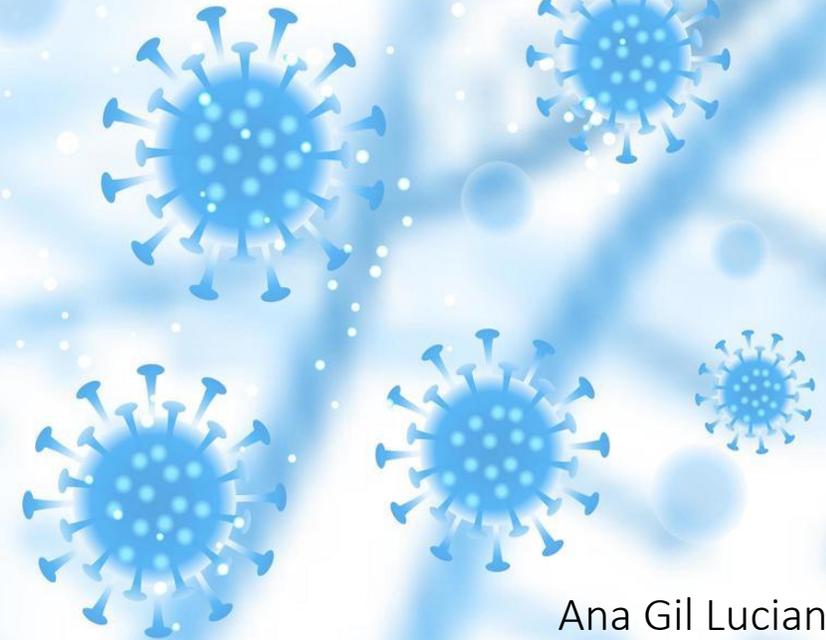
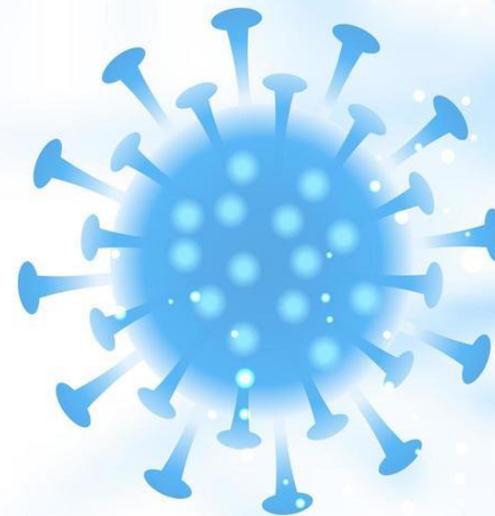


# Fatiga pandémica

SEMINARIOS  
WEB DE LA RECS 2021



24.03.2021 # VIDEOCONFERENCIA



24 de marzo de 2021

Ana Gil Luciano  
Área de Promoción de la Salud y Equidad  
Ministerio de Sanidad

# Pandemic fatigue

Reinvigorating the  
public to prevent  
COVID-19



Policy framework for supporting  
pandemic prevention and management

# Fatiga Pandémica

Una reacción de agotamiento frente a una adversidad mantenida y no resuelta, que puede conducir a la complacencia, la alienación y la desesperanza, que aparece de forma gradual en el tiempo y cuya manifestación es un número creciente de personas que no siguen o no aceptan las recomendaciones y restricciones y/o cuyo esfuerzo por mantenerse informadas sobre la pandemia disminuye

Está afectada por diversas emociones, experiencias y percepciones, así como por el contexto social, cultural, estructural y legislativo

Aunque se trata de una reacción individual, los estados reconocen su responsabilidad en el abordaje de los factores que conducen a la fatiga pandémica

