

**5º**

**FORO** SOBRE EL **SISTEMA** DE  
**INFORMACIÓN** DEL **SISTEMA**  
NACIONAL DE **SALUD**



## **UTILIDADES Y USOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIA**

**La búsqueda de mejoras en la coordinación entre  
niveles asistenciales**

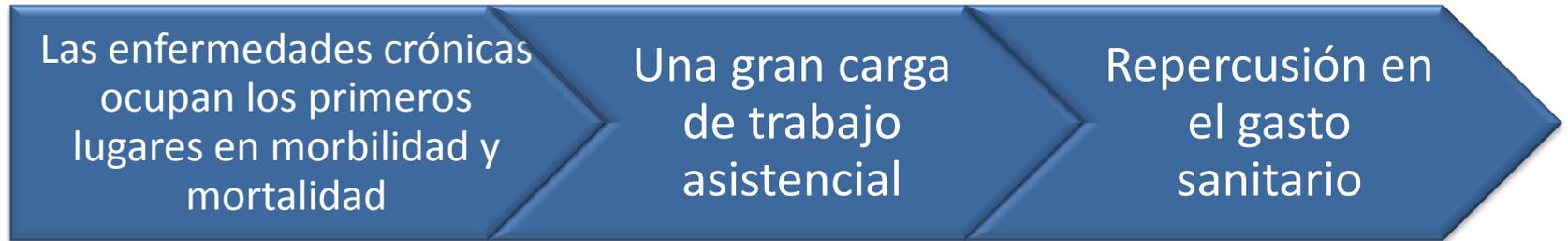
**Marta Aguilera Guzmán**  
**Presidenta de la SEDAP**

# Coordinación entre niveles asistenciales

Desde tiempos inmemoriales ...



# Situación Actual



Los sistemas sanitarios priorizan estrategias encaminadas a la atención de los procesos crónicos:

- Promoción de la salud y de autocuidado
- Prevención de factores de riesgo
- Detección precoz de patologías
- Integración asistencial para el tratamiento y control de los procesos crónicos

# Situación Actual

## En España...



El progresivo envejecimiento de la población se vincula con el incremento de la prevalencia de enfermedades crónicas

Las personas entre 65 y 74 años tienen una media de 2,8 problemas o enfermedades crónicas, elevándose a 3,23 para las personas mayores de 75 años

La patología crónica origina el 80% de las consultas de atención primaria y el 60% de los ingresos hospitalarios, con mayor utilización de los servicios de consulta, urgencias, hospitalización de día y consumo de medicamentos, lo que representa el 70% del gasto sanitario

