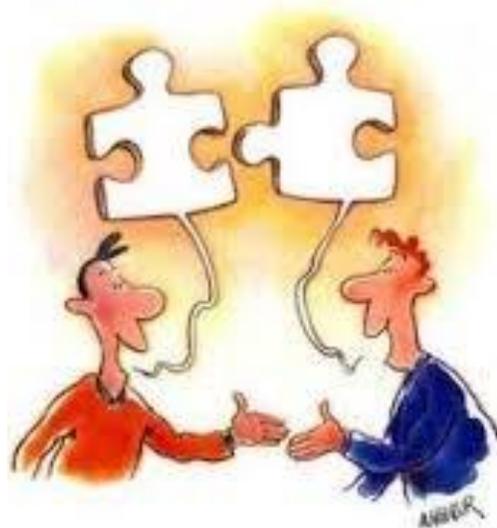


# Hablemos de comunicación de riesgos



Fernando Simón Soria  
31 de octubre de 2023

# Amenazas y crisis

- Amenaza de salud pública

Suceso, condición o agente, con potencial para dañar rápidamente, directa o indirectamente, a los expuestos y generar crisis

- Crisis de salud pública

“*Sucesos*” asociados a una amenaza, que requieren toma de decisiones rápida, crean **incertidumbre** y sobrecarga de la capacidad de respuesta y pueden generar **desconfianza** en la “autoridad”.

# Percepción de riesgo (de crisis?)

## Baja percepción de riesgo

Fuentes fiables

Voluntario

Controlable

Familiar/Conocido

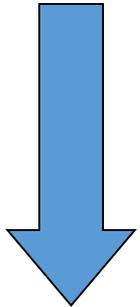
Poca atención mediática

Certezas

Comunicación clara, fiable

Evento “justo”

