



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y POLÍTICA SOCIAL

BARÓMETRO SANITARIO, 2009
(Total tres oleadas)

(Datos ponderados)

Estudios nº 2.789, 2.808 y 2.821
Febrero-Noviembre 2009



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y POLÍTICA SOCIAL

DISTRIBUCIONES MARGINALES

BARÓMETRO SANITARIO, 2009
(Total tres oleadas)

Estudios nº 2.789, 2.808 y 2.821
Febrero-Noviembre 2009

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

Defensa	1.1
Educación	21.1
Sanidad	29.0
Vivienda	17.2
Pensiones	11.3
Transportes	.8
Seguridad ciudadana	9.7
Servicios sociales	5.4
N.S.	3.1
N.C.	1.2
(N)	(7752)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	21.2
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	48.0
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	25.3
El sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4.7
N.S.	.6
N.C.	.2
(N)	(7752)

Pregunta 3

¿Me podría decir cómo cree Ud. que se financia la sanidad pública en España...?

Con los impuestos que pagan todos los ciudadanos y las ciudadanas	27.2
Con las cotizaciones de los trabajadores y las trabajadoras a la Seguridad Social	46.2
De ambas formas (NO LEER)	15.8
N.S.	10.3
N.C.	.4
(N)	(7752)

Pregunta 4

Y, ¿está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

Media	6.35
Desviación típica	2.00
(N)	(7693)

Pregunta 5

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco	6.2	31.7	36.5	21.4	4.0	.2
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	9.6	42.6	31.2	10.8	5.5	.3
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	7.8	38.7	34.1	13.9	4.9	.6
Habría que endurecer más la Ley	19.4	28.0	21.0	23.2	7.4	1.0

Pregunta 6

¿Tiene hijos o hijas o nietos o nietas menores de 18 años?

Sí	49.4	→ (Pregunta 6a)
No	50.5	
N.C.	.2	
(N)	(7752)	

PREGUNTA 6a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS O NIETOS/AS MENORES DE 18 AÑOS (Pregunta 6)

(N =3827)

Pregunta 6a

¿Algunos de ellos o ellas tienen entre 11 y 18 años?

Sí	51.4
No	47.8
No recuerda	.1
N.C.	.7
(N)	(3827)

Pregunta 7

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los y las menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

Media	8.59
Desviación típica	2.15
(N)	(7630)

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.
La tecnología y los medios de que dispone	64.9	25.6	8.4	1.1
La capacitación de los médicos y las médicas	57.3	21.1	20.4	1.2
La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	56.2	20.8	21.2	1.8
La rapidez con que le atienden	28.5	65.6	4.6	1.2
La información que recibe sobre su problema de salud	43.8	37.3	16.8	2.2
El trato personal que Ud. recibe	39.9	44.1	14.5	1.6
El confort de las instalaciones	33.6	56.7	8.1	1.5

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

Servicio Sanitario Público	57.9
Servicio Sanitario Privado	31.5
Ambos (NO LEER)	8.5
N.S.	1.8
N.C.	.3
(N)	(7752)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	62.8	31.3	5.5	.5
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	46.8	45.2	7.4	.6
Ingreso en hospital	58.4	34.1	6.6	.9
Urgencias	59.7	32.9	6.5	1.0

Pregunta 11

¿Tiene Ud. derecho a la asistencia sanitaria a través de...?

La sanidad pública	92.0
Una mutualidad (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) en la que Ud. o la persona titular ha elegido ser atendido por la Sanidad pública	3.0
Una mutualidad (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) en la que Ud. o la persona titular ha elegido ser atendido por una sociedad médica privada	3.9
No tengo derecho por ninguna de las vías anteriores	.8
N.S.	.1
N.C.	.2
(N)	(7752)

Pregunta 12

Independientemente de que tenga o no derecho a las asistencias sanitarias anteriores, ¿tiene algún seguro médico privado?

Sí	19.7	→ (Pregunta 12a)
No	79.9	
N.C.	.4	
(N)	(7752)	

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES TIENEN ALGÚN SEGURO MÉDICO PRIVADO
 (Pregunta 12)
 (N =1528)

Pregunta 12a

¿Y este seguro médico privado lo paga...?