5º

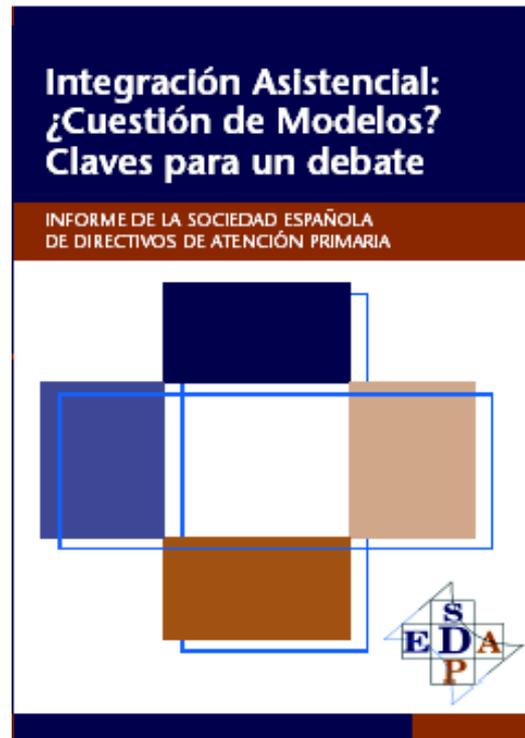
FORO SOBRE EL SISTEMA DE  
INFORMACIÓN DEL SISTEMA  
NACIONAL DE SALUD



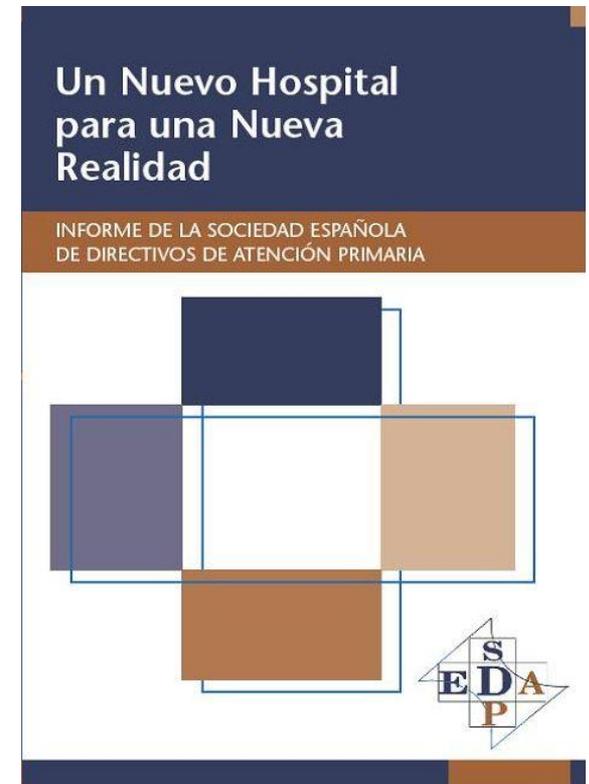
# SEDAP 2009 - 2011



Año 2009



Año 2010



Año 2011



# INFORMES SEDAP

## Opinión de los Responsables de Atención Primaria de las CCAA Estrategias implantadas para mejora de la Continuidad Asistencial

### Modelos de Gestión Innovadores (datos 2010)

- Área Única en todo su ámbito territorial en dos CCAA
- Gestión Integrada en todo su ámbito territorial en dos CCAA
- Alguna experiencia de Gestión Integrada en tres CCAA

# INFORMES SEDAP

## Opinión de los Responsables de Atención Primaria de las CCAA Estrategias implantadas para mejora de la Continuidad Asistencial

### INDEPENDIENTEMENTE DEL MODELO (“tradicional” o innovador):

Desarrollo de sistemas de información compartida entre ambos niveles asistenciales, ya sea historia única para ambos niveles asistenciales o acceso a la historia desde el otro nivel

Implantación de diversas tecnologías de la comunicación para facilitar el intercambio de información entre Atención Primaria y Atención Especializada

Fomento de la gestión por procesos a través de guías y vías clínicas

Protocolos de coordinación o derivación

Enfermería de enlace

Estrategias para facilitar la coordinación sociosanitaria

# INFORMES SEDAP

## Opinión de las Sociedades Científicas de Atención Primaria Y Atención Hospitalaria para mejora de la continuidad asistencial

### TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Historia clínica accesible a ambos niveles asistenciales para una buena coordinación, calidad de la atención y eficiencia de los recursos.