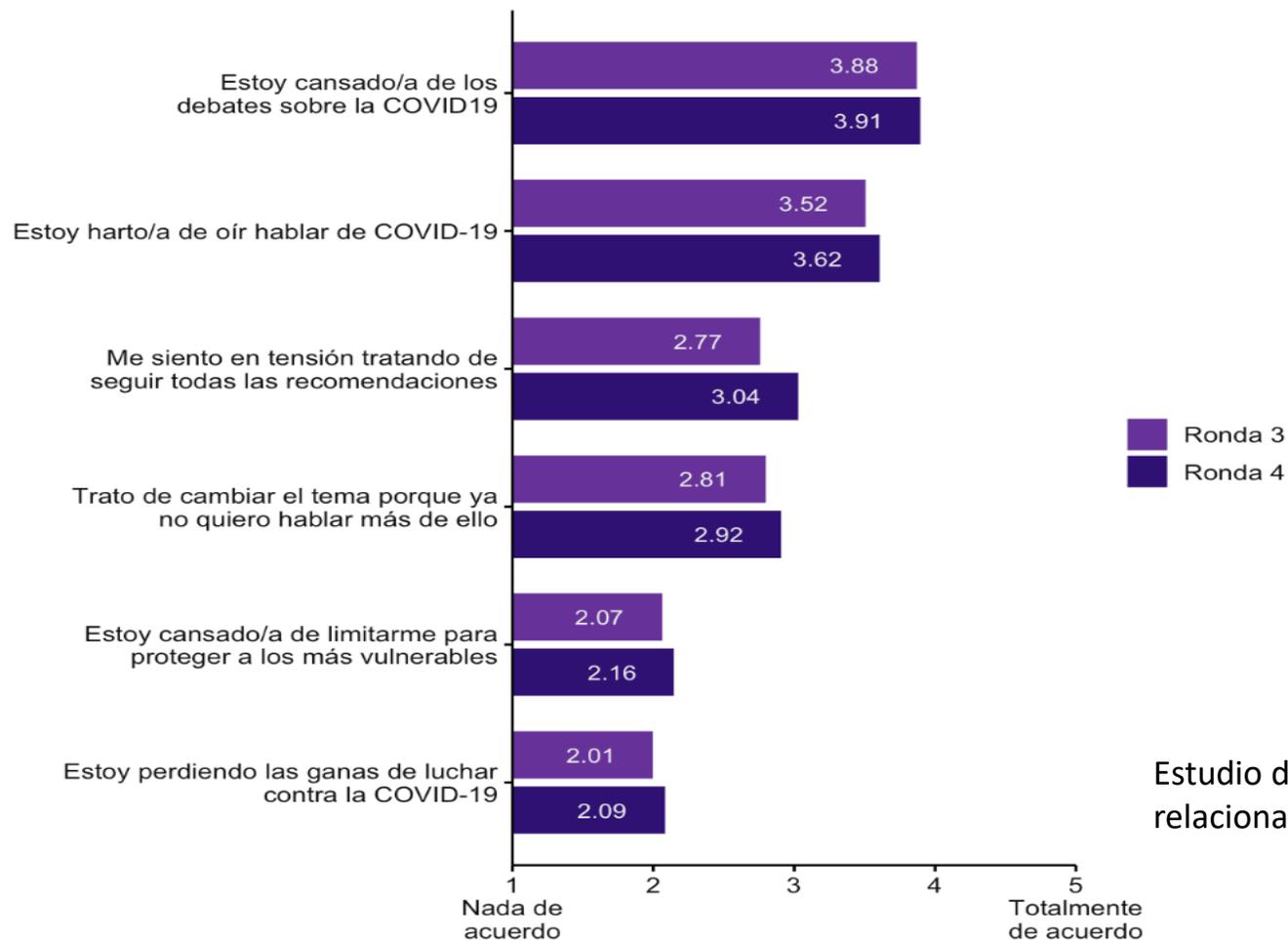


Pandemic fatigue. Reinvigorating the public to prevent COVID-19. Copenhagen: World Health Organization. Regional Office for Europe; Revised version November 2020

# Estudios sobre comportamientos y actitudes relacionadas con COVID

## Danos tu opinión sobre...

Media; rango de 1 (Nada de acuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo).