Ud. o algún miembro de su familia de su bolsillo	72.1
Una empresa o colegio profesional	19.4
Una parte Ud. o miembro de su familia y la otra la empresa o colegio profesional	4.6
Otra respuesta	1.4
N.C.	2.5
(N)	(1528)

Pregunta 13

Cuando va al médico o a la médica, ¿a qué consultas acude con mayor frecuencia, a las de la sanidad pública o a las de la sanidad privada?

A las de la sanidad pública	84.2	→ (Pregunta 13a)
A las de la sanidad privada	11.0	
A ambas (NO LEER)	3.2	
Otras (medico/a de empresas, etc.) (NO LEER)	.0	
No va nunca al médico/a (NO LEER)	.6	
N.C.	1.0	
(N)	(7752)	

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES NO VAN NUNCA AL MÉDICO (Pregunta 13)

(N =47)

Pregunta 13a

¿Me podría decir el motivo por el que no va nunca al médico? (*Respuesta espontánea*) (*Multirrespuesta: máximo tres respuestas*)

Nunca he estado enfermo	65.3
Ha estado poco tiempo en España; no lo ha necesitado	8.7
Tienen familiares que ejercen la medicina	3.7
Utiliza medicina alternativa	7.3
N.C.	18.6
(N)	(47)

Pregunta 14

¿Tiene Ud. tarjeta sanitaria de su Comunidad Autónoma? (No nos referimos a Cartilla de la Seguridad Social)

Sí	90.3
No	8.4
N.S.	1.0
N.C.	.3
(N)	(7752)

Pregunta 15

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	10.0	→ (Pregunta 15a)
No	87.7	
No he salido de mi comunidad autónoma (<i>NO LEER</i>)	1.4	
N.C.	1.0	
(N)	(7752)	

PREGUNTA 15A: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO (Pregunta 15)

(N =772)

Pregunta 15a

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

Una consulta con un médico o una médica de Atención Primaria	52.0
Una consulta con un especialitas	12.8
Atención en un servicio de urgencias	37.2
Una estancia hospitalaria de más de un día	6.5
Otros	.8
N.C.	3.3
(N)	(772)

Pregunta 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (médico o médica de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

Sí	74.3	→ (Pregunta 16a)
No	25.2	
No recuerda	.3	→ (Pregunta 17)
N.C.	.2	
(N)	(7752)	

PREGUNTA 16a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (Pregunta 16)

(N = 5759)

Pregunta 16a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (médico o médica de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	4.20	4.64	(5586)
Privado	.41	1.62	(5660)

PREGUNTAS 16b y 16c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 16a)

(N =5282)

Pregunta 16b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (médico o médica de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	25.1
Buena	61.0
Regular	11.0
Mala	1.7
Muy mala	.6
N.C.	.5
(N)	(5282)

Pregunta 16c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4.4
Mejor	21.9
Más o menos igual	66.4
Peor	5.2
Mucho peor	.7
N.S.	.4
N.C.	1.0
(N)	(5282)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 17

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

Siempre	14.9
Casi siempre	25.8
Casi nunca	34.2
Nunca	21.0
N.C.	4.1
(N)	(7752)

→ (Pregunta 17a)

PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO O LA MÉDICA PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 17)

(N = 4145)

Pregunta 17a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

Media	3.91
Desviación típica	4.80
(N)	(4145)

Pregunta 18

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

1. De acuerdo
2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)
3. En desacuerdo

	1	2	3	N.S.	N.C.
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen	51.8	7.8	30.5	9.3	.6
En mi centro de salud me resuelven la mayor parte de las dudas cuando tengo que acudir al o la especialista o a mi hospital o para hacer trámites (visado de recetas, prótesis, oxígeno, transporte sanitario...)	66.1	8.0	15.0	10.3	.6
Cuando el médico o la médica de cabecera manda a un paciente al o a la especialista, la cita se la dan en el propio centro de salud	70.8	6.0	12.2	10.4	.6
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria	76.5	2.4	4.6	15.9	.6
Recomendaría a mis amigos o amigas o familiares mi centro de salud	67.3	12.6	10.5	8.4	1.2