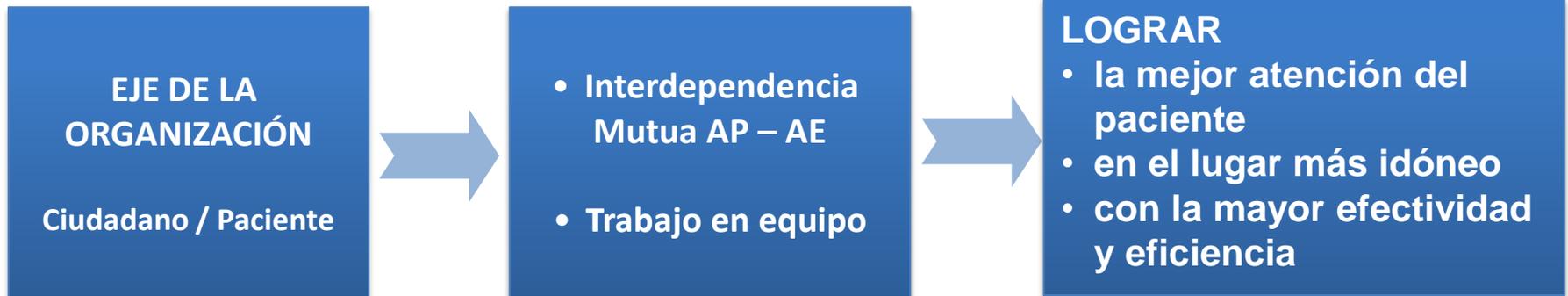
Pruebas diagnósticas por imagen e informes accesibles a todos los médicos implicados en la atención del paciente, con los mismos criterios de accesibilidad, por eficiencia y porque “el paciente es el eje de la atención”.

Citación del paciente directamente en las agendas de uno u otro nivel asistencial.

La historia clínica es el medio de comunicación clínica prioritario. También otros medios como correo electrónico, página web-internet y teléfono.

**SEDAP** opina que ....

**Cambio de cultura de la organización sanitaria para la  
integración asistencial  
(continuidad en la atención)**



**SEDAP** opina que ....

Es **CLAVE** garantizar buenos sistemas de información y desarrollar tecnologías de la comunicación para una BUENA INTEGRACIÓN ASISTENCIAL

Es necesario **INVERTIR** en tecnologías de la información y comunicación

**SEDAP** opina que ....

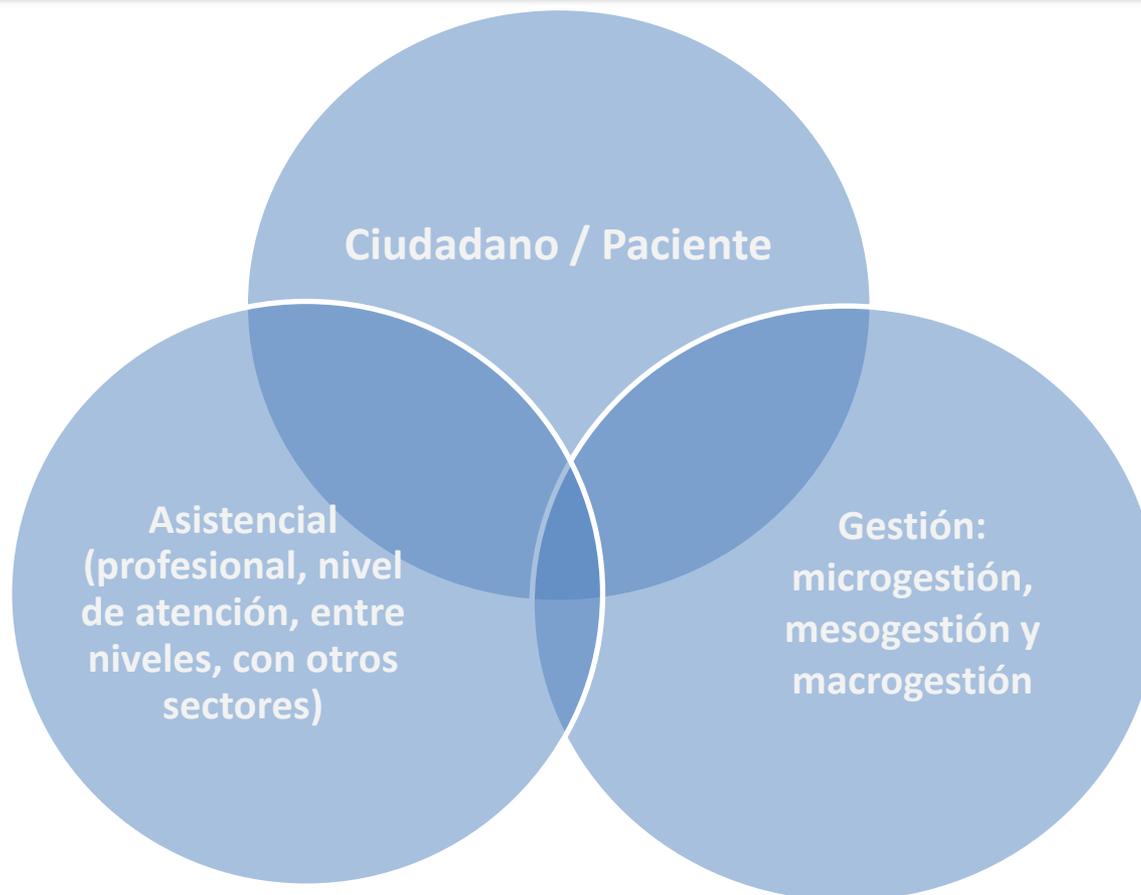
## Utilidades y usos de los sistemas de información