... y otros



## Alta percepción de riesgo

Fuentes poco fiables

Involuntario

No controlable

Poco familiar/exótico

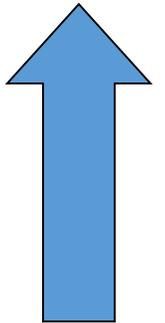
Mucha atención mediática

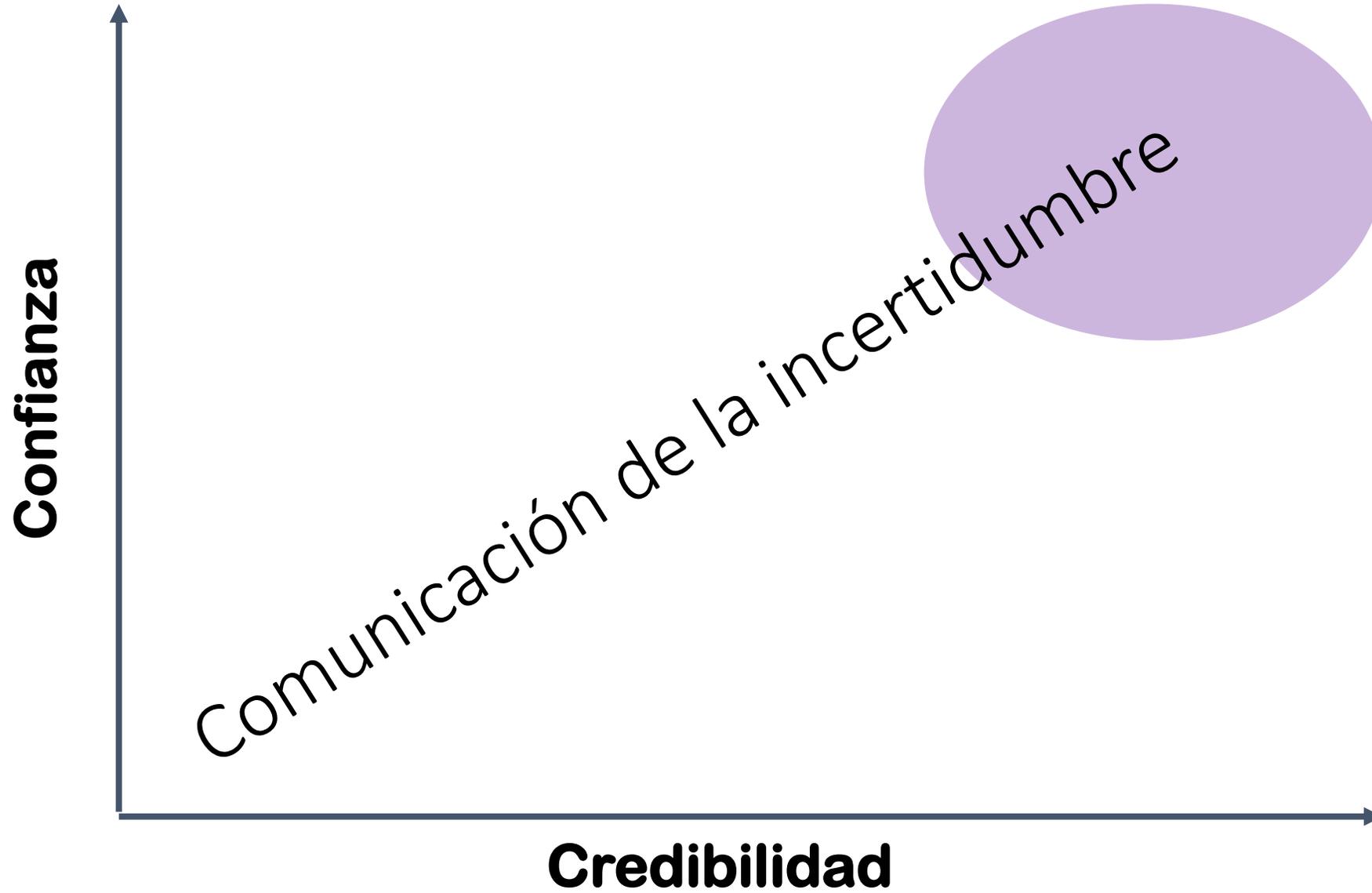
Incertidumbres

Comunicación confusa

Evento “injusto”

... y otros





Los dogmas son certezas (no pueden ponerse en duda)

Los dogmas dan confianza y seguridad

Los dogmas son fáciles de comunicar

- Los dogmas son una cuestión de Fe
- Los dogmas son exclusivos
- Los dogmas pueden generar intolerancia

## La ciencia vive en y de la incertidumbre

Por cada respuesta que es capaz de dar la ciencia se generan nuevas dudas y preguntas

- La incertidumbre no debe impedir la acción
- Todas las acciones basadas en la ciencia se deben revisar a la luz de nueva evidencia

*“No consideréis la discusión como una piedra en la que tropezar en el camino de la acción, consideradla mejor un preliminar indispensable para cualquier acción sabia”*

# ¿Hay sesgos en los criterios técnicos?

- Las opiniones **NO** son información científica
- El criterio técnico se basa en la información disponible
- Los técnicos tienden a estudiar lo que consciente o inconscientemente les interesa
- Tienden a creer más en su propio trabajo\* que en el de los demás
- Pueden existir sesgos:
  - por necesidad de publicación
  - por acceso a financiación
  - por visibilización de los resultados
  - por la **DISPOSICIÓN PARA COMUNICAR**