<https://portalcne.isciii.es/cosmo-spain/>

Estudio de monitorización del comportamiento y las actitudes de la población relacionadas con la COVID-19 en España (COSMO-SPAIN)

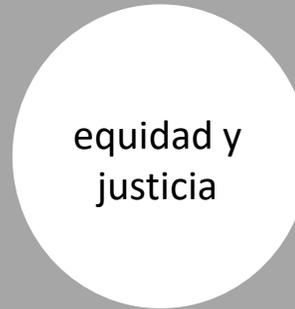
# Recomendaciones OMS

## 4 estrategias clave; 5 principios transversales

Estrategias clave para  
políticas, intervenciones  
y comunicación



Principios  
transversales



# Recomendaciones OMS

## 10 acciones propuestas

01



Pensar de **forma local**, apoyándose en grupos de la **sociedad civil**

02



**Preguntar a personas** en **distintos entornos** (laboral educativo, centros...) cómo implementarían las medidas

03



Desarrollar **indicaciones** sobre cómo seguir con la vida, pero reduciendo el riesgo de transmisión

04



Comenzar temprano con la **preparación de las fiestas** nacionales

05



Analizar qué medidas pueden ser complicadas a largo plazo, y **adaptar o corregir** dichas medidas con otras

# Recomendaciones OMS

## 10 acciones propuestas

06



Hacer que las recomendaciones sean lo más **fáciles y asequibles** que sea posible

07



**Reconocer** la contribución de todas las personas y **evitar la amenaza, el miedo y la culpa**

08



Ser **claro, preciso y predecible**

09



Realizar **estudios poblacionales** cualitativos de forma periódica

10

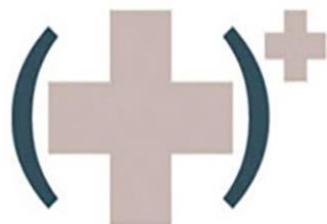


**Adaptar** mensajes de comunicación a grupos específicos que estén mostrando desmotivación

# Abordaje de la fatiga pandémica en España

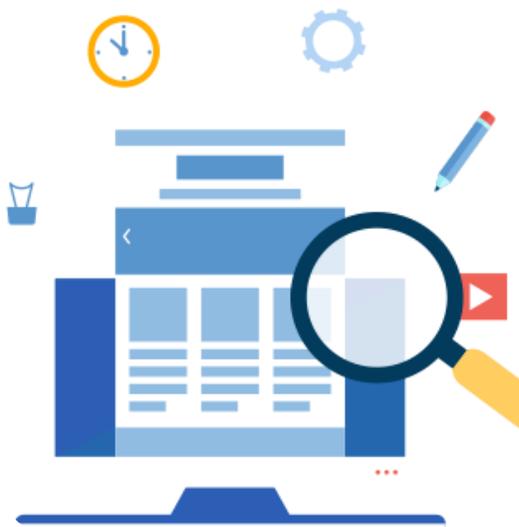
Noviembre-Diciembre 2020

Disponible [aquí](#)



**Consejo Interterritorial**  
SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Grupo de trabajo (CCAA, FEMP, CSIC, ISCIII, Ministerio Sanidad y Ministerio de Política Territorial y Función Pública)