Pregunta 19

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros	7.74	1.97	(7607)
El horario de atención	7.18	2.00	(7447)
El trato recibido del personal sanitario	7.42	1.81	(7508)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	6.96	2.29	(4198)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	6.58	2.17	(7457)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	7.05	2.04	(7173)
La facilidad para conseguir cita	6.51	2.38	(7463)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7.40	2.01	(7480)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.56	2.21	(7486)
Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o a una especialista	7.19	2.07	(7096)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.66	2.05	(6902)
La información recibida sobre su problema de salud	7.20	1.93	(7420)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.12	2.21	(7078)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	6.18	2.32	(7447)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5.24	2.35	(7075)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...)?

Sí	31.5	→ (Preguntas 20a a 20d)
No	68.4	→ (Pregunta 21)
N.C.	.1	
(N)	(7752)	

PREGUNTAS 20a A 20d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA
(Pregunta 20)

(N =2443)

Pregunta 20a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.89	2.53	(2419)
Privado	.25	1.16	(2391)

Pregunta 20b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público	40.9	→ (Pregunta 20e)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	44.0	→ (Pregunta 20c)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	6.4	
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.8	
Otra respuesta (NO LEER)	5.1	→ (Pregunta 21)
No recuerda	.1	
N.C.	.7	
(N)	(2443)	

PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)

(N = 1299)

Pregunta 20c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Ud. lo decidió	74.1	→ (Pregunta 20d)
Le mandó su médico o médica de cabecera	15.4	→ (Pregunta 20e)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	8.6	
Le mandó un médico o una médica privado o privada	1.0	
N.C.	.9	
(N)	(1299)	

PREGUNTA 20d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 20c)

(N =963)

Pregunta 20d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico o de la médica de cabecera	37.9
Porque el centro donde pasa consulta mi médico o médica de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	6.7
Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria	2.7
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	34.8
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía	2.3
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	4.3
Otra respuesta (NO LEER)	10.2
N.C.	1.1
(N)	(963)

PREGUNTAS 20e Y 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 20b)

(N =2299)

Pregunta 20e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	20.6
Bastante rapidez	43.8
Poca rapidez	24.1
Ninguna rapidez	10.4
De forma diferente (NO LEER)	.5
No recuerda	.0
N.C.	.7
(N)	(2299)

Pregunta 20f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	22.0
Bien	55.7
Regular	15.0
Mal	3.5
Muy mal	3.0
De forma diferente (NO LEER)	.1
No recuerda	.0
N.C.	.8
(N)	(2299)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 21

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico o una médica especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

Sí	45.3	→ (Pregunta 21a)
No	54.3	→ (Pregunta 22)
No recuerda	.3	
N.C.	.1	
(N)	(7752)	

PREGUNTA 21a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA ESPECIALISTA (Pregunta 21)

(N = 3513)

Pregunta 21a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o a una privado o privada?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2.02	2.46	(3470)
Privado	.82	2.22	(3463)

PREGUNTAS 21b A 21f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 21a)

(N =2812)

Pregunta 21b

Y la última vez que tuvo consulta con el o la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días	17.6
Hasta 1 mes	19.6
Hasta 2 meses	17.4
Hasta 3 meses	13.5
Hasta 4 meses	5.3
Hasta 5 meses	2.3
Hasta 6 meses	7.0
Más de 6 meses	6.9
Le dan fecha para la siguiente cita	1.4
N.S.	7.0
N.C.	1.8
(N)	(2812)

Pregunta 21c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	20.7
Buena	61.3
Regular	13.2
Mala	2.2
Muy mala	1.2
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor (NO LEER)	.6
No recuerda	.1
N.C.	.7
(N)	(2812)

Pregunta 21d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	5.3
Mejor	25.5
Más o menos igual	58.8
Peor	7.0
Mucho peor	1.6
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor (NO LEER)	.5
No recuerda	.1
N.C.	1.2
(N)	(2812)