---

# SCIENTISTS UNDER ATTACK

---

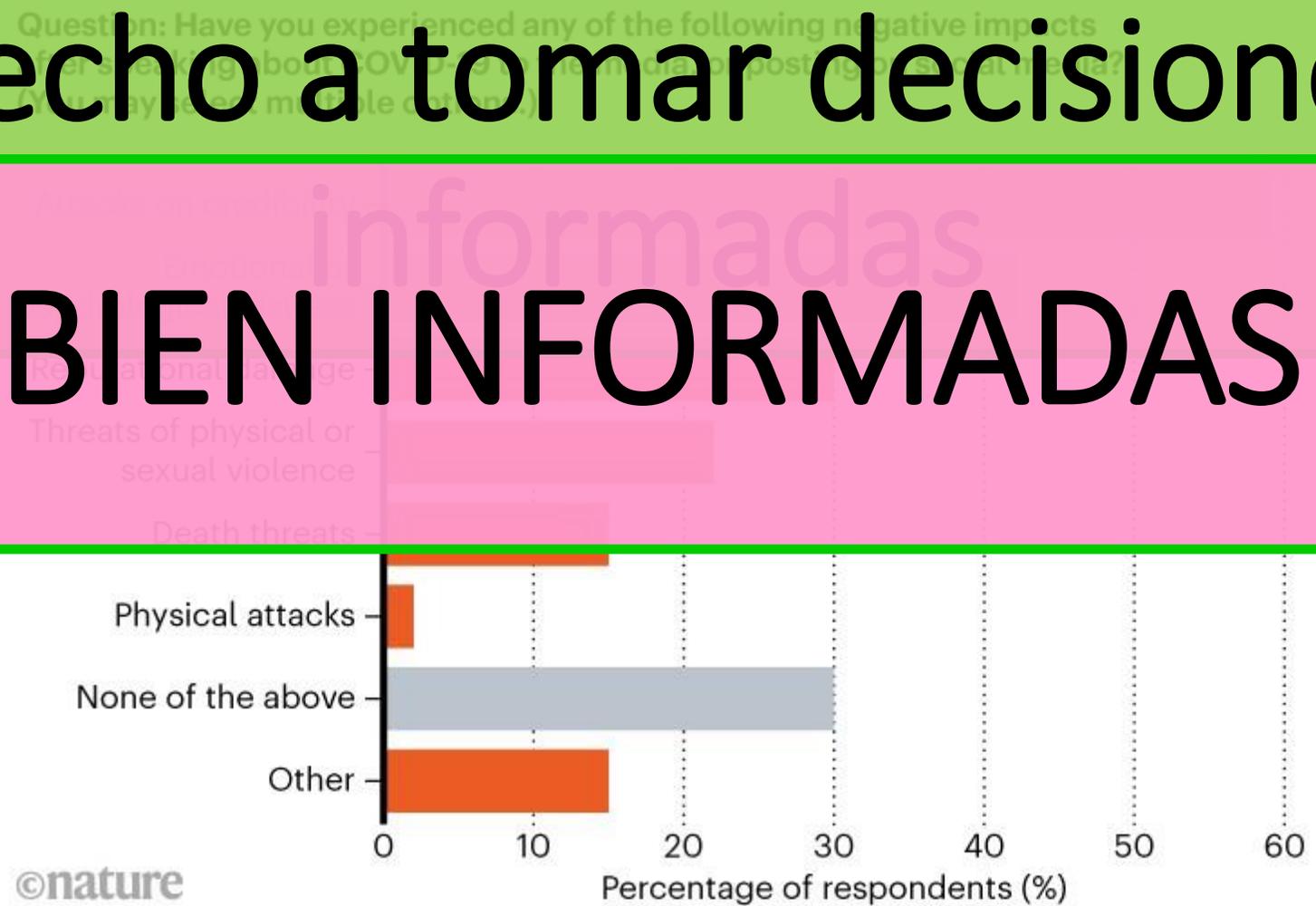
Dozens of researchers tell *Nature* they have received death threats, or threats of physical or sexual violence, after speaking about COVID-19. By Bianca Nogrady

## NEGATIVE IMPACTS

In a *Nature* survey of scientists who have commented about COVID-19, 15% of 321 respondents said they had received death threats

Derecho a tomar decisiones...

BIEN INFORMADAS



# La comunicación / Información

- Conocer percepciones equivocadas y los errores de interpretación de la información
  - Pseudociencia
  - Uso interesado de la situación
- Comunicar correctamente y de forma eficiente la información científica
  - Acciones necesarias y proporcionadas
  - Riesgos y medidas de control

**Gestionar las incertidumbres**

*“El que sabe pensar pero no sabe expresar lo que piensa está al mismo nivel que el que no sabe pensar”*