**Para conocer:**

- **Los logros en la integración asistencial**
- **Comparar los distintos modelos organizativos:**
  - **la efectividad de las intervenciones**
  - **la eficiencia**

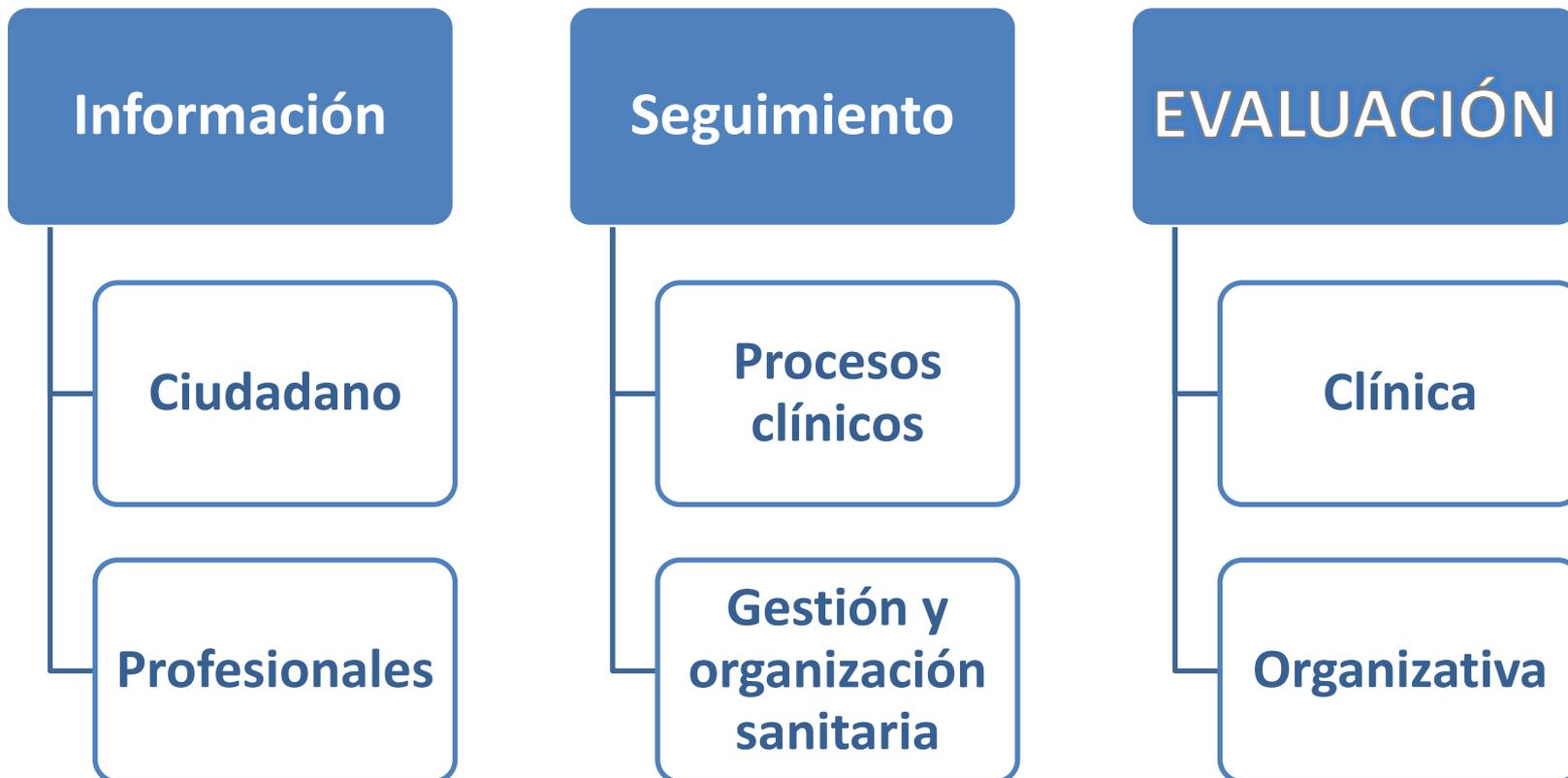
**SEDAP** opina que ....