Pregunta 21e

¿Cuál era la especialidad del último médico o de la última médica especialista que consultó? (Respuesta espontánea)

Cirugía general y de digestivo	3.1
Ginecología	13.6
Oftalmología	9.6
Otorrinolaringología	4.4
Traumatología	20.3
Urología	5.5
Neurología	4.1
Digestivo	5.1
Cardiología	8.5
Dermatología	5.5
Otras especialidades	17.6
No recuerda	1.2
N.C.	1.5
(N)	(2812)

Pregunta 21f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos o ellas ha sido la correcta?

Sí	49.1
No	24.7
N.S.	22.2
N.C.	4.0
(N)	(2812)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 22

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o médica a cada usuario o usuaria	6.30	2.10	(6834)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.36	1.95	(6504)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.45	2.11	(6878)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	6.47	2.11	(6572)
La confianza y seguridad que le transmite el médico o la médica	6.99	2.08	(6924)
La facilidad para conseguir cita	5.41	2.50	(6932)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.30	1.79	(6538)
El trato recibido del personal sanitario	7.21	1.81	(6959)
La información recibida sobre su problema de salud	7.03	1.94	(6887)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.90	2.21	(6448)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	4.78	2.38	(6990)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4.72	2.36	(6795)

Pregunta 23

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	9.8	→ (Pregunta 23a)
No	90.1	→ (Pregunta 24)
N.C.	.2	
(N)	(7752)	

PREGUNTA 23a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 23)

(N =758)

Pregunta 23a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.13	.97	(748)
Privado	.24	.83	(735)

PREGUNTAS 23b A 23f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta23a)

(N =648)

Pregunta 23b

El último ingreso en el hospital fue para....

Una operación	47.2	→ (Preguntas 23c a 23f)
Una prueba especial para saber lo que tenía	15.6	
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado/a	17.8	
Otras razones	18.8	
	.6	→ (Preguntas 23d a 23f)
(N)	(648)	

PREGUNTA 23c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 23b)

(N =306)

Pregunta 23c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

Sí	73.1
No	24.4
N.S.	.5
N.C.	2.0
(N)	(306)

PREGUNTAS 23d A 23f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 23b)

(N = 648)

Pregunta 23d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	69.5
No	20.2
No recuerda	6.3
N.C.	4.0
(N)	(648)

Pregunta 23e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	32.9
Buena	54.6
Regular	8.1
Mala	2.1
Muy mala	.8
N.C.	1.5
(N)	(648)

Pregunta 23f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	12.7
Mejor	32.5
Más o menos igual	47.3
Peor	4.4
Mucho peor	2.0
N.C.	1.1
(N)	(648)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 24

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora “totalmente satisfactorio”.

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.27	2.11	(6800)
El papeleo para el ingreso	6.19	2.10	(5229)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4.54	2.36	(5626)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.19	1.80	(6958)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.25	1.82	(6958)
El número de personas que comparten habitación	5.47	2.33	(6994)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, limpiadoras y limpiadores)	6.89	1.88	(6482)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.72	1.66	(6800)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.15	1.87	(6596)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.10	2.04	(6230)

Pregunta 25

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	Media	Desviación típica	(N)
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	4.98	2.20	(6292)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias	4.30	2.27	(6189)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.48	2.23	(5874)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.55	2.14	(6583)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.18	2.23	(6244)

Pregunta 26

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	41.3
No	35.4
N.S.	23.1
N.C.	.2
(N)	(7752)

Pregunta 27

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	20.7
Ha empeorado	13.1
Sigue igual	50.8
N.S.	15.2
N.C.	.1
(N)	(7752)

Pregunta 28

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos o a todas las ciudadanas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.
Se resida en una Comunidad Autónoma u otra	42.0	33.6	24.1	.3
Se resida en una zona rural o en una ciudad	44.8	41.3	13.6	.4
Se sea joven o anciano/anciana	72.7	20.1	6.8	.4
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	70.1	21.4	8.1	.4
Se sea hombre o mujer	87.1	7.5	5.0	.4
Se sea español/española o extranjero/extranjera	62.6	20.9	16.0	.5
Se resida legalmente o no	52.9	20.2	26.3	.6

