
República Dominicana	3,2	3,1	3,6	3,0
Argentina	7,8	7,3	9,9	6,0
Bolivia	1,9	0,7	1,8	3,5
Brasil	3,8	2,9	6,1	2,1
Colombia	16,6	16,1	16,9	16,7
Chile	1,7	1,3	2,2	1,6
Ecuador	6,0	6,5	4,7	6,9
Paraguay	1,2	1,2	1,1	1,2
Perú	4,8	4,5	4,1	6,0
Uruguay	1,8	1,4	1,9	2,1
Venezuela	9,8	12,8	8,4	8,0
China	0,2	-	-	0,8
India	0,1	-	0,2	-
Líbano	0,1	-	0,3	-
Corea	0,1	-	-	0,4
Australia	0,1	-	0,2	-
N.C.	0,4	0,8	0,3	-
<b>(N)</b>	<b>(995)</b>	<b>(332)</b>	<b>(358)</b>	<b>(305)</b>

### Pregunta 33

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos al mes disponen en su hogar, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido la cantidad exacta, sino que me diga en qué tramo de la escala que voy a leerle están los ingresos de su hogar.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Más de 5.000 €	9,4	8,9	9,4	10,0
De 3.901 a 5.000 €	14,8	13,7	16,2	14,3
De 2.701 a 3.900 €	18,6	18,9	18,0	19,0
De 1.801 a 2.700 €	20,1	20,7	18,0	21,7
De 1.100 a 1.800 €	20,5	21,5	20,5	19,4
Menos de 1.100 €	11,7	11,0	13,1	11,0
N.S.	2,0	1,8	2,2	1,9
N.C.	2,9	3,5	2,6	2,6
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

## Pregunta 34

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Clase alta	0,6	0,6	0,5	0,7
Clase media-alta	4,9	4,5	5,0	5,2
Clase media-media	46,0	46,6	45,2	46,4
Clase media-baja	12,1	12,1	11,8	12,4
Clase trabajadora/obrera	11,0	10,2	12,1	10,7
Clase baja	12,0	12,5	12,1	11,4
Clase pobre	2,5	2,9	2,2	2,5
Infracase	0,0	-	0,1	-
Proletariado	0,1	0,1	0,1	0,1
A los/as de abajo	0,1	0,0	0,1	0,1
Excluidos/as	0,1	0,1	0,1	0,0
A la gente común	2,4	2,3	2,7	2,2
Otras	2,9	2,5	2,8	3,5
No cree en las clases	0,6	0,6	0,6	0,7
No sabe, duda	3,7	3,6	3,9	3,6
N.C.	0,9	1,4	0,8	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>

## Pregunta 34a

IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Clase alta y media alta	5,5	5,1	5,4	5,9
Clase media-media	46,0	46,6	45,2	46,4
Clase media-baja	12,1	12,1	11,8	12,4
Clase trabajadora/obrera/proletariado	11,1	10,3	12,3	10,8
Clase baja/pobre	14,5	15,3	14,2	13,9
Otras	6,1	5,5	6,3	6,5
N.S.	3,7	3,6	3,9	3,6
N.C.	0,9	1,4	0,8	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.623)</b>	<b>(2.576)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>(2.440)</b>