## Utilidades y usos de los sistemas de información



**SEDAP** opina que ....

## Utilidades y usos de los sistemas de información



**SEDAP** opina que ....

## Utilidades y usos de los Sistemas de Información Ciudadano / Paciente

### Información clínica sobre su salud

**Organización  
sanitaria**

- Oferta asistencial / Cartera de servicios
- Listas de espera

**Gestión: indicadores  
de calidad**

- Asistencial
- Percibida

Libre  
elección

**SEDAP** opina que ....

## Utilidades y usos de los Sistemas de Información Asistencial y de Gestión

- Seguimiento del Procesos Asistencial
- Seguimiento de la Organización y Gestión de los Servicios
- EVALUACIÓN

**SEDAP** opina que ....

## Utilidades y usos de los Sistemas de Información Asistencial

**Información clínica  $\implies$  HISTORIA CLÍNICA**

- **Accesible para los profesionales implicados en la atención del paciente**
- **Confidencialidad (LORTAD)**
- **Agilidad en la obtención de la información**
- **Estar actualizada permanentemente**

**SEDAP** opina que ....

## Utilidades y usos de los Sistemas de Información Asistencial

Información clínica  $\Rightarrow$  HISTORIA CLÍNICA

- No duplicidad de pruebas diagnósticas
- Reducción de interacciones medicamentosas y de reacciones adversas a los medicamentos