Pregunta 29

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.
Atención Primaria	42.3	8.3	41.8	7.3	.2
Las consultas de Atención especializada	35.8	9.7	42.7	11.5	.3
Atención hospitalaria	37.6	8.9	40.8	12.3	.4

Pregunta 30

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Mejores	14.8
Iguales	32.1
Peores	14.0
N.S.	38.5
N.C.	.6
(N)	(7752)

Pregunta 31

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio...?

Mejor	28.7
Igual	36.4
Peor	10.3
N.S.	23.6
N.C.	1.0
(N)	(7752)

Pregunta 32

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

Sí	84.9
No	3.7
N.S.	10.6
N.C.	.8
(N)	(7752)

Pregunta 33

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

Muchas veces	10.1
Bastantes veces	32.6
Pocas veces	51.9
Nunca	3.9
N.C.	1.5
(N)	(7752)

Pregunta 34

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

Muchos errores	7.9
Bastantes errores	30.6
Pocos errores	47.4
Muy pocos, casi ninguno	6.3
N.S.	7.1
N.C.	.7
(N)	(7752)

Pregunta 35

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

Muy importante	21.5
Bastante importante	38.7
Poco importante	28.6
Nada importante	3.9
N.S.	6.4
N.C.	.9
(N)	(7752)

Pregunta 36

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
Médicos y médicas	27.7	56.7	12.5	.9	1.7	.5
Enfermeras y enfermeros	25.4	58.9	12.1	1.3	1.7	.6
Otro personal sanitario	20.7	58.3	13.6	1.7	4.5	1.2

Pregunta 37

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en...?

Pregunta 37a

(Sólo a quienes contestan "Sí" en alguna de las categorías de P.37). ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

1. Muy grave
2. Bastante grave
3. Poco grave
4. Nada grave

	Pregunta 37			Pregunta 37a				
	Sí	No	N.C.	1	2	3	4	N.C.
Atención primaria	8.7	90.3	1.0	39.1	31.1	25.8	3.3	.7
Consulta de especialista	10.2	88.7	1.1	38.0	38.6	21.4	1.2	.8
Un ingreso hospitalario	12.0	86.8	1.1	46.1	36.4	14.1	2.4	1.0
Un servicio de urgencias	6.4	92.4	1.3	43.2	33.9	19.8	1.9	1.2

Pregunta 38

Sexo:

Hombre	48.9
Mujer	51.1
(N)	(7752)

Pregunta 39

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	9.7
25-34	21.0
35-44	19.8
45-54	16.4
55-64	12.9
65 y +	20.1
(N)	(7752)

Pregunta 40

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

Menos o igual a 300€	.6
De 301 a 600€	6.7
De 601 a 900 €	10.8
De 901 a 1.200€	15.6
De 1.201 a 1.800€	17.7
De 1.801 a 2.400€	10.7
De 2.401 a 3.000€	5.6
De 3001 a 4.500€	3.3
De 4501 a 6.000€	1.1
Más de 6.000€	.7
N.C.	27.0
(N)	(7752)

Pregunta 41

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.5	→ (Pregunta 42)
No, pero sabe leer y escribir	4.2	
Sí, ha ido a la escuela	94.1	
N.C.	.2	→ (Pregunta 42)
(N)	(7752)	

PREGUNTA 41a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 41)

(N = 7293)

Pregunta 41a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2.9
Educación primaria de LOGSE	23.6
ESO o Bachiller elemental	24.4
Formación Profesional de grado medio	6.5
Bachillerato de LOGSE	14.7
Formación Profesional de grado superior	8.6
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.2
Diplomado	7.7
Arquitecto e Ingeniero Superior	.9
Licenciado	8.6
Estudios de Postgrado o especialización	.7
N.C.	.2
(N)	(7293)

Preguntas 41 y 41a

Nivel de estudios:

Sin estudios	8.4
Primaria	45.2
Secundaria	13.8
F.P.	14.2
Medios universitarios	8.3
Superiores	9.6
N.C.	.3
(N)	(7752)

Pregunta 42

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	46.6
Otra persona	45.1
La persona entrevistada y otra casi a partes iguales (<i>NO LEER</i>)	7.2
N.C.	1.1
(N)	(7752)

Pregunta 43

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	44.8
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18.5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3.9
Parado y ha trabajado antes	16.6
Parado y busca su primer empleo	.6
Estudiante	4.0
Trabajo doméstico no remunerado	10.6
Otra situación	.7
N.C.	.2
(N)	(7752)

Pregunta 44

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Dirección de empresas y administraciones públicas	7.3
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	10.8
Técnicos y profesionales de apoyo	12.0
Empleados de tipo administrativo	3.7
Trabajadores de servicios de restauración y personales	14.2
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca	7.0
Artisanos y trabajadores cualificados de la industria	18.5
Operadores de maquinaria y montadores	12.4
Trabajadores no cualificados	12.4
Fuerzas armadas	.6
N.C.	1.0
(N)	(7752)

Pregunta 45

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	56.6
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	24.8
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4.4
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12.5
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	.5
Miembro de una cooperativa	.1
Otra situación	.4
N.C.	.8
(N)	(7752)

PREGUNTA 45A: SÓLO A QUIENES TRABAJAN O TRABAJABAN COMO ASALARIADOS/AS FIJOS/AS O ASALARIADOS/AS EVENTUALES O INTERINOS/AS
 (Pregunta 45)

(N =6308)

Pregunta 45a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	14.2
Empresa pública	4.0
Empresa privada	78.0
Organización sin fines de lucro	.7
Servicio doméstico	2.4
Otros	.2
N.C.	.6
(N)	(6308)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 46

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	7.8
Pesca, acuicultura	.5
Extracción de productos energéticos	.6
Extracción de otros minerales	.3
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	2.9
Industria textil de la confección	2.0
Industria del cuero y del calzado	.6
Industria de la madera y el corcho	.4
Industria del papel	1.2
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	.1
Industria química	1.1
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	.5
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.0
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	3.3
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	.8
Industria de material y equipo electrónico	.4
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.6
Fabricación de muebles	1.6
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	1.1
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	13.1
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	12.0
Hostelería	6.5
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	7.2
Intermediación financiera	2.1
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	8.0
Administración pública, defensa, seguridad social	6.1
Educación	5.3
Actividades sanitarias y veterinarias	4.7
Actividades de saneamiento público	.2
Actividades asociativas diversas	.5
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.5
Actividades diversas de servicios personales	1.2
Hogares que emplean personal doméstico	2.3
N.C.	1.6
(N)	(7752)

Preguntas 42 a 46

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales	3.9
Técnicos y cuadro medios	9.3
Pequeños empresarios	4.1
Agricultores	.8
Empleados de oficinas y servicios	7.6
Obreros cualificados	8.4
Obreros no cualificados	10.2
Jubilados y pensionistas	22.5
Parados	17.2
Estudiantes	4.0
Trabajo doméstico no remunerado	10.6
No clasificables	1.5
(N)	(7752)

Estatus socioeconómico:

Clase alta/ media-alta	16.0
Nuevas clases medias	20.5
Viejas clases medias	17.1
Obreros cualificados	33.1
Obreros no cualificados	13.4
(N)	(7626)

Pregunta 47

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

La nacionalidad española	90.2	→ (Pregunta 47a)
La nacionalidad española y otra	1.8	→ (Pregunta 47a y 47b)
Otra nacionalidad	7.9	→ (Pregunta 47b, 47c y 47d)
N.C.	.1	
(N)	(7752)	

PREGUNTA 47a: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA O ESPAÑOLA Y OTRA (Pregunta 47)

(N =7130)

Pregunta 47a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96.9	→ (Pregunta 48)
La ha adquirido con posterioridad	2.1	⇒ (Pregunta 47c y 47d)
N.C.	1.0	
(N)	(7130)	

PREGUNTA 47b: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA O SÓLO OTRA NACIONALIDAD DISTINTA A LA ESPAÑOLA (Pregunta 47)

(N =748)

Pregunta 47b

¿Qué nacionalidad?