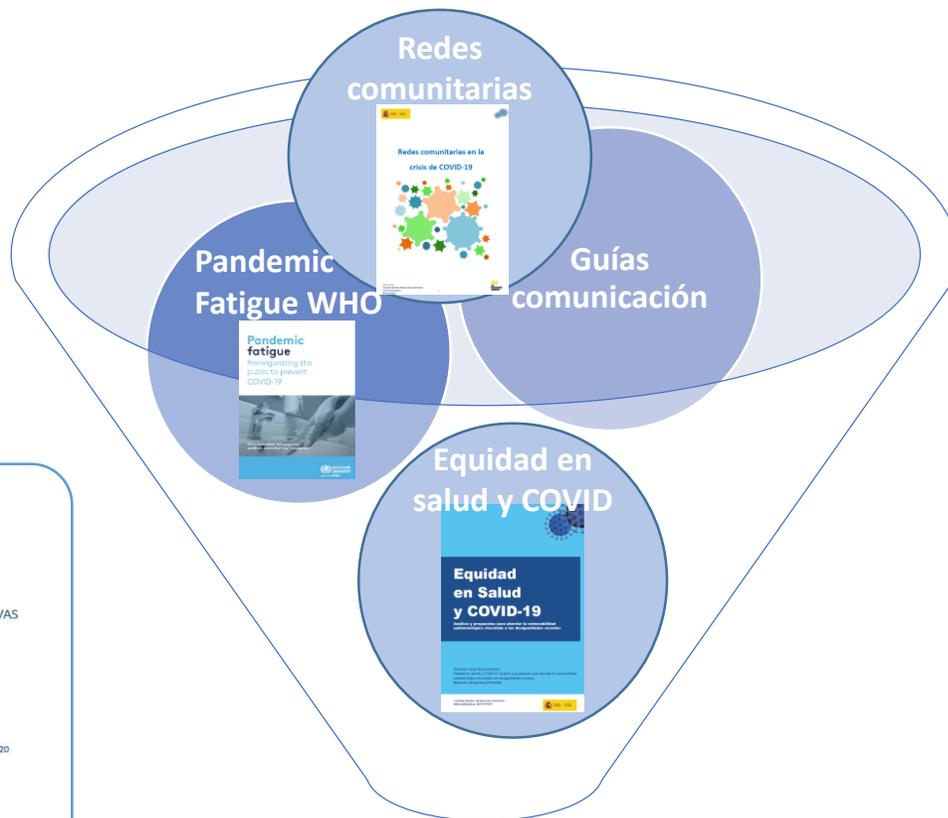


Revisión de SSCC, colegios profesionales y asociaciones de pacientes



Documento aprobado el 16.12.2020 con 89 propuestas estructuradas en tres bloques

# Proceso de elaboración de las recomendaciones en España



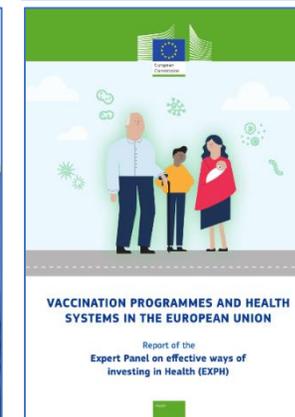
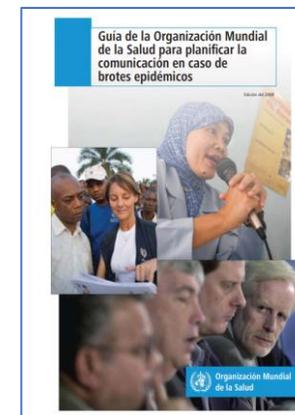
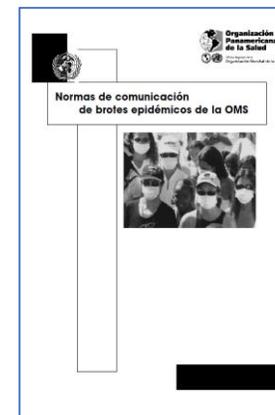
  
RECOMENDACIONES SOBRE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS  
FRENTA A LA FATIGA PANDÉMICA

Grupo de trabajo del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud  
para Estrategia Comunicativa frente a la Fatiga Pandémica

Aprobado por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 16/12/2020

Versión actualizada 3 de febrero de 2021

**Recomendaciones sobre estrategias comunicativas frente a la fatiga pandémica**



# Objetivo general

Mejorar la comunicación en salud y hacer frente a la fatiga pandémica: establecer unas recomendaciones de estrategia comunicativa para abordar la fatiga pandémica