- Mejora de la calidad de la atención
- Reducción de costes

**SEDAP** opina que ....

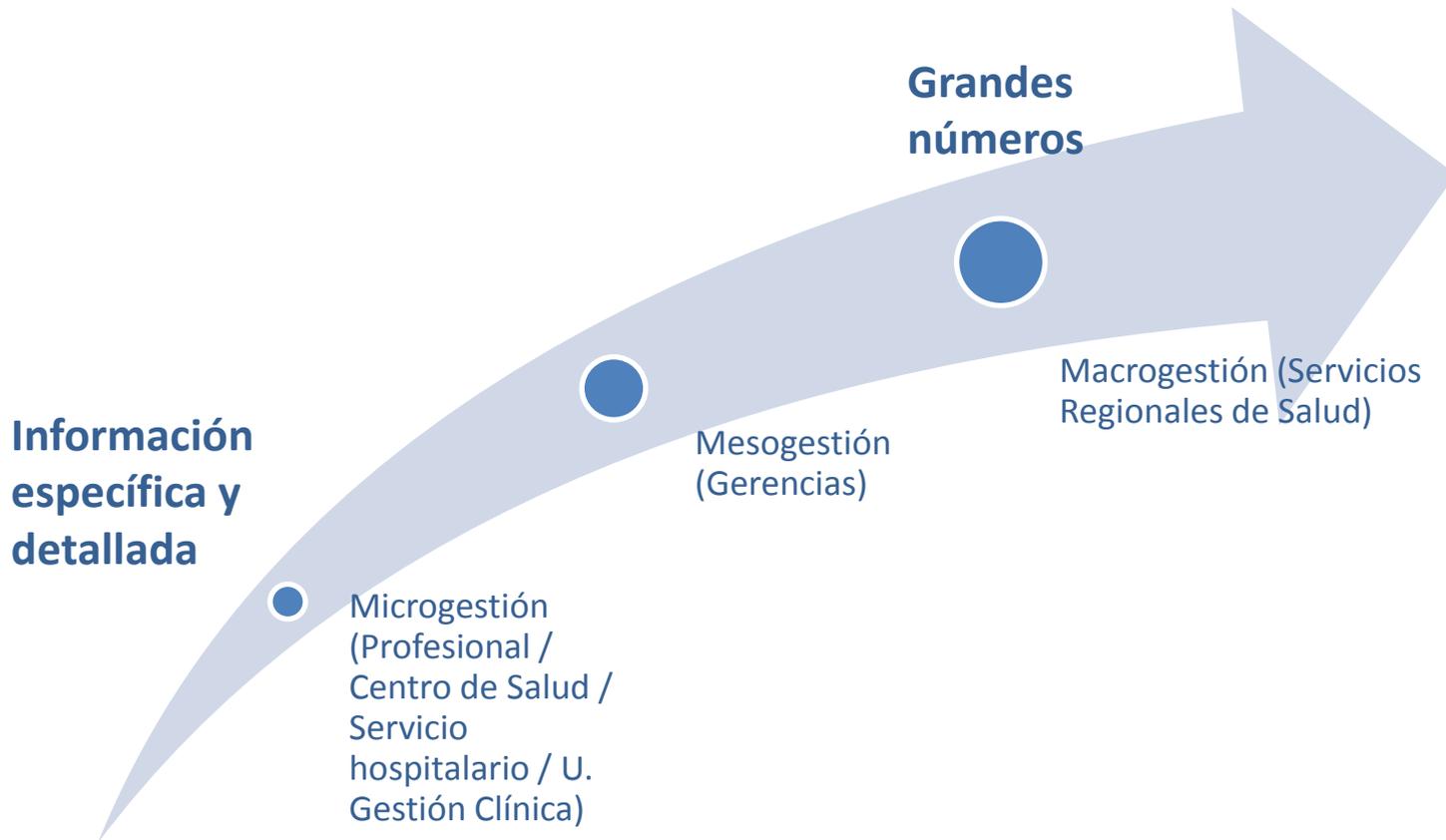
## Utilidades y usos de los Sistemas de Información Asistencial

### Otra Información Asistencial

- Pruebas diagnósticas por imagen
- Otros informes de interés, como ejemplo información de carácter social

**SEDAP** opina que ....

## Utilidades y usos de los Sistemas de Información de Gestión



# SEDAP opina que ....

## Utilidades y usos de los Sistemas de Información de Gestión

### Actividad

- Consultas
- Frecuentación
- Pruebas diagnósticas
- Derivaciones
- Procedimientos terapéuticos
- Prescripciones farmacológicas
- Ingresos hospitalarios
- Urgencias
- Altas hospitalarias
- ...

### Calidad

- Cumplimiento criterios de las vías / protocolos de los distintos procesos
- Adherencia al tratamiento
- Complicaciones
- Reingresos
- ...