Alemana	1.8
Argentina	5.8
Belga	.4
Boliviana	5.4
Brasileña	3.0
Británica	.9
Búlgara	2.2
Chilena	2.2
China	.3
Colombiana	5.9
Dominicana	2.5
Ecuatoriana	12.1
Francesa	2.1
Guineana	.8
India	.2
Italiana	1.5
Marroquí	10.4
Mexicana	1.0
Nicaragüense	.7
Pakistani	1.1
Paraguaya	2.1
Peruana	4.3
Portuguesa	1.6
Rumana	11.1
Rusa	.7
Senegalesa	.6
Sueca	.4
Suiza	.4
Uruguay	.9
Venezolana	2.5
Cubana	1.2
Ucraniana	.8
Nigeriana	.4
Ghanesa	.5
Griega	.1
Hondureña	.6
Holandesa	.3
Finlandesa	.2
Filipina	.6
Moldava	.3
Lituana	.1
Estadounidense	.2



Argelina	.8
Irlandesa	.2
Canadiense	.3
Siria	.2
Danesa	.2
Georgiana	.3
Congoleña	.2
Bangladesa	.1
Salvadoreña	.3
Guatemalteca	.2
Andorrana	.2
Togolesa	.2
Bosnia	.1
Tanzanesa	.1
Vietnamita	.1
N.C.	6.0
(N)	(748)

PREGUNTAS 47c Y 47d: SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (Preguntas 47 y 47a)

(N =764)

Pregunta 47c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

No lo habla en absoluto	.9
Lo habla un poco	3.3
Lo habla más o menos bien	17.9
Lo habla con fluidez	18.9
Lo habla como si fuera nativo	15.5
Es su idioma materno	41.0
N.S.	.1
N.C.	2.4
(N)	(764)

Pregunta 47d

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

No lo habla en absoluto	.4
Lo habla un poco	2.8
Lo habla más o menos bien	13.5
Lo habla con fluidez	20.9
Lo habla como si fuera nativo	19.5
Es su idioma materno	39.2
N.S.	.3
N.C.	3.5
(N)	(764)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 48

¿En qué país ha nacido Ud?

En España	89.2	
En otro país	9.8	→(Pregunta 48a)
N.C.	1.0	
(N)	(7752)	

PREGUNTA 48a: SÓLO A QUIENES NO HAN NACIDO EN ESPAÑA
 (Pregunta 48)

(N =762)

Pregunta 48a

¿Cuál?

Alemania	2.3
Argentina	6.3
Bélgica	.6
Bolivia	4.9
Brasil	2.9
Reino Unido	1.2
Bulgaria	2.1
Chile	2.3
China	.3
Colombia	6.1
República Dominicana	2.3
Ecuador	11.9
Francia	2.8
Guinea	.8
India	.4
Italia	.8
Marruecos	11.2
México	1.1
Nicaragua	.6
Pakistán	1.0
Paraguay	2.2
Perú	4.2
Polonia	.1
Portugal	1.7
Rumanía	10.3
Rusia	.7
Senegal	.6
Suecia	.3
Suiza	.7
Uruguay	.9
Venezuela	2.6
Cuba	1.2
Ucrania	.8
Nigeria	.4
Ghana	.6
Gambia	.1
Honduras	.6
Holanda	.3
Finlandia	.2
Filipinas	.6
Moldavia	.3
Lituania	.1
Estados Unidos	.2



Argel	.9
Irlanda	.2
Canadá	.2
Sudáfrica	.1
Siria	.2
Dinamarca	.2
Georgia	.3
Congo	.2
Banglades	.1
El Salvador	.3
Guatemala	.2
Andorra	.4
Togo	.2
Bosnia	.1
Vietnam	.1
N.C.	4.4
(N)	(762)