

# Sistema de información, guía y monitorización de accesos (SIGMA) en el ámbito de consultas externas y urgencias

## > Fondos utilizados:

FEDER regional 2014-2020

## > Descripción:

Suministro e implantación de un sistema de información, guía y monitorización de accesos integrado con la Historia Clínica Electrónica, en todos los hospitales y centros de especialidades de Rioja Salud, para el cumplimiento de la normativa reguladora de la confidencialidad del paciente.

## > Necesidad que pretende cubrir:

La posibilidad de que los pacientes acudan a consultas, sin que sea revelada su identidad en público, representa una mejora en materia de confidencialidad dentro del ámbito sanitario. Además, la posibilidad de que el avance de la consulta además de en las pantallas de visualización de las salas de espera, pueda ser seguida desde la APP de Rioja Salud, favorecerá la puntualidad y la espera en espacios más amigables para los ciudadanos.

La llamada a consulta y la generación de justificantes de asistencia de forma electrónica, mejora la productividad del personal administrativo y además es una solución sostenible para el medio-ambiente.

Que los familiares y acompañantes, puedan ser informados con inmediatez de las actuaciones realizadas sobre los pacientes atendidos en urgencias, representa también una mejora respecto de la situación actual.

## > Población diana:

315.000 ciudadanos

## > Impactos esperados:

Mejora de la percepción por parte de los ciudadanos del Sistema Público de Salud de La Rioja.

# Sistema de información, guía y monitorización de accesos (SIGMA) en el ámbito de consultas externas y urgencias

## Presupuesto:

278.300,00 €

## Estado de la propuesta:

En proceso de adjudicación