# Objetivos específicos



RECOMENDACIONES SOBRE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS  
FRENTE A LA FATIGA PANDÉMICA

Grupo de trabajo del Consejo interterritorial del Sistema Nacional de Salud  
para Estrategia Comunicativa frente a la Fatiga Pandémica

Aprobado por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 16/12/2020

Versión actualizada 3 de febrero de 2021



# Recomendaciones

## 1. Fomentar la **participación, escuchando** a la población y apoyando a las **redes comunitarias**

Involucrar a la población, entender las motivaciones y barreras de la población para seguir las medidas recomendadas y utilizar esta información para el rediseño conjunto de medidas y de estrategias de comunicación

Adoptar un **enfoque más local y de acción comunitaria**

Mantener **reuniones y canales de comunicación**

Reconocer y apoyar las **redes de ámbito nacional o regional (FEMP, RECS, etc.)**

Involucrar a las **redes comunitarias y a la sociedad civil organizada**

Crear espacios de **participación**

Llegar a los entornos **rurales**

Identificar los **recursos disponibles en cada territorio**

Fomentar el apoyo a **redes comunitarias**, dándoles difusión y visibilizándolas, con estrategias de formación y asignando recursos y herramientas que faciliten los procesos comunitarios

Apoyo **institucional** a las redes comunitarias



RECOMENDACIONES SOBRE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS  
FRENTE A LA FATIGA PANDÉMICA

Grupo de trabajo del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud  
para Estrategia Comunicativa frente a la Fatiga Pandémica

Aprobado por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 16/12/2020

Versión actualizada 3 de febrero de 2021



# Recomendaciones

## 2. Mejorar las acciones de **comunicación en salud**

Refuerzo de medidas clave de prevención y de promoción de la salud  
Planificación, coordinación y evaluación

Evidencia  
Coherencia  
Equidad



RECOMENDACIONES SOBRE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS  
FRENTE A LA FATIGA PANDÉMICA

Grupo de trabajo del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud  
para Estrategia Comunicativa frente a la Fatiga Pandémica

Aprobado por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 16/12/2020

Versión actualizada 9 de febrero de 2021

1. Identificar los **mensajes** preventivos **más importantes** y explicar los porqués de forma pedagógica

Reforzar las **6 M**



Visibilizar las medidas en  
transporte público y entorno

Bienestar emocional

2. Mensajes **sencillos y coherentes** entre todas las administraciones

Favorecer **intercambio**

**Cohesión**

3. **Adaptar** los mensajes a distintos grupos de población y realizarlos de forma participada

4. Usar **nuevas formas** de comunicar, participativas y creativas

5. Enfoque de **reducción de daños** **Qué se puede hacer y cómo**

6. Refuerzo **positivo** Fortalecer valor y potencial de las **comunidades**



# Recomendaciones

## 3. Facilitar las **medidas estructurales** y recursos necesarios de **protección social y de apoyo a la ciudadanía**

Analizar cómo afectan las medidas a distintos grupos poblacionales y situaciones y cómo puede fortalecerse el impacto positivo de las mismas y minimizarse el negativo, y adaptar las medidas

Que sean **fáciles** de adoptar

Abordar **barreras**

Factores y contextos **facilitadores**

Identificar líneas prioritarias de acción en base a las recomendaciones extraídas del documento **Equidad en Salud y Covid-19**



Facilitar el seguimiento de las medidas a través de acciones estructurales y que exista **coherencia** entre el esfuerzo que se pide a la sociedad y las acciones que se ponen en marcha

**Reorganización del reparto del espacio público** a favor de su uso para caminar, ir en bici, actividades al aire libre, etc.

Apoyar a los sectores con restricciones a realizar sus funciones y actividades **de forma diferente**, frente al “no poder hacer”

Facilitar la **coordinación** intersectorial y entre niveles administrativos



# Conclusiones

## Abordaje de la fatiga pandémica





**¡Gracias!**

[promocionsalud@mscbs.es](mailto:promocionsalud@mscbs.es)