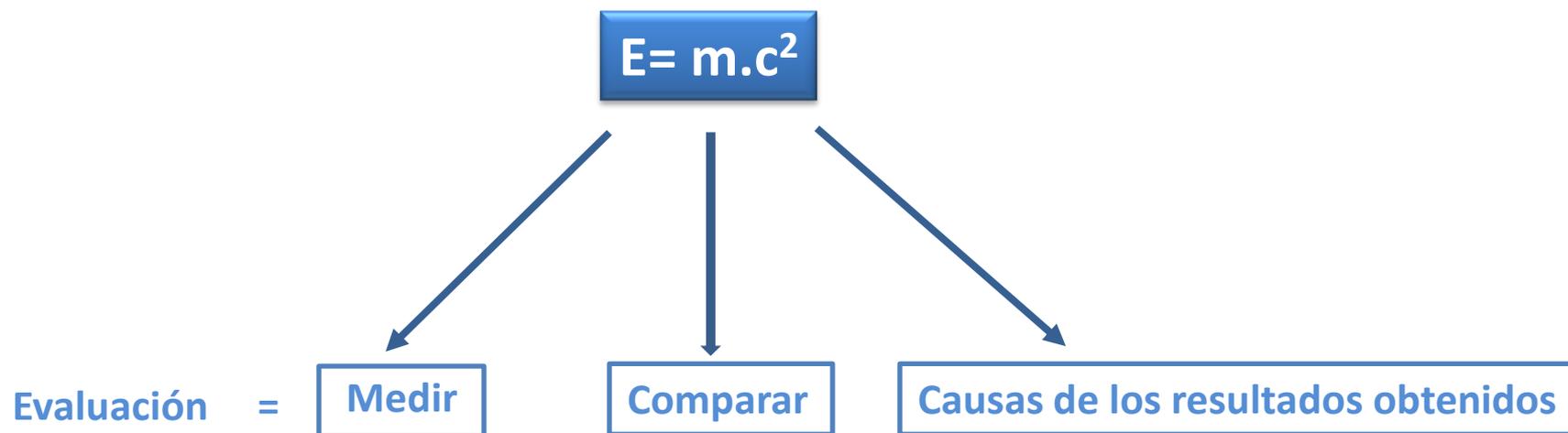
### Coste / Gasto

- Por actividad
- Por proceso
- Por capítulos, artículos y conceptos presupuestarios

**SEDAP** opina que ....

Utilidades y usos de los Sistemas de Información

Evaluación de Efectividad y Eficiencia



**SEDAP** opina que ....

Utilidades y usos de los Sistemas de Información

**Evaluación de Efectividad y Eficiencia**

- Indicadores de resultados: explotación del sistema de información**
  
- Estudios “ad hoc”**

**SEDAP** opina que ....

Utilidades y usos de los Sistemas de Información

**Interoperabilidad de los Sistemas de Información**

- **Entre Atención Primaria y Atención Hospitalaria**
- **Entre hospitales (redes hospitalarias)**
- **Con Servicios Sociales**

# Utilidades y usos de los Sistemas de Información

**SEDAP** es consciente de que ...

La Administración del Estado y las Comunidades Autónomas han realizado un gran esfuerzo en la informatización de los centros sanitarios y en tecnologías (historia electrónica, diagnóstico por imagen, en agendas, receta electrónica, ...)

No obstante, hay que continuar desarrollando un sistema de información del SNS que sea de gran utilidad para los ciudadanos, profesionales y gestores.

Un sistema de información que además sea de gran utilidad para la evaluación de impacto en salud y de la eficiencia de los modelos.

# Utilidades y usos de los Sistemas de Información

**SEDAP** es consciente de que ....



“Se trata de un reto complejo y difícil de abordar,

pero... su gran envergadura y trascendencia hacen que resulte importante su desarrollo y que se apueste, además, decididamente por su consecución de una manera satisfactoria”.

*Muchas gracias*